

# ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN ASTURIAS

## Contextualización, impacto y relevancia





# Estudio sobre la situación del Tercer Sector de Acción Social en Asturias: contextualización, impacto y relevancia

Año 2025



## COLABORA Y FINANCIA

la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Fondos Europeos Next Generation EU

### Investigadores:

- José Antonio Llosa, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- Esteban Agulló Tomás, Universidad de Oviedo.
- Marta Agulló Saiz, Universidad de Oviedo.
- Sara Álvarez de la Linera, Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias.
- Sara Menéndez Espina, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- Beatriz Oliveros, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- Cristina Rea Rodríguez, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- María Luz Rivero-Díaz, Universidad de Oviedo.
- Rosana Saiz Villar, Universidad Isabel I.

### Coordinación técnica:

- Mónica Díaz López, Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias.

### Grupo de trabajo:

Constituido por los siguientes miembros de la Junta Directiva de la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias, que ha ejercido funciones de dirección y seguimiento.

- Mónica Oviedo Sastre, CERMI Asturias.
- Víctor García Ordás, EAPN Asturias.
- Ramón Méndez-Navia Gómez, Cáritas Asturias
- Manuel Ángel Riego González, Cruz Roja Española en Asturias.

Desde la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias queremos agradecer la colaboración y apoyo de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar en la realización de este Estudio.



## *Presentación Mesa Tercer Sector del Principado de Asturias*

**D**esde la Mesa del Tercer Sector de Acción Social compuesta por Cáritas-Asturias, CERMI Asturias, Cruz Roja Española-Asturias, EAPN-Asturias, ONCE y la Plataforma del Voluntariado; queremos agradecer a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar la colaboración y financiación a través del Mecanismo para la Recuperación y la Resiliencia (MRR) del Primer Estudio sobre la Situación del Tercer Sector de Acción Social en el Principado de Asturias. También nuestros agradecimientos al Equipo de Investigación de la Universidad de Oviedo por el trabajo en profundidad que han realizado y a las organizaciones sociales participantes por la cumplimentación de formularios y la participación en los diversos grupos de trabajo. Ha sido clave también, y es de agradecer las aportaciones de profesionales, representantes políticos de diferentes ámbitos y personas expertas en intervención social.

La Mesa del Tercer Sector de Acción Social en nuestra Comunidad Autónoma hemos cumplido justo a finales de este 2025, diez años de andadura con uno de nuestros objetivos cumplidos que era el disponer de un diagnóstico que pusiera en valor nuestra incidencia socio-económica en el Principado de Asturias; y que visibilizara un análisis de nuestras fortalezas, debilidades, oportunidades y propuestas de mejora para avanzar como sector.

Las Organizaciones del Tercer Sector de Acción Social estamos con, entre y para las personas que nos necesitan. Aportamos con nuestra actividad riqueza económica, riqueza humanitaria, metodologías de participación, transformación social en nuestros territorios, en definitiva, somos socialmente responsables.

Por ello, es necesario que la puesta en valor de las organizaciones sociales no se quede en gestos simbólicos. Tenemos muchos retos: es necesario que avancemos y sigamos construyendo nuestra propia cohesión organizativa como sector y que elaboremos un Plan Estratégico de desarrollo partiendo de lo que nos une, de nuestras necesidades comunes, y que sirva para la superación de dificultades, dar visibilidad y compartir experiencias, entre otros aspectos.

Es de urgencia un marco legislativo, y en este sentido ya se han iniciado los trabajos con la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar para la elaboración de Una Ley del Tercer Sector que nos reconozca como interlocutores válidos ante las realidades, ante las problemáticas en diferentes ámbitos, por nuestra experiencia, conocimiento y proximidad. La creación de la Comisión de Diálogo Civil como espacio de carácter interdepartamental como órgano de participación autonómico sería lo adecuado.

Necesitamos una Ley del Tercer Sector y los mecanismos que garanticen también la sostenibilidad financiera, que permitan mantener los programas, los servicios, la actividad, los equipamientos y el funcionamiento de las entidades del sector; porque, aunque generamos recursos propios un gran porcentaje procede de la financiación pública.

Es necesaria una legislación y unas políticas que nos sirvan para la defensa y la consecución de Derechos para las personas que viven en situaciones de vulnerabilidad y de exclusión social.

Estamos convencidos que este Estudio nos ayudará a todos los agentes implicados, por el análisis y diagnósticos descritos de nuestra realidad, así como por las propuestas planteadas a reflexionar y contrastar la información descrita para cumplir nuestra misión recogida en nuestros estatutos que es la de impulsar el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales, favorecer la igualdad de hombres y mujeres, lograr la cohesión y la inclusión social en todas sus dimensiones y evitar que ningún colectivo social desfavorecido quede excluido de unos niveles suficientes de bienestar.

**Víctor García Ordás**

*Presidente de la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias*

## *Presentación Consejería de Derechos Sociales y Bienestar*

**E**l Tercer Sector en el Principado de Asturias constituye uno de los pilares esenciales para garantizar la cohesión social y el bienestar de nuestra ciudadanía. Las entidades que lo conforman son mucho más que organizaciones: son espacios de solidaridad, compromiso y cercanía que, día tras día, trabajan para atender las necesidades de las personas más vulnerables, promover la igualdad de oportunidades y construir una sociedad más justa. Su labor, muchas veces silenciosa, es el reflejo de una Asturias que no deja a nadie atrás.

Conscientes de la relevancia de este tejido asociativo, desde la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar y con la imprescindible colaboración de la Mesa del Tercer Sector en el Principado de Asturias, hemos impulsado un estudio que nos permite conocer en profundidad la situación actual de las organizaciones del Tercer Sector en nuestra comunidad. Este análisis no es solo un ejercicio técnico, sino una herramienta estratégica que nos ayudará a diseñar políticas más eficaces, adaptadas a la realidad y orientadas a fortalecer la labor que estas entidades desarrollan. Porque para avanzar, es imprescindible escuchar, comprender y actuar sobre la base de datos y evidencias.

El estudio, financiado con fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), refleja la diversidad y riqueza del Tercer Sector asturiano, así como los retos que afronta en un contexto de transformación social y económica. Gracias a la colaboración de las propias entidades, hemos podido identificar sus fortalezas, sus necesidades y las oportunidades que se abren para seguir avanzando en la mejora de los servicios y en la innovación social. Este trabajo conjunto nos permite mirar al futuro con esperanza y con la certeza de que contamos con un sector comprometido y resiliente.

Queremos poner en valor el esfuerzo y la dedicación de todas las organizaciones que han participado en este proceso. Su implicación demuestra, una vez más, que el trabajo en red y la cooperación son esenciales para construir respuestas sólidas frente a los desafíos actuales. Este estudio no habría sido posible sin su compromiso, y por ello les expresamos nuestro más sincero agradecimiento. Cada entidad, cada profesional y cada persona voluntaria son piezas clave en este engranaje que sostiene la protección social en Asturias. Los resultados obtenidos nos invitan a reflexionar y a actuar. Nos muestran que, aunque el Tercer Sector asturiano cuenta con una base sólida y una trayectoria admirable, es necesario seguir impulsando medidas que garanticen su sostenibilidad, su capacidad de innovación y su papel como agente clave en la protección social. Desde la Consejería asumimos este reto porque apostar por el Tercer Sector es apostar por una sociedad más inclusiva, más participativa y más humana.

Este informe no es un punto final, sino un punto de partida. Es la base sobre la que construiremos nuevas estrategias, reforzaremos alianzas y promoveremos iniciativas que permitan que ninguna persona quede atrás. Porque detrás de cada dato y de cada gráfico hay historias de vida, hay personas que confían que Asturias seguirá siendo un referente de solidaridad y bienestar.

Sigamos trabajando unidos, con ilusión y con determinación. El futuro del Tercer Sector en Asturias está lleno de posibilidades que podemos convertir en realidades. Hoy reafirmamos nuestro compromiso: avanzar hacia una comunidad más inclusiva, más participativa y más humana. Porque cuando sumamos esfuerzos, cuando ponemos el corazón en lo que hacemos, somos capaces de transformar vidas y construir un mañana mejor.

**Marta del Arco Fernández**

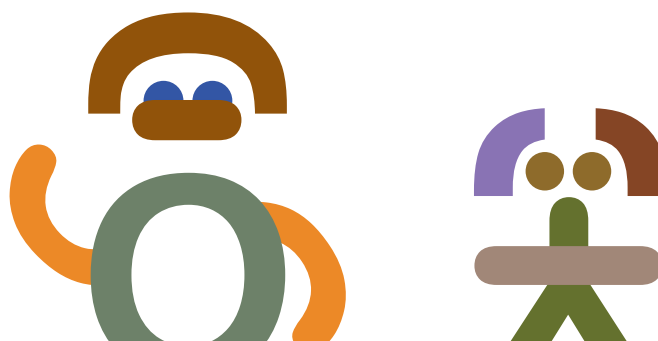
*Consejera de Derechos Sociales y Bienestar*

## Entidades participantes en el estudio, agradecimiento

El siguiente listado representa una porción de las entidades que, habiendo participado en el proceso de encuesta de este estudio, manifestaron su acuerdo expreso para que su contribución fuese reconocida como participantes de este trabajo. Sea con ello no sólo nuestro reconocimiento, sino también nuestro agradecimiento por su desinteresada contribución. Muchas otras organizaciones que participaron en la encuesta decidieron no aparecer en esta lista, pero aprovechamos la ocasión para agradecer su aportación. Asimismo, un grupo reseñable de personas, con sus respectivas organizaciones, han participado en el proceso de entrevistas y grupos de discusión que configuran este análisis. En favor de la buena praxis enmarcada en el proceso de investigación, ni sus nombres ni sus organizaciones de origen son mencionados en este listado ni en este trabajo. Sin embargo, su contribución se ha hecho imprescindible para el buen curso de este estudio, por lo que estamos profundamente agradecidos.

Accem	Asociación Equitación Positiva	Fundación Agua de Coco
ADEIPA	Asociación Es Retina	Fundación Albergue Covadonga
ADEPAS	Asociación Gijonesa de Caridad Cocina Económica	Fundación Ayuda en Acción
AENFIPA	Asociación Identidad para Ellos y Ellas	Fundación Banco de Alimentos de Asturias
AFESA Salud Mental Asturias	Asociación Juvenil Abierto Hasta El Amanecer	Fundación Edes
Aldeas infantiles SOS España	Asociación Matumaini	Fundación Entreculturas
APACI	Asociación Nora	Fundación Hogar de San José
APADA ASTURIAS	Asociación Párkinson Jovellanos Principado de Asturias	Fundación Jóvenes y Desarrollo
APRAMP	Asociación Síndrome de Down de Asturias	Fundación Juan Bautista Montagne
ARAIAS	Asociación Sumando Intervención Psicológica y Social	Fundación Mujeres
ASACI Asociación Asturiana para la Atención y el Cuidado de la Infancia	Asocide Asturias	Fundación por la Acción Social Mar de Niebla

<b>ASEMPA</b> Asociación de Enfermedades Neuromusculares del Principado de Asturias	<b>ATEAM INTEGRA</b>	Fundación Residencia Canuto Hevia
Asociación Asturiana AMALGAMA	Caritas Diocesana de Oviedo	Fundación Secretariado Gitano de Asturias
Asociación Caer y Levantarse - CAYLE	COCEMFE Asturias	Fundación Tres Mas Uno para el desarrollo en intervención social mas innovación
Asociación Celíaca Principado de Asturias	Cruz Roja Española	La Caracola Iniciativas Sociales
Asociación Chiari y Siringomielia del Principado de Asturias	Cultura Indígena Principado de Asturias	Liga Reumatológica Asturiana
Asociación Cultural Abierto Asturias	EAPN-AS	Plataforma de Voluntariado de Asturias
Asociación Cultural Súbete	EMBURRIA	Plena Inclusión Asturias
Asociación de Familias de Niños con Cáncer del Principado de Asturias, GALBÁN	FEDEASPACE	Religiosas de La Asunción - Enredando
Asociación de Hemofilia de Asturias (AHEMAS)	FESOPRAS	SAUCE Solidaridad, Ayuda y Unión Crean Esperanza
Asociación de Mujeres de Apoyo a La Lactancia Materna "Amamantar"	FUDEN Fundación para el Desarrollo de la Enfermería	UNICEF Asturias
Asociación de Mujeres para la Reinserción Laboral XURTIR	Fundación Acción Contra el Hambre	Unión de Discapacitados del Principado de Asturias
Asociación El Prial	Fundación Adsis	VITAE Siglo XXII



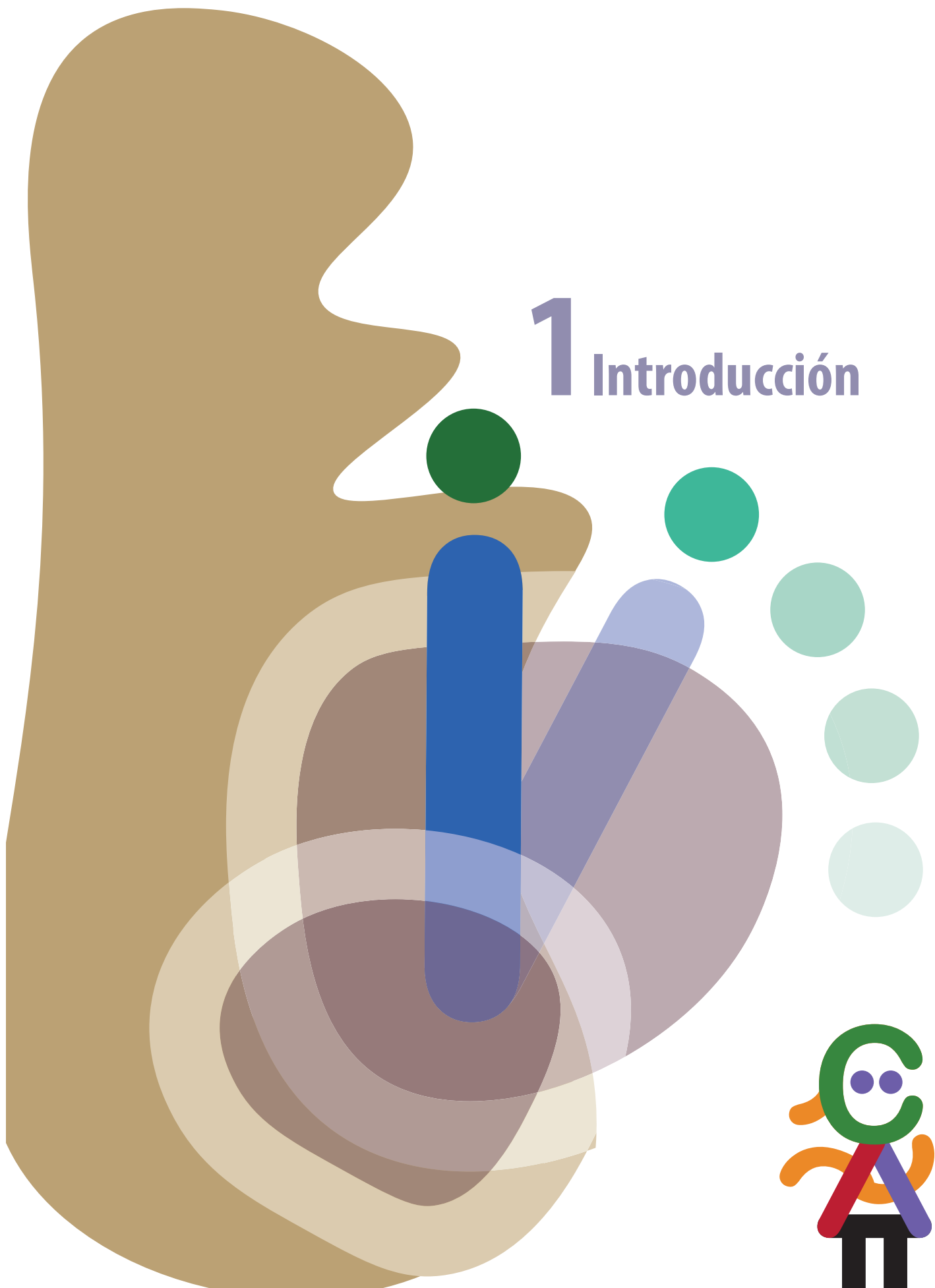
## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1. Introducción</b>	<b>10</b>
1.1. Objetivos del estudio	11
<b>2. El objeto de estudio: el Tercer Sector de Acción Social</b>	<b>12</b>
2.1. Marco conceptual del Tercer Sector de Acción Social	13
2.1.1. Definición y evolución del Tercer Sector de Acción Social	13
2.1.2. Estructura y niveles del Tercer Sector de Acción Social	14
2.1.3. El TSAS en España	15
2.1.4. El TSAS en Asturias	16
2.2. Marco legal del Tercer Sector de Acción Social en Asturias	17
<b>3. Método</b>	<b>26</b>
3.1. Estudio cuantitativo	28
3.2. Estudio cualitativo	32
<b>4. Estudio cuantitativo</b>	<b>36</b>
4.1. El Tercer Sector del Principado de Asturias: Cifras globales	37
4.2. Actividad	43
4.3. Estructura y funcionamiento	57
4.4. Personas	61
4.5. Recursos económicos	76
4.6. Estrategias de gestión	90
4.7. Relaciones	101
4.8. Visión de futuro y confianza social	106



<b>5. Estudio cualitativo</b>	<b>108</b>
5.1. Discurso de órganos directivos del Tercer Sector	109
5.2. Discurso de personas empleadas en el TSAS	112
5.3. Discurso de personas participantes de proyectos y programas del Tercer Sector	115
5.4. Discurso de cargos políticos	117
5.5. Discurso de personas expertas y Universidad	122
5.6. Discurso de profesionales de nivel técnico de la Administración Pública	126
5.7. Discurso de empresas y organizaciones colaboradoras con el Tercer Sector	129
5.8. Discurso de personas voluntarias	131
<b>6. Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>136</b>
6.1. Conclusiones	137
6.2. Recomendaciones	153
<b>Referencias</b>	<b>158</b>
<b>Anexos</b>	<b>164</b>
Anexo 1. Estructura cuestionario entidades (estudio cuantitativo)	165
Anexo 2. Guión de entrevista semiestructurada y grupo de discusión (estudio cualitativo)	169
Anexo 3. Libro de códigos análisis cualitativo	172
<b>Directorio de entidades de la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias</b>	<b>174</b>

# 1 Introducción



# 1. Introducción

El Tercer Sector representa la principal expresión organizada de la sociedad civil. Con este proyecto aspiramos a tener un análisis del Tercer Sector de Acción Social (TSAS) en Asturias en relación con diversas variables, como modelos de organización y gestión, la participación del voluntariado, impacto social, alcance y la extensión territorial o las formas de relación y coordinación entre ellas.

El fortalecimiento de las entidades del Tercer Sector de Acción Social pasa por disponer de un estudio consolidado que nos ofrezca información amplia sobre la situación en nuestra comunidad autónoma. De este modo identificaremos las principales características, tipología y perfil de las organizaciones sociales que operan actualmente en Asturias.

El estudio de la naturaleza y alcance de las entidades que forman el Tercer Sector de acción social en Asturias será una pieza angular en el desarrollo de la estrategia futura. No hay en la actualidad un estudio amplio, sistemático y completo que nos ofrezca un estado real del sector en la comunidad autónoma, lo que resulta preciso para la planificación estratégica del sector.

Con esta ambición, este informe se articula en seis capítulos. Uno de ellos este, como capítulo introductorio; continuando con un epígrafe de delimitación y situación conceptual. A través de fuentes recientes y/o relevantes se construye una definición conceptual del Tercer Sector de Acción Social, con la finalidad de detectar los límites del que es el objeto de estudio de este trabajo. Además, se aporta una mirada hacia los principios legales fundamentales, lo que ayuda a situar el TSAS también en esta dimensión. A continuación, se plantea la exposición metodológica que dará lugar a los dos capítulos de resultados: un capítulo para los resultados del estudio cuantitativo y otro capítulo para los resultados del estudio cualitativo. Ambos enfocan el objeto de estudio, el TSAS, desde dimensiones comunes, para disponer de una visión profunda sobre aquellos aspectos que se han considerado fundamentales en este trabajo: cuestiones relacionadas con la estructura, estrategia, personas involucradas, situación económica, tejido de alianzas, capacidad de incidencia o perspectivas de futuro. El estudio finaliza con un capítulo de conclusiones y recomendaciones para el TSAS asturiano. Necesariamente, la colección de recomendaciones que se proponen surge directamente a partir del análisis y la reflexión frente a las conclusiones alcanzadas.

## 1.1. Objetivos del estudio

Frente a esta premisa, este estudio se articula en un objetivo general, y los consiguientes objetivos específicos: Objetivo general (OG): Analizar la caracterización y dimensión del Tercer Sector de Acción Social en Asturias, así como su impacto económico y social, para trazar líneas estratégicas de desarrollo futuro.

Objetivos específicos (OE):

---

**Objetivo específico 1 (OE1):** Estudiar la caracterización, dimensión e impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

---

**(OE2):** Detectar y analizar fortalezas y debilidades en el desarrollo del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

---

**(OE3)** Determinar retos que enfrenta el Tercer Sector de Acción Social en Asturias en su desarrollo

---

**(OE 4)** Ofrecer recomendaciones para la planificación estratégica de desarrollo del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

---

## 2 El objeto del estudio: El Tercer Sector de Acción Social



## 2. El objeto de estudio: el Tercer Sector de Acción Social

Una de las tareas prioritarias, y necesariamente previas al análisis del TSAS asturiano, es delimitar el objeto de estudio, así como un recorrido amplio sobre la evolución y marco normativo que acoge su figura jurídica y actividad.

### 2.1. Marco conceptual del Tercer Sector de Acción Social

Para comprender la naturaleza del Tercer Sector de Acción Social, es imprescindible situarlo dentro del marco más amplio del Tercer Sector (TS). En la tradición europea, este se concibe como un vasto y heterogéneo campo organizacional que engloba, de manera general, dos grandes subsectores: por un lado, la Economía Social (ES), que incluye formas asociativas con base mutualista y cooperativa; y por otro, las organizaciones sin fines de lucro (OSFL) orientadas principalmente a la atención de problemas sociales y a la defensa de derechos (Gómez Álvarez, 2022). El TSAS se identifica con este segundo grupo, caracterizándose por su orientación hacia el interés general y su vocación solidaria.

La agrupación de ES y TSAS bajo el Tercer Sector responde a que ambos se configuran a partir de principios distintos a los del Estado y el mercado (Zubero Beaskoetxea, 2018). Mientras el estado actúa mediante mecanismos burocráticos e impersonales y el mercado busca el beneficio individual, las entidades del Tercer Sector adoptan una lógica basada en la cooperación, la solidaridad y la primacía de la persona sobre el capital. Dentro de este marco, las entidades de la Economía Social pueden distribuir beneficios limitados entre sus socios/as, mientras que el TSAS subordina la sostenibilidad económica a la misión social, consolidándose como un espacio cívico que articula la participación ciudadana frente a problemas de exclusión, desigualdad o vulneración de derechos.

En este contexto, resulta frecuente que se empleen como equivalentes expresiones como sector social, sector voluntario o sector de objeto social (Rodríguez Cabrero, 2023). Sin embargo, la especificidad del TSAS radica en su definición por el objeto social, es decir, en su misión explícita de responder a necesidades colectivas y promover la cohesión social en las democracias, y no simplemente en su forma jurídica o en su modelo organizativo.

#### 2.1.1. Definición y evolución del Tercer Sector de Acción Social

El TSAS se ha consolidado como un pilar fundamental dentro del sistema de bienestar en España y en Europa, configurándose como un espacio intermedio entre el estado y el mercado (Evers & Laville, 2004; Rodríguez Cabrero, 2005). Está compuesto por entidades privadas de carácter voluntario, sin ánimo de lucro, surgidas de la iniciativa ciudadana y orientadas al interés general, cuya finalidad es la defensa de

derechos, la promoción de la cohesión social y la lucha contra la exclusión y la desigualdad (Alba Hernández et al., 2017). La identidad del TSAS se construye en torno a valores de solidaridad, participación y compromiso cívico, que lo diferencian claramente tanto de las lógicas mercantiles como de las estatales.

El TSAS ha transitado desde una posición institucional residual a una mayor centralidad en el sistema mixto de bienestar (Marban Gallego & Rodríguez Cabrero, 2021). Este reposicionamiento responde a tres factores: la reconstrucción de la sociedad civil en la transición democrática, la configuración de un Estado de bienestar de carácter mixto, donde estado, mercado y Tercer Sector interactúan, y la influencia de las estrategias de inclusión social promovidas por la Unión Europea (Yruela & Rodríguez Cabrero, 2023). Este desarrollo ha generado un entramado diverso de organizaciones, que abarca desde grandes entidades de ámbito nacional hasta pequeñas asociaciones locales. Esta diversidad organizativa explica, por un lado, la riqueza del tejido asociativo, ya que la coexistencia de múltiples iniciativas y enfoques aporta pluralidad, innovación y capacidad de adaptación a diferentes contextos sociales (POAS, 2022). Por otro lado, también da lugar a su fragmentación, puesto que cada organización actúa de manera autónoma, sin estar necesariamente coordinada con las demás, lo que puede provocar duplicidad de esfuerzos y dificultades para articular estrategias comunes (FOESSA, 2019).

No obstante, tanto la riqueza como la fragmentación se desarrollan dentro de un marco de solidaridad y autonomía. Las organizaciones se orientan por valores solidarios que refuerzan su legitimidad y compromiso con la sociedad, al mismo tiempo que preservan su independencia y capacidad de acción (Marbán Gallego & Rodríguez Cabrero, 20096). Esta combinación explica la vitalidad del entramado, pero también los retos que enfrenta para consolidar redes más cohesionadas y sostenibles. Su objetivo es impulsar el reconocimiento y ejercicio de los derechos sociales, lograr la cohesión y la inclusión social en todas sus dimensiones, y evitar la exclusión de grupos sociales de niveles suficientes de bienestar (POAS, 2022).

Si bien esta definición coincide en buena medida con la del Tercer Sector de manera amplia, presenta un matiz relevante al subrayar explícitamente la inclusión social como objetivo central. Esto permite destacar el compromiso de estas organizaciones con la reducción de desigualdades y la atención a grupos sociales vulnerables, más allá de la mera prestación de servicios. No obstante, también podría señalarse que la definición enfatiza los fines sociales y solidarios sin abordar directamente los desafíos estructurales que enfrentan estas entidades, como la dependencia de financiación pública, la coordinación interinstitucional o las tensiones entre autonomía y sostenibilidad (POAS, 2015). En este sentido, la definición ofrece un marco conceptual sólido, pero limitado en su análisis crítico sobre las condiciones y desafíos del sector.

### **2.1.2. Estructura y niveles del Tercer Sector de Acción Social**

El Tercer Sector de Acción Social (TSAS) se organiza en una estructura multinivel que facilita la coordinación, la representación y la especialización de sus entidades, así como la optimización de recursos y la eficacia de las intervenciones sociales. Esta articulación distingue tradicionalmente tres niveles jerárquicos: entidades de primer, segundo y tercer nivel.

Las entidades de primer nivel comprenden aquellas organizaciones que desarrollan de manera directa programas y servicios sociales destinados a la población beneficiaria (Jaraíz Arroyo & González Portillo, 2021). Estas entidades de base constituyen el grueso del sector, con 28.000 organizaciones a nivel nacional, y su forma jurídica predominante es la asociación seguida de fundaciones y, en menor medida, cooperativas y empresas sociales (POAS, 2025). Implementan iniciativas de inclusión, acompañamiento y protección social, representando el principal punto de contacto con los grupos sociales vulnerables y el entorno comunitario. Su principal activo radica en la capacidad de ofrecer una intervención personalizada, promoviendo un trabajo

de proximidad. Muchas de estas organizaciones surgen de la movilización de personas afectadas o de la sociedad civil para dar respuesta a problemas sociales concretos, lo que explica el predominio de la forma asociativa. No obstante, su atomización y el elevado número de entidades pequeñas y dispersas constituye una limitación, que resta potencialidad y operatividad, e impulsa la necesidad de agruparse en estructuras de niveles superiores.

Las entidades de segundo nivel se configuran como estructuras de coordinación y representación de las entidades de primer nivel. Su función principal es promover la cooperación interorganizacional, ofrecer apoyo técnico y articular la defensa de intereses comunes (Rivero Recuenco & Arriba, 2021). A lo largo de las últimas décadas, el TSAS se ha ido consolidando en federaciones, confederaciones y redes, generalmente agrupadas según los grupos sociales a los que se dirigen. Este proceso, denominado por el sector articulación interna y en red, busca reforzar la cohesión interna y desarrollar programas de manera colaborativa, mejorando la eficacia y eficiencia, especialmente para las organizaciones de menor tamaño (POAS, 2015).

Por último, las entidades de tercer nivel actúan sobre escalas territoriales más amplias, como la estatal o la internacional, aunque también autonómicas, desarrollando estrategias sectoriales y promoviendo la incidencia política para contribuir al diseño de políticas públicas (Rodríguez Pardo, 2018). Este nivel está compuesto por las denominadas organizaciones paraguas o plataformas de carácter general o específico, cuyo rol estratégico busca garantizar la cohesión del conjunto del sector y actuar como interlocutor unificado ante administraciones públicas (Marban Gallego & Rodríguez Cabrero, 2021). Ejemplos destacados son la Plataforma del Tercer Sector (PTS) y la Plataforma de ONG de Acción Social (POAS), cuyo objetivo es representar al conjunto del sector y fortalecer el diálogo civil en distintos niveles territoriales, por ejemplo, a través de mesas sectoriales, consolidando así el papel institucional del TSAS.

### **2.1.3. El TSAS en España**

El TSAS en España ha experimentado una evolución estrechamente vinculada a los cambios políticos, económicos y sociales del país. Sus raíces más inmediatas se encuentran en la etapa final del franquismo, cuando empezaron a fraguar experiencias de participación comunitaria al margen del aparato estatal (Jaraíz Arroyo, 2015). Destacaron las asociaciones vecinales, que se convirtieron en el primer eslabón de organización ciudadana en los barrios, especialmente en los más desfavorecidos, reclamando mejoras tan básicas como el asfaltado de calles, el acceso a agua corriente, la limpieza viaria o la recogida de basuras (Montañés Serrano et al., 2021). Junto a ellas, también tuvieron un papel relevante ciertas entidades de inspiración religiosa, más abiertas y vinculadas a los barrios obreros, que impulsaron iniciativas de carácter social y comunitario. En este contexto, la crisis económica de 1973 intensificó la precariedad y alimentó nuevas luchas sociales en torno a la vivienda digna, la justicia social y, posteriormente, frente al impacto de las primeras oleadas de consumo de drogas en entornos juveniles (Tejerina, 2018). Este escenario de conflictividad y reivindicación constituyó la base sobre la que, en la transición democrática, se fue conformando el Tercer Sector de Acción Social en España.

Tras la aprobación de la Constitución de 1978, que consagra derechos fundamentales como la igualdad, la participación ciudadana y la protección social, surgió una efervescencia de iniciativas sociales nacidas desde la sociedad civil. El clima de transición política, junto con el auge de movimientos sociales y vecinales, favoreció la movilización ciudadana en torno a causas como los derechos humanos, la discapacidad, la infancia, las personas mayores, la drogodependencia o la lucha contra la pobreza (Martos, 2018). En este periodo, muchas organizaciones surgieron con una fuerte carga militante y vocación transformadora, mientras que otras comenzaron a establecer colaboraciones con las administraciones públicas, especialmente con los ayuntamientos, que adquirieron un papel central tras su democratización. Paralelamente, se inició

un proceso incipiente de profesionalización del sector, combinando la acción voluntaria con la necesidad de estructuras más estables y técnicas, consolidando así al TSAS como proveedor complementario de servicios sociales dentro de un marco aún poco normativizado, pero con creciente impacto local.

A partir de los años noventa, el TSAS español entró en una etapa de expansión sostenida y consolidación estructural. Se produjo un aumento significativo en el número de organizaciones, la ampliación de su base social y profesional, y el fortalecimiento de sus estructuras organizativas (Fundación Luis Vives, 2011). Se desarrollaron redes y plataformas interasociativas, tanto a nivel estatal como autonómico, lo que permitió una mayor capacidad de interlocución con las administraciones públicas y una representación más cohesionada del sector. La cooperación público-social se intensificó mediante la firma de convenios, conciertos sociales y acuerdos de colaboración en áreas clave del bienestar (Lazo Vitoria, 2023). Durante este periodo, el sector comenzó a ser objeto de investigación académica y análisis socioeconómico, aumentando las tesis doctorales, estudios sectoriales y publicaciones especializadas, lo que contribuyó a visibilizar su aportación al desarrollo social y económico del país. El número de personas contratadas dentro del TSAS creció de forma sostenida, aumentando también el volumen de presupuesto manejado, lo que permitió mejorar la calidad de los servicios prestados, consolidando la profesionalización y especialización de muchas entidades sin perder su identidad comunitaria ni su compromiso ético.

En esta misma década, se produjo también la creación de entidades de segundo nivel de especial relevancia, como el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), constituido en 1997, que aglutinó y fortaleció al movimiento asociativo de la discapacidad, convirtiéndose en un interlocutor clave ante los poderes públicos. Durante los primeros años del siglo XXI, el proceso de institucionalización del tercer sector continuó con la diversificación de ámbitos de intervención y la consolidación de grandes plataformas estatales, en paralelo a la aprobación de políticas sociales orientadas a la inclusión y la atención a la dependencia.

La crisis económica iniciada en 2008 supuso un punto de inflexión para el TSAS en España, con una reducción drástica de la financiación pública, especialmente en el ámbito autonómico y local, que puso en riesgo la sostenibilidad de muchas organizaciones (FOESSA, 2019). A pesar de ello, el sector desempeñó un papel crucial como red de contención social, atendiendo a una población cada vez más afectada por el desempleo, la pérdida de vivienda, la precariedad y la exclusión. Muchas entidades adaptaron sus estrategias mediante la intensificación del trabajo en red, la búsqueda de alianzas con otros actores sociales y la exploración de nuevas formas de financiación y sostenibilidad, incluyendo la cooperación con empresas y campañas de captación de fondos. A partir de 2012 comenzó una lenta recuperación de los niveles de financiación, aunque el TSAS mantiene una alta dependencia de los recursos públicos, lo que plantea desafíos en términos de consolidación de proyectos y servicios, mantenimiento del empleo, innovación y planificación a largo plazo. Durante esta etapa también se produjeron avances normativos importantes, como la aprobación de la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social, que supuso el reconocimiento jurídico e institucional del sector y estableció un marco normativo común para su desarrollo (Ley 43/2015).

#### **2.1.4. El TSAS en Asturias**

El Tercer Sector de Acción Social (TSAS) en Asturias ha evolucionado de manera paralela al ámbito nacional, aunque con características propias que reflejan las particularidades sociales, económicas y políticas de la región. Durante la transición democrática, la crisis industrial, especialmente en el sector minero, impulsó la emergencia de organizaciones sociales que atendieran a las nuevas necesidades de la población, marcadas por el desempleo y la precarización. Entidades como Cáritas o Cruz Roja, desempeñaron un papel central en la atención a grupos sociales vulnerables. Estas organizaciones comenzaron a colaborar estrechamente con las administraciones locales y autonómicas, sentando las bases de una cooperación público-social que se consolidaría en décadas posteriores.



En los años 90' y principios de los 2000, el TSAS asturiano experimentó un proceso de consolidación y profesionalización, acompañado de la creación de mecanismos de financiación estable y mejora de la calidad de los servicios prestados. La crisis económica de 2008 supuso un reto importante, al reducir los recursos públicos y aumentar la demanda de servicios sociales, lo que puso a prueba la sostenibilidad de muchas organizaciones. Sin embargo, la resiliencia del sector permitió mantener gran parte de la actividad mediante la diversificación de fuentes de financiación, la optimización de recursos y el fortalecimiento de redes de colaboración. En este periodo se incorporaron nuevas plataformas y entidades de representación, entre ellas el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) en 1999, y la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Asturias (EAPN-AS) en 1999 y refundada en 2004, que reforzaron la capacidad de incidencia política y de coordinación sectorial.

La creación de la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias (MTSPA) en 2015 constituyó un hito en la representación institucional del sector, funcionando como plataforma de diálogo y colaboración con las administraciones públicas.

A nivel normativo, la Ley 43/2015 del Tercer Sector de Acción Social supuso un reconocimiento institucional a nivel nacional, mientras que Asturias adaptó este marco mediante la Ley 3/2019, de 15 de marzo, sobre acción concertada con entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro, estableciendo un régimen jurídico más estructurado para la colaboración entre administraciones y entidades del TSAS (Ley 43/2015; Ley 3/2019). Este contexto normativo ha facilitado la consolidación de un sistema de servicios sociales inclusivo y participativo, en el que el TSAS desempeña un papel esencial en la atención a personas en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, está pendiente su desarrollo normativo-legal a falta de una ley autonómica específica del tercer sector. Actualmente, el sector enfrenta desafíos derivados de la evolución demográfica, las nuevas formas de pobreza y exclusión social, y la necesidad de adaptarse a un entorno en constante cambio: la promoción de políticas públicas inclusivas y la defensa de los derechos de los grupos sociales más vulnerables, así como el desarrollo de nuevas formas de colaboración interinstitucional y de financiación para garantizar la sostenibilidad y eficacia en la actividad desarrollada.

## 2.2. Marco legal del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

### Una transformación social por delante del cambio político y normativo

La Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social supuso un hito significativo para las entidades sociales y para este ámbito de la sociedad civil organizada que, de forma independiente y articulada al contexto histórico, fue desarrollándose hasta dicha fecha en España. El marco normativo estatal sirvió para varios fines: conceptualización, objetivos, actualización, relevancia y valoración social, interlocución institucional y política del tercer sector, situándolo en la órbita modernizadora europea y justificando su pertinencia y necesidad para el avance óptimo del modelo de sociedad del bienestar.

Ya del preámbulo de la ley se puede extraer la trascendencia del momento y el logro tan relevante para el propio sector y, por ende, para toda la sociedad española. Se alude directamente a su vocación social indicando que se trata de “esa parte de nuestra sociedad que siempre ha estado presente en las acciones que han tratado de hacer frente a las situaciones de desigualdad y de exclusión social”. Situaciones caracterizadas por su carácter “estructural” que este sector ha adoptado como su razón de ser, siendo siempre “una vía de acción ciudadana alternativa” que ha ido complementándose con las administraciones públicas, buscando soluciones en/desde la participación social y tratando de lograr en todas las personas “unos niveles elementales de bienestar”.

## 2. EL OBJETO DE ESTUDIO: EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

El objetivo último del Tercer Sector de Acción Social, siguiendo el texto, “nace del compromiso con los derechos humanos y descansa en los valores de solidaridad, igualdad de oportunidades, inclusión y participación”, y enfocando sus iniciativas a “un desarrollo social equilibrado, a la cohesión social y a un modelo de organización en el que la actividad económica está al servicio de la ciudadanía”.

Pese al progreso social y económico que ha conseguido la sociedad española, no se ha logrado una inclusión social justa y solidaria para toda la ciudadanía. Precisamente, persisten personas y grupos vulnerables o en riesgo de exclusión que requieren de la atención y la protección social de estas entidades. Estas personas son, se alude en el preámbulo, “el objetivo humano de las entidades del Tercer Sector de Acción Social, para cuyo desarrollo e inclusión convocan a la participación de la sociedad civil, llamando a una corresponsabilidad que concierne a toda la ciudadanía”. Su situación en el contexto, en la cercanía de estos problemas estructurales, su conocimiento de herramientas para su resolución les confiere un “papel crucial en el diseño y la ejecución de las políticas contra la pobreza y la exclusión social”. En este espacio inicial de la ley, así mismo, se reconocen sus potencialidades: su capacidad integradora y su papel activo en la concienciación y cohesión sociales. Todo ello justificó, hace precisamente una década, la necesidad de “establecer un marco regulatorio, a nivel estatal, que ampare a las entidades del Tercer Sector de Acción Social, de acuerdo con el papel que deben desempeñar en la sociedad y los retos que han de acometer las políticas de inclusión”.

En el preámbulo se articula igualmente la pertinencia de este marco jurídico del Tercer Sector con “los principios, valores y mandatos de la Constitución Española”, conectándolo al avance de una sociedad democrática y a la esencia del Estado español como “social y democrático” con las implicaciones igualadoras, protectoras y de garantía de derechos, en este caso, los derechos de índole social.

Este conjunto normativo destaca por primera vez la capacidad del TSAS “como interlocutor ante la Administración General del Estado para el diseño, aplicación y seguimiento de las políticas públicas en el ámbito social, con el fin de asegurar un desarrollo armónico de las políticas sociales, una identificación correcta de las necesidades de los grupos afectados y un óptimo aprovechamiento de los recursos”. Se ordenan y detallan las instancias institucionales para una adecuada interlocución, impulsando la constitución de la Comisión para el Diálogo Civil con la Plataforma del TSAS y el Consejo Estatal de Organizaciones no Gubernamentales de Acción Social, institucionalizando “la colaboración, cooperación y el diálogo permanente” entre el Ministerio del ramo y la Plataforma del Tercer Sector (PTS). Se logra todo un hito, hasta la fecha inalcanzable, al garantizarse “la participación real y efectiva de las entidades del Tercer Sector de Acción Social” en todo lo que atañe a este ámbito: “procedimientos de elaboración, desarrollo, ejecución, seguimiento y revisión de normas y políticas sociales, en el ámbito de la Administración del Estado, a través de órganos de participación, asegurando un mecanismo permanente de interlocución”.

Aun destacando el papel determinante del Tercer Sector, esta ley se erige reconociendo que su relevancia social se ha logrado “sin un amparo normativo propio de ámbito estatal”. Por ello, pese a no ser un texto normativo excesivamente profuso en capítulos y desarrollo profundos, logra concretar “unos contornos jurídicos nítidos y una regulación propia”, algo necesario e inexistente hasta ese momento, destacando “con claridad la naturaleza y los principios rectores de la actuación de las entidades”, en la que se señala que esta no “diluyera” la responsabilidad de la Administración, pero tampoco “competirá o interferirá” con otras organizaciones “comprometidas con la defensa de los intereses sociales ni con la actividad de los agentes sociales propiamente”. Queda claro el ámbito de operatividad del TSAS, al concretarse un radio de acción distinto al de, por ejemplo, las centrales sindicales. Clarifica también las medidas de apoyo al fomento y concienciación social del Tercer Sector, la colaboración con la Administración (convenios y conciertos) y el goce de ciertos beneficios fiscales propios.

### **Diez años después de la Ley 43/2015, primeras valoraciones**

Desde su entrada en vigor se han producido avances normativos, especialmente en el ámbito autonómico. Recientemente se celebró en Asturias, la jornada “10º aniversario de la Ley del Tercer Sector”. En dicho evento el presidente del Cermi Estatal y vicepresidente de Incidencia Política, Diálogo Civil Asuntos Públicos de la Plataforma del Tercer Sector (PTS), Luis Cayo Pérez Bueno, presentó la ponencia inaugural titulada: “2015-2025: 10 años de legislación estatal del tercer sector, balance de aprendizajes y arsenal de propuestas de cambio”. En su presentación valoró el papel tan significativo que el TSAS ha representado y representa en todas las áreas fundamentales de la sociedad. No obstante, pese a su relevancia social, económica y política, este sector venía sufriendo un “estado de carencia jurídica”, una “orfandad normativa”, desde la “óptica de su identificación, reconocimiento y configuración como realidad diferenciada”. Para Luis Cayo, esta “indefinición o irregulación normativa del TSAS” significaba un “factor de debilidad institucional” relegando “la defensa de lo social” a un rango de categoría inferior”. Esta característica de indefinición o insuficiencia legal en el nivel estatal lo traslada también al ámbito territorial autonómico, un ámbito que constitucionalmente concentra las competencias para desarrollar estas cuestiones. Este vacío normativo que afectaba al sector se cubrió precisamente con la Ley 43/2015.

Logrado el estatuto legal estatal, tocaba valorar el contenido de lo regulado. Para Luis Cayo, que aglutina el sentir de tercer sector, el texto normativo acabó siendo una ley “escueta” (con un articulado nada extenso), “declarativa” (escasamente “constitutiva”) que debería, por tanto, desarrollarse reglamentariamente pero que no ha sido así tras el recorrido de estos 10 años. Pese a ello, se sigue valorando la norma como una “herramienta aún con potencial”, que merece cambios significativos para que se adapte a la realidad presente del sector y a la complejidad de los desafíos que atañen a las sociedades actuales y futuras.

Los cambios normativos que propone, asumidos por el conjunto de las organizaciones sociales, giran en torno a los siguientes ámbitos: avanzar y actualizar la definición del TSAS de ámbito estatal; revisar y excluir de la consideración del TSAS a aquellas organizaciones que no reúnan los criterios verdaderamente sociales; considerar legalmente el carácter esencial del TSAS en situaciones de crisis y emergencia; reforzar el estatuto de entidades colaboradoras de la Administración General del Estado (garantizando financiación suficiente y estable); avanzar en la representación del TSAS participando en todos los órganos representativos de su ámbito logrando un diálogo civil efectivo; mejorar y garantizar la sostenibilidad financiera del sector con una regulación específica y adaptada a sus necesidades; atender su singularidad en materia de contratación laboral; otorgar a las entidades sociales beneficios de justicia gratuita en litigios de sus reivindicaciones sociales, principalmente.

La intervención se cerró aludiendo a la dificultad y a las resistencias para el logro de estas demandas, instando al poder público a pasar de las “palabras amables” a los “compromisos” reales. Entre ellos, figura la necesidad de incorporar reformas a la norma y modificar “las leyes autonómicas, allí donde existen, o la aprobación allí donde todavía no se cuenta con esta legislación”.

### **El amparo normativo en/de las comunidades autónomas**

Si se lleva a cabo una mirada por la evolución del marco normativo de las comunidades autónomas, se observa la inexistencia de una legislación propia, integral y específica que atienda a las características y demandas singulares del TSAS, se trata más bien de normas, más o menos afines, incorporadas en el contexto normativo del voluntariado, el asociacionismo, la economía social y en muchos aspectos articuladas a los requerimientos de unos servicios sociales que han tenido un crecimiento significativo. Esta disparidad normativa y la complejidad que entraña para el propio sector y para el resto de la sociedad, ha sido un aspecto de crítica constante en estos últimos años, especialmente desde la entrada en vigor de la ley estatal del Tercer Sector.

Para las entidades sociales todo este entramado de iniciativas legales, operadas en el terreno autonómico, restan efectividad, impacto y visibilidad de la labor que se realiza en el sector. Por ello, la reivindicación de un marco normativo exclusivo, adaptado a los retos actuales y que atienda todas sus demandas resulta prioritario. Por ejemplo, el desarrollo de leyes autonómicas propias del Tercer Sector de Acción Social serviría para reconocer el papel determinante de las entidades sociales en su lucha contra las desigualdades, la exclusión social y la pobreza, mejoraría la interlocución en el ámbito de las administraciones autonómicas, aclararía las relaciones con el resto de áreas afines, mejorando la efectividad y la colaboración entre las mismas, lograría avances en la financiación y en la sostenibilidad económica y, en consecuencia, todo ello derivaría en el impacto social y la calidad de sus acciones y servicios.

### Otros aspectos normativos y la sostenibilidad del sector

En 2023 la Fundació Ferrer i Guàrdia realizó un estudio sobre “La financiación de entidades del tercer sector de acción social” (2023). El trabajo realizado por Hungria Panadero, Josep Mañé Chaparro y Joan Gorina Olivella, y sustentado principalmente en la colaboración y los discursos de la Plataforma del Tercer Sector (Comunidad de Madrid), Taula d’entitats del Tercer Sector Social (Catalunya) y Sareen Sarea (Euskadi), y un conjunto de personas expertas. Pese a ser un número escaso de plataformas, según el cómputo estatal, las reflexiones y propuestas esgrimidas dan buena cuenta de la situación actual de uno de los principales problemas que viene afectando a este sector: el tema de la sostenibilidad y, por tanto, de su financiación como mecanismo de estabilidad y calidad.

El estudio parte, una vez más, destacando la trascendencia de la labor realizada por las entidades del TSAS en diversos ámbitos sociales, económicos, políticos, etc. Precisamente este alto impacto e incidencia requiere, señalan los autores, detenerse en la reflexión y el conocimiento riguroso que aborden “aquellos aspectos que son necesarios para garantizar su continuidad, consolidación y crecimiento”. Como ya se ha comentado, vuelve a aparecer la complejidad y singularidad del TSAS, un reto para tener en cuenta a la hora de abordar su sostenibilidad (“la diversidad de formas jurídicas, ámbitos de actuación, sistemas de estructuración y funcionamiento, niveles de vertebración territorial, etc.”). No obstante, es determinante contemplar “las necesidades comunes y el planteamiento de estrategias compartidas”.

Un aspecto importante de este trabajo es la combinación, en el propio estudio cualitativo, del análisis de la financiación del sector junto con la legislación actual que tiene que ver con el TSAS. Para su análisis, utilizan las tres principales fuentes de financiación de las entidades: fondos propios, públicos y privados. Basándose en datos y porcentajes del Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022 (POAS, 2023), realizan una radiografía del peso de cada una de las fuentes: la financiación pública asciende al 46,7% del total de la financiación (con procedencia principal de las arcas de las comunidades autónomas y principalmente a través de las subvenciones), la financiación propia cuenta con un 30,8% (la mitad de la misma procedente de las cuotas), y la financiación privada supone el 22,4% (siendo su origen los recursos de las personas físicas, seguido de las obras sociales o fundaciones bancarias).

El otro aspecto importante del informe que venimos comentando es el análisis de contextualización del marco legal que tiene que ver con financiación del TSAS: la Ley General de Subvenciones (“como principal texto normativo referente a la financiación pública del TSAS”, la Ley de Mecenazgo (“centrada en las vías de financiación privada de este” y la Ley del Tercer Sector de Acción Social (que, de una forma muy abierta, “plantea algunas cuestiones relacionadas con la financiación de las entidades”). Además de estas tres normativas estatales, se analizan los desarrollos legales de las comunidades autónomas, como son las subvenciones, las licitaciones o los conciertos sociales.

Desde el ámbito experto (Fresno the right link, 2021), y atendiendo a su desarrollo normativo y aplicado, tanto en Europa como en España, se destaca el concierto social como “fórmula más idónea para la cooperación

público-privada que la licitación y que las subvenciones”. Principalmente porque “la licitación es una compra de servicios muy rígida en su aplicación y poco adaptada a las necesidades cambiantes de las personas”. Así mismo, siguiendo a este autor, esta se basa en el principio de la ‘subsidiariedad’ frente al principio de la “complementariedad” entre Estado y sociedad civil que “cooperan en la provisión de servicios y en las respuestas sociales”, reconociendo y destacando el “papel complementario de la sociedad civil y la necesidad de aunar fuerzas y cooperar en la solución a necesidades sociales complejas”.

La fórmula del concierto social, tal y como se desprende de la Directiva Europea sobre Contratación Pública 2014/24/UE y la Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017), y como vienen reclamando desde el TSAS, “permite más estabilidad y continuidad, elementos que garantizan el vínculo con las personas tan esencial en los servicios personales; permite también cerrar el triángulo de la cooperación entre la Administración Pública, las personas beneficiarias y los proveedores de los servicios” (Fresno the right link, 2021). Esta reivindicación de las entidades sociales se ha hecho notar en buena medida al disponer en la actualidad de una normativa concreta en este ámbito, como se desprende del “Análisis del concierto social como fórmula de cooperación público-privada para la prestación de servicios sociales de calidad” (Fresno the right link, 2021). En este último informe se aborda la regulación en nuestro país por parte de comunidades autónomas (en Asturias se cuenta con la Ley del Principado de Asturias 3/2019, de 15 de marzo, sobre acción concertada con entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro para la prestación de servicios de carácter social), su funcionamiento (valorando ventajas e inconvenientes del concierto social), el sistema de acreditación de las entidades prestadoras de servicios y otros condicionantes.

Como destaca el informe, esta fórmula de colaboración público-privada supone un “paso cualitativo” en este ámbito, tal y como se observa en su aplicación europea, pero, en su opinión y como se critica desde las entidades del Tercer Sector, “el concierto no está funcionando bien en España, o lo está haciendo bien en contadas ocasiones”. Principalmente por una “regulación deficitaria”, pero, de manera general, por una mala praxis: “en general se aplica el concierto con lógicas y patrones de la contratación”, se recalca que se trata de otra herramienta jurídica, “pero no hemos cambiado la mentalidad y no hemos entendido los principios y lógicas con los que esta ha de funcionar”, y recomienda algunos cambios, entre otros: “una mejora de la legislación que lo regula, una acreditación correcta de los principios en los que se inspira, una adecuada regulación previa de los servicios que son objeto de concierto y una fijación de precios objetiva” (Fresno the right link, 2021).

Por otro lado, Alia Chahin (2019a, 2019b) plantea otros instrumentos para la financiación de programas y servicios sociales dentro de las múltiples posibilidades de colaboración entre ONG y administraciones públicas, por ejemplo, la contratación pública, el presupuesto personal, la concesión, la subvención, los convenios de colaboración, además del ya comentado concierto social.

Un aspecto para destacar de todo este marco normativo analizado es que la legislación establecida tilda de “socio preferente” al Tercer Sector de Acción Social por parte de la Administración, y aunque esta consideración debe seguir madurándose, estamos ante el nudo gordiano de buena parte de los requerimientos del sector en los últimos años: avanzar e innovar en las vías de financiación del TSAS es determinante para lograr la consolidación y el sostenimiento de este en los próximos años. La calidad de los servicios sociales prestados y, por ende, la calidad de vida de las personas (y fundamentalmente la más vulnerables) va de la mano, aunque no solo, de una adecuada y justa cooperación público-privada. Las vías de financiación y consolidación, pues, son varias y complementarias, lo pertinente es elegir bien la fórmula o el instrumento jurídico para cada demanda social específica, valorada en el contexto particular en la que ésta aparece y aplicarla con profesionalidad y responsabilidad social.

**El concierto social se consolida como una fórmula jurídico-administrativa clave para reforzar la cooperación público-privada en los servicios sociales, aportando estabilidad, continuidad y mayor conexión con las personas usuarias**

### A vueltas con el impacto y la relevancia del TSAS

En el año 2020, la Plataforma del Tercer Sector lanza un informe titulado: “El papel del Tercer Sector de Acción Social y su impacto social: análisis y propuestas para la profundización social del Estado” (Plataforma Tercer Sector, 2020). El informe resulta enormemente relevante al tratarse de un estudio de la situación crítica en la que quedó el país (en particular, las personas y grupos sociales más vulnerables) tras las dos grandes crisis más recientes. Tras realizar una panorámica y evolución del sector, aborda el TSAS como actor que ha vivido varios procesos transformadores: un gran proceso de institucionalización (mediante el desarrollo normativo y la creación de plataformas generales y sectoriales), el proceso de creciente europeización (a través de su participación en varias redes y estrategias europeas de inclusión social), un proceso de modernización de sus estructuras, gestión y herramientas, un proceso de articulación y cohesión entre las propias entidades sociales, y un proceso de adaptación constante a un entorno incierto cada vez más complejo de policrisis.

El informe caracteriza al sector como “actor del sistema de bienestar”, con los siguientes rasgos actuales: es “un sector de producción y distribución de bienestar consolidado”, un “sector desigual debido a sus diferencias internas en cuanto a tamaño organizativo, ámbito territorial, capacidad institucional y sostenibilidad financiera”. Un sector de “estructura dual, pero no diferente de la estructura por tamaño de la empresa mercantil española” y un sector “en continua renovación” tratando de dar “respuesta personalizada e innovadora” a las cambiantes “necesidades y demandas sociales”. Estamos ante un sector caracterizado desde su creación en un trabajo interventivo de “proximidad”: “Más del 70% de las entidades trabajan en el ámbito local, provincial y autonómico”. Según ingresos que se manejan, el 49,5% de las entidades sociales poseen ingresos inferiores a 30.000 euros, el 11,3% gestionan entre 300 mil y 1 millón de euros y el 8,5% de las entidades opera con más de 1 millón de euros de ingresos (datos de 2018).

Siguiendo el mismo informe (Plataforma Tercer Sector, 2020), cabe destacar que el TSAS es un sector que presenta una capacidad económica de contratación significativa (527.230 personas contratadas en 2018), un sector de empleo atomizado, altamente dependiente de programas subvencionados, principalmente femenino (67%), muy cualificado, temporal, con abundante jornada a tiempo parcial y precarizado.

Por último, otro aspecto que define al TSAS es el rol que juega el voluntariado social. El informe destaca una relación relevante: “Al igual que el empleo, el voluntariado crece durante las crisis económicas y se reduce en las fases de postcrisis”. Sea como fuere, la aportación del voluntariado social es significativa: casi seis de cada diez voluntarios en España realizan esta labor en el TSAS, siendo el 62% mujeres. No obstante, aunque lo determinante es la función solidaria del voluntariado social, el impacto monetario de este, en millones de euros, se calcula en torno al 2% del PIB (Plataforma Tercer Sector, 2020).

El informe sigue su análisis abordando la financiación y la sostenibilidad (financiera, organizativa e institucional) del TSAS, insistiendo en los riesgos y factores que intervienen en la misma y que habrá que resolver de forma eficaz en el futuro próximo.

El otro aspecto que centra la atención del informe es el modelo actual de gobernanza del TSAS, el cual es definido como un sistema que avanza hacia la flexibilidad (descentralizando sus actividades), la coordinación (articulando sus redes y niveles territoriales) y la eficacia (operando en red y elaborando nuevas herramientas de colaboración e interlocución). Tras ello, analiza el impacto de la intervención social del TSAS en las distintas crisis sufridas en los últimos tiempos: la crisis financiera y económica de 2008-2013, la etapa de postcrisis social de 2014-2018 y, por último, la crisis del COVID-19 y la respuesta enormemente entregada y solidaria del sector, entre otros ámbitos. Por ejemplo, la importancia institucional que tuvo el “escudo social del Estado” y la implementación de un recurso altamente reivindicado por el TSAS, como ha sido el Ingreso Mínimo Vital (IMV).

### Qué tipo de sociedad y democracia queremos. Agendas y riesgos, el rol del TSAS

Cada septiembre, precisamente cuando se inicia el curso escolar, la Comisión Europea, a través de su presidenta, realiza el discurso sobre el estado de la Unión. Es una gran ocasión de hacer balance, valorar avances y retrocesos y, sobre todo, perfilar retos y prioridades con el fin de encaminar a los países de la Unión hacia estos. Este 2025, en vista de la envergadura de los cambios recientes, pero, sobre todo, atendiendo a la necesidad imperiosa de “tomar el control” por las implicaciones que estas transformaciones van a suponer para todo el mundo, pero especialmente para la Unión Europea, la presidenta de la Comisión, Ursula von der Leyen<sup>1</sup>, ha dejado claro que “este debe ser el momento de la independencia de Europa”, momento de “tomar el control” y “decidir en qué tipo de sociedad y democracia queremos vivir”, por ello es necesario “estar abierto al mundo y elegir establecer asociaciones con aliados, viejos y nuevos”.

Se trata, señala la presidenta, “de tener la libertad y el poder de determinar nuestro propio destino. Y sabemos que podemos hacerlo. Porque juntos hemos demostrado lo que es posible cuando tenemos la misma ambición, unidad y urgencia”. A la ambición y unidad, típicas de la UE, se une la urgencia. La urgencia de buscar soluciones rápidas y efectivas a un mundo que se ha vuelto al revés: desnortado, desestructurado, cuestionado.

En dicho escenario la presidenta perfiló la agenda que debe servir a la UE para transitar los próximos tiempos: un nutrido conjunto de iniciativas que serán fundamentales para el logro de un nuevo contrato social que satisfaga a la ciudadanía y sirva para reforzar los valores y cimientos europeos de la democracia. Toda una declaración de intenciones...

Aunque todas las iniciativas desplegadas son relevantes (competitividad, tecnología, defensa y seguridad, las guerras de Ucrania y Oriente Medio...), para el logro de una auténtica Europa Social y, por ende, para los objetivos del Tercer Sector de Acción Social, se impulsó un conjunto de planes y estrategias que atañen a sus objetivos y retos de futuro. Son las que se refieren a medidas sobre justicia y equidad social europea (citando expresamente un plan de vivienda asequible: que logre que la vivienda sea más asequible, más sostenible y de mejor calidad), medidas que se aglutinan en una estrategia europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social, iniciativas para seguir capacitando a la mano de obra europea en las exigencias del trabajo actual y la economía digitalizada (proponiendo una ley de empleo de calidad), pero sobre todo, apostando por medidas integrales a la sociedad en general (desde las comunidades rurales hasta las zonas urbanas, haciendo efectiva una estrategia para las regiones ultraperiféricas y una agenda para las ciudades), destacando la estrategia de igualdad de género.

También apeló a mejoras en la calidad de vida (apostando por un plan europeo de adaptación al cambio climático), en la seguridad alimentaria (con medidas al sector agrícola, con iniciativas que aborden, por ejemplo, el relevo generacional de la agricultura), una estrategia pensada en el sector ganadero (poniendo énfasis en el bienestar animal), entre otras medidas medioambientales. Pero también aludió a medidas para mejorar “la democracia y nuestros valores”, creando el denominado “escudo de la democracia europea”, que suponga un avance en la capacidad de seguimiento y detección de la manipulación de la información y la desinformación, iniciativas en la protección de los/las consumidores/as (a través de la Ley de Equidad Digital) y de los/las usuarios/as con medidas como el Plan de Acción contra el Ciberacoso. Pero también se han previsto iniciativas que luchen contra la corrupción (estrategia anticorrupción) y la garantía de la libertad de expresión y la independencia de los medios de comunicación. Todo ello encaminado a una Europa global con nuevos aliados y estrategias comerciales, reforzando pactos y asociaciones (como el Pacto por el Mediterráneo) y liderando una nueva medida de salud global, denominada Iniciativa de Resiliencia Sanitaria Mundial.

<sup>1</sup> [https://www.eeas.europa.eu/delegations/chile/discurso-sobre-el-estado-de-la-uni%C3%B3n-de-2025-pronunciado-por-la-presidenta-von-der-leyen\\_es](https://www.eeas.europa.eu/delegations/chile/discurso-sobre-el-estado-de-la-uni%C3%B3n-de-2025-pronunciado-por-la-presidenta-von-der-leyen_es)

Del discurso de la presidenta se deja entrever, además de las prioridades de la Comisión Europea trazadas para los próximos años, la hoja de ruta que determinará las condiciones vitales de la población europea, entre ella, la española. Cada una de estas prioridades posee sus objetivos específicos, pero todo ello está encaminando las respuestas a los desafíos a los que nos enfrentaremos. Implicarán grandes retos, se precisarán alianzas, compromisos e innovaciones y todo ello, en consecuencia, provocarán cambios radicales. En las respuestas va a depender de los Estados miembros, pero también de unas sociedades civiles organizadas, corresponsables y proactivas. Ahí es donde debe encaminarse el Tercer Sector de Acción Social, ahí es donde nuevamente deberá estar. Porque de lo que se trata es de diseñar y habitar una nueva era, donde la democracia y los valores europeos están en juego.

### Referencias legales fundamentales para el marco del TSAS

---

Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública y por la que se deroga la Directiva 2004/18/CE. *Diario Oficial de la Unión Europea*, 94, de 28 de marzo de 2014.

<https://www.boe.es/doue/2014/094/L00065-00242.pdf>

---

Ley 18/2001, de 12 de diciembre, General de Estabilidad Presupuestaria. *Boletín Oficial del Estado*, 298, de 13 de diciembre de 2001.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2001/12/12/18>

---

Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo. *Boletín Oficial del Estado*, 307, de 24 de diciembre de 2002.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2002/12/23/49/con>

---

Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. *Boletín Oficial del Estado*, 276, de 18 de febrero de 2004.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2003/11/17/38/con>

---

Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria. *Boletín Oficial del Estado*, 284, de 1 de enero de 2005.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2003/11/26/47/con>

---

Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social. *Boletín Oficial del Estado*, 243, de 10 de octubre de 2015.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/09/43/con>

---

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. *Boletín Oficial del Estado*, 272, de 9 de noviembre de 2017.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2017/11/08/9/con>

---

Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018. *Boletín Oficial del Estado*, 161, de 4 de julio de 2018.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2018/07/03/6/con>

---

Ley 3/2019, de 15 de marzo, sobre acción concertada con entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro para la prestación de servicios de carácter social, Principado de Asturias. *Boletín Oficial del Estado*, 108, de 6 de mayo de 2019.

<https://www.boe.es/eli/es-as/l/2019/03/15/3>

---



### Referencias legales fundamentales para el marco del TSAS

Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. *Boletín Oficial del Estado*, 135, de 7 de junio de 2023.

<https://www.boe.es/eli/es-md/l/2022/12/21/12>

Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. *Boletín Oficial del Estado*, 176, de 25 de julio de 2006.

<https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/07/21/887/con>

Real Decreto 774/2017, de 28 de julio, por el que se regula la Comisión para el Diálogo Civil con la Plataforma del Tercer Sector. *Boletín Oficial del Estado*, 205, de 26 de agosto de 2017.

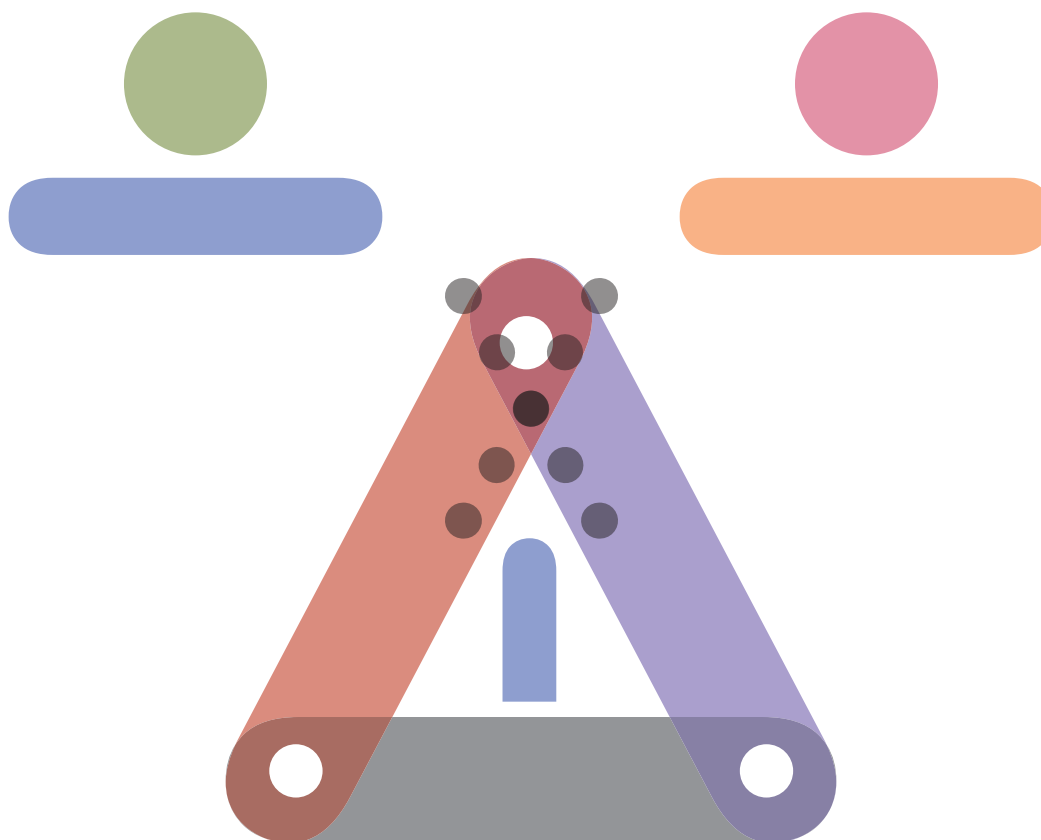
<https://www.boe.es/eli/es/rd/2017/07/28/774>

Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. *Boletín Oficial del Estado*, 341, de 31 de diciembre de 2020.

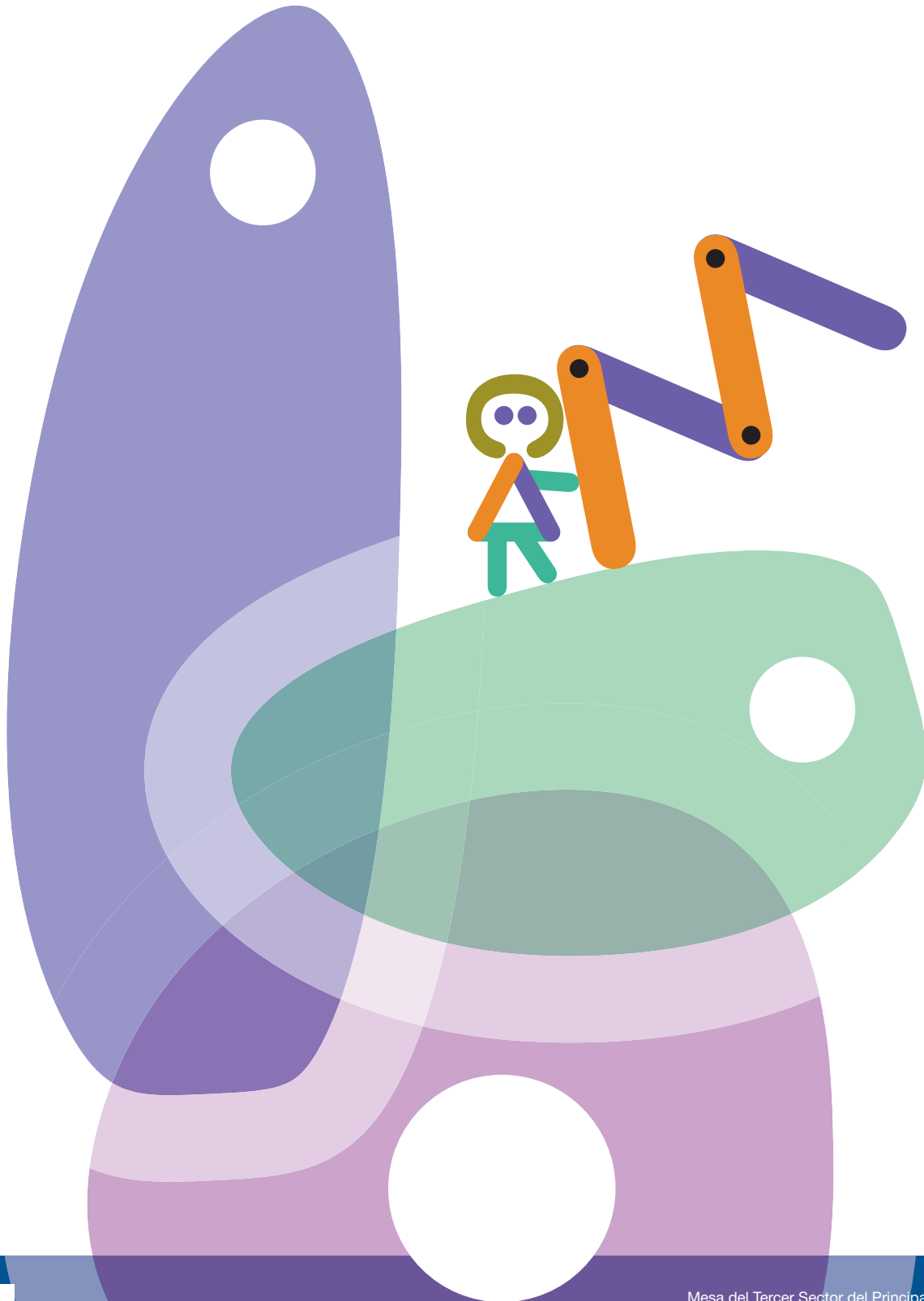
<https://www.boe.es/eli/es/rdl/2020/12/30/36>

Resolución de 28 de enero de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se crea la Comisión para el Diálogo Civil con la Plataforma del Tercer Sector. *Boletín Oficial del Estado*, 28, de 1 de febrero de 2013.

[https://www.boe.es/eli/es/res/2013/01/28/\(1\)](https://www.boe.es/eli/es/res/2013/01/28/(1))



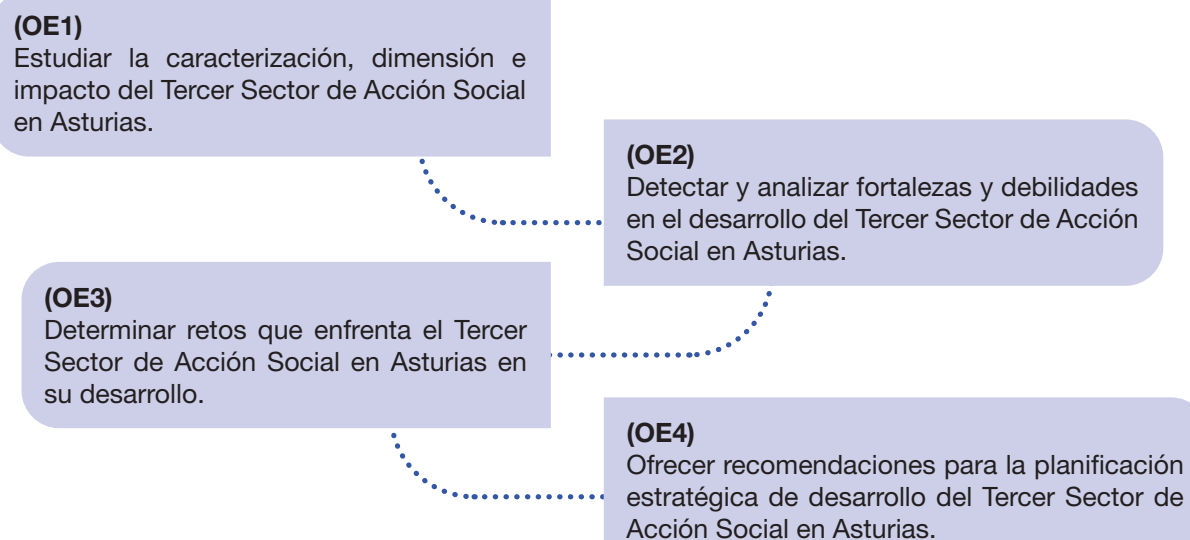
# 3 Método



## 3. Método

Para dar respuesta a los objetivos del estudio se planifica una aproximación de metodología mixta, de enfoque cuantitativo y cualitativo. Una perspectiva que se considera adecuada en este caso debido a que, en primer lugar, si bien existen estudios previos a nivel estatal (POAS, 2015, 2020, 2022, 2023, 2025) o en territorios determinados como Euskadi (Observatorio Vasco del Tercer Sector Social, 2023), no hay un análisis hasta el momento sobre el TSAS en Asturias con la ambición de ofrecer una mirada íntegra. De acuerdo con ello, este estudio toma un carácter abiertamente exploratorio sobre el Tercer Sector de Acción Social en el territorio, lo que invita a la triangulación de fuentes y diversidad metodológica. Una aproximación cuantitativa facilitará esclarecer aspectos fundamentales relativos a la dimensión y alcance del sector en el territorio; sin embargo, una propuesta orden cualitativo permitirá su caracterización en una perspectiva profunda y mediante aproximación emergente. En último término, una de las finalidades del estudio radica en la orientación hacia la propuesta de recomendaciones y estrategias, y con ello la detección de retos y fortalezas que atraviesa el sector. El estudio cualitativo resulta el conceptualmente congruente para alcanzar esta ambición (Merriam, 2009). De tal modo que la aproximación mixta se construye en la racionalidad de adaptar el diseño metodológico de acuerdo con los objetivos del estudio.

Recuperando, por tanto, los objetivos específicos de este estudio, se trata de la siguiente propuesta<sup>2</sup>:



<sup>2</sup> Los objetivos en este apartado se replican del capítulo introductorio, donde figuran inicialmente, para favorecer la comprensión del texto recordándoselos al lector.

Como se mencionó, se trata de un enfoque que aboga por la triangulación metodológica (Carter et al., 2014), de tal modo que se no se considera seccionar cada aproximación metodológica de acuerdo con los objetivos del trabajo, sino que se incardina el análisis cuantitativo de tipo descriptivo-exploratorio, y cualitativo, basado en el análisis de discurso, para responder a los cuatro objetivos previstos. Una propuesta desplegada también por autores como Wilhelm et al. (2025). Naturalmente, el estudio cuantitativo presenta un peso mayor respecto al objetivo específico inicial, mientras que el estudio cualitativo ofrece una visión profunda sobre los objetivos dos y tres. El cuarto objetivo se configuró en la culminación interpretativa del conjunto de información tratada y analizada, ya sea el dato de naturaleza cuantitativa o cualitativa.

### 3.1. Estudio cuantitativo

#### Procedimiento

El estudio cuantitativo se llevó a cabo a través de una recogida de datos de entidades del TSAS en Asturias entre mayo y septiembre del año 2025. Se desarrolló mediante una encuesta heteroadministrada online aplicada por medio de la plataforma Survey Monkey ([www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com)). La respuesta se pudo aportar en una sola sesión o en varias sesiones diferentes, y todas las preguntas que solicitan información de alcance anual son relativas al año 2024, el último completo en el momento de recoger datos.

Se solicitaba la información a una persona con nivel de coordinación, o superior en la organización, requiriendo la aceptación expresa del consentimiento informado, garantizando la confidencialidad de los datos compartidos sobre la organización y su tratamiento de forma agregada para velar por su anonimato. Por su parte, la plataforma Survey Monkey ofrece garantía en el proceso de cifrado y archivo de datos seguro, respetando los requisitos de la legislación vigente en materia de protección de datos<sup>3</sup>.

#### Población y construcción de la muestra

La unidad muestral de la fase cuantitativa de este estudio son organizaciones no gubernamentales pertenecientes al TSAS, de acuerdo con la conceptualización propuesta en la fundamentación del trabajo, que operen en Asturias y que se mantengan activas. Sin embargo, no existe un listado que se considere completo, integrado y actualizado para organizaciones sociales que cumplan estos requisitos en Asturias. Por ello, la primera tarea en la construcción de la muestra consistió en la delimitación de la población de estudio.

Para alcanzar la población de organizaciones cabe especificar los criterios de inclusión previamente mencionados en base a criterios operativizables, comunicables y transparentes:

- Organizaciones no gubernamentales pertenecientes al Tercer Sector de Acción Social. A este respecto, cabe señalar la delimitación de entidades del Tercer Sector, y de manera específica del Tercer Sector de Acción Social, que se expuso en el capítulo de conceptualización del estudio, y sirvió como delimitación conceptual para el diseño metodológico del trabajo. Quedan fuera, por tanto, organizaciones empresariales -ya sean del segundo sector o de la economía social-, así como fundaciones y otras estructuras dependientes de la responsabilidad social corporativa de empresas. De igual modo, se excluyen organizaciones de titularidad pública. Asimismo, se excluye cualquier organización sin ánimo de lucro, que, siendo Tercer Sector, no se debe considerar organización del Tercer Sector de Acción Social (e.g. clubs deportivos o asociaciones vecinales).
- Localizadas en Asturias. Se incluyeron organizaciones de alcance local, autonómico, estatal o internacional, siempre que contasen con sede física en Asturias.

<sup>3</sup> Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.  
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con>

- Que sean organizaciones con actividad en el momento de realizar el estudio. Para determinar este criterio se atendió al hecho de mantenerse en alguna de las principales plataformas y redes de carácter formal que operan en Asturias, específicamente: Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias (MTSPA); Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad en Asturias (CERMI-Asturias); Plataforma de Voluntariado de Asturias (PVA); Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social en Asturias (EAPN-AS) o Coordinadora de ONGD del Principado de Asturias (Codopa). Aquellas organizaciones detectadas, que sin embargo no se encuentran vinculadas a ninguna de las organizaciones de segundo nivel o superior de entre las mencionadas, se atendió al criterio de actualización de información en espacios digitales, suponiendo que si durante el año 2025 (enero - agosto) había alguna actualización en su página web, o alguna de las redes sociales vinculadas se mantenían activas. Cualquier entidad que cumpliera uno de los dos criterios mencionados (pertenencia activa a redes o plataformas, o actividad en perfiles digitales) se registró como entidad activa, procurando un enfoque conservador que favorezca la configuración de una población de ONG lo más integral que resulte posible.

En primer lugar, se extrajo un listado inicial de organizaciones a través de la pertenencia a las redes mencionadas, y diversos registros de alcance autonómico y local, así como mediante listados de resolución de convocatorias públicas de proyectos de carácter social. Tras la aplicación de los criterios de inclusión se localizó un total de 244 organizaciones sitas en Asturias y activas. Este conjunto de entidades configuró la población en la que se construyó el estudio.

El listado se estratifica en dos estratos: organizaciones estatales (32,38%) y organizaciones autonómicas y locales (67,62%), lo que posibilitará un muestreo estratificado.

Se planificó y desarrolló un muestreo aleatorio estratificado (Martínez-Mesa et al., 2016) haciendo un primer contacto electrónico (email) con las organizaciones para facilitar el acceso al cuestionario digital a responder; con un segundo contacto dos semanas después, y un refuerzo telefónico adicional. Se alcanzan un total de 88 organizaciones (61 autonómicas, 69,3%, y 27 estatales, 30,7%). Representa casi un 40% de la población (36,1%), con un error muestral estimado del 7.7% (NC=95%). Se observa un nivel de error asumible, atendiendo al carácter exploratorio del trabajo que se desea acometer (Althubaiti, 2023).

A pesar de que la desviación proporcional de cada estrato en la muestra es mínima respecto a la proporción de cada estrato en la población, se aplica un factor de ponderación para corregirlo mediante la fórmula:

$$\text{peso} = N/n$$

### Cuestionario y variables

La configuración del cuestionario de la fase cuantitativa del estudio se compone de ocho bloques o apartados de información:

**Bloque 1:** El Tercer Sector de Acción Social, cifras globales (bloque de identificación de las organizaciones).

**Bloque 2:** Actividad desarrollada.

**Bloque 3:** estructura y funcionamiento (gobernanza).

**Bloque 4:** Personas (beneficiarias, voluntarias y empleadas).

**Bloque 5:** Recursos económicos de la organización

**Bloque 6:** Estrategias de gestión (gestión estratégica y transformación digital).

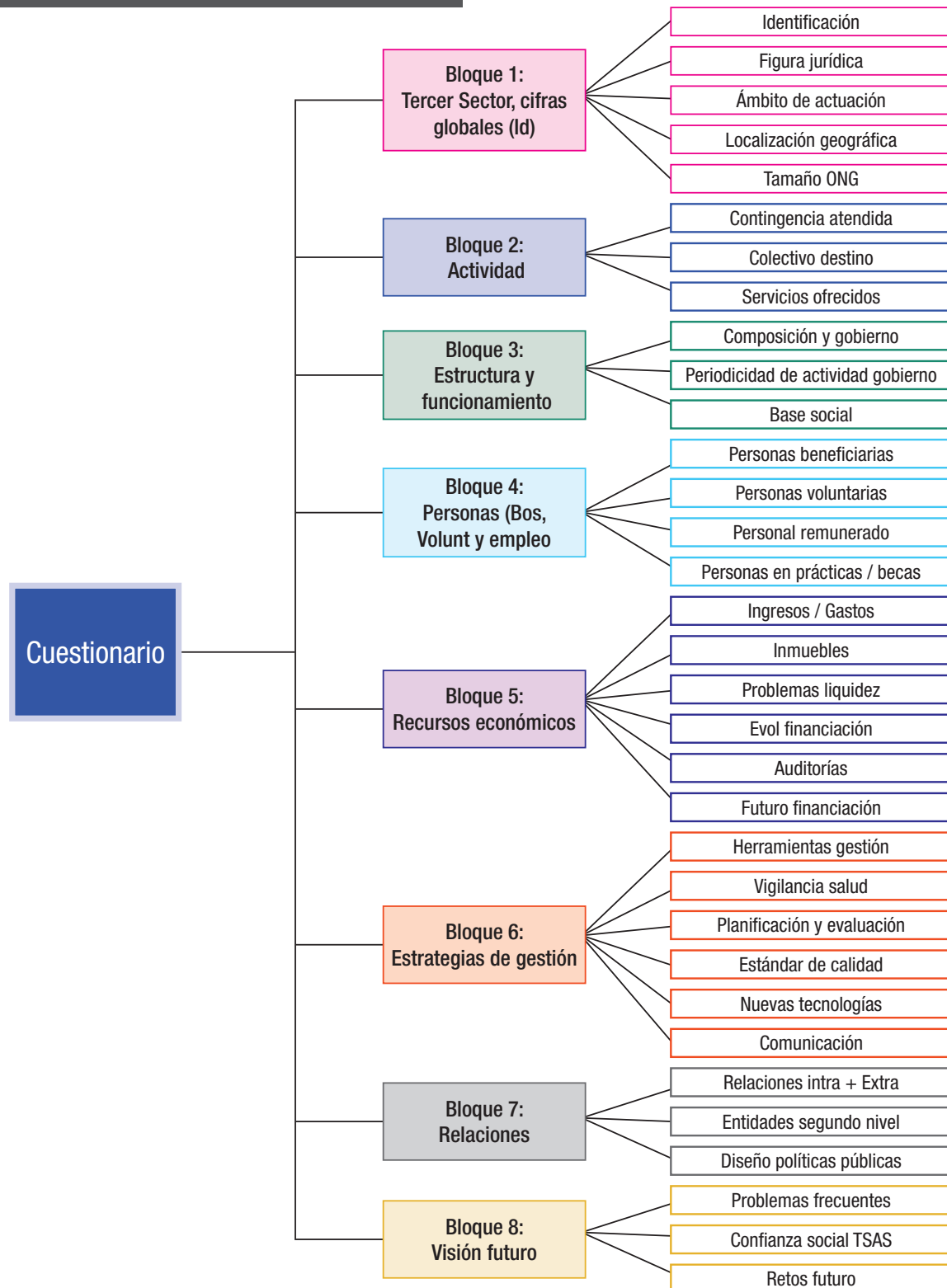
**Bloque 7:** Relaciones intraorganización, extraorganización y coproducción política.

**Bloque 8:** Visión de futuro y confianza social.

3. MÉTODO

Cada uno de los bloques está compuesto de una serie de indicadores y variables (Anexo I), para llegar a un total de 110 ítems. Entre ellos se encuentran preguntas filtro con tres finalidades: generar bifurcaciones en el cuestionario de acuerdo con si se trata de organizaciones de primer nivel o superior, y también de acuerdo con la naturaleza jurídica (fundaciones, asociaciones o entidades singulares) (figura 1).

Figura 1. Estructura del cuestionario: bloques e indicadores



### 3. MÉTODO

A fin de fortalecer la validez del cuestionario, y en aras de provocar la posibilidad de establecer comparaciones entre territorios, el cuestionario utilizado se construyó adaptando ítems de los cuestionarios utilizados en los barómetros de la Plataforma ONG de Acción Social (POAS), a través del cuestionario aplicado a nivel estatal en el estudio Barómetro del Tercer Sector de Acción Social 2024 (POAS, 2025), así como del cuestionario recogido en la metodología del Barómetro Euskadi más reciente (Observatorio Vasco del Tercer Sector Social, 2023). Prioritariamente se optó por tomar los ítems del cuestionario de la POAS. La adaptación de la redacción de los ítems tiene lugar en tres direcciones: la primera de ellas una revisión de las opciones de respuesta de acuerdo con la realidad y especificidad del contexto de las ONG en Asturias, así como de la finalidad del estudio. Junto a ello, un enfoque de la redacción de todos los ítems a la delimitación concreta de la actividad de las organizaciones en el Principado de Asturias. Por último, cuando los ítems referían variables de medida anual se interroga por la anualidad 2024. Esta decisión responde a que es el último año natural finalizado en el momento de responder al cuestionario.

La primera fase del diseño del cuestionario supone la planificación de bloques, indicadores y variables, así como la confección de los ítems de acuerdo con el procedimiento presentado. A continuación, se lanzó una prueba pretest en la que colaboraron todos los miembros del equipo de investigación, junto con una entidad de primer nivel de carácter autonómico, estatal y dos entidades de segundo nivel o superior. Estos colaboradores devolvieron un informe de errores y problemas detectados, a los que se respondió en el 100% de los casos llegando a la versión definitiva del cuestionario. Este procedimiento en la construcción de cuestionarios sigue la secuenciación propuesta por la literatura académica (Casas Anguita et al., 2003; Cea D'Ancona, 2004; D'Ancona, 2022).

#### **Análisis de datos**

El análisis de datos, por medio de una aproximación de tipo descriptivo-exploratorio, analizó las variables correspondientes a todos los bloques previstos en el diseño del cuestionario. De este modo, se desarrolló un enfoque integral del diagnóstico y examen del Tercer Sector de Acción Social en Asturias. Se trató de desagregar los análisis de acuerdo con el alcance territorial de las organizaciones: de tipo estatal, autonómico y local, y el nivel al que pertenecen, ofreciendo esta doble mirada si resultaba técnica y conceptualmente pertinente. Los resultados se ofrecen prioritariamente en términos de tasa, y apoyados a través de representaciones gráficas que faciliten su comprensión y divulgación.

Para el desarrollo del análisis de datos se utiliza software IBM SPSS, R y Microsoft Excel.

**Para garantizar la validez del cuestionario y permitir comparaciones entre territorios, el instrumento se elaboró adaptando ítems de los barómetros de la Plataforma de ONG de Acción Social (POAS) y del Barómetro Euskadi**

## 3.2. Estudio cualitativo

### Procedimiento y diseño

La fase cualitativa de este estudio se desarrolló a través un conjunto de entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión articulados en una lógica de niveles de discurso.

La fundamentación metodológica cualitativa toma un enfoque interpretativo (big Q) figurado en un estudio cualitativo genérico (Merriam, 2009). El objeto social sobre el que se pretende extraer significado es el Tercer Sector de Acción Social en Asturias, alineado con los objetivos del proyecto en el que se desarrolla esta aproximación.

Para el desarrollo de las entrevistas semiestructuradas y grupo de discusión se diseñó un guion de entrevistas a través de cinco ejes temáticos común a ambas técnicas de recogida de información. En la planificación de estos ejes se anticiparon mediante una aproximación deductiva las categorías temáticas de información sobre las que se pretendió extraer información en cada eje. De este modo, en el desarrollo de entrevistas y grupos la validez interna del proceso pasa por alcanzar unidades de información correspondientes a todas las categorías propuestas en cada eje (Íñiguez-Rueda, 2003).

En el desarrollo de entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión se opta indistintamente por una aproximación online o presencial, haciendo un registro audiovisual que favoreció la posterior transcripción del contenido. Todas las personas participantes aceptan de manera explícita el consentimiento informado, ofreciendo información sobre el objetivo del estudio, así como garantía de anonimato y confidencialidad en el proceso de investigación seguido.

**Las entrevistas y grupos se realizaron tanto de forma online como presencial, registrándose en audio y vídeo para facilitar su transcripción. Todas las personas participantes otorgaron consentimiento informado, con explicación de los objetivos del estudio y garantías de anonimato y confidencialidad en todo el proceso**

### Niveles de discurso y muestra

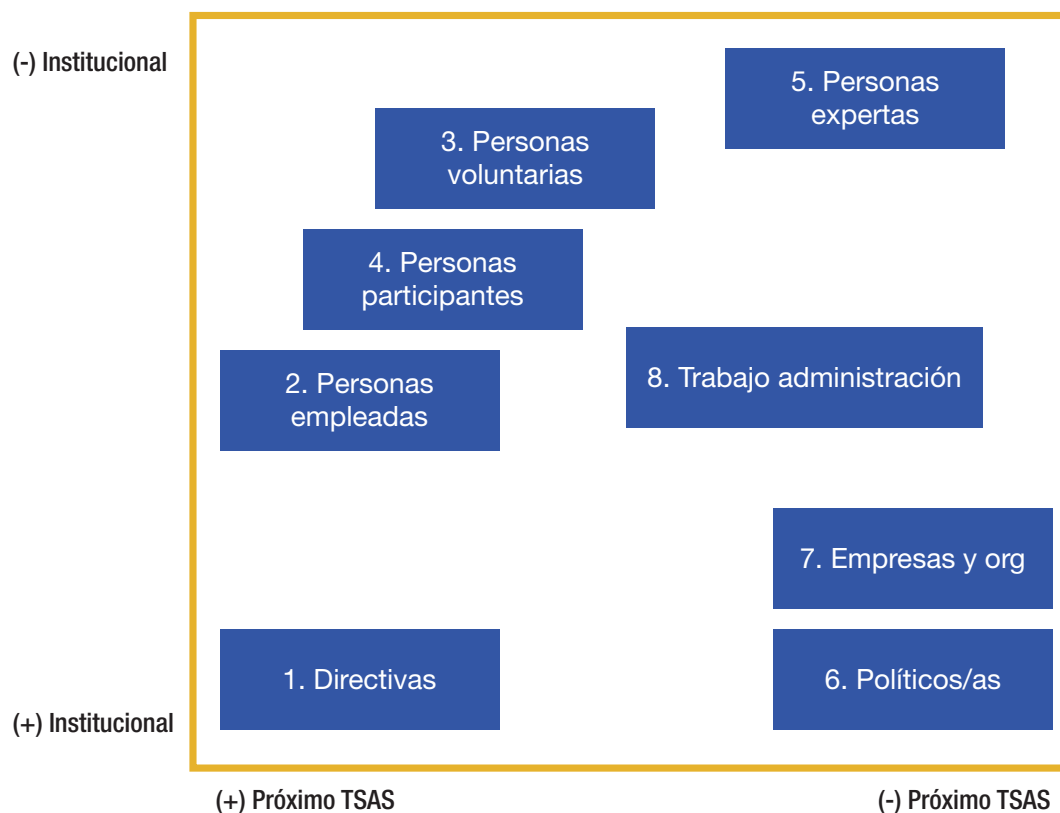
Se diseñó un espacio muestral a través de ocho niveles de discurso articulados en torno a dos ejes de relación con el objeto de estudio, el Tercer Sector de Acción Social en Asturias. Estos dos ejes fueron el grado de institucionalidad y la proximidad al Tercer Sector de Acción Social. El grado de institucionalidad responde al nivel formalidad en la relación con el Tercer Sector, suponiendo un grado de formalidad alto la pertenencia a los órganos directos del Tercer Sector, o relacionarse con el Tercer Sector como representante de otro tipo de institución. En cuanto al nivel de proximidad, se refiere al vínculo intra e inter con el Tercer Sector.

De este modo, la figura 2 muestra el mapa de los niveles de discurso analizados. Recogiendo información narrativa de todos ellos se buscó el alcance de una panorámica amplia e integral del fenómeno social estudiado, cuya realidad se construye en la interacción e integración de este conjunto de sujetos o actores.



3. MÉTODO

Figura 2. Niveles de discurso incluidos en el estudio cualitativo



Los atributos de cada nivel de discurso fueron definidos previamente de acuerdo con los criterios de la tabla 1. El diseño de estos atributos se definió de manera conjunta entre el grupo de investigación y el grupo de trabajo del proyecto.

Tabla 1. Atributos muestra

Nivel de discurso	Atributos
Órganos directos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias	Incluyendo perfiles de junta directiva o coordinación general de la organización, ya sea de entidades de alcance estatal, autonómico o local. En el caso de entidades de alcance superior al asturiano, se buscaba persona de competencia directiva en Asturias
Personas empleadas en el Tercer Sector de Acción Social	Personas asalariadas del Tercer Sector de Acción Social en el momento de realizar la entrevista
Personas voluntarias	Personas que mantienen actividad voluntaria en organizaciones del Tercer Sector de Acción Social, o que la han desarrollado durante el último año
Personas que participan de proyectos o programas	Personas que participan de proyectos o programas sin pertenecer a las juntas directivas o conjuntos asalariados de organizaciones sociales
Personas expertas	Personas que ya sea por su experiencia en el Tercer Sector de Acción Social como parte de organizaciones sociales en diferentes roles, o por su labor como investigadores o consultores, son consideradas por en el marco de este estudio personas de referencia en este ámbito

## 3. MÉTODO

Tabla 1. Atributos muestra

Nivel de discurso	Atributos
Políticos/as	Personas del ámbito político, ya sea en el marco local o autonómico, cuya ocupación política guarda contacto directo con la actividad de organizaciones del Tercer Sector de Acción Social en Asturias
Empresas	Organizaciones con ánimo de lucro que guardan una relación y/o colaboración con entidades del Tercer Sector de Acción Social
Profesionales de la Administración Pública	Perfiles técnicos o profesionales del ámbito público en Asturias, ya sea de la Administración autonómico o algunas de las administraciones locales, cuya actividad guarda una relación y contacto directo y continuado con entidades del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

Con ello, se alcanzó un total de n=72 personas entrevistadas o participantes en grupos de discusión. De manera total se realizaron 33 entrevistas de tipo semiestructurado y 8 grupos de discusión. La proporción en cuanto a género fue 63,9% de mujeres (tabla 2). Se decidió culminar el trabajo de campo alcanzado el punto de saturación, analizándolo como el momento en el que la reiteración de contenido en los discursos muestra que se halló un nivel de información suficiente (Braun & Clarke, 2021).

Tabla 2. Muestra del estudio cualitativo

Nivel de discurso	Tipo	n	Totales	
			Mujeres	Hombres
Perfil directivo	3 Grupos	9	5	4
	5 Entrevistas	5	3	2
Empleados/as TSAS	3 Grupos	14	10	4
	5 Entrevistas	5	3	2
Participantes de proyectos y programas	2 Grupos	16	13	3
Perfil político	5 Entrevistas	5	3	2
Personas expertas	3 Entrevistas	3	0	3
Perfil técnico de la Administración Pública	3 Entrevistas	4	3	1
Empresas	4 Entrevistas	4	1	3
Voluntariado	6 Entrevistas	7	5	2
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>46 (63.9%)</b>	<b>26 (36.1%)</b>

### Instrumento

El guion de entrevista semiestructurada y grupo de discusión se configuró en cinco ejes temáticos, cada uno con sus categorías correspondientes. De acuerdo con la clasificación de tipos de preguntas propuestos por Patton (2002), se incluye la formulación de preguntas derivadas de los ejes temáticos de tres tipos: sobre experiencia y comportamientos, centrándose en el análisis de la experiencia y trayectoria en el TSAS o con el Tercer Sector; sobre opiniones y valoraciones, explorando la visión sobre el Tercer Sector desde cada nivel de discurso, y sobre conocimientos, particularmente relevantes en el caso de nivel de discurso experto o técnico y directivo. El guion se aplica a todos los niveles de discurso en los mismos términos, a fin de que los discursos sean contrastables. A modo de anexo se incluye el guion utilizado de manera íntegra (ANEXO II). En la siguiente tabla se puede observar la conexión de los ejes temáticos previstos en el instrumento cualitativo y los bloques de información recogidos en el estudio (Tabla 3).

**Tabla 3. Correspondencia ejes de la entrevista/grupo y bloques temáticos del proyecto de investigación**

<b>Ejes guión entrevista - grupo de discusión</b>	<b>Bloques temáticos proyecto</b>
Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias	Bloque 1: Identificación Bloque 2: Actividad
Eje 2: Impacto del TSAS en Asturias	Bloque 2: Actividad Bloque 4: Personas Bloque 5: Recursos económicos Bloque 7: Relaciones
Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector	Bloque 2: Actividad Bloque 4: Personas Bloque 5: Recursos económicos Bloque 7: Relaciones
Eje 4: Fortalezas y desafíos del TSAS en Asturias (competitividad y competencia; sostenibilidad financiera y laboral; digitalización; competencia con empresas y entidades)	Transversal, apartado de conclusiones y retos de futuro
Eje 5: Perspectiva de futuro del TSAS en Asturias	Bloque 8: Visión de futuro y confianza social

### Análisis

En el proceso de análisis los ejes y categorías temáticas se toman como ejes y categorías de análisis. Tras el proceso de transcripción íntegra del contenido de grupos de discusión y entrevistas de cada eje apoyado con el software Turboscribe ([www.turboscribe.ai](http://www.turboscribe.ai)), se procede a una codificación por el grupo de investigación. Para avanzar en la validez del proceso de codificación y análisis entre investigadores se creó un libro de códigos (ANEXO III), contrastado y homogeneizado con todo el equipo de investigación a cargo de esta fase del estudio. El proceso de codificación fue desarrollado en dos fases: segmentación del contenido y codificación deductiva acompañada de memos interpretativas.

Una vez realizada la codificación de todo el contenido, se interpreta cada uno de los niveles de discurso, para alcanzar una interpretación conjunta y contrastada entre los niveles, triangulada con los resultados del estudio cuantitativo realizado (Carter et al., 2014). Como técnica de análisis se utilizó el análisis del discurso (Parker, 1992; van Dijk, 2003).

# 4

## Estudio Cuantitativo



## 4. Estudio cuantitativo

El primer bloque de resultados corresponde con el estudio cuantitativo. Esto es, aquellos resultados alcanzados mediante el cuestionario administrado a las entidades sociales del territorio. Este apartado se estructura en los ocho bloques presentados previamente: comenzando por un apartado de cifras globales del sector; actividad del TSAS; estructura y funcionamiento; personas, lo que incluye personas que participan de programas y recursos, personas voluntarias y personal laboral; recursos y situación económica; desarrollo de estrategias de gestión; marco de relaciones, y finaliza con una perspectiva amplia sobre visión social y perspectivas futuras.

### 4.1. El Tercer Sector del Principado de Asturias: Cifras globales

El epígrafe de cifras globales ofrece una mirada amplia sobre la dimensión y características del Tercer Sector de Acción Social (TSAS) en Asturias. Ello permite una mirada hacia aspectos relativos al año de asentamiento en Asturias, localización geográfica, la dimensión general del Tercer Sector y el ámbito de actuación.

#### La localización geográfica de las organizaciones

Atendiendo en primer lugar a la localización geográfica de las organizaciones encuestadas se observa que la mayor frecuencia en cuanto a la sede central se sitúa en Oviedo (40,91% de las entidades). Tras esta se situó Gijón, con el 30,68% de las entidades. En tercer lugar, con un 11,36% se encontraba Avilés. Otras localizaciones menos frecuentes, pero también presentes en las respuestas, fueron Cangas de Onís, Cornellana, Corvera de Asturias, Infiesto, Morcín, Navia, Pola de Lena, Pola de Siero, Posada de Llanera y Pravia.

#### Año de constitución y tiempo de implantación en Asturias

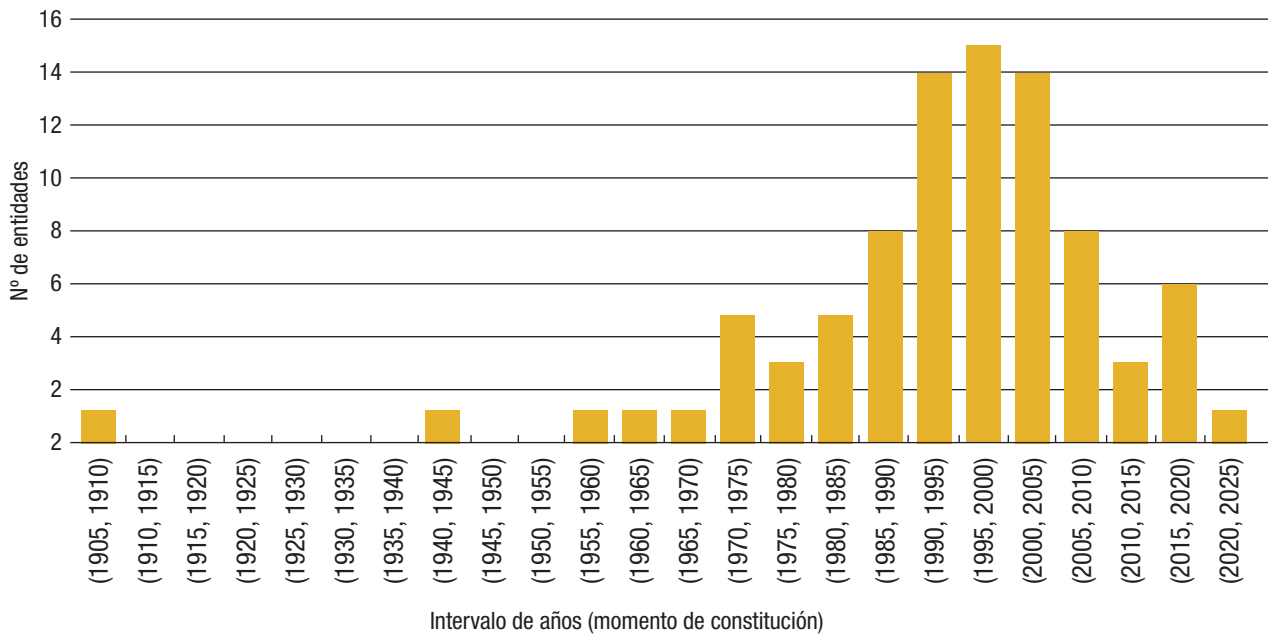
En cuanto a la antigüedad de las organizaciones sociales que operan en Asturias, la distribución de momento de constitución se observa en la figura 3<sup>4</sup>. De manera prioritaria, las organizaciones sociales que desarrollan su actividad en Asturias concentran su año de constitución entre el 1990 y el 2000.

**La mayoría de las organizaciones encuestadas tienen su sede central en Oviedo (40,91%), seguida de Gijón (30,68%) y Avilés (11,36%)**

<sup>4</sup> Se han eliminado del gráfico dos valores extremos que se situaban en el siglo XVIII para facilitar su visualización.

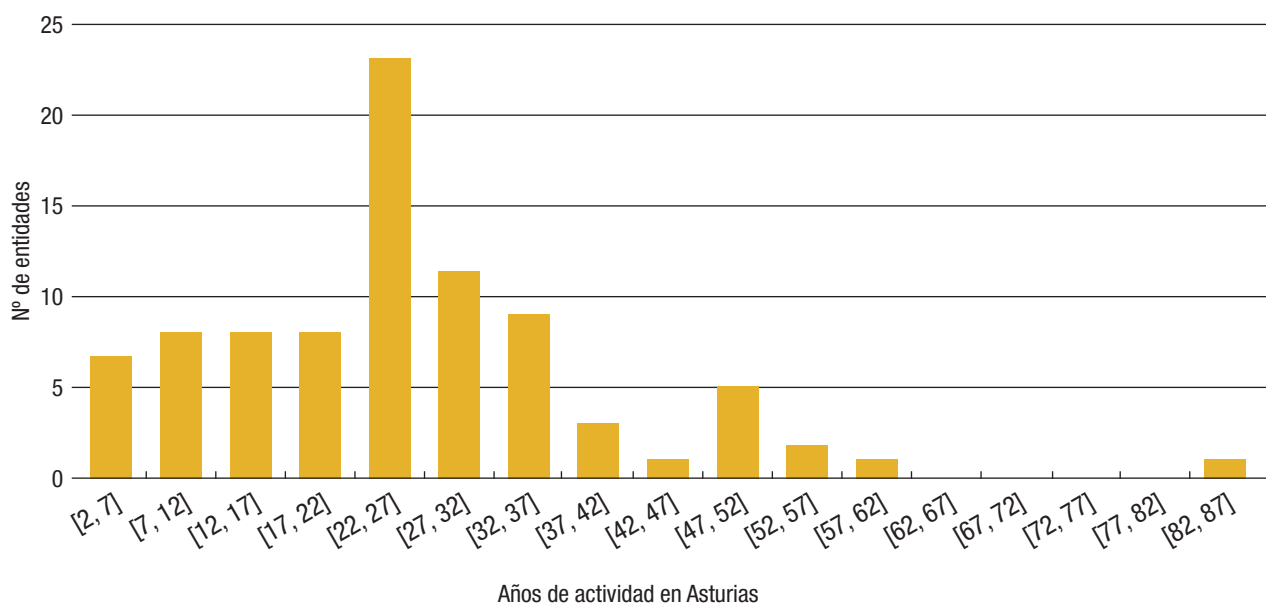
4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Figura 3. Frecuencia del año de constitución de las entidades sociales



Su momento de implantación, como vemos en la figura 4, para la gran mayoría de organizaciones se sitúa entre 20 y 30 años atrás. Todo ello nos sitúa ante un sector maduro y asentado, observando que el grueso de entidades sociales que operan en Asturias cuenta con una implantación estable.

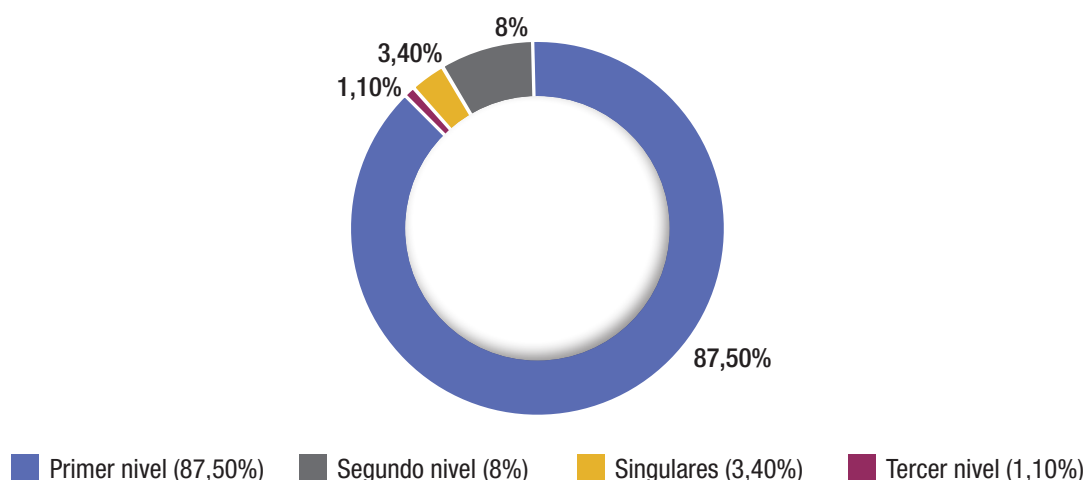
Figura 4. Frecuencia por tiempo de implantación en Asturias



### La figura jurídica de las organizaciones

Al analizar la tipología de las entidades sociales, un 87,5% correspondía con organizaciones de primer nivel, caracterizadas por no agrupar a otras entidades y mantener una intervención directa. En menor medida se identificaron las entidades de segundo nivel (8%), cuya función principal es integrar a las de primer nivel. También se registró la existencia de entidades singulares (3,4%) y, de forma más residual, organizaciones de tercer nivel (1,1%). En el siguiente gráfico se observa la distribución en función de su estructura (figura 5).

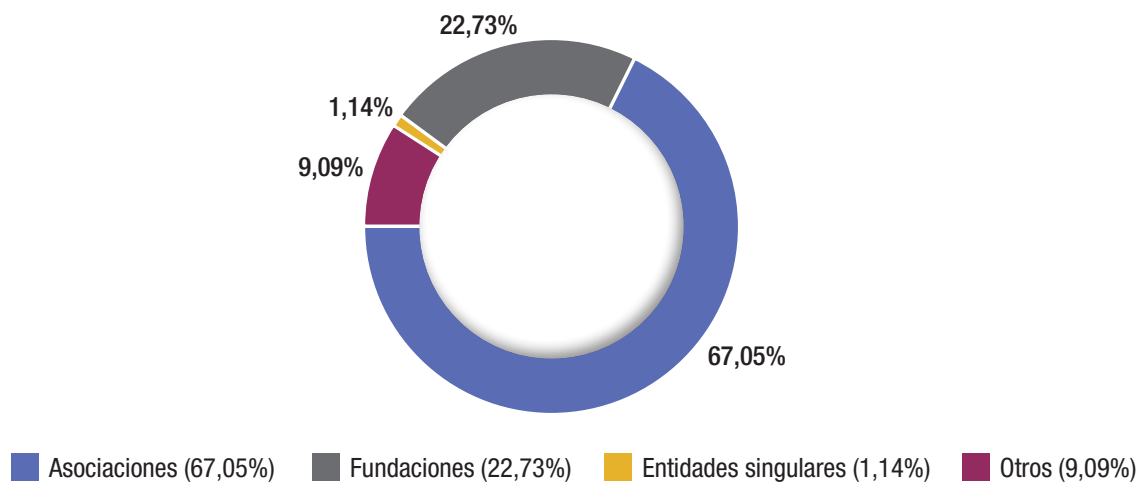
Figura 5. Porcentaje de entidades en función de su estructura



En relación con las entidades de segundo nivel, se observó que cada una agrupaba, en promedio, a 20,57 entidades, con un rango que oscilaba entre un mínimo de 2 y un máximo de 51 entidades adheridas.

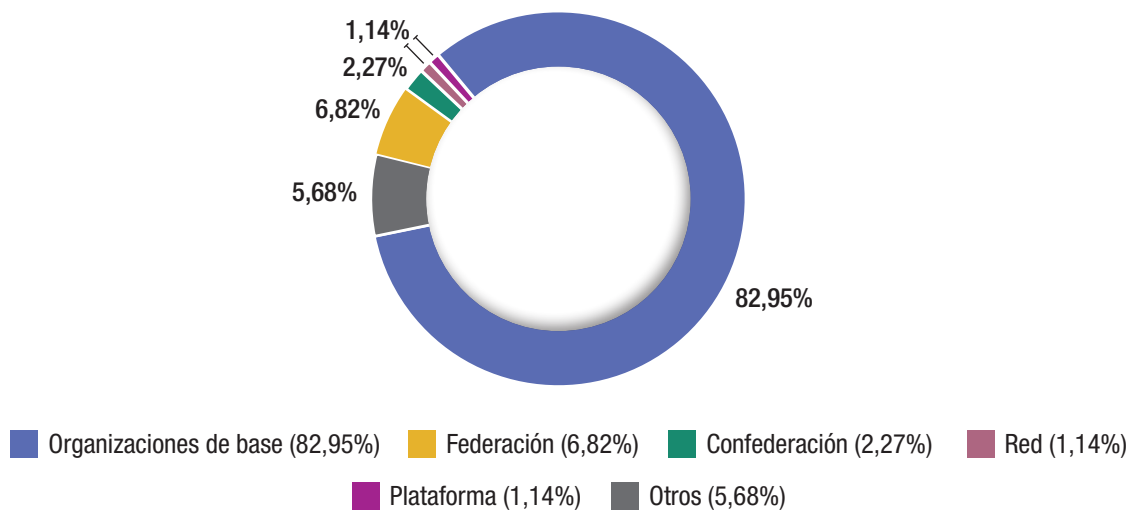
Con respecto a su naturaleza jurídica, el 67,05% de las entidades eran asociaciones, el 22,73% eran fundaciones y el 1,14% eran entidades singulares. El 9,09% restante estaba compuesto por otro tipo de entidades (figura 6).

Figura 6. Porcentaje de entidades en función de su naturaleza jurídica



En relación con la naturaleza organizativa de las entidades (figura 7) las más frecuentes son las organizaciones de base (fundación, asociación, cooperativa), que describía la situación del 82,95% sobre el total. El 6,86% se acumula por parte de federaciones y el 2,27% de confederaciones. Tanto las redes como las plataformas representan un 1,14% cada una, mientras que el 5,68% restante se clasifica dentro de otros tipos organizativos no especificados previamente.

Figura 7. Porcentaje de entidades en función de su naturaleza organizativa



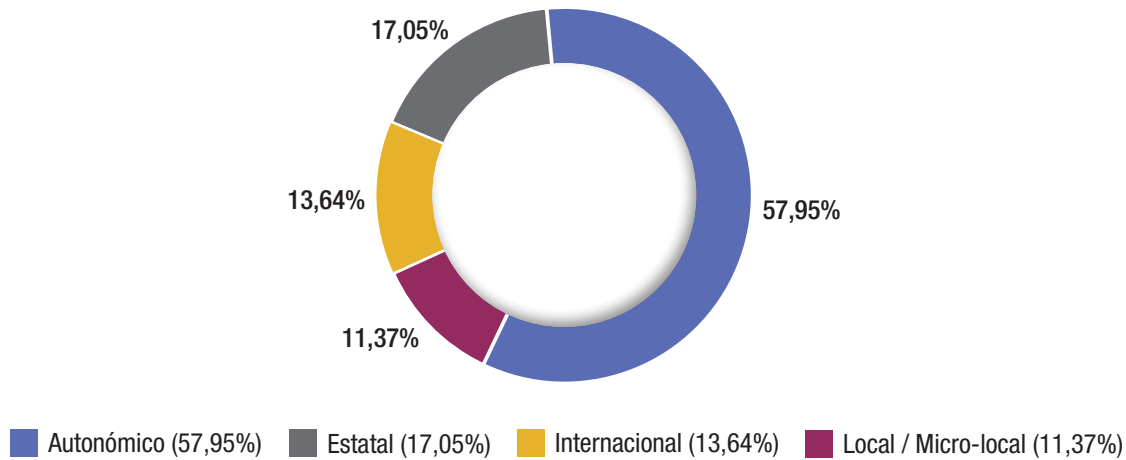
El 54,41% de las entidades que respondieron disponen, además, de declaración de utilidad pública, lo que se sitúa sensiblemente por encima del registro a nivel estatal, fijado en el año 2023 en un 40,2% de organizaciones en el conjunto de España (POAS, 2025).

### El ámbito geográfico de actuación

En relación con el ámbito geográfico de actuación, la mayor parte de las entidades que operan en Asturias desarrollan su actividad exclusivamente en el marco autonómico asturiano (57,95%). El siguiente ámbito más frecuente es el estatal con un 17,05%. Complementariamente, el 13,64% alude a su proyección internacional y el 11,37% se circunscribe a un ámbito local o micro-local (figura 8). Tener en cuenta el ámbito geográfico y la implantación de las entidades es fundamental para entender muchos resultados de este análisis. Para realizar análisis desagregados por ámbito geográfico, y teniendo en cuenta el bajo porcentaje de entidades locales o internacionales, se agruparon para obtener dos categorías: por una parte, la categoría de ámbito estatal (recoge las entidades internacionales y estatales); por otro lado, las entidades de ámbito autonómico-local (recoge las autonómicas y locales). Así pues, los análisis desagregados por tipo de entidad/ámbito geográfico a partir de ahora serán realizados en torno a esta lógica de agrupación.



Figura 8. Porcentaje de entidades según su ámbito geográfico de actuación



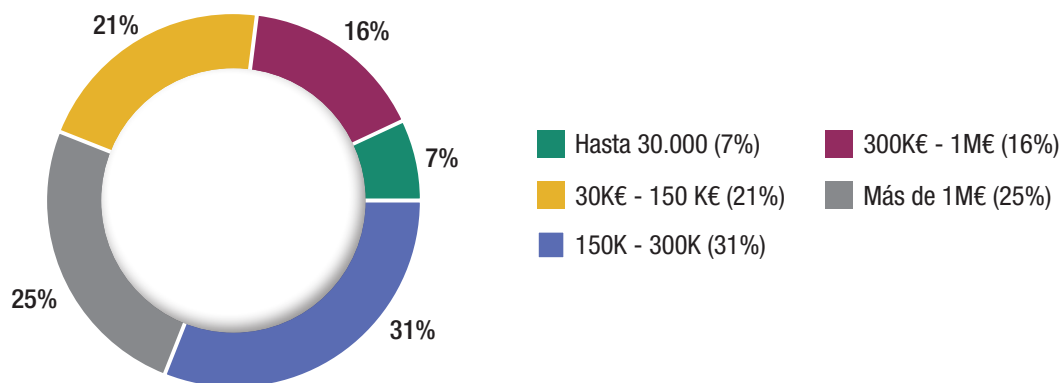
Entre el conjunto de organizaciones, el 39,8% manifiesta contar con implantación en el ámbito rural. Respecto a la dimensión de actuación en el ámbito rural no se hallaron diferencias entre las entidades estatales (40,7%) y las autonómicas (39,8%). Esta implantación rural no implica, sin embargo, que todas sean entidades que concentran el total de su actividad en el contexto rural, sino que la variable refleja que cerca del 40% de las organizaciones encuestadas destinan al menos parte de sus acciones al marco rural en Asturias.

Sin disponer de una línea de evolución de esta tendencia, lo que se observa es que el carácter flexible del Tercer Sector de acción social orienta sus prioridades de actividad a los marcos que estratégicamente representan líneas de actuación de relevancia emergente, como es el caso de los contextos rurales asturianos.

### Tamaño de las organizaciones

Utilizando los rangos de ingresos que propone la POAS en su estudio nacional, se observa que el 7,5% de las organizaciones asturianas situaron en 2024 un volumen de ingresos de hasta 30.000€. El resto de los rangos establecidos se distribuyen de manera más homogénea, con proporciones entre el 15,8% y el 31,2% (figura 9)<sup>5</sup>.

Figura 9. Distribución de las organizaciones sociales en Asturias de acuerdo con rangos de ingresos



<sup>5</sup> En este análisis únicamente se toman en consideración organizaciones que declara que su actividad económica incluye algún tipo de ingreso.

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Por tanto, el conjunto de entidades pequeñas es la proporción menor del total, mientras que existe una diversidad relativamente equilibrada en cuanto al tamaño de organizaciones en el resto de los rangos. Cabe subrayar, no obstante, que una de cada cuatro organizaciones que operan en el territorio reflejan presupuestos por encima del millón de euros (24,7%), y que la opción mayoritaria es la horquilla entre 150.000 y 300.000€ presupuestados con una proporción del 31,2% de organizaciones (Tabla 4).

**Tabla 4. Distribución de organizaciones de acuerdo con rango de ingresos desagregada**

Nivel de discurso	Todas las entidades	Tipo	
		Estatal	Autonómico-Local
Hasta 30.000€	7,5%	0%	10,8%
30.000€ - 150.000€	20,8%	10%	25,9%
150.000€ - 300.000€	31,2%	50%	23,3%
300.000€ - 1M€	15,8%	10%	18,7%
Más de 1M€	24,7%	30%	24,8%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	

Al establecer un ejercicio de cifras macro desagregado de entidades de alcance estatal y autonómico-local, no se detectan entidades estatales con ingresos por debajo de 30.000€ en Asturias. De igual modo, la proporción de entidades estatales y autonómico-locales por encima del millón de euros en el presupuesto de 2024 tiene una presencia similar. En resumen, aunque se aprecian diferencias en la capacidad financiera entre diferentes tipos de entidad, el tercer sector asturiano no está marcado por procesos de dualidad financiera, donde las entidades se distribuyen en un polo de gran alcance financiero y otro de alcance mínimo.

**Otras estructuras de las entidades: empresas de inserción, centros especiales de empleo, etc.**

En torno al 20% de las organizaciones analizadas cuenta con recursos o estructuras vinculadas a la prestación de servicios o a la generación de empleo, tales como empresas de inserción, centros especiales de empleo, empresas mercantiles, residencias o centros de día, entre otros. Entre estas modalidades, las más frecuentes son las residencias, presentes en el 13,6% de las entidades, seguidas por los centros de día y las empresas de inserción, ambos con una presencia del 11,4%. En menor medida aparecen los centros especiales de empleo (8%) y las empresas mercantiles (3,4%).

En la mayoría de los casos, cada entidad dispone de un único recurso de este tipo, ya sea un centro de día, un centro especial de empleo o una empresa de inserción, aunque algunas gestionan más de una residencia o de un centro de día.

Asimismo, un 39,8% de las organizaciones incorpora a personas becadas o en prácticas, lo que refuerza el papel del TSAS como un espacio clave de aprendizaje y formación para estudiantes y futuros profesionales.

## Principales hallazgos

El grueso de las organizaciones sociales de Asturias sitúa su sede central en las tres ciudades más pobladas: Oviedo (40,91%) de las organizaciones, Gijón (30,68%) y Avilés (11,36%)



Se trata de un sector maduro, con una proporción mayoritaria de organizaciones constituidas entre la década de los 90 y los 2000, manteniendo desde entonces su actividad

La forma prioritaria de organización dentro del Tercer Sector asturiano es la asociación (67,05%) de entidades

Un 24,7% de las organizaciones encuestadas tienen presupuesto por encima del millón de euros, en una proporción equilibrada dentro de las de tipo estatal y autonómico

De acuerdo con el tamaño de las organizaciones por volumen de ingresos, la menor proporción es la de entidades de pequeño tamaño (menos de 30.000 euros), el 7,5%. El resto de las organizaciones se reparten en rangos homogéneos desde los 30.000 euros hasta superar el millón anual de presupuesto

Dos tercios de las organizaciones sociales de Asturias, sin embargo, operan con un volumen financiero por debajo de los 300.000 euros anuales

### 4.2. Actividad

Una vez trazadas las características más amplias en torno a la naturaleza y tipología de las entidades sociales del TSAS en Asturias, pasamos a describir los datos relacionados con su actividad.

#### Ámbitos de intervención

En la tabla 5 se recoge el porcentaje de entidades localizado en cada campo de intervención. El ámbito más frecuente de las entidades del TSAS consultadas en Asturias es la salud y la participación social, ambos desarrollados en el 60,2% de las entidades. Otros ámbitos de actuación muy frecuentes son los servicios sociales (58,0%), la educación (el 54,4%) y el tiempo libre (50,0%). Por otro lado, los ámbitos menos frecuentemente asignados a las entidades se circunscriben al desarrollo rural (solo el 19,3% de las entidades intervienen en desarrollo rural), la cooperación internacional al desarrollo (el 22,7%) y la vivienda (el 23,9%). En la figura 10 se pueden ver ordenadas de mayor a menor frecuencia.

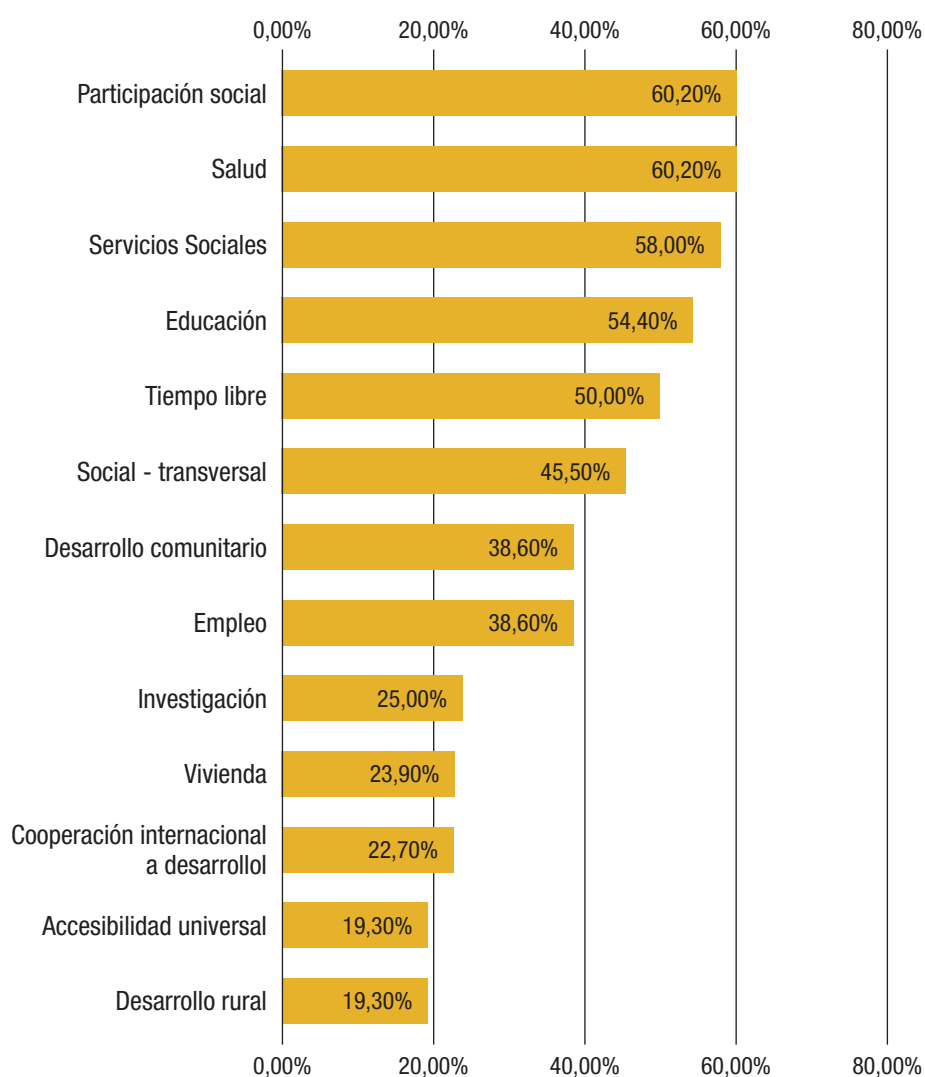
4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Tabla 5. Proporción de entidades del TSAS dedicadas a cada ámbito, Asturias 2024

Ámbitos	n	%	Ámbitos	n	%
Participación Social	53	60,20%	Empleo	34	38,60%
Salud	53	60,20%	Investigación	22	25,00%
Servicios Sociales	51	58,00%	Vivienda	21	23,90%
Educación	48	54,40%	Cooperación internacional al desarrollo	20	22,70%
Tiempo libre	44	50,00%	Accesibilidad universal	17	19,30%
Social-transversal	40	45,50%	Desarrollo Rural	17	19,30%
Desarrollo Comunitario	34	38,60%			

En el apartado “otras opciones” se detectan algunas actividades adicionales como medioambiente, promoción y representación de personas con discapacidad, respiro familiar, voluntariado, infancia, cultura, adicciones, entre otras.

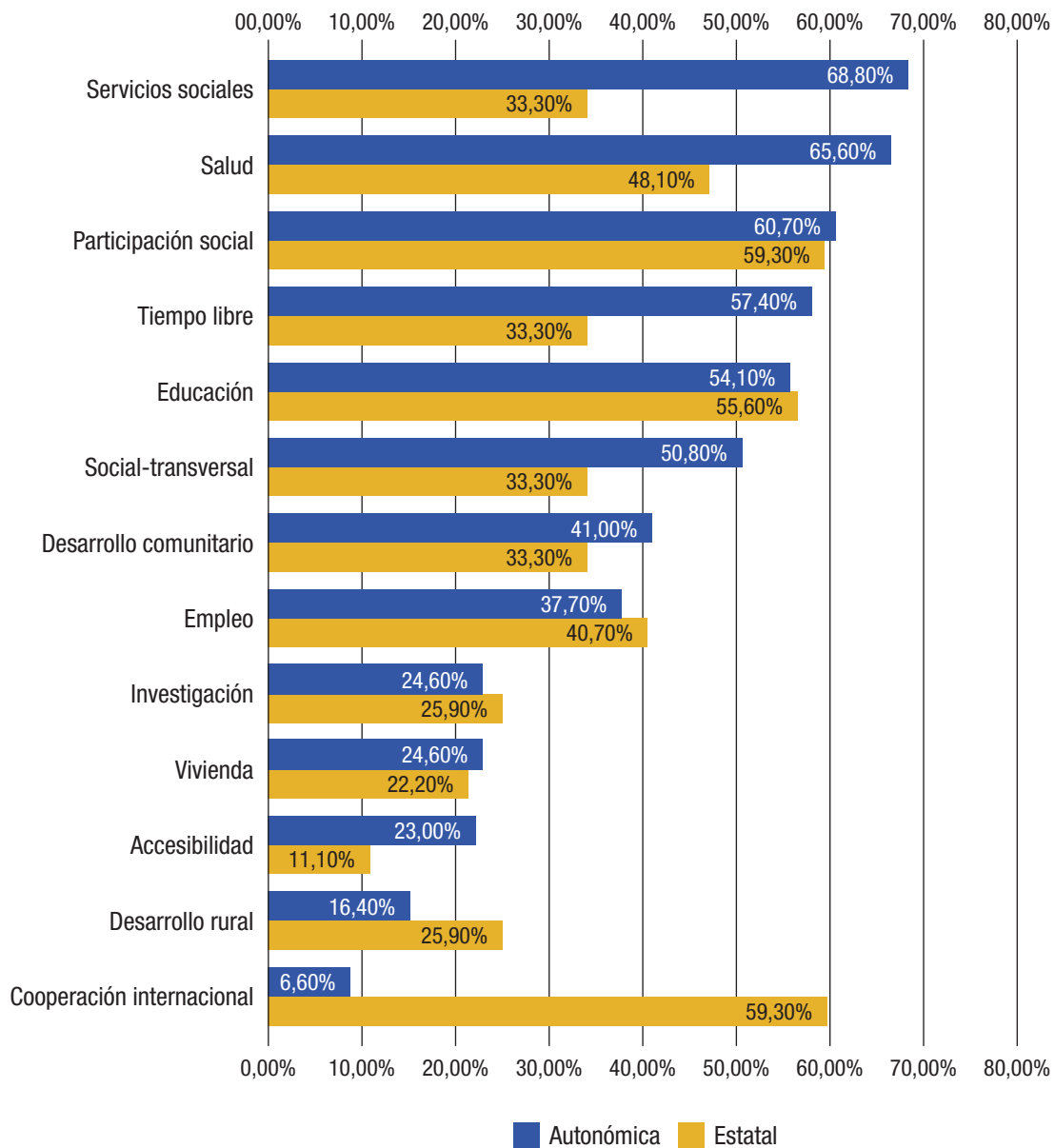
Figura 10. Porcentaje de entidades que intervienen en cada ámbito de actuación



4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Un análisis desagregado por el tipo de entidad bien sea esta autonómica-local o estatal (figura 11), refleja algunas diferencias en cuanto al ámbito de actuación. Lo más destacable es que el ámbito de servicios sociales es mucho más frecuente en las entidades de tipo autonómico-local (68,80%) que entre organizaciones estatales (33,30%). También el ámbito de salud, en el que el 65,50% de entidades autonómicas y locales desarrollan actividad, mientras que en las estatales el porcentaje se reduce hasta el 48,10%.

Figura 11. Ámbitos de actuación de las entidades del TSAS en Asturias desagregado, datos 2024



Por otro lado, la participación social, uno de los contextos de intervención más frecuentes en el global de las entidades, presenta un porcentaje similar entre estatales y autonómicas. Cabe señalar que, aunque haya un equilibrio entre entidades estatales y autonómicas-locales con presencia en el medio rural (sobre el 40%), acciones específicamente destinadas al desarrollo rural está más presente proporcionalmente en las entidades estatales (25,9%) que en las autonómicas (16,40%). En la tabla 6 se detallan todos los porcentajes desagregados.

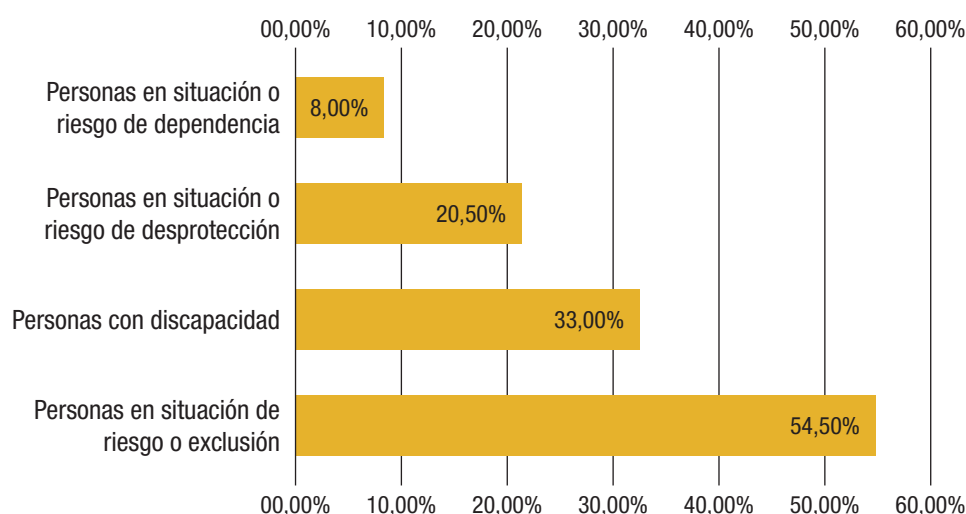
**Tabla 6. Porcentaje de entidades que informan de desarrollar actividad para cada ámbito de actuación desagregado por estatales y autonómicas**

Ámbitos	Estatal	Autonómico-local	Ámbitos	Estatal	Autonómico-local
Servicios sociales	33,30%	68,80%	Desarrollo comunitario	33,30%	41,00%
Salud	48,10%	65,60%	Empleo	40,70%	37,70%
Participación social	59,30%	60,70%	Vivienda	22,20%	24,60%
Cooperación internacional	59,30%	6,60%	Investigación	25,90%	24,60%
Tiempo libre	33,30%	57,40%	Accesibilidad	11,10%	23,00%
Educación	55,60%	54,10%	Desarrollo rural	25,90%	16,40%
Social-transversal	33,30%	50,80%			

### Circunstancias sociales se relaciona principalmente tu actividad

Si se atiende a las circunstancias sociales vinculadas con la actividad de las diferentes organizaciones en Asturias, se detecta que más de la mitad (el 54,50% de las entidades encuestadas) centran su atención en las circunstancias de personas en riesgo de exclusión social. Justo por detrás se encuentra una proporción del 33% de organizaciones orientadas a la realidad de personas con discapacidad. La circunstancia social más infrecuente fue la situación o riesgo de desprotección (22,50%) y la de las personas en situación o riesgo de dependencia (8,00%) (todo ello relativo a ámbitos de actuación concreta, pero entendiendo que estas diferentes situaciones se pueden dar de manera múltiple). En la figura 12 se observa el porcentaje de entidades que atiende cada circunstancia social.

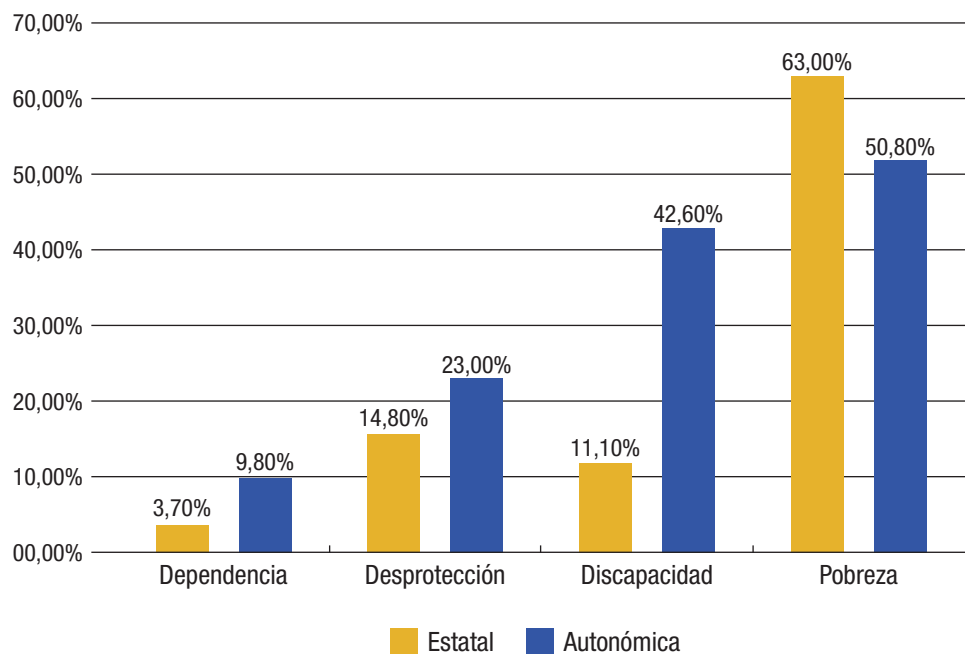
**Figura 12. Circunstancias sociales con las que se relaciona la actividad de las ONG**



*Nota. Indica el porcentaje de ONG dedicada por cada causa enumerada.*

En un estudio desagregado por entidades estatales y autonómicas destaca la diferencia que se da en el grupo de personas con discapacidad como circunstancia social atendida: en el tipo autonómico-local el 42,6% de las organizaciones atienden a las personas con discapacidad y en el estatal solo el 11,1%. Esto nos indica que entre las entidades del Tercer Sector asturiano dedicado a la discapacidad hay una preponderancia de organizaciones de tipo autonómico y local. Algo similar sucede en el caso de la dependencia, que temáticamente guarda cierta relación con el ámbito de la discapacidad. En el resto de las circunstancias sociales exploradas el equilibrio entre la tipología de entidades es mayor (figura 13).

Figura 13. Porcentaje de entidades centradas en diferentes causas sociales desagregado, Asturias 2024



Resulta relevante que el 20,5% de las organizaciones encuestadas señalan que atienden circunstancias sociales diferentes a las predeterminadas en el cuestionario. Algunas respuestas fueron el autismo, la atención a la comunidad, a la comunidad gitana, la cooperación, atención a personas con trastorno mental, atención en educación formal, infancia, mujeres, adicciones y personas con enfermedad crónica o rara.

### Grupos sociales destinatarios

Otro aspecto importante para entender el impacto y el perfil del TSAS en Asturias corresponde al análisis de los grupos sociales destinatarios.

En este caso, el grupo social o colectivo con mayor presencia en el conjunto de entidades corresponde con las primeras etapas vitales: el primer colectivo atendido por porcentaje de entidades fue la infancia, adolescencia y sus familias. El 52,3% del total de entidades incluye de alguna forma a niños, niñas y adolescentes. En el mismo porcentaje se sitúan los jóvenes. Las mujeres representan la tercera causa prioritaria, con un 45,5%. Cerrando el listado de los cinco colectivos prioritarios se encontraban la población general (44,3%) y las personas con discapacidad y sus familias (40,9% de las entidades).

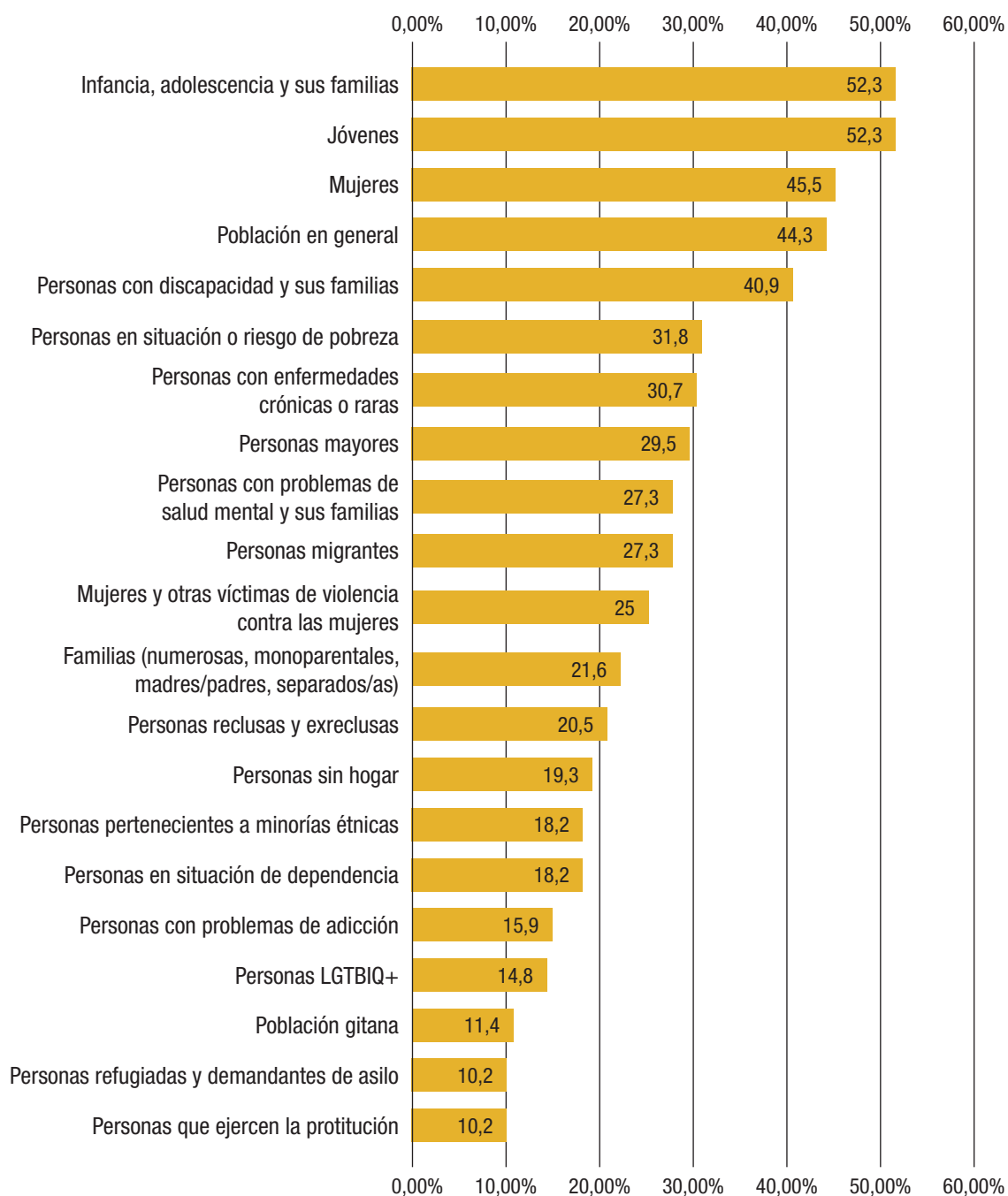
De forma contraria, los colectivos o grupos sociales con un menor porcentaje de entidades que les prestan atención son las personas refugiadas y demandantes de asilo (10,2% de las entidades); personas que ejer-

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

cen la prostitución (10,2%); las personas LGTBIQ+ (14,8%); las personas pertenecientes a minorías étnicas (18,2%), y las personas sin hogar (19,3%). Las acciones con población gitana se recogen en una categoría específica diferente a otras minorías étnicas, representando esta un 11,4% (figura 14).

Cabe tener en consideración que esta pregunta no interroga sobre el hecho de que las entidades tengan necesariamente proyectos o programas específicos para estos grupos sociales, sino al hecho de que entre sus acciones se alcancen los grupos sociales mencionados.

Figura 14. Porcentaje de organizaciones del TSAS dedicada a cada colectivo, Asturias 2024



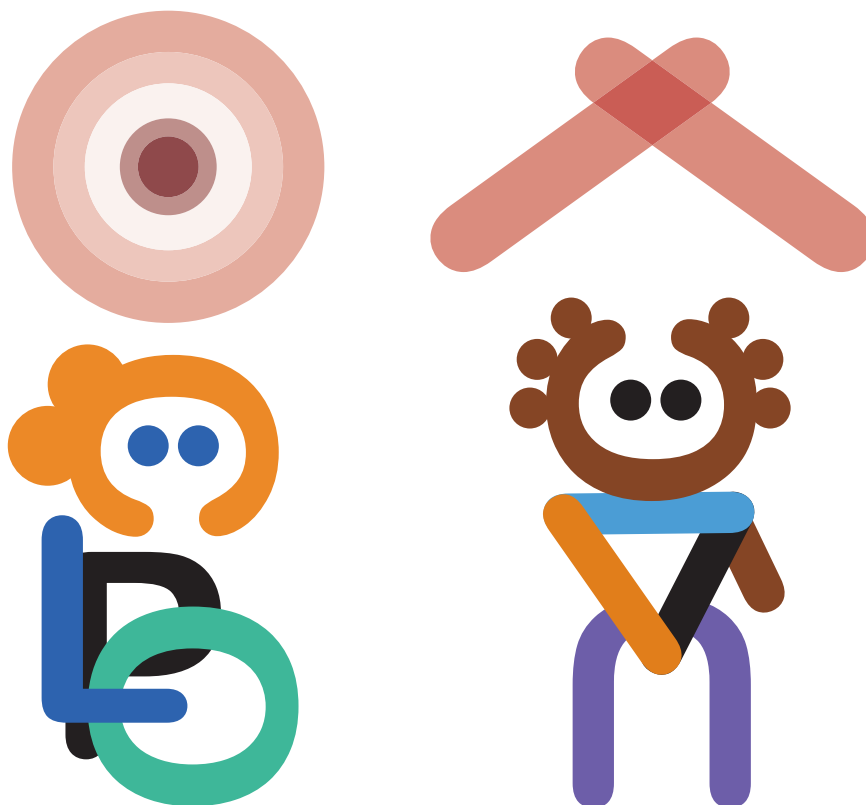


De este modo, se puede observar que en Asturias la infancia, adolescencia y juventud, junto con las desigualdades de género y las personas con discapacidad, representan las condiciones sociales de atención prioritaria en la acción del Tercer Sector de Acción Social.

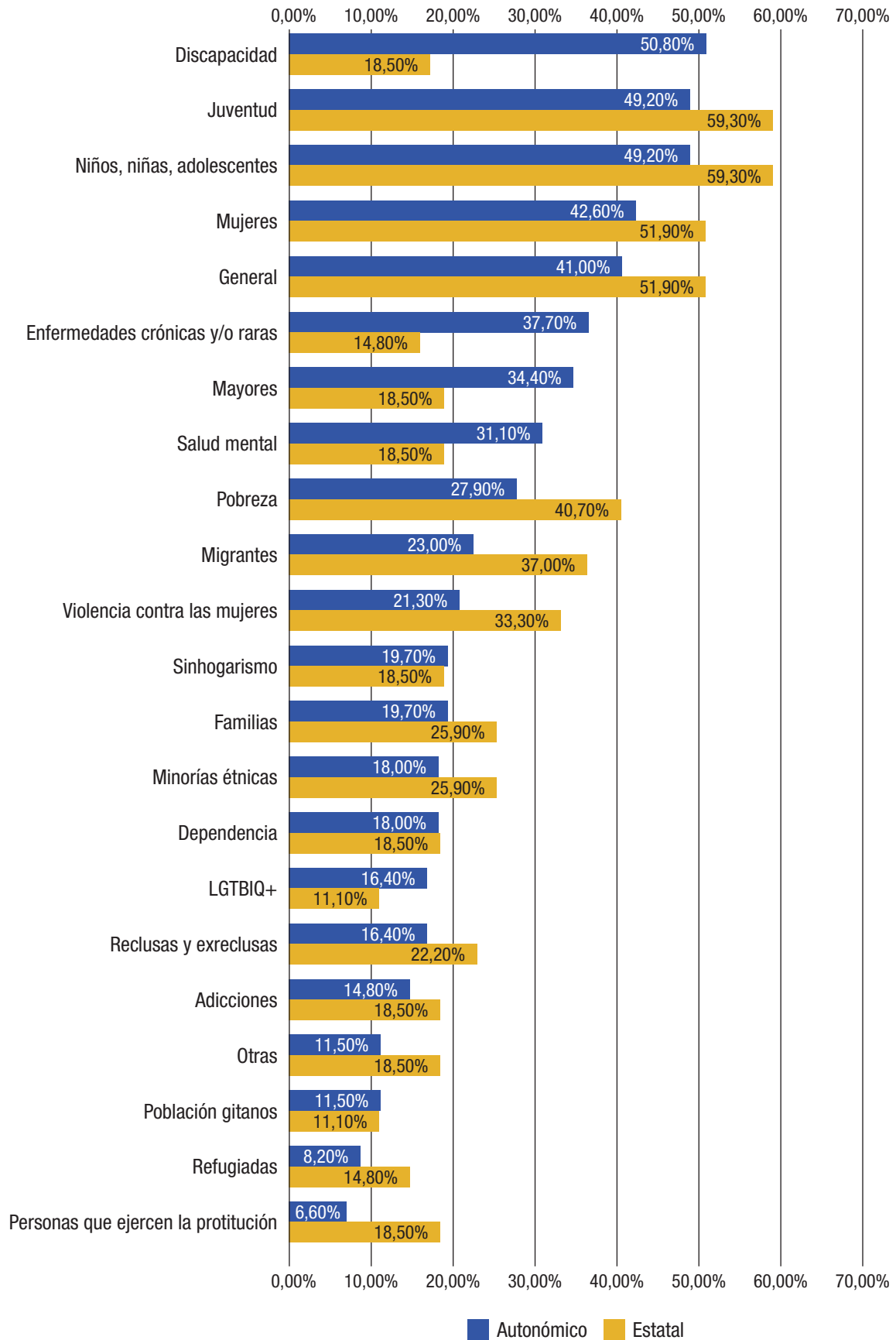
Este análisis también se llevó a cabo desagregando por tipo de entidad: estatal y autonómica-local. Se encontraron algunas diferencias interesantes que quedan reflejadas en la figura 15, pag. 50.

**Los colectivos o grupos sociales con un menor porcentaje de entidades que les prestan atención son las personas refugiadas y demandantes de asilo**

**Las personas con discapacidad, por su parte, representan un conjunto social diana prioritario para la acción de las organizaciones sociales**



**Figura 15. Proporción de organizaciones del TSAS dedicada a cada colectivo desagregado, Asturias 2024**



En este gráfico se ordenan los grupos sociales también de mayor a menor porcentaje según la presencia en entidades autonómicas. Observamos cómo el ámbito de mayor atención entre entidades autonómicas es la discapacidad (atendida por el 50,80% de ellas contra el 18,5% de las estatales). Por otro lado, también destaca el mayor porcentaje de atención por parte de las autonómicas en el caso de las enfermedades crónicas y/o de baja prevalencia, mayores, y salud mental. Esto encuentra relación directa con las circunstancias sociales que cada organización sitúa entre sus objetivos. Se observa que hay dos grupos sociales con una representación similar a nivel autonómico y estatal, como son las personas dependientes (en torno al 18%), personas sin hogar (en torno al 19%) y la población gitana (en torno al 11%). Previamente se advirtió que en las circunstancias o causas sociales emergía una diferencia entre entidades estatales y de carácter autonómico-local relacionada con la discapacidad (11,10% y 42,60% las situaban como campos de acción respectivamente), y con la atención a la dependencia (3,70% y 9,80% de entidades respectivamente). En la siguiente tabla (tabla 7) se detecta la relación referida de manera clara, reafirmando la idea de que el ámbito de la intervención en discapacidad, dependencia y salud (generando una tipología amplia de ámbitos que guardan relación conceptual) está fundamentalmente desarrollado en Asturias por organizaciones de carácter autonómico y local. Las personas con discapacidad, por su parte, representan un conjunto social diana prioritario para la acción de las organizaciones sociales.

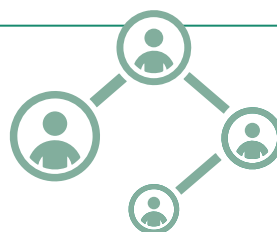
Tabla 7. Contraste entre la distribución causas sociales y colectivos diana entre entidades estatales y autonómico-locales (ámbito temático salud y discapacidad)

		Causa social		Colectivo diana			
		Discapacidad	Dependencia	Personas con discapacidad	Personas con enfermedad crónica o rara	Personas mayores	Personas en procesos de salud mental
% entre entidades de tipo	Estatales	10,10%	3,70%	18,50%	14,80%	18,50%	18,50%
	Autonómico locales	42,60%	9,80%	50,80%	37,70%	34,40%	31,10%

En el caso contrario, aquellos grupos sociales prioritarios en un mayor porcentaje por las organizaciones de tipo estatal en Asturias se encuentran en las mujeres (51,9% de las estatales frente al 41,00% de autonómico-locales); la población general (51,90% en estatales y 41,00% en autonómicas), y personas migrantes y víctimas de violencia contra las mujeres (33,30% de entidades estatales y 21,30%).

### Actividades sociales, servicios y recursos del TSAS en Asturias

La diversidad de actividades que realiza el Tercer Sector de manera conjunta resulta muy amplia. Con el ánimo de facilitar un análisis más racional de la actividad desarrolla la propuesta se divide en dos marcos: un marco de actividad focalizado sobre los servicios, donde se recogen acciones que tienen que ver con la intervención o atención directa a personas; y un segundo marco de actividad más centrado con el desarrollo de acciones orientadas al conjunto de la sociedad o al desarrollo del propio sector.



**Marco de actividad: servicios**

Por medio de una clasificación amplia, siguiendo las directrices que plantea también la POAS a nivel estatal para la medida de la actividad de entidades sociales, los servicios desarrollados por las entidades TSAS en Asturias se refleja en la tabla 8.

En primer lugar, cabe advertir que de un listado amplio de 20 posibles servicios la media entre las entidades asturianas es el desarrollo de 6,11 servicios por entidad. Ello muestra que las organizaciones tienden a desarrollar un abanico diverso en cuanto al tipo de iniciativas. Conviviendo, naturalmente, organizaciones con un carácter muy especializado que ofrecen un listado corto de servicios, con organizaciones de espectro muy amplio. Hay únicamente un 25% de organizaciones que desarrollan 3 servicios o menos, mientras que la mitad de las organizaciones encuestadas disponen de al menos 5 servicios de entre los listados.

**Tabla 8. Tasa de entidades que desarrollan cada servicio enumerado, Asturias**

Ámbitos	Total	Tipo entidad	
		Estatal	Autonómico-local
Información y orientación sobre recursos e intermediación	71,80%	52,00%	80%
Ocio y tiempo libre	56,80%	36,00%	68,30%
Intervención socioeducativa	58,80%	56,00%	60,00%
Intervención psicosocial	54,10%	40,00%	60,00%
Acompañamiento social	54,10%	52,00%	55,00%
Asesoramiento y orientación (jurídica, laboral, etc.)	48,20%	40,00%	51,70%
Formación y educación	51,80%	76,00%	41,70%
Desarrollo comunitario o local	35,30%	36,00%	35,00%
Atención sanitaria	25,90%	16,00%	30,00%
Alimentación	20,00%	12,00%	23,30%
Ayudas o prestaciones económicas personales	20,00%	16,00%	21,70%
Centros residenciales	16,50%	8,00%	20,00%
Reducción de brecha digital	25,00%	40,00%	20,00%
Atención de día o centro de día	16,50%	16,00%	16,70%
Alternativas de alojamiento con apoyo	15,30%	12,00%	16,70%
Mediación	16,50%	16,00%	16,70%
Centro ocupacional o centro especial de empleo	9,40%	4,00%	11,70%
Ayuda a domicilio	4,70%	4,00%	5,00%
Teleasistencia	4,70%	4,00%	5,00%
Acogida nocturna	2,40%	0,00%	3,30%

La figura 16 refleja el conjunto de servicios ordenado de mayor a menor presencia. Además, la información se desagrega respecto al carácter autonómico-local y estatal de las organizaciones encuestadas.

Se observa que las acciones que tienen tradicionalmente una mayor relación con la infancia y la juventud son las más desarrolladas. Por ejemplo, servicios de intervención socioeducativa o de ocio y tiempo libre. Ello concuerda con el hecho de que la franja de la infancia y juventud se propone como circunstancia social de mayor atención para las organizaciones en Asturias.

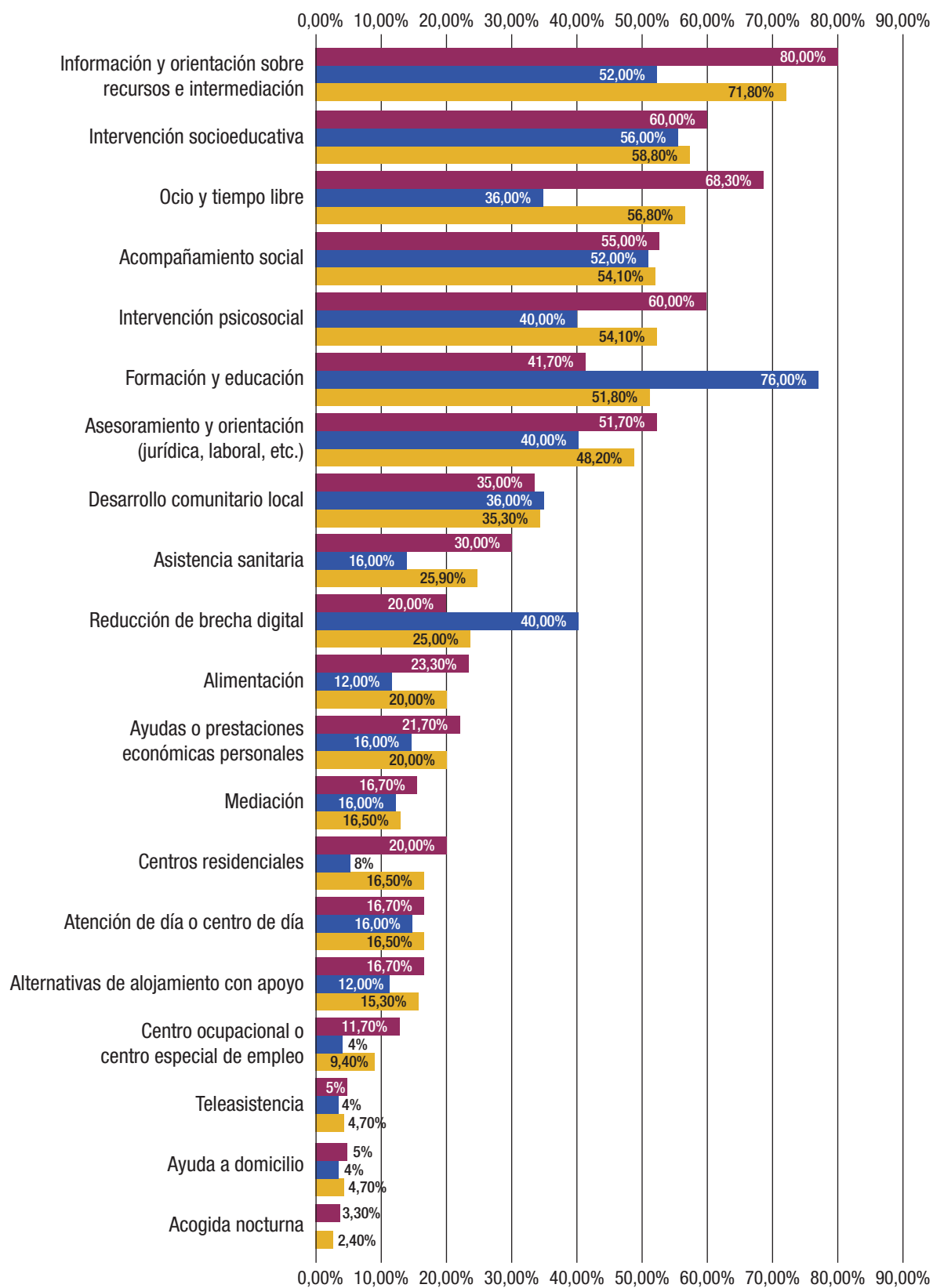
Los recursos de tipo residencial se hallan entre los menos prevalentes del listado, ya sea orientados a personas mayores o con discapacidad, o recursos relacionados con el riesgo social y el sinhogarismo. Estos son recursos que requieren de un importante gasto en inversión, y se concluirá en el apartado económico del análisis que el gasto de inversión es uno de los más difíciles de acometer por el TSAS asturiano.

**El TSAS asturiano concentra su actividad en servicios vinculados a infancia y juventud, mientras que los recursos residenciales y de alta inversión son los menos extendidos, mostrando además una marcada brecha entre organizaciones estatales y autonómico-locales**

Al atender al marco donde tiene lugar una brecha mayor entre la actividad entre organizaciones estatales y autonómico-locales emergen servicios como los formativos y educativos, presentes en ambos tipos de organizaciones, pero con prevalencia en 3 de cada 4 organizaciones de tipo estatal. También aquellos recursos de reducción de brecha digital, que no son los principalmente desarrollados de manera conjunta en el sector, pero cuya presencia tiene lugar principalmente entre organizaciones estatales. De manera inversa, los servicios de orientación e información de intermediación -los más comunes entre las entidades, por ofrecer un asesoramiento transversal sobre los derechos de la ciudadanía-, se desarrollan en el 80% de las entidades de tipo autonómico-local y el 50% de las organizaciones de tipo estatal. Este servicio se subraya como prioritario, ya que refleja la proximidad del TSAS a la ciudadanía, representando dispositivos de proximidad con capacidad de capilarizar el contexto social asturiano. Por último, también existe una brecha en los recursos de ocio y tiempo libre, principalmente desarrollados por entidades de tipo autonómico-local.

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Figura 16. Servicios desarrollados por entidades sociales en Asturias



Nota. Tasa de entidades que desarrollan cada servicio del listado.

■ Autonomico - local ■ Estatal ■ Total

Al comparar con las tendencias en los recursos dispuestos en el conjunto de ONG del Tercer Sector de Acción Social español, los tres con mayor presencia fueron los de información y orientación sobre recursos de intermediación; formación, y educación e intervención psicosocial (POAS, 2025). Una enumeración que guarda congruencia con lo desarrollado en el Tercer Sector de Acción Social asturiano.

#### Marco de actividad: acciones sociales orientadas al conjunto social o al desarrollo del TSAS

Además de los servicios previamente analizados, todas las organizaciones encuestadas manifiestan llevar a cabo acciones adicionales, en lo que apelan al alcance general de la sociedad por medio de incidencia, sensibilización... así como otras destinadas a la colaboración con otras organizaciones. Este marco de acciones se puede observar en la tabla 9.

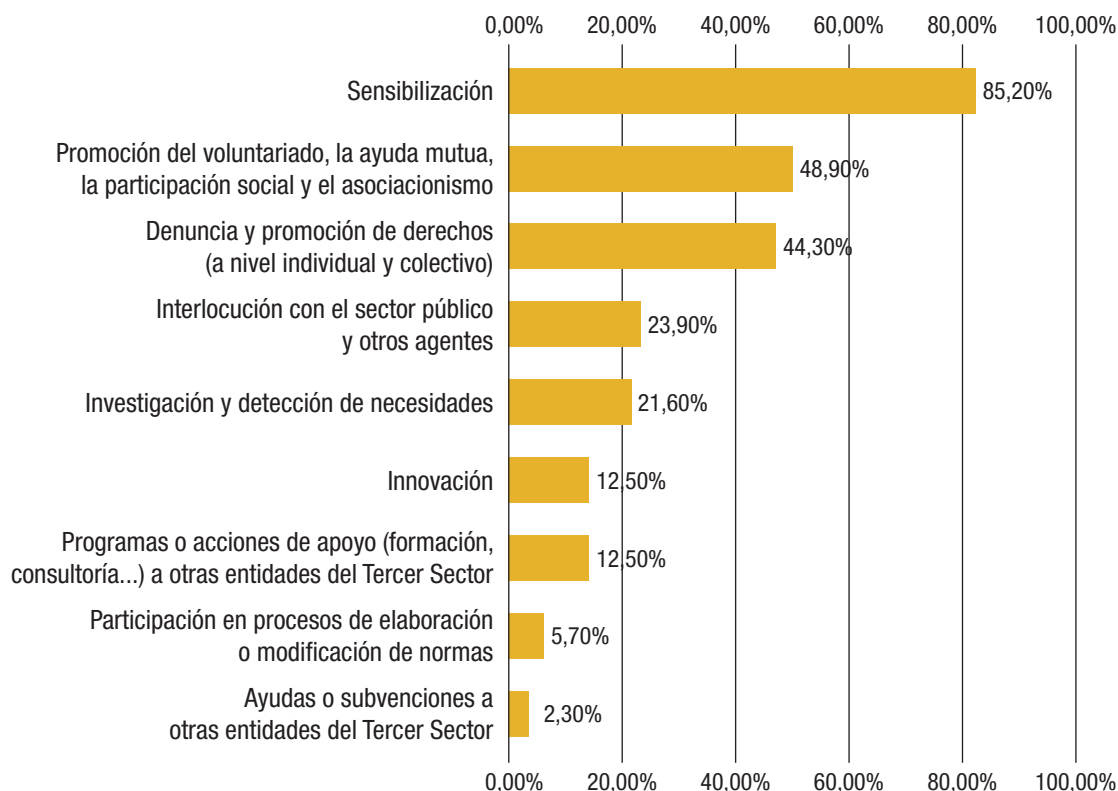
Se detecta que acciones de denuncia, sensibilización ante la ciudadanía y promoción de derechos (a nivel individual y colectivo) destacan como los más frecuentes y repetidos entre entidades.

**Tabla 9. Tasa de acciones sociales orientadas al conjunto de la sociedad o al desarrollo de TSAS entre entidades asturianas**

	n	%
Sensibilización	75	85,20%
Participación en procesos de elaboración o modificación de normas	5	5,70%
Promoción del voluntariado, la ayuda mutua, la participación social y el asociacionismo	45	48,90%
Denuncia y promoción de derechos (a nivel individual y colectivo)	39	44,30%
Interlocución con el sector público y otros agentes	21	23,90%
Investigación y detección de necesidades	19	21,60%
Ayudas o subvenciones a otras entidades del Tercer Sector	2	2,30%
Programas o acciones de apoyo (formación, consultoría...) a otras entidades del Tercer Sector	11	12,50%
Innovación	11	12,50%

Las acciones de sensibilización a la ciudadanía (85,2%), servicios de promoción del voluntariado y del asociacionismo (48,9%) y denuncia y promoción de derechos (44,3%) (figura 17). Ello indica la preocupación de las organizaciones sociales del territorio para conectar las causas sociales que las ocupan con la población general asturiana.

Figura 17. Distribución de acciones sociales orientadas al conjunto de la sociedad o al desarrollo de TSAS entre entidades asturianas



Las actividades sociales menos frecuentes fueron la prestación de ayudas o subvenciones a otras entidades; la participación en procesos de elaboración o modificación de normas; los programas de apoyo; formación y consultoría a otras entidades del Tercer Sector; la innovación y la investigación, y detección de necesidades. No es sorprendente la baja frecuencia de estas actividades dado que se suelen corresponder con tareas asignadas o corrientemente desarrolladas por entidades de segundo nivel como las redes. Mientras que el grueso de las entidades sociales, las de primer nivel, tienden a centrar su papel sobre cuestiones más relacionadas con el contacto directo con las personas.

## Principales hallazgos

El ámbito de intervención más frecuente de las entidades del TSAS consultadas en Asturias es la salud y la participación social, ambos desarrollados en el 60,2% de las entidades. Otros ámbitos de actuación muy frecuentes son los servicios sociales (58,0%), la educación (el 54,4%) y el tiempo libre (50,0%)

4 de cada 5 entidades centradas en la discapacidad son entidades de tipo autonómico-local

Los jóvenes y los menores son los grupos sociales de interés para mayor proporción de organizaciones (el 52,3% en cada una de ellas). Seguido de las mujeres (45,5%) y las personas con discapacidad (40,9%)





En cuanto a las causas o circunstancias sociales que ocupan a las organizaciones, las principales son la situación de las personas en riesgo de exclusión social (prioritarias para el 50% de las entidades sociales) seguida de los derechos de las personas con discapacidad, para el 33%

8 de cada 10 organizaciones destina esfuerzos a acciones de sensibilización social

El TSAS asturiano combina la atención a grupos sociales de carácter más amplio, como los mencionados, con entidades destinadas a causas de carácter muy específico. Por ejemplo, un 11,4% de las entidades sociales presentan una atención específica a las contingencias que atraviesa en Asturias la población gitana. Ello muestra la amplitud y versatilidad de campos de acción del sector

### 4.3. Estructura y funcionamiento

El bloque de estructura y funcionamiento analiza tres aspectos: distribución de órganos de gobierno en las organizaciones sociales asturianas, con una mirada decidida sobre las distribuciones de género en estos espacios. Junto a ello, también se estudian estructuras de personas socias y donantes en las entidades.

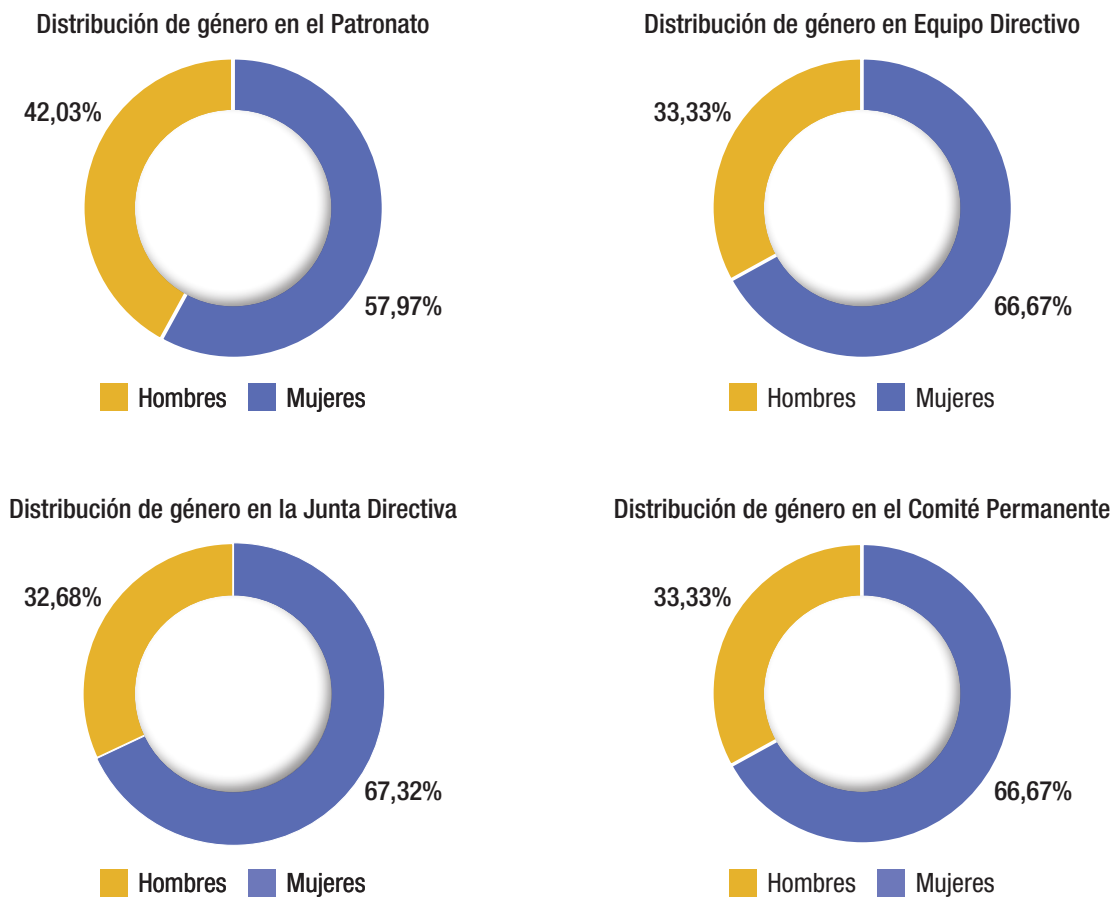
#### Órganos de gobierno

El análisis de composición de órganos de gobierno se llevó a cabo de manera agregada, acumulando la diversidad en las formas de gobierno de las diferentes organizaciones. De tal modo que se consideró el conjunto de espacios de decisión: patronato, junta directiva, puestos directivos, etc<sup>6</sup>.

La figura 18 refleja la distribución por género en cada órgano de gobierno de entre los prioritarios en las organizaciones de Asturias. En todas las modalidades las mujeres son la proporción mayoritaria en los órganos de gobierno. En las entidades con patronato se recoge el menor porcentaje de mujeres en puestos de poder (57,97% respecto al 42,03% de hombres). Respecto al equipo directivo, el porcentaje de mujeres que ocupa cargos es de un 66,67%, mientras que el de hombres se sitúa en un 33,33%. En las entidades con junta directiva, el porcentaje de mujeres con puesto en ella asciende a un 67,32% y el de hombres se sitúa en el 32,68%. Por último, en el comité permanente las mujeres tienen un 66,66% de representación y los hombres un 33,33%.

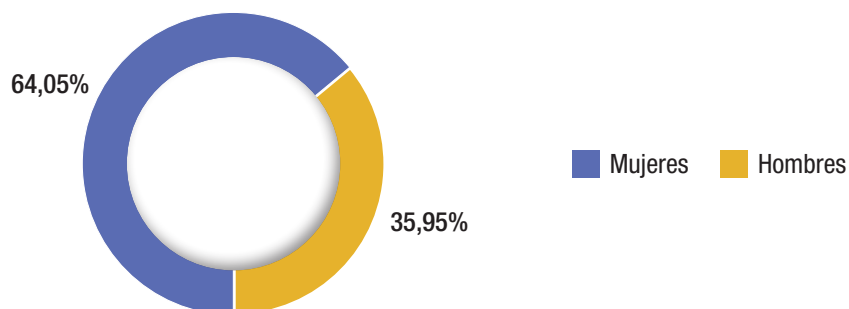
<sup>6</sup> Nota metodológica. En algunas entidades, la suma de mujeres, hombres y personas no binarias no coincidía con el total informado. Por ello, y para evitar que estas diferencias sesgasen los resultados, esas respuestas fueron eliminadas para el cálculo del porcentaje de la composición en función del género. Tras ello, se obtuvieron las siguientes distribuciones por género en función de los diferentes puestos de poder y/o decisión. En este caso, no se han desagregado los resultados por entidades estatales y autonómicas ante el riesgo de pérdida de representatividad en el dato.

**Figura 18. Distribución de género en órganos de toma de decisión de entidades con actividad en Asturias<sup>7</sup>**



Si se tiene en cuenta el conjunto de todos los órganos de decisión agrupados, el porcentaje global de mujeres en puestos de poder es de un 64,05% y el de hombres de un 35,95% (ver figura 19). Estos datos son muy similares a los obtenidos en otros barómetros del Tercer Sector como el de la POAS (2025), en el que se obtuvo un 61,3% de mujeres en estos puestos. A modo de referencia, si observamos el sector empresarial español la proporción de mujeres en puestos directivos se fija en un 38,4% (Grant Thornton, 2025).

**Figura 19. Distribución de género agregada correspondiente a espacios de toma de decisión**



<sup>7</sup> En todas las opciones de género del informe se incluye la opción de género no binario. En aquellas figuras donde no aparece representado se debe a un porcentaje acumulado del 0%.

Al estudiar el género en cargos unipersonales de responsabilidad, la distribución se materializa del siguiente modo:

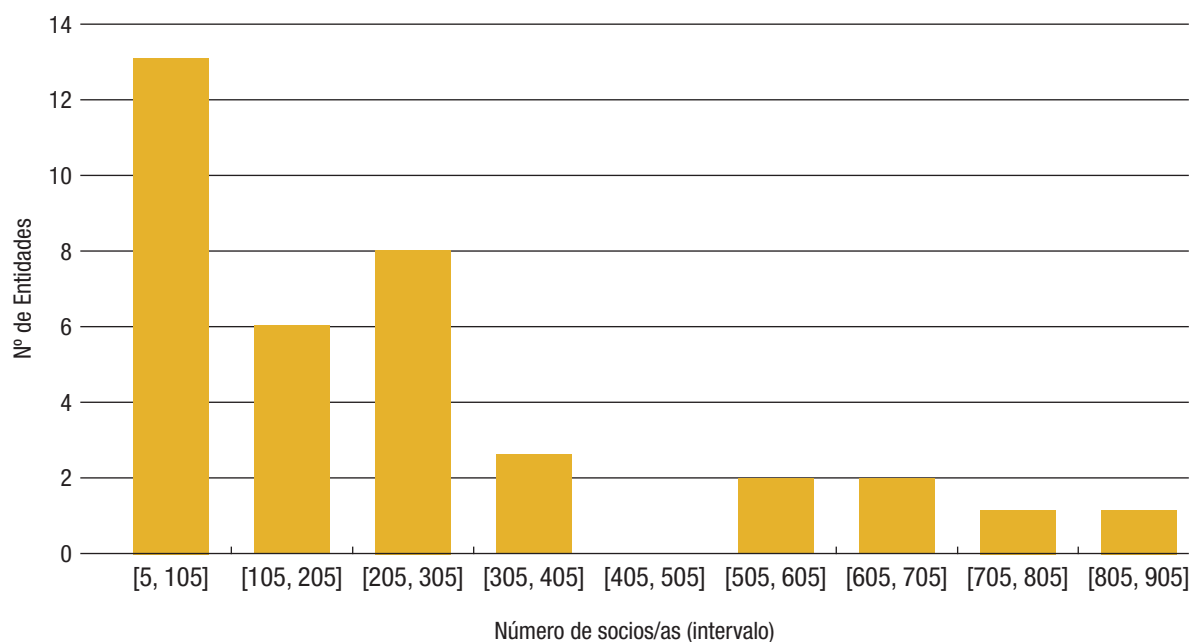
- En el 57,14% de las entidades que respondieron, el o la directora, gerente o persona con responsabilidad de su organización era una mujer.
- En el 62,75% de las entidades respondientes, la presidencia de la organización o la persona de última gestión era una mujer.
- En el resto de los casos, el 66,67% la persona con máximo cargo de responsabilidad en la gestión de la organización fue en un 66,67% una mujer.

### Personas socias

El 56,8% de las entidades cuentan con personas socias. La mayor parte de las organizaciones con socios y socias en Asturias, el 76,6%, tienen menos de 1.000 socios. Con ello se observa que hay una proporción de grandes entidades en Asturias con un volumen muy importante de personas asociadas.

Al centrar el análisis en las características de las organizaciones con menos de 1.000 personas socias se puede observar una distribución de las organizaciones de acuerdo con el número de personas asociadas en la figura 20. La representación refleja que la mayor parte de las entidades tiene menos de 400 socios. El 25% de las entidades<sup>8</sup> tienen 66 socios o menos; el 50% 184 socios o menos, y el 75% de las organizaciones 314 socios o menos. Por ello, a pesar de que se ha detectado un grupo de entidades en Asturias con miles de socios, la gran mayoría de organizaciones con personas asociadas no supera el umbral de los 200.

Figura 20. Distribución de organizaciones de acuerdo con el volumen total de personas socias



Nota. Sólo se incluyen organizaciones con menos de 1.000 socios.

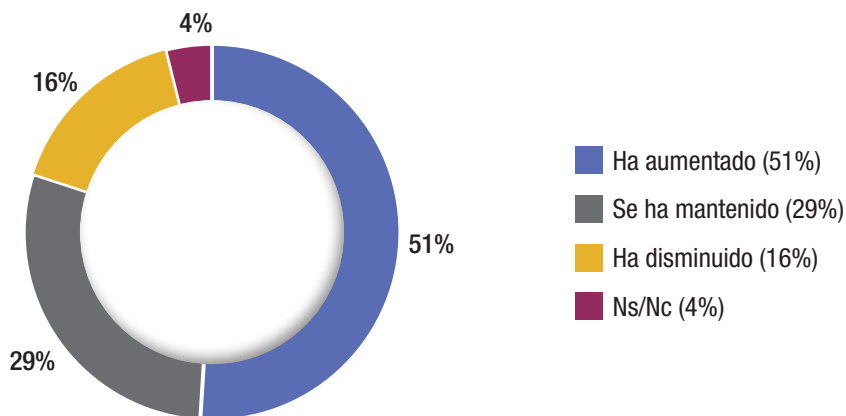
<sup>8</sup> Las tasas se hallan en la proporción de entidades con menos de 1.000 socios.

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Las entidades del ámbito de la discapacidad presentan una capacidad reseñable en la movilización de personas socias. Muchas organizaciones de este ámbito, de hecho, están impulsadas por personas afectadas y familiares. Todo ello se refleja en la estadística de discapacidad entre las personas socias de las organizaciones sociales en Asturias. Delimitando el análisis a aquellas organizaciones con al menos una persona socia, el porcentaje de personas socias con discapacidad asciende al 20,85% entre el total de personas asociadas. Por otro lado, casi la mitad (46,81%) de las organizaciones sociales en Asturias que informaron contar con personas socias tenían entre sus socios personas con discapacidad.

Respecto a la evolución en el número de personas socias, y teniendo en cuenta la visión de todas las organizaciones con personas asociadas, la mitad de las organizaciones manifiestan que el número de socios ha aumentado en los últimos tres años, mientras que otro 28,6% expone un mantenimiento (figura 21).

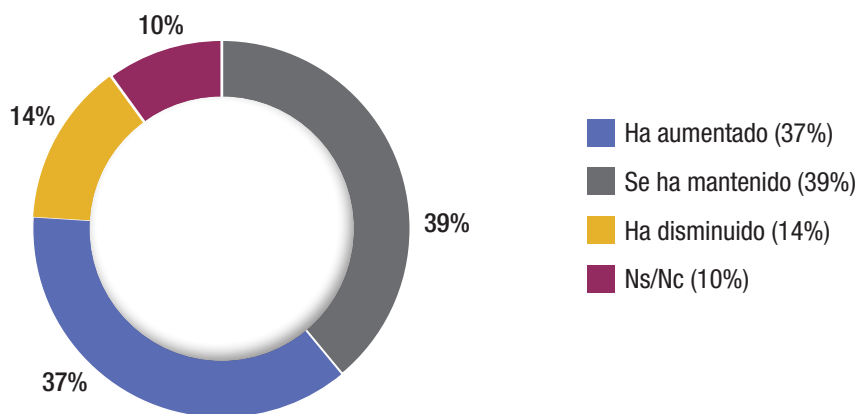
Figura 21. Evolución del volumen de personas socias en los últimos 3 años



**Donantes**

Por último, un 58,0% de las entidades encuestadas informan sobre la presencia de donantes. La evolución de esta figura también es positiva, aunque más conservadora que la evolución de las personas asociadas: entre las entidades con donantes, el 37,35% señala que el número ha aumentado, mientras que en un 39,22% se ha mantenido estable (figura 22).

Figura 22. Evolución del número de personas donantes en los últimos dos años



## Principales hallazgos

Las mujeres representan el 64,05% de los puestos directivos y de toma de decisión en las organizaciones del TSAS en Asturias. Como contraste, en el sector empresarial español el porcentaje no alcanza el 40%

En el 57,14% de las organizaciones la persona de responsabilidad última en la ONG es una mujer

Algo más de la mitad de las organizaciones sociales cuentan con socios, y en la mayoría de los casos el total es inferior a 400 personas

Casi el 60% de las organizaciones en Asturias cuenta con donantes, y un tercio de las organizaciones expone que es una figura en crecimiento



### 4.4. Personas

El bloque de personas representa uno de los más extensos del análisis. Incluye el estudio de tres actores principales para el desarrollo del sector. Primero, un análisis sobre las personas que participan de programas y proyectos en calidad de beneficiarios de estos. En segundo lugar, un estudio sobre la acción voluntaria y su evolución. Finaliza el epígrafe con la situación del personal laboral en el TSAS asturiano.

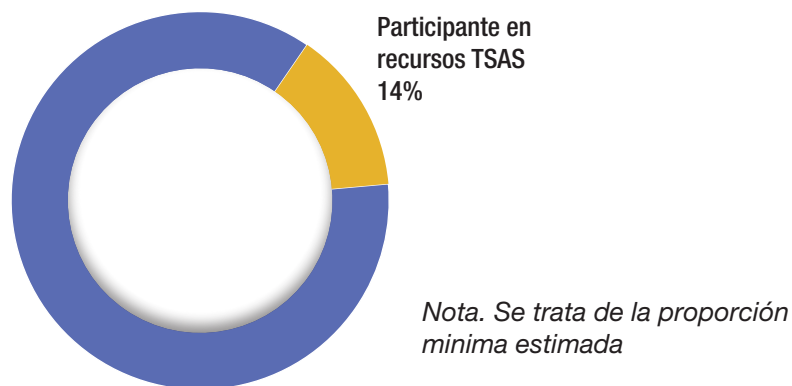
#### Personas participantes de programas y proyectos en calidad de beneficiarios

El 90,00% de las entidades sociales del principado de Asturias cuentan con personas participantes de programas y proyectos en calidad de beneficiarios. El resto dedican su actividad a responder a otras organizaciones o a labores de asesoramiento, pero no a actividades con un carácter finalista

Entre las entidades muestreadas se observa un alcance de 141.075 personas beneficiarias en Asturias durante el año 2024. No se procura estimar el resultado del conjunto del sector debido a la enorme variabilidad que existe entre organizaciones, con lo que las 141.075 personas deben ser tomadas como una medida mínima disponible sobre el alcance de personas beneficiarias que el Tercer Sector de Acción Social tuvo en Asturias. Es decir, aún en el cálculo más conservador el TSAS llegó al menos a un 14% de la población asturiana (figura 23, pag. 62). Como mínimo, una de cada siete personas en Asturias pasó durante el año 2024 por alguno de los recursos de las ONG del TSAS

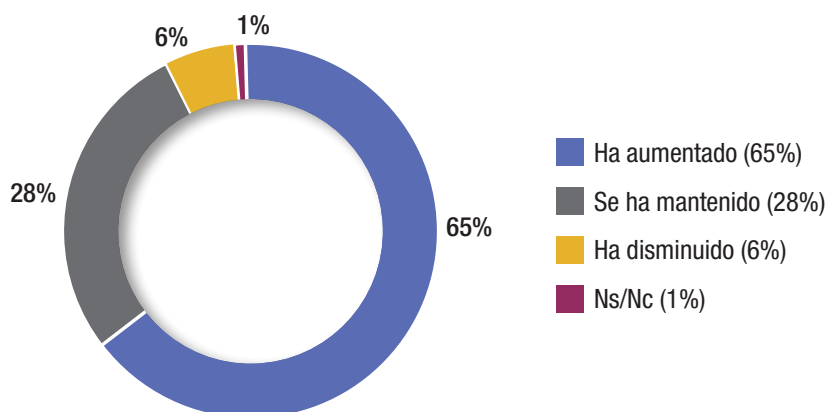


Figura 23. Proporción de población en Asturias atendida en recursos del TSAS



Respecto a su evolución anual, el 64,71% de las entidades sociales informa de un aumento del número de personas beneficiarias, mientras que en el 27,95% se ha mantenido equilibrado. Sólo se ha reducido el volumen de personas en los recursos en el 5,88% del total de entidades (figura 24).

Figura 24. Evolución en los últimos tres años del volumen de personas atendidas en recursos del TSAS



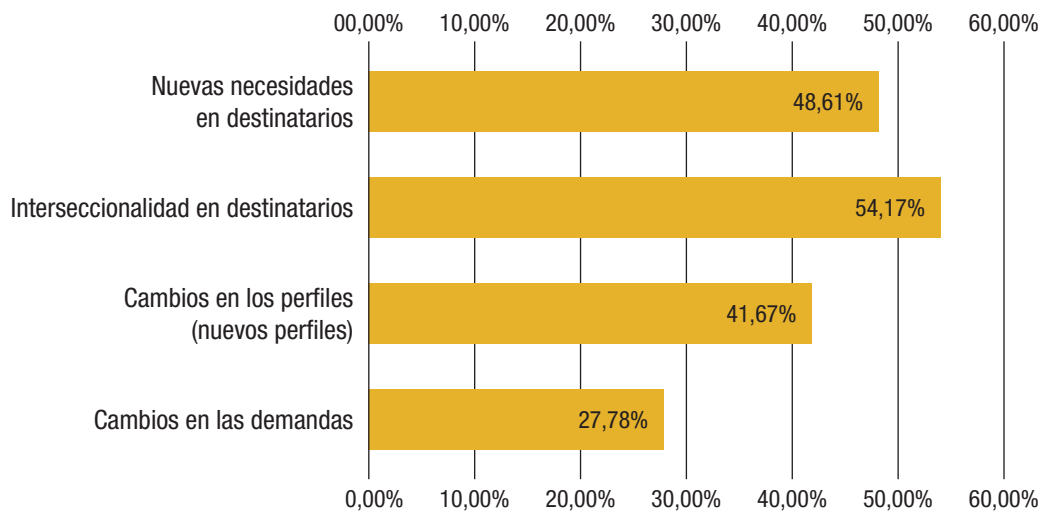
Este aumento generalizado convive también con la detección de cambios en los perfiles de las personas destinatarias en los últimos 3 años. En todos los aspectos medidos en estas variables (cambio en la demanda, el perfil...) se advierte una variación en relación con las personas que pasan por sus recursos en al menos un 30% de organizaciones. Ello nos sitúa ante un marco social de constante adaptación y flexibilidad, con el consecuente correlato para el sector, su actividad y planteamientos.

En esta dirección, el 27,78% de las entidades que informan contar con personas destinatarias en recursos y servicios detectó un cambio en la demanda. En el 41,67% se identificó un cambio en los perfiles o incorporación de nuevos perfiles; el 54,17% alude a la interseccionalidad en las personas destinatarias<sup>9</sup> y el 48,61% a nuevas necesidades detectadas. En el gráfico inferior se observa los porcentajes obtenidos (figura 25, pág. 63).

<sup>9</sup> Interseccionalidad en las personas destinatarias. La pregunta esclarece en el cuestionario: distintos factores de vulnerabilidad que coexisten en una misma persona.

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

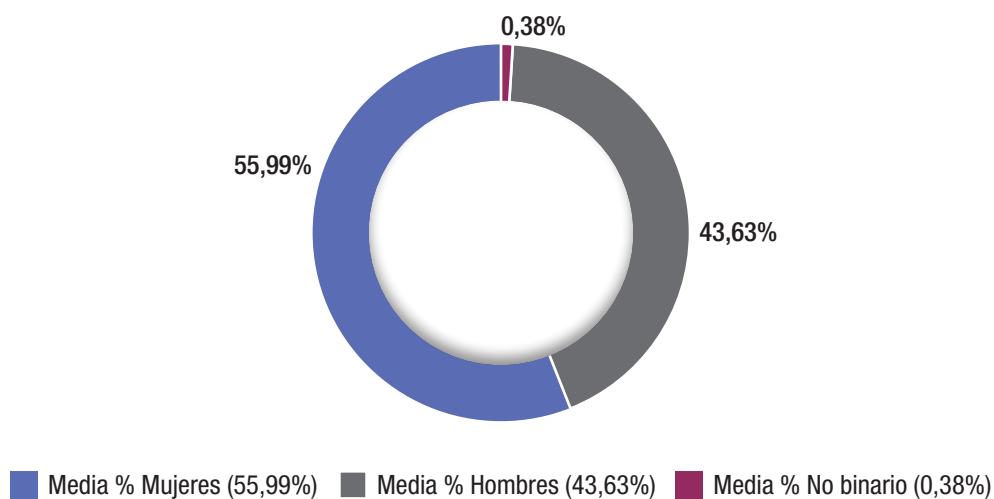
Figura 25. Porcentaje de entidades que informan de diferentes cambios en las personas atendidas en recursos y servicios



**Perfil de las personas destinatarias (género y edad)**

Al perfilar a las personas destinatarias de la actividad de las organizaciones asturianas se detecta que el 43,63% son hombres. El 55,99% de media de los beneficiarios y beneficiarias de las entidades eran mujeres. Por último, el 0,38% restante se correspondía con personas no binarias. Estas proporciones son similares a las recogidas entre el TSAS a nivel de España, con un 56,1% de mujeres y un 43,9% de hombres (POAS, 2025).

Figura 26. Distribución de género en el conjunto de entidades



4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Más allá de los datos promedio, en la mitad de las organizaciones al menos un 47% de las personas que participan son hombres, y la mediana en el caso de las mujeres también es algo mayor (53%). Las representaciones de porcentaje de hombres y mujeres a través de histogramas (figuras 27 y 28) muestran proximidad a una distribución normal tanto en hombres como en mujeres, de tal forma que la mayoría de las organizaciones cuentan una proporción balanceada en el número de mujeres y hombres que participan de sus recursos. La proporción de personas no binarias es baja, lo que no posibilita análisis más profundos.

Figura 27. Distribución de hombres en las entidades del TSAS

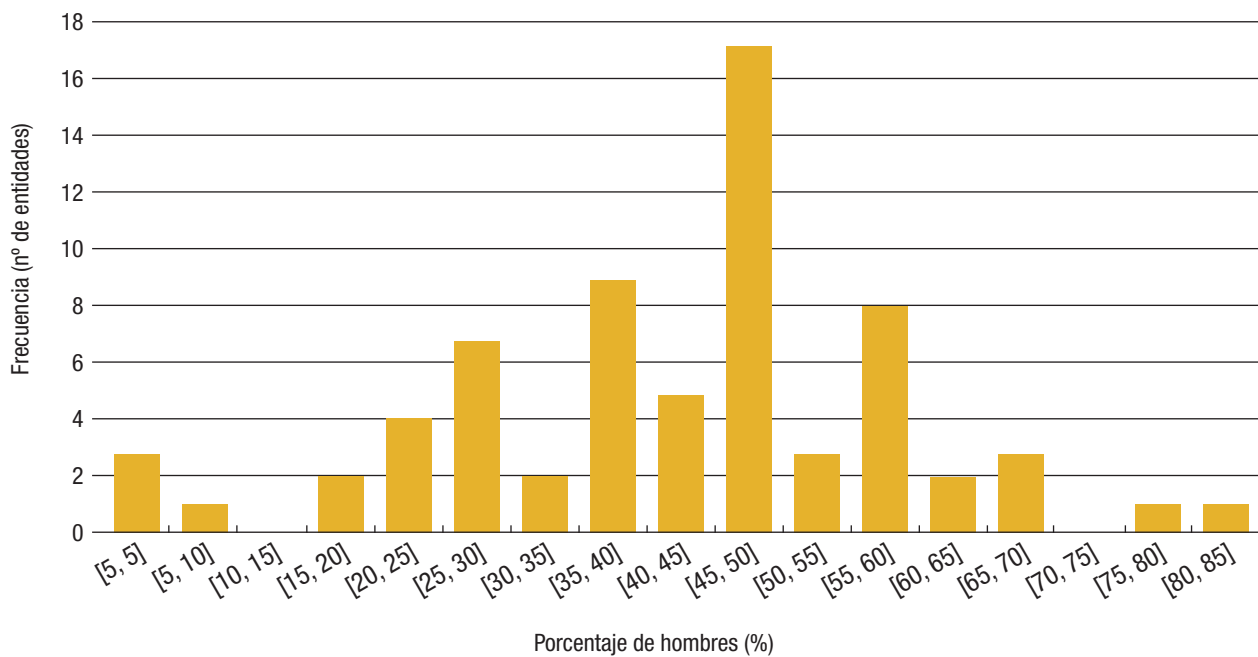
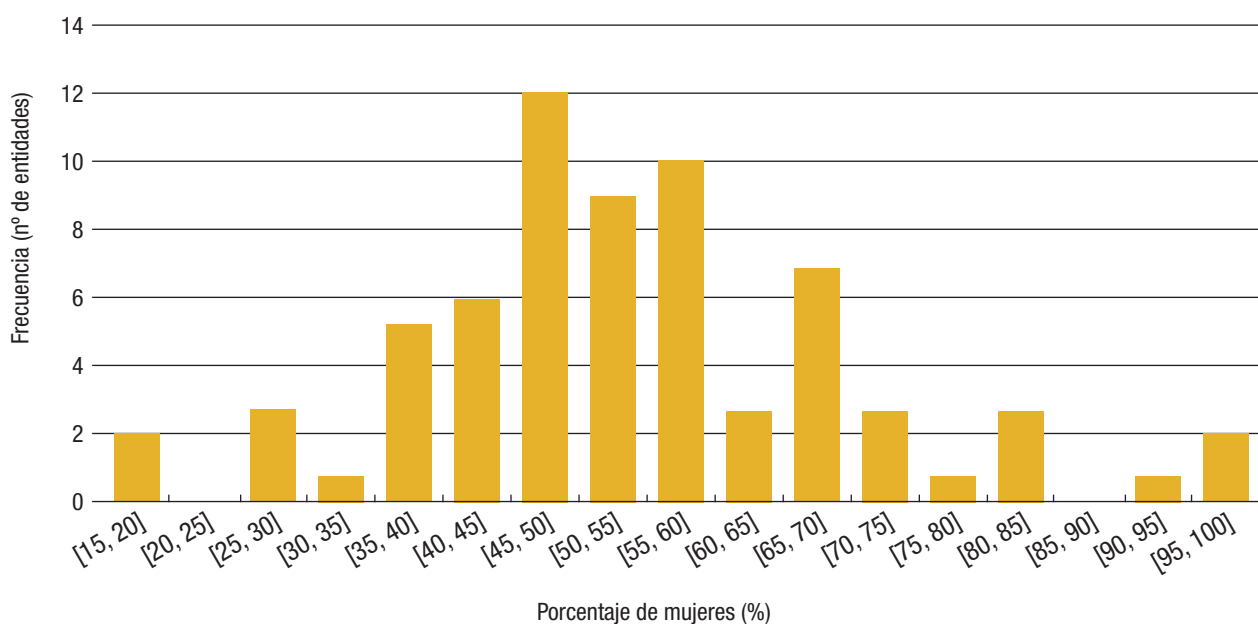


Figura 28. Distribución de mujeres en las entidades del TSAS





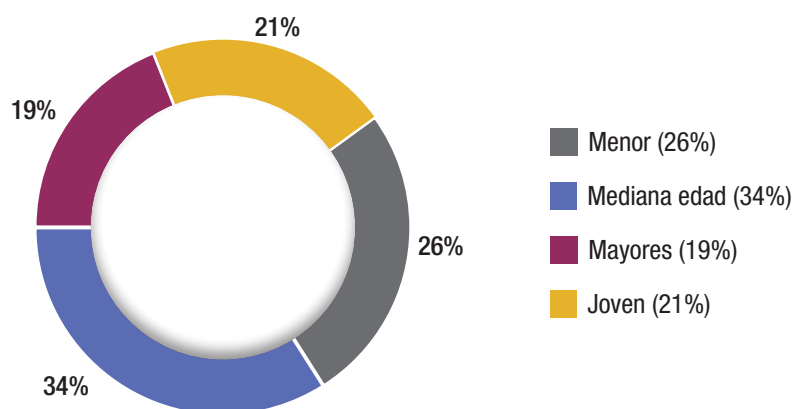
Al desagregar estos datos de acuerdo con el tipo de organización (estatal o autonómico-local) los resultados no evidencian variaciones relevantes (Tabla 10).

**Tabla 10. Proporción de género entre las personas destinatarias de los recursos de las organizaciones desagregada por tipo de entidad estatal y autonómico-local**

	Tipo		
	Todas las entidades	Estatal	Autonómico - Local
Media % Hombres	43,63%	39,91%	45,41%
Media % Mujeres	55,99%	59,27%	54,41%
Media % No binario	0,38%	0,82%	0,17%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

Con respecto a la edad, el 25,97% de los/as beneficiarios/as son menores de edad; el 21,38% jóvenes; el 33,98% personas de mediana edad y un 18,67% mayores de 65 años (figura 29).

**Figura 29. Distribución por rangos de edad, personas beneficiarias en Asturias**




## Voluntariado

El 86,8% de las entidades encuestadas cuenta con voluntariado. En los siguientes epígrafes se explorará el perfil de las personas voluntarias y su evolución, así como las actividades que desarrollan

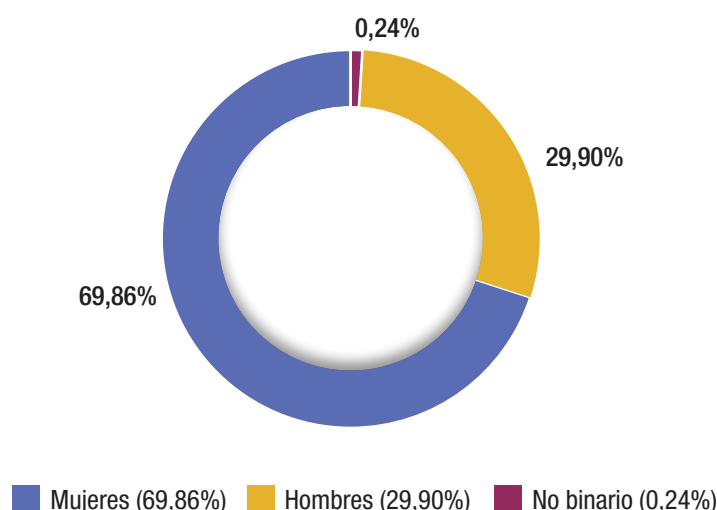
Entre las organizaciones encuestadas se acumula un total de 6.723 personas<sup>10</sup>. El promedio de personas voluntarias entre las entidades que participan es de 100 personas por entidad, con una variabilidad elevada entre organizaciones.

<sup>10</sup> Se trata del sumatorio de las entidades encuestadas, no una estimación sobre el valor absoluto del total del sector. No se considera calcular la estimación en este caso de acuerdo con la variabilidad observada en este dato.

### Género y edad de las personas voluntarias

El análisis de género nos indica que el voluntariado es prioritariamente desarrollado por mujeres, un 69,87% del total. El 29,90% de las personas voluntarias son hombres, mientras que el 0,24% son personas de género no binario. Al desagregar entre organizaciones de tipo estatal y autonómico los porcentajes se mantienen sin grandes variaciones (figura 30).

Figura 30. Proporción de género entre voluntariado en Asturias



Cuando se comparan estos datos con las organizaciones del conjunto de España, la proporción se mantiene: 36,2% de hombres frente al 63,8% de mujeres (POAS, 2025) (tabla 11).

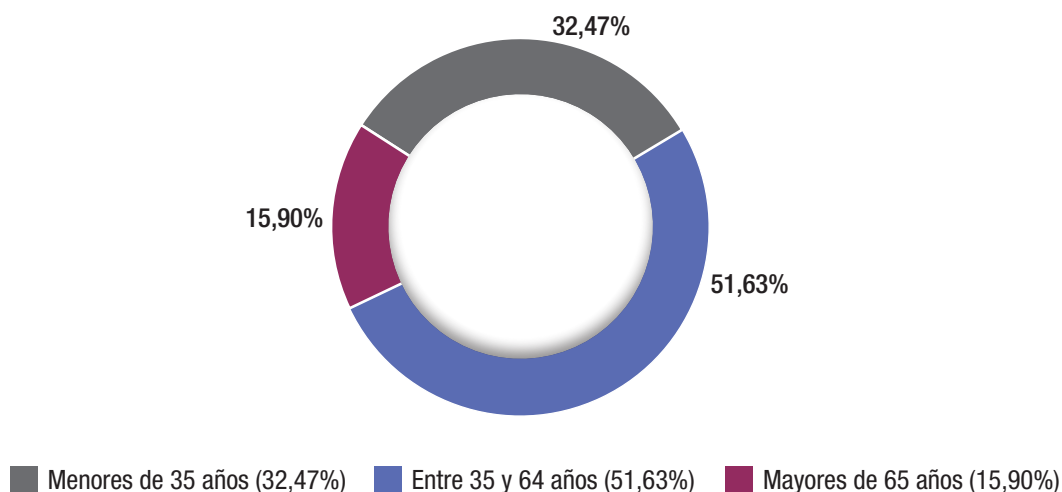
Tabla 11. Proporción de género desagregada y comparativa Asturias - España

	Datos España		Datos Asturias	
	Todas las entidades España	Todas las entidades Asturias	Tipo	
			Estatal	Autonómico-local
Media % Hombres	36,2%	29,90%	34,29%	27,89%
Media % Mujeres	63,8%	69,87%	65,71%	71,76%
Media % No binario	-	0,24%	0,00%	0,35%
<b>Total</b>		100%		

Nota. Fuente de datos España, año 2024 (POAS, 2025).

En cuanto a la edad, el perfil de voluntariado mayoritario se sitúa en la mediana edad. Se solicitó a las organizaciones una agrupación en tres rangos: menores de 35 años, entre 35 y 64 años y mayores de 64 años. El rango intermedio acumula un 50,87% de la masa de personas voluntarias; seguido por el más joven con un 31,99%, y siendo el de menor volumen el de mayores de 65 años: 15,66% (figura 31, pag. 67).

Figura 31. Reparto de edad de personas voluntarias en entidades Asturias



### Personas con discapacidad entre el voluntariado

Al estudiar la presencia de personas con discapacidad entre el voluntariado de las organizaciones sociales asturianas se estima que un 6,04% de las personas voluntarias son personas con discapacidad. Sin embargo, estas personas se concentran en sólo una cuarta parte de las organizaciones sociales (27,27%).

Centrando el análisis en las organizaciones que cuentan con personas con discapacidad entre su voluntariado se detecta que este representa un 22,50% de su voluntariado total.

### Acción voluntaria

Al indagar sobre las acciones que desarrolla el voluntariado en las organizaciones sociales que disponen de acción voluntaria, las dos más frecuentes se localizan en acciones de sensibilización y captación de recursos (48,9%), junto con labores de apoyo a profesionales (47,7%). Por el contrario, las menos frecuentes son la incidencia política (12,5%) y labores de gestión y administración en las organizaciones (18,2%) (tabla 12). En la figura se refleja de forma visual y ordenada jerárquicamente esta información (figura 32, pag. 68).

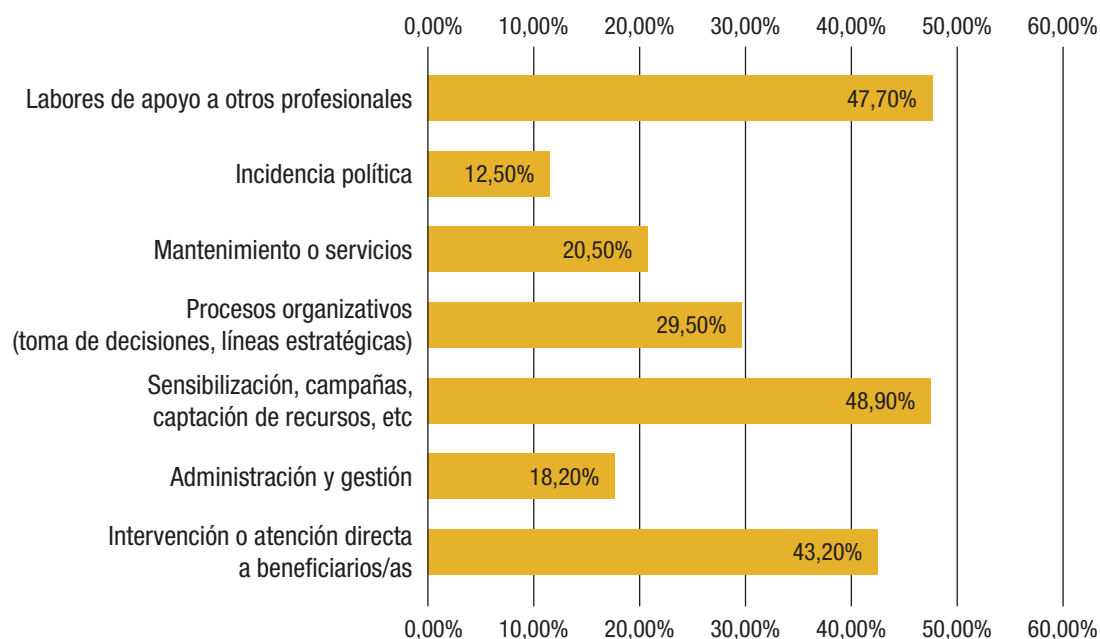
Tabla 12. Actividades del voluntariado en TSAS asturiano

	n	%
Sensibilización, campañas, captación de recursos, etc	43	48,90%
Labores de apoyo a otros profesionales	42	47,70%
Intervención o atención directa a beneficiarios/as	38	43,20%
Procesos organizativos (toma de decisiones, líneas estratégicas...)	26	29,50%
Mantenimiento o servicios	18	20,50%
Administración y gestión	16	18,20%
Incidencia política	11	12,50%

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Además de estas, otras actividades entre el voluntariado que han señalado las organizaciones en sus respuestas fueron el asesoramiento jurídico o el acompañamiento y ocio.

**Figura 32. Frecuencia de tareas en las que las personas voluntarias de cada entidad tienen implicación (multi-respuesta)**



*Nota. Porcentaje de entidades sobre el total de ONG que cuentan con acción voluntaria en Asturias*

Para favorecer el desarrollo de esta actividad, las organizaciones sociales despliegan un marco de reconocimiento y cobertura que sostiene la colaboración de estas personas. Entre los aspectos de este epígrafe, los más frecuentes son el reembolso de gastos a personas voluntarias (pago de desplazamientos, por ejemplo), presente en el 55,7% de las ONG; la formalización de acuerdos o compromisos de voluntariado, en el 59,1%, y oferta formativa dirigida a personas voluntarias en el 59,1%.

### Evolución del voluntariado

Por último, se detecta que la evolución en el volumen de personas voluntarias es creciente: en los últimos 3 años ha aumentado el número de personas voluntarias en un 35,33% de las organizaciones del TSAS asturiano, y se ha mantenido equilibrado en un 54,22% (tabla 13).

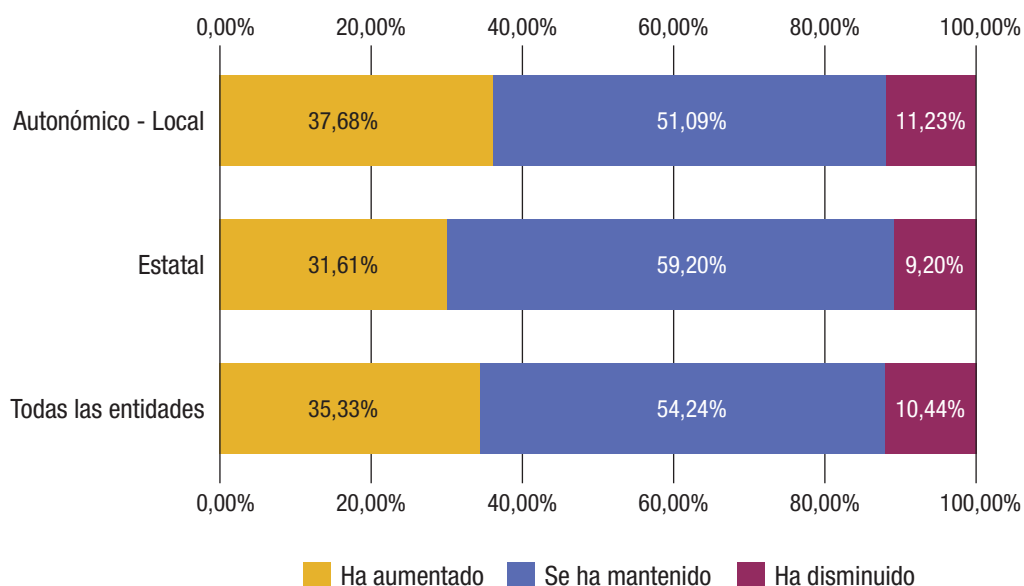
**Tabla 13. Evolución de voluntariado en Asturias en los últimos tres años**

	Todas las entidades	Tipo	
		Estatal	Autonómico - Local
Ha aumentado	35,33%	31,61%	37,68%
Se ha mantenido	54,22%	59,20%	51,09%
Ha disminuido	10,44%	9,20%	11,23%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Una tendencia que se asimila de manera común entre organizaciones asturianas de tipo estatal, así como autonómico-local (figura 33). Esta información refleja el compromiso que la ciudadanía con la misión y objetivos de las entidades del Tercer Sector en Asturias.

Figura 33. Comparativa de las tendencias de evolución de voluntariado entre entidades en Asturias de tipo estatal y autonómico-local



El 90,7% de las entidades disponen de personas empleadas. Esta proporción es continua entre entidades asturianas de tipo estatal (87,5% disponen de empleo), y organizaciones de tipo autonómico y local (92,5% de las registradas disponen de empleo)

La estimación de volumen total de personas empleadas en el TSAS asturiano arroja una cifra de 5.915 personas empleadas. Se reparten con un 32,1% en entidades de tipo estatal y un 67,9% en entidades autonómicas. Hay una media de 24,24 empleados por entidad, lo que se encuentra algo por debajo de la media registrada entre organizaciones del conjunto de España (M=34,1) (POAS, 2025)

El sector representa un 1,38% del empleo total en Asturias, y un 1,85% del empleo en el sector servicios (SEPE, 2025). El peso estimado del TSAS sobre el mercado laboral asturiano es algo inferior al peso del sector en España sobre el mercado laboral del país, estimado en el 3,4% (POAS, 2025)

Con respecto a la evolución en los últimos 3 años, según informan las entidades con personal laboral, en el 53,73% de ellas ha aumentado el personal laboral empleado y en un 43,28% se ha mantenido constante. El comportamiento entre entidades de tipo estatal y autonómico se mantiene en un rango muy similar (tabla 14, pag. 70). En términos generales, el volumen laboral del TSAS en Asturias está en un proceso de incremento, que se observará que coincide también con un aumento de los ingresos financieros

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

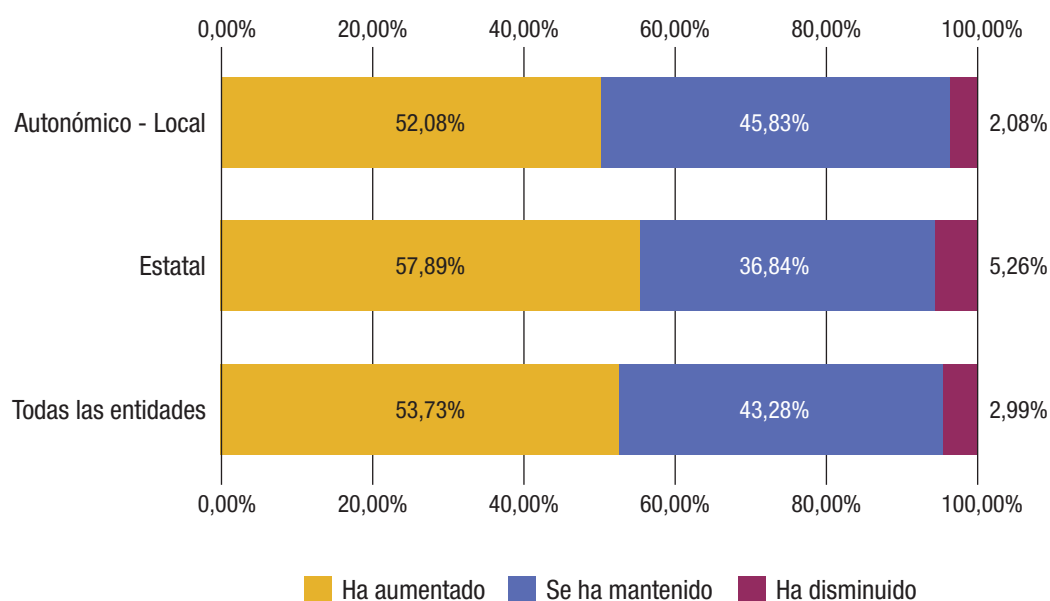
Tabla 14. Evolución de las personas empleadas en los últimos tres años, TSAS Asturias

	Tipo		
	Todas las entidades	Estatal	Autonómico - Local
Ha aumentado	53,73%	57,89%	52,08%
Se ha mantenido	43,28%	36,84%	45,83%
Ha disminuido	2,99%	5,26%	2,08%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

Al atender a la evolución del empleo en el TSAS a nivel de España, la tendencia reciente es de incremento. Entre el año 2021 y el año 2023 hay un incremento del 14,39% en la masa laboral. Sin embargo, apenas se apreció variación entre el año 2018 y el año 2021. El sector hasta el año 2018 acudía a un periodo de reducción de personal fruto aún de la crisis económica iniciada en el 2008. En torno al año 2018 alcanzó una tendencia de estabilidad, que se sitúa al alza coincidiendo con la crisis COVID-19 (POAS, 2025). Esta tendencia de crecimiento es la que se refleja también en el cómputo de personas de las organizaciones sociales en Asturias (figura 34). Si bien no disponemos de serie de datos evolutiva, se observa claramente en la estimación de variación en las ONG de la comunidad autónoma en los últimos tres años.

Este escenario proporciona una doble lectura: la primera es que el TSAS se encuentra en un momento de expansión, fruto de una financiación más fuerte. Sin embargo, la segunda lectura orbita en el hecho de que una parte de esta financiación tiene un carácter coyuntural y derivada de la COVID-19 (como los Fondos Europeos Next Generation, articulados en España mediante el Mecanismo para la Recuperación y la Resiliencia o MRR), con lo que conviene analizar a medio plazo la evolución de estos indicadores de volumen y evolución de actividad, financiación y empleo. Asimismo, resulta fundamental para el sector en este momento mantener su capacidad de financiación.

Figura 34. Evolución del empleo en los últimos tres años entre entidades Asturias: total entidades, tipo estatal y autonómico-local

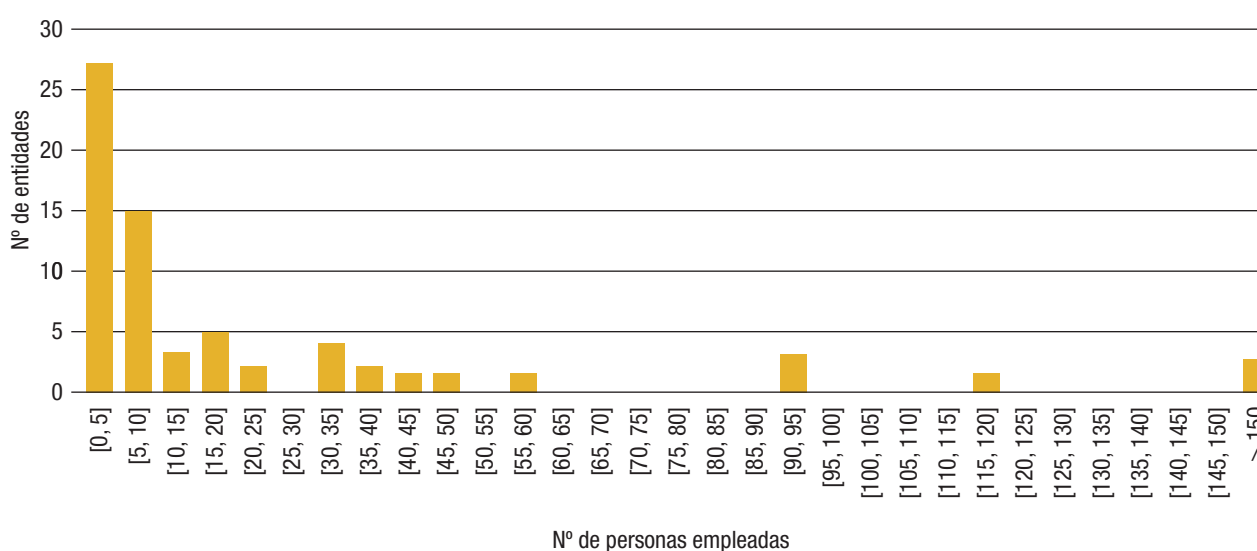


### Situación y perfil laboral en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

Tras conocer los datos generales de la condición laboral del Tercer Sector de Acción Social, este epígrafe analiza de manera específica el perfil y situación laboral de este conjunto de personas empleadas<sup>11</sup>.

En el siguiente gráfico (figura 35) podemos observar la distribución por tipo de jornada, género, contrato, nivel educativo y edad de las personas empleadas de las entidades sociales. En la figura 36, además, se informa de los porcentajes desagregados en función de que la entidad es estatal o autonómica, para evaluar posibles diferencias.

Figura 35. Distribución del número total de personas empleadas



Con respecto al tipo de jornada, el 67,6% de las personas empleadas en el TSAS de Asturias lo están en jornada a tiempo completo y el 30,8% están a tiempo parcial. La tasa de parcialidad en el mercado laboral español para el año 2024 se situaba en el 13,4% (Eurofound, 2025a), muy inferior a la reflejada en las organizaciones sociales encuestadas.

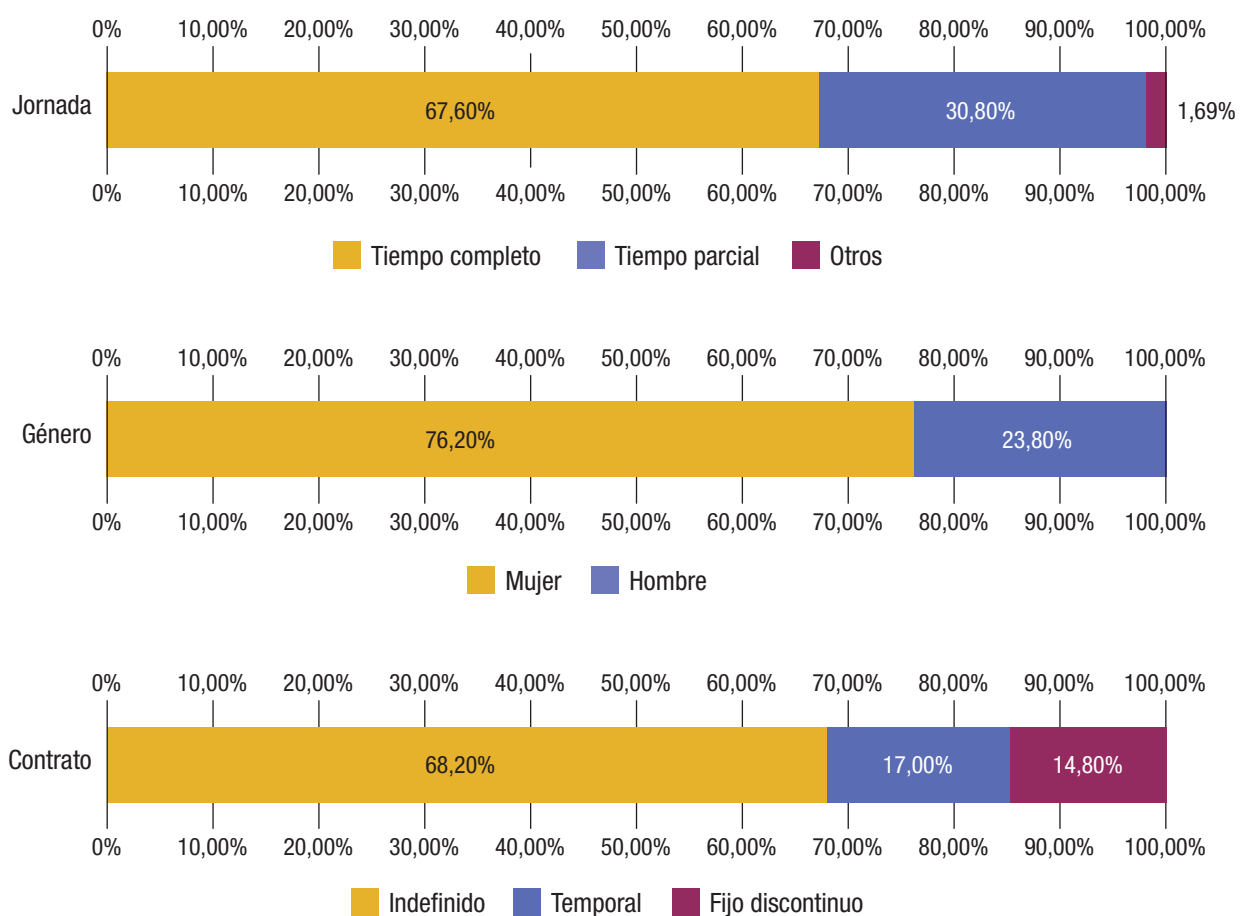
<sup>11</sup> El cálculo de tasas en relación con el perfil de las personas empleadas que se recoge a continuación se realizó de la siguiente manera. Se incluyeron en el análisis las entidades que contestaron más que cero en la variable de personas empleadas totales. Así, los porcentajes fueron calculados sobre un total válido. Para calcular los porcentajes en función del género, edad, educación, contrato y tipo de jornada, se normalizaron las puntuaciones para que se adecuaban las sumas de 0 a 100. Esto se hizo así porque en ocasiones algunas sumas eran mayores al 100% o menores, lo que de utilizarse directamente desvirtuaría las medias finales. En el caso de entidades que no tienen datos en ninguna categoría, estas filas fueron eliminadas del análisis. Por otro lado, al observar este histograma se observan muchas entidades con muy pocos empleados.

Para evitar el sesgo que podría generar este desequilibrio en la media general, se calculó el porcentaje para cada categoría ponderado por el número de empleados totales de cada entidad. De esta forma, la composición de entidades con un mayor volumen de empleo influye proporcionalmente más en la media final que la de entidades con pocos trabajadores. Esta decisión metodológica permite aproximar mejor la estructura global del empleo agregado en el conjunto de entidades sociales, frente a la alternativa de una media simple en la que todas las entidades tendrían el mismo peso con independencia de su tamaño.

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Con respecto al tipo de contrato, el 68,2% de las personas empleadas tienen un contrato indefinido; el 14,8% se encuentran con contratos de fijo discontinuo, y el 17,0% disponen de contratos temporales. La tasa de temporalidad se equipara al conjunto laboral del país, con una tasa de temporalidad en 2024 para España de 16,0%. La última reforma laboral ha reducido este dato en España de manera progresiva, situándose este mismo indicador por encima del 25% en el año 2021 (Eurofound, 2025b). Incluso con esta reducción sigue siendo el tercer país con mayor proporción de empleo en contrato temporal de la Unión Europea.

Figura 36. Distribución de jornada, género y contrato entre las entidades del TSAS



Cabe destacar sobre el marco laboral del sector en Asturias una temporalidad de tendencia alta, y una contratación en jornada parcial elevada. Cuestión que coincide también con una alta tasa de mujeres empleadas con respecto a hombres. El TSAS en Asturias está altamente feminizado, así lo indican los datos de esta encuesta. El 76,2% de las personas empleadas en el sector son mujeres y el 23,8% restante son hombres. Esta proporción de género encuentra continuidad casi exacta con el conjunto del sector en España, que marca un 74,4% de empleo femenino (POAS, 2025).

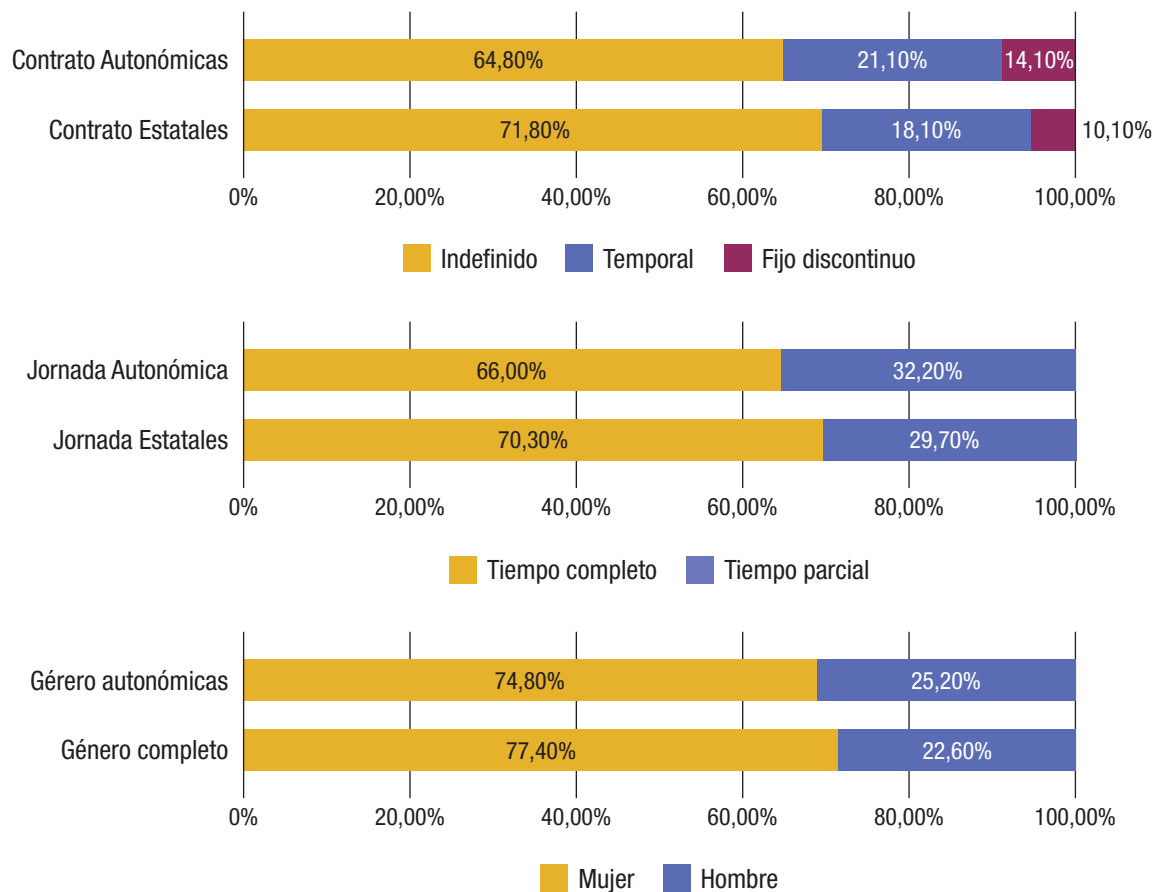
Un análisis desagregado por el tipo de entidad (estatal o autonómico-local) respecto a estos indicadores refleja que las tendencias de tipo de contrato, género y jornada son similares independientemente del tipo de organización (figura 37). Únicamente cabe detenerse en los datos de contrato temporal. Entre las organizaciones de tipo estatal en Asturias hay un 10,1% de contrataciones de tipo temporal frente al 21,1% entre las organizaciones de tipo autonómico-local. Sin embargo, esos 11 puntos porcentuales de diferencia no se trasladan a contrataciones de tipo indefinido, sino que 4 puntos porcentuales en las entidades estatales



4. ESTUDIO CUANTITATIVO

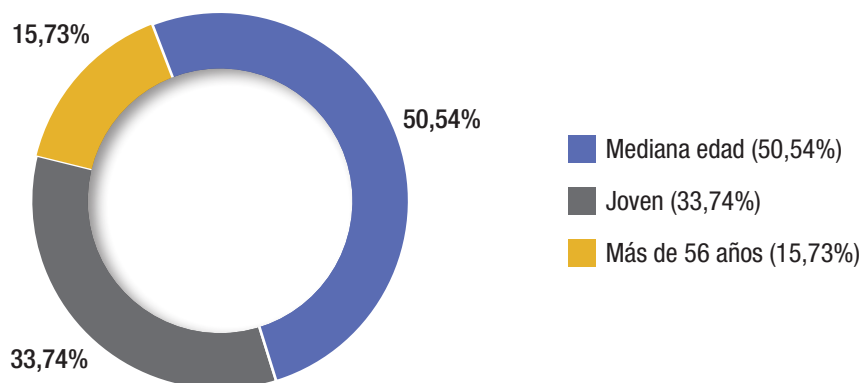
pasan a modalidades de fijo-discontinuo. La diferencia en términos de contrato indefinido, por tanto, es únicamente de 7 puntos porcentuales. Ello concluye en una tasa de contratación indefinida en organizaciones estatales del 71,8%, frente al 64,8% en organizaciones de carácter autonómico-local.

Figura 37. Distribución de jornada, género y contrato desagregada entre entidades estatales y autonómico-locales, Asturias



El perfilado de masa laboral del Tercer Sector de Acción Social en Asturias muestra, respecto a la franja de edad, que el 59,54% son personas de mediana edad (entre 36 y 55 años); el 33,54% jóvenes (menores de 35 años), y el 15,73% personas de más de 56 años (figura 38).

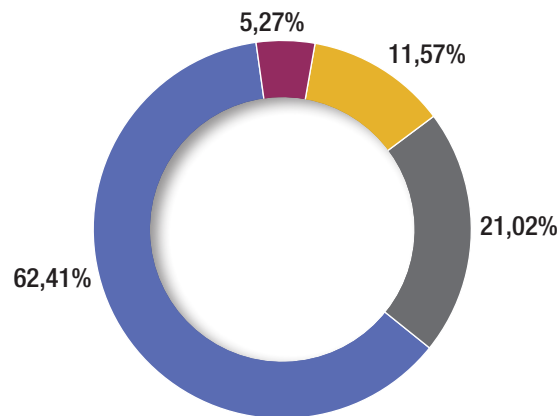
Figura 38. Porcentaje de personas empleadas en función de su edad



4. ESTUDIO CUANTITATIVO

El análisis del nivel educativo de las personas empleadas refleja un perfil laboral de alta cualificación. El 62,41% de las personas empleadas tienen estudios universitarios; el 21,02% nivel de formación profesional, y sólo el 16,84% no cuentan con una formación técnica de algún nivel. De estos, un 11,57% tiene un nivel educativo de secundaria y un 5,27% menor a secundaria (figura 39).

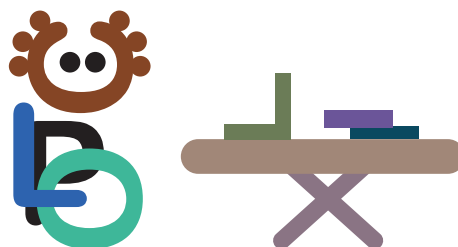
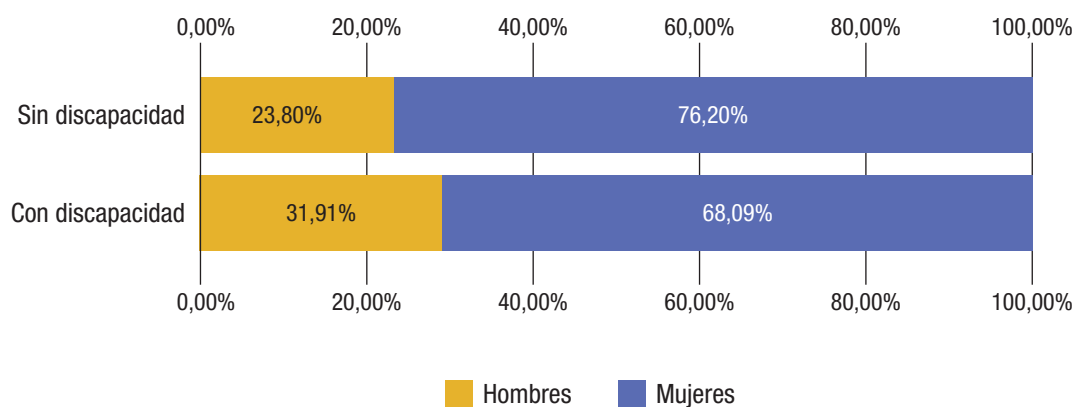
Figura 39. Distribución de las personas empleadas en función de su nivel educativo



■ Formación Profesional (21,10%) ■ Universidad (64,21%) ■ Secundaria (11,57%) ■ Menos de secundaria (5,27%)

Por último, se estima un 3,2% de la población laboral está formada por personas con discapacidad, siendo un tercio hombres y dos tercios mujeres (figura 40).

Figura 40. Distribución de género entre las personas empleadas con y sin discapacidad



## Principales hallazgos en cuanto a personas en el TSAS

Al menos 1 de cada 7 personas en Asturias participó de la actividad del Tercer Sector de Acción Social en 2024

Entre las entidades muestreadas se observa un alcance de 141.075 personas en Asturias durante el año 2024. No es una estimación del sector, sino las respuestas absolutas de las encuestas. Por tanto, el dato más conservador de los posibles

Dos tercios de las organizaciones del TSAS asturiano manifiestan un aumento en las personas beneficiarias, y el 40% detecta nuevos perfiles entre las personas destinatarias de su actividad

La proporción de personas destinatarias está equilibrada entre hombres y mujeres, cuando tradicionalmente estaba muy feminizado

Se estima que en el Tercer Sector trabajan cerca de 6.000 personas en Asturias. Casi el 2% del sector servicios asturianos

Casi el 90% de las ONG del TSAS en Asturias acogen a personas voluntarias

Un 32,47% de las personas voluntarias son menores de 35 años

El perfil formativo de las personas empleadas es mayoritariamente universitario 62,41%

El perfil de personas voluntarias es femenino en un 69,86% y mayoritariamente de mediana edad (51,63% entre 35 y 64 años)

En 2 de cada 3 organizaciones se detecta que el volumen de personas voluntarias se ha mantenido o reducido en los últimos tres años

El 76,20% de las personas empleadas son mujeres, y el 50,54% tienen entre 36 y 55 años

En más de la mitad de las entidades del TSAS asturiano el volumen de empleo ha crecido en los últimos tres años

Un 3,2% de la masa laboral del TSAS en Asturias dispone de certificado de discapacidad

La tasa de temporalidad en el sector (17%) se sitúa en la media española, pero la de jornada parcial (30,8%) es sustancialmente más elevada



## 4.5. Recursos económicos

El apartado sobre la situación financiera de las organizaciones se agrupa en una mirada sobre los ingresos, gastos, equilibrio financiero y posibilidades crediticias.

### Ingresos

El conjunto de organizaciones sociales en Asturias cifra en los 2024 ingresos estimados en 325,2 M€. Representa un impacto del Tercer Sector de Acción Social sobre el PIB en Asturias del 1,15%. Si atendemos al dato del conjunto del Tercer Sector de Acción Social en España, de acuerdo con los datos del Barómetro de la POAS para el último año disponible (2023) se situaba en el 1,44% del PIB (POAS, 2025). Ante ello se aprecian dos aspectos: el primero, que el Tercer Sector de Acción Social en Asturias tiene un impacto económico relevante en la economía de la comunidad autónoma, que encuentra correlato al impacto laboral que previamente se expuso. El segundo, que se sitúa sensiblemente por debajo del impacto del Tercer Sector en el conjunto español, lo que invita a reflexionar sobre la necesidad de fortalecer la financiación del sector de acuerdo con el margen aún existente.

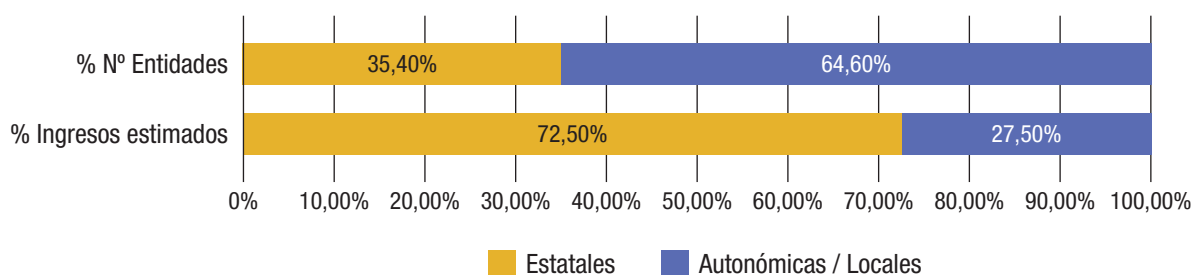
Si atendemos a la variabilidad en el volumen de ingresos de las organizaciones sociales, la horquilla de ingresos es elevada. Con una media de 1,3 M€ para el conjunto, pero al desagregar en entidades de alcance estatal y autonómico/local se aprecian diferencias: media de 3M€ ingresos estimados en las organizaciones de alcance estatal y 542.055€ en las de alcance autonómico y local (tabla 15).

Tabla 15. Ingresos estimados Tercer Sector Acción Social en Asturias (2024)

	Ingresos estimados	Media	% Ingresos estimados	% Nº Entidades
Conjunto entidades	325,2 M€	1,3 M€		
Estatales	235,7 €	3 M€	72,5%	35,4%
Autonómicas/Locales	89,4 M€	542.055 €	27,5%	64,6%

En términos porcentuales, se estima que el 72,5% de los ingresos conjuntos del sector en Asturias provienen de entidades de alcance estatal, representando, sin embargo, un 35,4% del total de las organizaciones que responden a esta pregunta en la encuesta (figura 41).

Figura 41. Distribución de ingresos por tipo de entidad

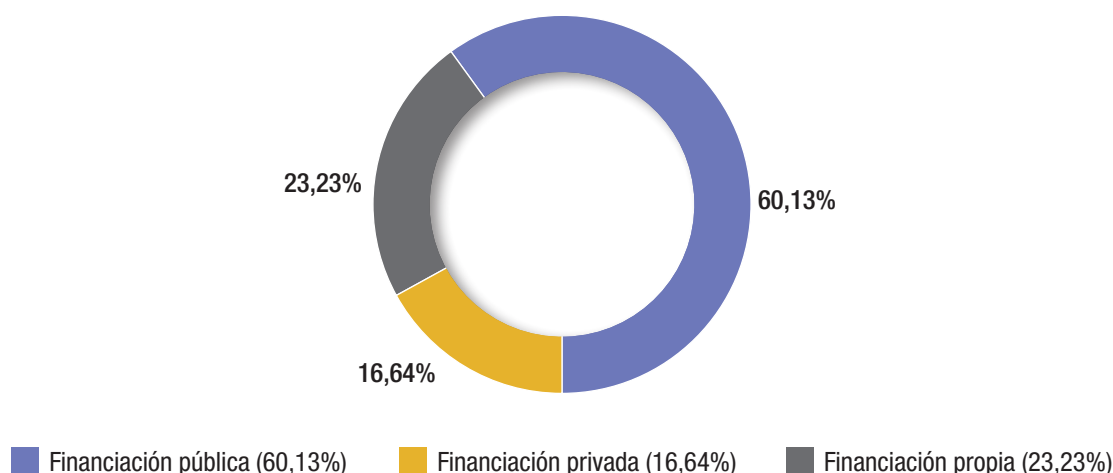


4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Al determinar las fuentes de financiación el ítem propone tres opciones diferentes: financiación pública, financiación privada y financiación propia. Solicita el peso porcentual que cada una de las modalidades representa respecto a los ingresos del año 2024 en la organización. En el conjunto de las entidades de Asturias, se evidencia un promedio 60,13% de financiación a través de fuentes públicas, sean del nivel que sean; 16,64% como media para las fuentes de financiación privada, y un 23,23% para fuentes de financiación propia (figura 42). En las entidades del conjunto de España, de acuerdo con la información para el año 2023 de la POAS, la proporción de financiación pública se estima en el 48,1%, algo inferior al que refieren las organizaciones del tejido asturiano, pero también superior a fuentes de ingresos privadas o propias.

Sin embargo, de acuerdo con la variabilidad existente en los valores aportados por las entidades, observaciones adicionales muestran que en una cuarta parte de las organizaciones encuestadas la financiación pública representa al menos el 90% de la financiación de la organización.

Figura 42. Origen de la financiación para el conjunto de entidades encuestadas, Asturias 2024



Al desagregar esta información entre entidades de tipo estatal y autonómico/local los valores medios indican que un 71,70% de la financiación en Asturias para entidades de carácter estatal proviene de fuentes públicas, frente al 55,11% en el caso de las organizaciones de carácter autonómico/local. Los valores medios en el peso de la financiación privada son similares en ambos casos, compensándose esta diferencia en la proporción de financiación propia, con valores entre las organizaciones autonómico-locales del 28,33% frente al 11,50% en organizaciones de tipo estatal (tabla 16).

Tabla 16. Valor promedio de tipo de financiación

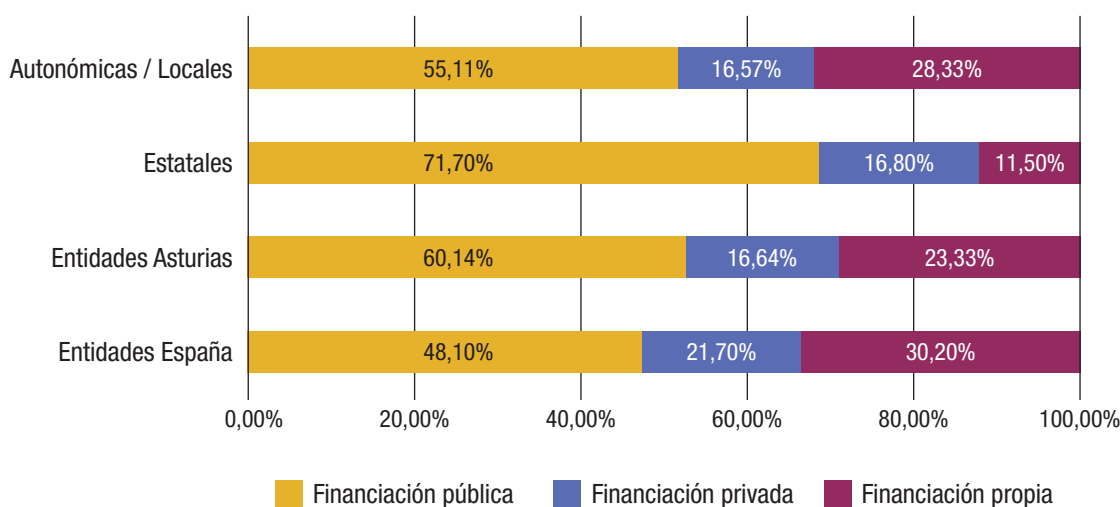
	Valor promedio de peso en cada tipo de financiación		
	Financiación pública	Financiación privada	Financiación propia
Conjunto entidades	60,14%	16,64%	23,23%
Estatales	71,70%	16,80%	11,50%
Autonómicas / Locales	55,11%	16,57%	28,33%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

De acuerdo con la variabilidad y diversidad existente, se profundiza en esta cuestión: la mitad de las organizaciones estatales encuestadas disponen de, al menos, un 80% de su financiación con origen en convocatorias públicas. En el caso de las entidades autonómicas y locales la mediana se sitúa en la proporción del 60% de financiación pública.

Todo ello evidencia, en cualquier caso, que el peso prioritario de la financiación en las organizaciones del TSAS asturiana recae sobre financiación pública (figura 43).

Figura 43. Comparativa del peso de cada tipo de financiación por tipo de organización

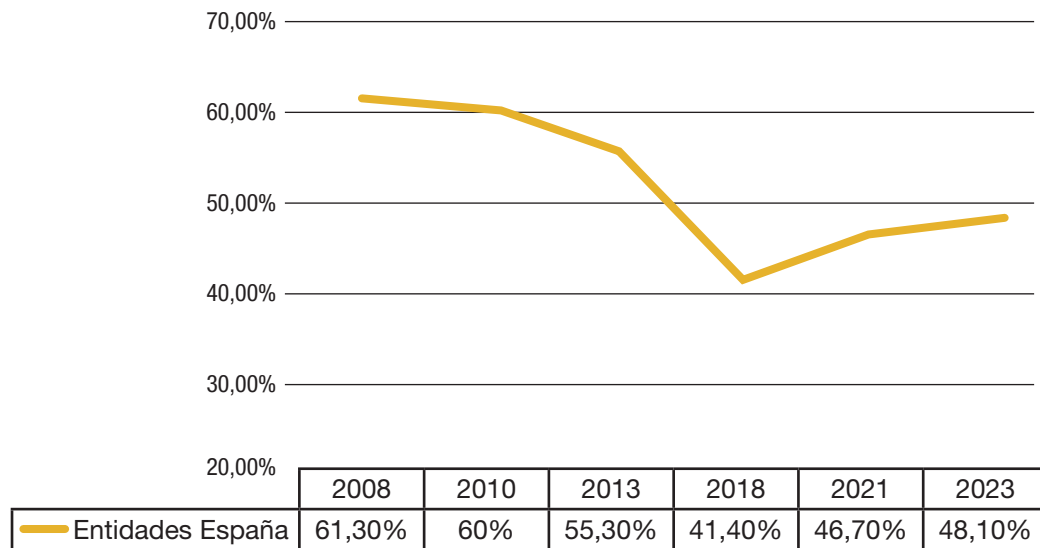


*Nota. El dato de entidades España tiene origen en el último barómetro estatal del Tercer Sector (POAS, 2025) con el resultado del año 2023. El resto de los datos hacen referencia a organizaciones de Asturias para el año 2024.*

La proporción de financiación pública entre las organizaciones asturianas, como se expuso, es sensiblemente superior a la de las organizaciones del conjunto de España. Sin embargo, en todas las entidades, ya sean específicamente las que operan en Asturias o las del conjunto del estado, la financiación pública se mantiene como la principal vía de ingresos para el TSAS. El informe de la POAS (2025) para el conjunto español muestra datos de evolución desde el año 2008 con una tendencia de descenso. En el 2008 entre las entidades españolas se detectaba un 61,3% de proporción de financiación pública, que desciende hasta el 48,1% del último registro (2023). Ello también coincide con las dinámicas propias de la crisis económica de 2008, y el consiguiente descenso en la financiación pública en los años posteriores. De hecho, en el año 2018 la proporción de financiación pública en el Tercer Sector español marcó un mínimo del 41,4%, sin embargo, se acude a una tendencia de incremento también debida, cabe suponer, a un enfoque para afrontar la crisis de la COVID-19 más volcado en la inversión social a través de los fondos europeos Next Generation (figura 44).

**La financiación pública continúa siendo la principal fuente de ingresos del TSAS y del Tercer Sector español, aunque su peso ha disminuido a nivel estatal desde 2008**

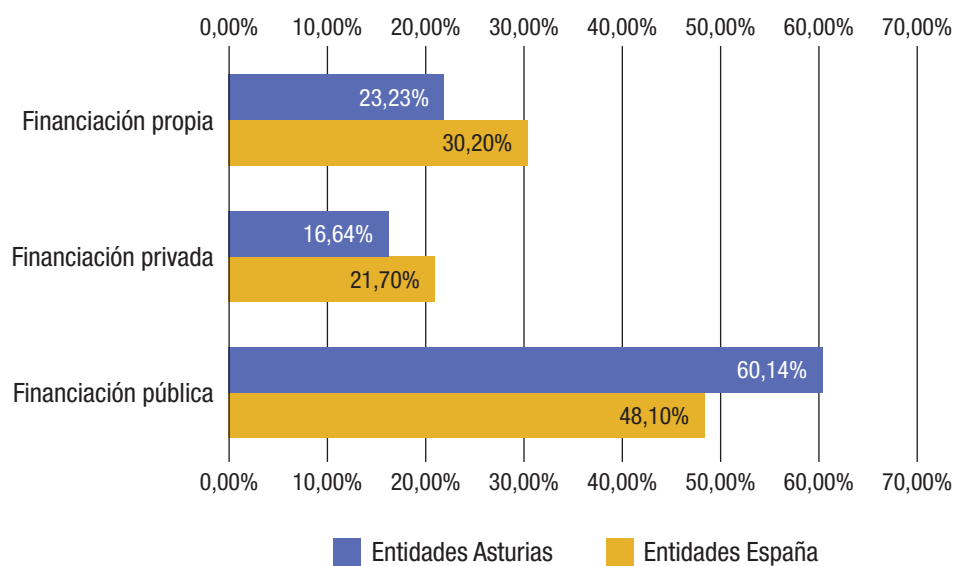
**Figura 44. Evolución de la proporción de financiación pública en entidades del Tercer Sector en España**



*Nota. Fuente: (POAS, 2025).*

A continuación, se explora, no la proporción que representa cada fuente de financiación, sino simplemente el hecho de que las entidades asturianas utilicen cada una de las vías financieras mencionadas. Se detecta que prácticamente el 100% de las organizaciones muestreadas utilizan vías de financiación pública; más del 90% financiación propia, y un 86,2% utilizan vías de financiación privada. Porcentajes, todos ellos, superiores a los arrojados por el conjunto de organizaciones de España (POAS, 2025). Ello indica un mayor esfuerzo por parte de las organizaciones asturianas para lograr ingresos económicos, y diversidad en el origen de los mismos (figura 45).

**Figura 45. Uso de fuentes de financiación entre organizaciones de Asturias (2024) y España (2023)**



*Nota. Los datos del conjunto de organizaciones de España provienen del Barómetro POAS (2025).*

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Al profundizar en las fuentes de financiación de las organizaciones sociales se detecta que el origen de la financiación más común para el conjunto de entidades es el gobierno autonómico y local (98,50% y 96,80% respectivamente), seguido de cuotas de socios (89,30%), donaciones (83,60%) y obras sociales de entidades financieras (79,20%). En el plano opuesto, las fuentes de financiación menos habituales entre el conjunto de entidades en Asturias son la Unión Europea, de la que refieren haber recibido ingresos durante el año 2024 un 32,60% de las organizaciones y el Gobierno de España (45,70% de entidades).

Cuando se exploran no sólo las fuentes de financiación presentes, sino cuáles son las tres principales de cada entidad, el Gobierno de Asturias y las administraciones locales son, respectivamente, entidades de financiación prioritarias para un 87,80% y un 60,80% de las ONG encuestadas.

Estos datos son congruentes con lo expuesto hasta el momento, observando que la financiación pública tiene un peso principal entre las organizaciones asturianas. De nuevo, hay congruencia con el conjunto del sector a nivel de España, ya que dos fuentes principales de financiación principales también son los gobiernos autonómicos, seguidos de las administraciones locales (POAS, 2025).

Tabla 17. Fuentes de financiación en detalle. Asturias 2024

	Todas las ONG		Fuentes de financiación presentes por tipo de entidad (Asturias)	
	Fuentes financiación presentes	Fuentes financiación prioritarias	Estatal	Autonómico
UE	32,60%	13,50%	62,50%	16,70%
Gobierno de España	45,70%	13,50%	71,40%	34,40%
Gobierno de Asturias	98,50%	87,80%	100%	97,80%
Ayuntamientos y agrupaciones	96,80%	60,80%	100%	95,30%
Empresas	68,80%	6,80%	85,70%	61,80%
Fundaciones y org no bancarias	64,30%	13,50%	37,50%	70,60%
Obras sociales o fundaciones bancarias	79,20%	29,70%	84,60%	77%
Donaciones	83,60%	18,90%	94,70%	78,60%
Cuotas de socios	89,30%	28,40%	86,70%	90,20%

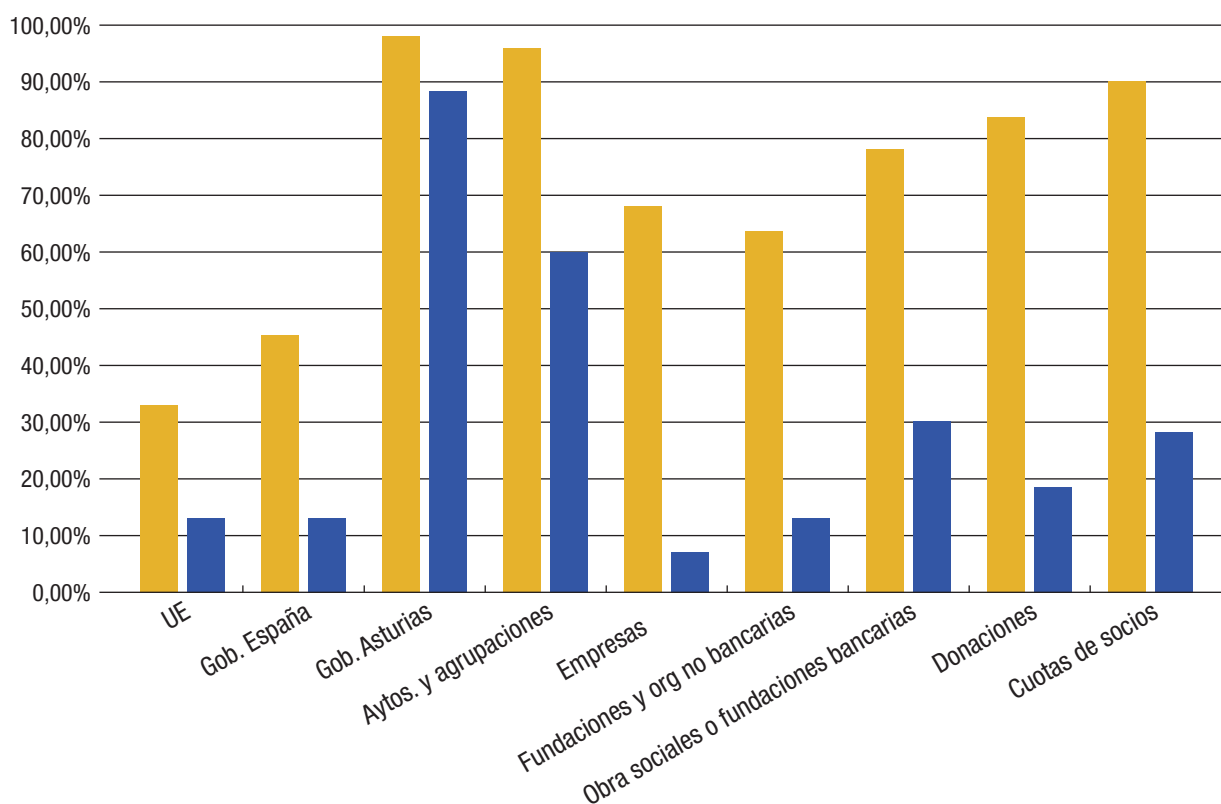
*Nota. En fuentes de financiación presentes alude a la proporción de entidades que han recibido financiación mediante esa vía. Fuentes prioritarias, refiere aquellas fuentes que consideran principales las ONG, podían indicar como máximo tres.*

Cabe atender a que sólo el 16,70% de organizaciones encuestadas refiere alcanzar financiación europea entre organizaciones de carácter autonómico y local, mientras que el 62,5% de entidades de tipo estatal que operan en Asturias tuvieron posibilidad en esta vía de financiación. La financiación europea, a través del Fondo Social Europeo (FSE+), los fondos Next-generation y FEDER, supone una opción relevante para impulsar acciones vinculadas al ámbito del tercer sector. También se detecta que, si bien el 68,80% de las ONG reciben algún tipo de financiación con origen en la RSC del tejido empresarial, su peso resulta poco significativo. Únicamente es señalada como vía de financiación prioritaria por un 6,80% de las entidades consultadas (figura 46).



4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Figura 46. Contraste entre las fuentes de financiación presentes y prioritarias para entidades en Asturias 2024



■ Fuentes de financiación presentes  
 ■ Fuentes de financiación prioritarias

*Nota. En el ítem de fuentes de financiación prioritarias cada ONG únicamente podría indicar las tres fuentes principales del año 2024.*

La evolución en los ingresos de las organizaciones sociales a lo largo de los últimos tres años mayoritariamente ha aumentado o se ha mantenido, siendo sólo un 7,1% de organizaciones quienes manifiestan una disminución de ingresos. Esa progresión se mantiene en los mismos términos en organizaciones autonómicas y estatales (tabla 18).

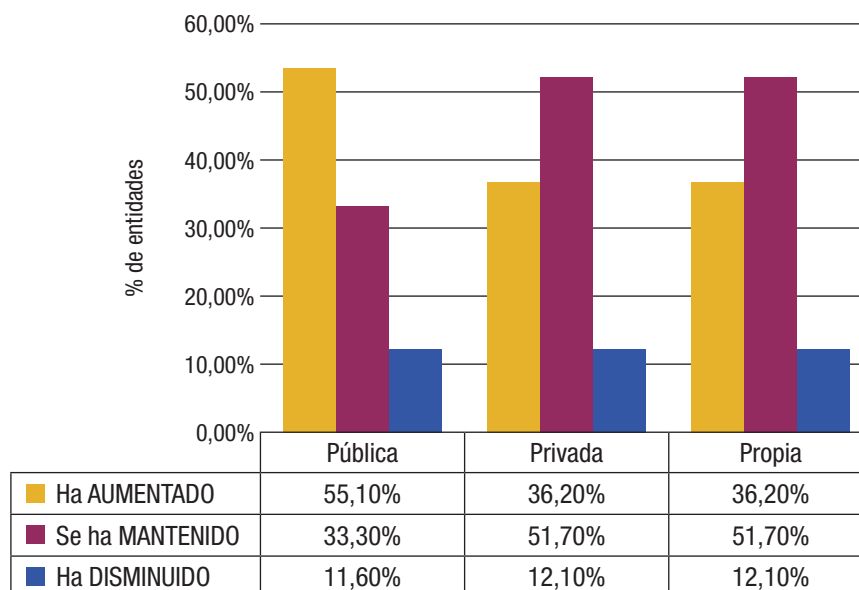
Tabla 18. Evolución de la financiación de las entidades en los últimos tres años

	Todas las entidades	Estatal	Autonómico - Locales
Ha aumentado	65,71%	61,90%	67,30%
Se ha mantenido	27,14%	33,30%	24,50%
Ha disminuido	7,14%	8,20%	8,20%

Si se analiza la tendencia de cada tipo de financiación (pública, privada y propia) en los últimos tres años, el aumento de financiación referido se debe prioritariamente a un incremento en el peso de la financiación pública. Más del 50% de las organizaciones encuestadas manifiestan que la financiación pública ha crecido en los ingresos de su entidad, mientras que la privada y propia tiene una tendencia de mayor estabilidad (figura 47, pag. 82).

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Figura 47. Evolución de cada tipo de financiación en el conjunto de entidades



Nota. El gráfico muestra el porcentaje de entidades que manifiestan si la financiación ha aumentado, disminuido o se ha mantenido en cada tipo de financiación.

Esta situación puede tener carácter coyuntural, debido a un incremento de la inversión social desde el sector público derivado del COVID-19. Convendría un análisis a medio plazo para observar el comportamiento de la financiación. Si el crecimiento de financiación se sustenta sobre fuentes de carácter coyuntural (como las derivadas del COVID-19) existe un riesgo de retroceso en los próximos años.

Tabla 19. Evolución de cada tipo de financiación desagregado entre entidades estatales y autonómico-locales (en porcentajes)

	Pública		Privada		Propia	
	Estatal	Autonómico/Local	Estatal	Autonómico/Local	Estatal	Autonómico/Local
Ha aumentado	59,10	53,20	52,90	29,30	38,90	39,10
Se ha mantenido	21,80	34,00	41,20	56,10	50,00	50,00
Ha disminuido	9,10	12,80	5,90	14,60	11,10	10,90

Si observamos la evolución de financiación en términos comparados a la evolución en el número de personas atendidas en los recursos y servicios (participantes de programas y proyectos), la correspondencia es prácticamente directa (tabla 20). Esta situación proporciona dos lecturas: una, que cualquier incremento de financiación en TSAS repercute directamente en el volumen de personas que se intenta alcanzar con su actividad. En segundo lugar, que un incremento de financiación no supone una mejora en las estructuras del Tercer Sector (condiciones laborales, infraestructura...) ya que radica en un volumen de personas a alcanzar cada vez mayor.

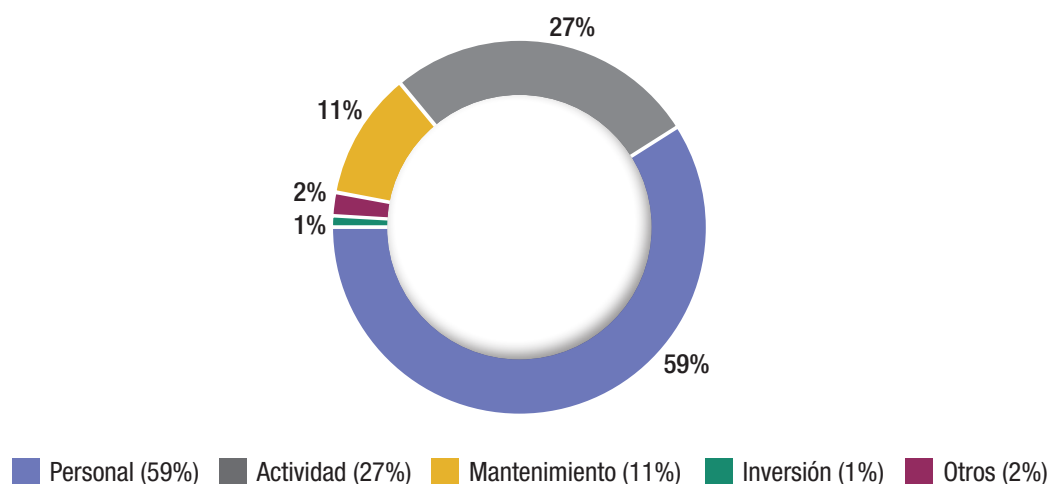
Tabla 20. Comparativa en la evolución de financiación y personas atendidas en los últimos tres años, Asturias

	Evolución financiación TSAS	Evolución en el volumen de personas atendidas
Ha aumentado	65,71%	64,71
Se ha mantenido	27,14%	27,95
Ha disminuido	7,14%	5,88
Ns/Nc	-	1,46

### Gastos

Para explorar la naturaleza de los gastos que enfrentan las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social en Asturias se solicitó una estimación porcentual del gasto que representan una serie de partidas: personal, mantenimiento, actividad, inversión y otros gastos. Calculando el promedio de los porcentajes ofrecidos se puede detectar que, con amplio margen, la partida que implica una mayor dedicación financiera es la de personal. Acumula un promedio del 59%. La mediana se sitúa en 69%, con lo que la mitad de las organizaciones dedican casi el 70% de su volumen de gastos a cubrir los costes de personal. A continuación, se sitúa la partida de actividad, con un promedio de gasto del 27,44%, seguida de un 10,61% para mantenimiento. Llama la atención que la financiación de inversión acumula únicamente un gasto del 1% (exactamente 1,33% en 2024) (figura 48). Este particular se relaciona con que la mayor parte de financiación a través de convocatoria ya sea pública o privada, no deja margen económico para la inversión -a pesar de que de ella depende la calidad de la actividad desarrollada-. El informe más adelante refleja, por tanto, que las necesidades de inversión son también una de las causas de endeudamiento en las organizaciones sociales encuestadas.

Figura 48. Distribución del gasto de las entidades en Asturias, año 2024



Si se atiende a datos de alcance estatal, las tendencias son las mismas. La partida de mayor cuantía es la de personal. En el último barómetro de la POAS se situaba en un 47% para el año 2023, algo inferior a la de Asturias (POAS, 2025).

Retomando la información asturiana, al desagregar entre organizaciones de tipo estatal y aquellas de carácter autonómico y local no se aprecian diferencias reseñables. Únicamente la partida de mantenimiento las

## 4. ESTUDIO CUANTITATIVO

organizaciones que no tienen dimensión estatal presentan una proporción de gasto mayor (13,17% frente al 6,71% de las estatales). Este particular responde al hecho de que las organizaciones estatales que operan en Asturias tienen asimilada parte de su gestión de mantenimiento a través de sus propias estructuras estatales, lo que desahoga el presupuesto asturiano en esta partida (tabla 21).

**Tabla 21. Distribución de gasto de acuerdo con partidas desagregando entidades de tipo estatal y autonómico-local, año 2024**

	<b>Todas las entidades</b>	<b>Entidades estatales</b>	<b>Entidades Autonómico - Local</b>
<b>Personal</b>	59,00%	56,59%	59,93%
<b>Mantenimiento</b>	10,61%	5,53%	12,57%
<b>Actividad</b>	27,44%	35,59%	24,30%
<b>Inversión</b>	1,33%	1,18%	1,39%
<b>Otros</b>	1,62%	1,12%	1,82%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Al comparar las partidas de gasto de organizaciones de primer nivel, y de segundo nivel y superior, tampoco se observan diferencias importantes en términos generales. Se aprecia, no obstante, que hay una proporción mayor de gasto dedicada a la partida de personal en las organizaciones de segundo nivel y superior, habiéndose desplazado desde la partida de actividad (tabla 22). Este desplazamiento responde a que las organizaciones de segundo nivel y superior habitualmente no destinan su actividad a la oferta de servicios o recursos de carácter finalista, que imponen una exigencia económica mucho mayor.

**Tabla 22. Distribución de gasto entre entidades de primer nivel y de segundo nivel y superior para el año 2024**

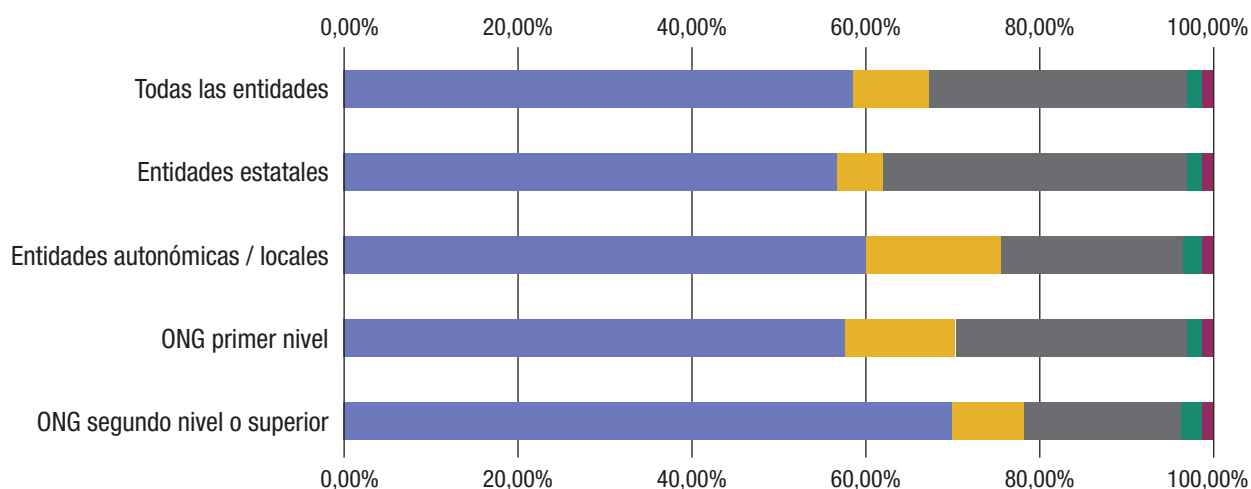
	<b>ONG primer nivel</b>	<b>ONG segundo nivel o superior</b>
<b>Personal</b>	58,05%	69,60%
<b>Mantenimiento</b>	10,80%	8,40%
<b>Actividad</b>	28,29%	18,00%
<b>Inversión</b>	1,25%	2,20%
<b>Otros</b>	1,61%	1,80%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Aunque las partidas de gasto son similares entre organizaciones de primer nivel y de segundo nivel o superior, estas últimas destinan una mayor proporción a personal, desplazando recursos desde la actividad**

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

La figura 49 ofrece una panorámica completa de todos los aspectos tratados respecto a la distribución de gastos.

Figura 49. Distribución comparativa de la inversión en cada partida de gasto desagregada



	ONG segundo nivel o superior	ONG Primer nivel	Entidades autonómicas / locales	Entidades estatales	Todas las entidades
Personal	69,6	58,05	59,93	56,59	59
Mantenimiento	8,4	10,8	12,57	5,53	10,61
Actividad	18	28,29	24,3	35,59	27,44
Inversión	2,2	1,25	1,39	1,18	1,33
Otros	1,8	1,6	1,82	1,12	1,62

**Equilibrio financiero y liquidez**

En relación con la actividad económica del sector en Asturias resulta relevante el hecho de que un tercio de las organizaciones sociales que operan en Asturias finalizasen el ejercicio 2024 con un déficit en las cuentas (32,31%). Al explorar el tipo de ONG con mayor probabilidad de cierre en déficit, nos encontramos que afecta en un 90,48% a organizaciones de tipo autonómico-local de primer nivel, sin que ninguna red o plataforma entre las encuestadas haya cerrado con déficit en 2024.

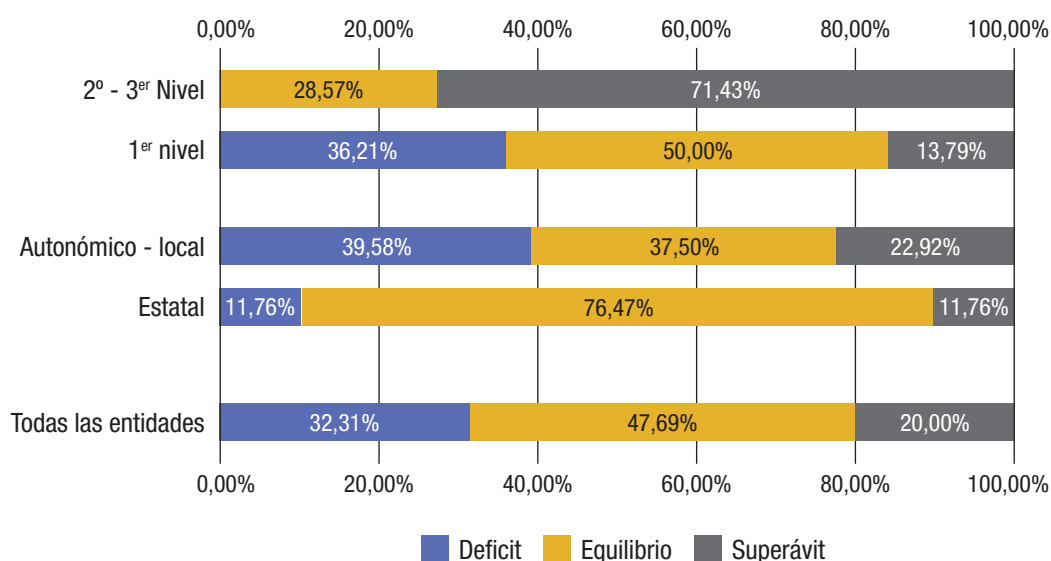
Tabla 23. Cuenta de resultados desagregada, año 2024

	Tipo			Nivel	
	Todas las entidades	Estatal	Autonómico / Local	1 <sup>er</sup> Nivel	2 <sup>o</sup> y 3 <sup>er</sup> Nivel
Déficit	32,31%	11,76%	39,58%	36,21%	0%
Equilibrio	47,69%	76,47%	37,50%	50%	28,57%
Superávit	20,00%	11,76%	22,92%	13,79%	71,43%
<b>Total</b>			<b>100%</b>		

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

También cabe señalar que el 84,61% de las organizaciones que cerraron el ejercicio en superávit eran organizaciones de tipo autonómico-local, siendo las cuentas de las organizaciones estatales prioritariamente equilibradas en el cierre contable. Ello refleja, que entre las entidades de tipo autonómico y local hay una tendencia a la polarización financiera, en la convivencia de ONG con cuentas saneadas y otra proporción importante con cierre en negativo.

Figura 50. Comparativa desagregada del resultado de cuenta de resultados entidades en Asturias, año 2024



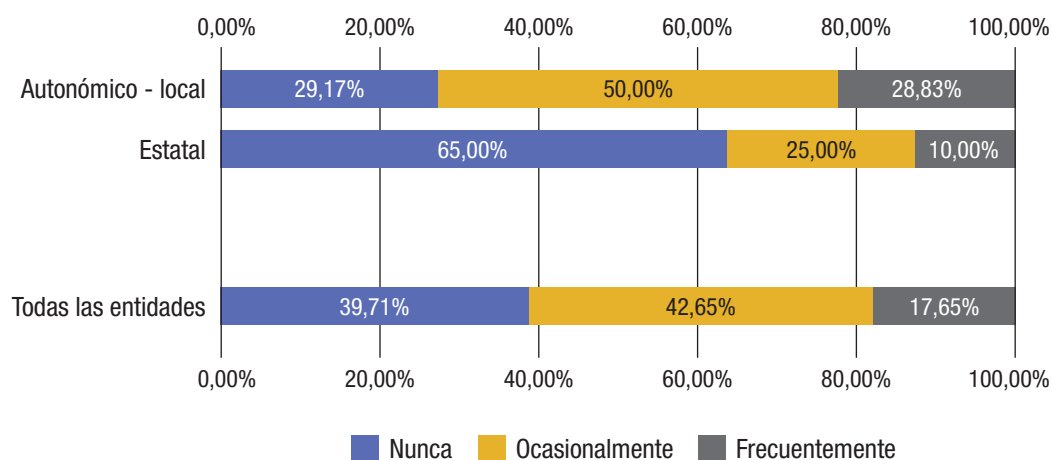
El análisis de balance de cierre encuentra correlato con la disponibilidad de liquidez. Al encuestar por problemas de liquidez, en el total de entidades encuestadas un 39,71% señalan que nunca se han dado; un 42,65% mencionan que ocasionalmente y la opción minoritaria (17,65%) refieren que frecuentemente se enfrentan a esta situación. Al desagregar esta información entre entidades de tipo estatal y locales y autonómicas, la estabilidad financiera que se observó entre las organizaciones estatales supone que el 65% de las que han respondido nunca tienen problemas de liquidez, y sólo un 10% de manera frecuente. En el caso de las autonómicas el porcentaje de aquellas que tienen problemas frecuentes de liquidez alcanza el 20,83%, y las que nunca los tienen se limita al 29,17% (tabla 24 y figura 51, pag. 87).

Tabla 24. Problemas de liquidez entre las entidades del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

	Todas las entidades	Tipo	
		Estatal	Autonómico - Local
Nunca	39,71%	65%	29,17%
Ocasionalmente	42,65%	25%	50%
Frecuentemente	17,65%	10%	28,83%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Figura 51. Comparativa desagregada de problemas de liquidez



Al focalizar la óptica de análisis sobre organizaciones que manifiestan algún problema de liquidez, ya sea frecuente u ocasional, se detecta que mayoritariamente (80,77%) no tienen problema alguno en el acceso a crédito. Si bien esta posibilidad hace viable el mantenimiento de la actividad de estas organizaciones, resulta un escenario de un riesgo financiero alto, que no sólo dificulta la viabilidad de proyecto de la organización, así como las condiciones laborales de sus equipos, sino que cercena la capacidad de planificación estratégica a medio y largo plazo para una proporción de organizaciones reseñable.

La causa de los problemas de liquidez referidos se debe de manera unánime a retraso en cobros, ya sean retrasos previstos (afectan al 94,30% de entidades) como imprevistos (afectan al 88,90%). Los retrasos previstos e imprevistos hacen alusión principalmente a los ingresos de subvenciones y convocatorias concedidas, siendo habituales los plazos dilatados de gestión de pagos por parte de los estamentos públicos, y repercutiendo un impacto visible en el funcionamiento de las organizaciones sociales (tabla 25).

Tabla 25. Causas desagregadas de los problemas de liquidez en entidades

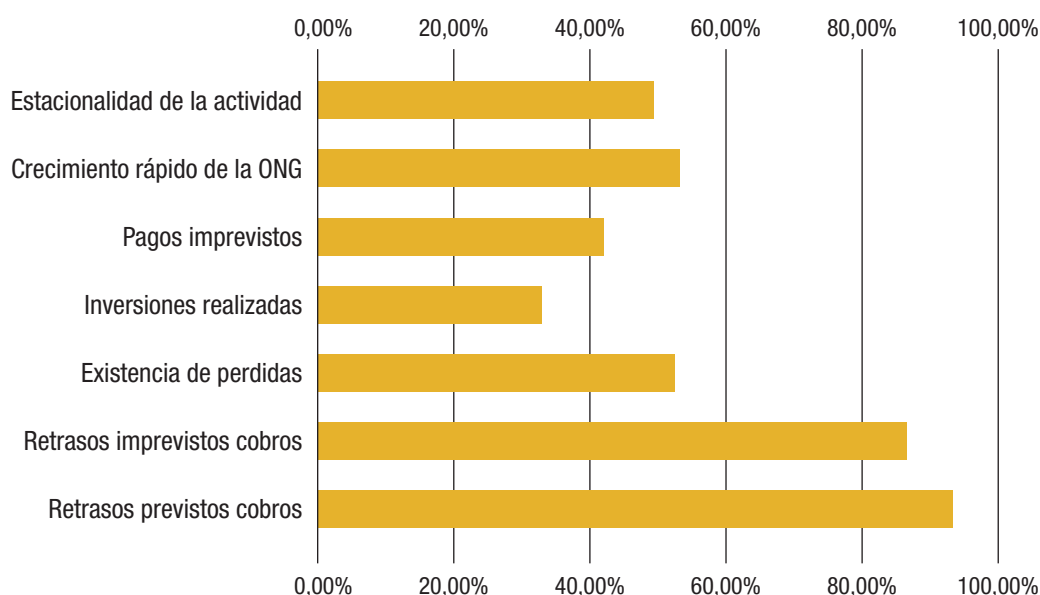
	Tipo		
	Todas las entidades	Estatal	Autonómico - Local
Retrasos previstos cobros	94,30%	100%	93,10%
Retrasos imprevistos cobros	88,90%	83,30%	90%
Existencia de pérdidas	51,90%	33,30%	54,20%
Inversiones realizadas	32,10%	0%	34,60%
Pagos imprevistos	41,40%	50%	40%
Crecimiento rápido de la ONG	51,90%	33,30%	54,20%
Estacionalidad de la actividad	48,30%	50%	48%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

Nota. Únicamente responden organizaciones con problemas de liquidez ocasionales o frecuentes.

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Otros aspectos importantes en cuanto a la causa de problemas de liquidez tienen que ver con el crecimiento rápido de las ONG (51,90%) y la estacionalidad de la actividad (48,30%) (figura 52). La estacionalidad está fundamentalmente relacionada con proyectos relacionados con los jóvenes, muy vinculados a los calendarios académicos. Sin embargo, tanto la estacionalidad de la actividad como el crecimiento rápido de las organizaciones guardan relación con aspectos relativos a la planificación estratégica. Las organizaciones sociales en Asturias -y también en el conjunto de España- desarrollan su actividad con una vinculación importante a la financiación pública. Buena parte de esta financiación se distribuye a través de proyectos de concurrencia competitiva, que tienen de manera generalizada un carácter anual. Los procesos de planificación estratégica y gestión financiera, ambos necesariamente hilados, resultan francamente complejos en ciclos de reinicio anual de actividad y financiación. Las convocatorias de proyectos plurianuales permiten una proyección también plurianual, facilitando el fortalecimiento de las organizaciones sociales de manera individual, y del TSAS de manera global.

Figura 52. Causas más frecuentes de problemas de liquidez entre el conjunto de entidades aquejadas por esta circunstancia ocasional o frecuentemente



**La estacionalidad de la actividad y el rápido crecimiento de las ONG son causas relevantes de problemas de liquidez, estrechamente vinculadas a la dificultad de planificar en un modelo altamente dependiente de financiación pública anual**

**Inmuebles**

Relacionado con la capacidad de inversión se puede atender a la titularidad de las sedes en las que las entidades del Tercer Sector de Acción Social desarrollan su actividad en Asturias. De manera prioritaria se trata de espacios en régimen de cesión pública (35,1% de las organizaciones desarrollan así su actividad presencial), mientras que el 29,7% lo hacen en locales alquilados. Sólo un 13,5% disponen de su sede principal en propiedad (tabla 26, pag. 89).



Tabla 26. Titularidad de la sede principal en Asturias de las entidades del Tercer Sector de Acción Social

	Todas las entidades	Tipo	
		Estatal	Autonómico - Local
Propiedad	13,51%	9,09%	15,38%
Alquiler	29,73%	31,82%	28,85%
Cesión pública	35,14%	22,73%	40,38%
Cesión privada	13,51%	27,27%	7,69%
Otro	8,11%	9,09%	7,69%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

### Auditorías

Por último, en la información relacionada con la financiación de las organizaciones, casi la mitad de las entidades que operan en Asturias (48,50%) se someten a procesos de auditoría contable externa, y el 40% a procesos de auditoría técnica externa. Ello evidencia la capacidad de trabajar en términos de transparencia, tanto en lo que tiene que ver con el despliegue técnico como contable. De hecho, el trabajo en base a proyectos de financiación externa público o privada habitualmente requiere de análisis externos en algún nivel, lo que predispone a las ONG a una cultura evaluativa (tabla 27).

Tabla 27. Procesos de auditorías en las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

	Todas las entidades	Tipo	
		Estatal	Autonómico - Local
Auditoría contable externa	48,50%	85,70%	31,90%
Auditoría contable interna	42,60%	70,60%	31,80%
Auditoría técnica externa	40,00%	61,10%	31,00%

Cuando se trata de organizaciones de tipo estatal, los porcentajes de auditoría contable externa alcanzan el 85,70%. Una brecha respecto a estas prácticas que se abre frente a las organizaciones de tipo local y autonómico, porque, entre otros motivos, hemos observado que son las organizaciones de carácter estatal las que más frecuentemente acceden a financiación pública estatal o europea. Muchas de estas convocatorias presentan como requisito obligatorio auditorías externas en su marco evaluativo.



## Principales hallazgos en cuanto a recursos económicos

La actividad económica estimada del Tercer Sector de Acción Social representa un 1,15% del PIB Asturiano, en línea, aunque algo por debajo del peso del sector a nivel estatal (1,44% del PIB)

La principal fuente de financiación del Tercer Sector en Asturias es pública, en una proporción del 60,13%. La tendencia es similar a la del sector a nivel estatal

Existe una variabilidad alta en los niveles de ingresos de las entidades sociales en Asturias, pero el 72,5% de los ingresos totales los aportan las organizaciones sociales de tipo estatal

Específicamente las fuentes de financiación prioritarias para el Tercer Sector de Acción Social asturiano son la financiación del Gobierno del Principado de Asturias (prioritaria para el 87,80% de organizaciones) y la financiación de ayuntamientos y municipios (para el 60,80%). De nuevo, en línea con los datos estatales

Aunque un 68,80% de las organizaciones reciben financiación de RSC empresarial, sólo es una fuente de ingresos prioritaria para el 6,80% de ONG

Para el 92,85% de ONG del Tercer Sector de Acción Social asturiano la financiación se ha mantenido o ha crecido en los últimos tres años

La principal partida presupuestaria de la actividad del Tercer Sector asturiano recae sobre el personal profesional con una proporción del 59% sobre el total de gasto

Un tercio de las entidades sociales terminó el año 2024 en déficit presupuestario. Afecta prioritariamente a organizaciones de tipo autonómico y local

Casi el 50% de las organizaciones sociales asturianas se somete a auditoría contable externa



El motivo de los problemas de liquidez tiene que ver casi el 95% de las ONG con retrasos previstos en los cobros, principalmente relativos a financiación concedida

### 4.6. Estrategias de gestión

En cuanto al apartado de estrategias de gestión, se analizan aspectos sobre el funcionamiento de las entidades del Tercer Sector de Acción Social en Asturias que tienen que ver con el desarrollo de planificación e incorporación de la agenda 2030, así como con procesos de desarrollo y participación interna en las ONG.

### Planes y protocolos

El primer elemento de análisis es el grado de implantación de planes y protocolos. Las organizaciones encuestadas disponían de tres opciones de respuesta: afirmativa, en caso de que el plan por el que se interrogaba se había desarrollado ya; en elaboración, si el proceso estaba iniciado, y negativa en caso de que no hubiese avance alguno en ese aspecto. En la figura 53 se observa el porcentaje de entidades que responden sobre el estado de desarrollo en cada documento de planificación. Se ordenan las opciones de menor implantación a mayor implantación. El sistema y plan de gestión interna de las entidades con una menor implantación es el plan de igualdad LGTIBQ+. No es de extrañar pues la obligatoriedad de este plan ha entrado en vigor hace apenas un año y no es preceptivo aún para entidades de más de 50 personas empleadas. No obstante, destaca positivamente que ya un 21,0% de las entidades ya disponen de él y, sobre todo, que un 17,7% está en proceso de elaborarlo actualmente.

Otros planes muy poco frecuentes entre las entidades del TSAS son: el plan de transformación digital (25,8%); el plan de gestión medioambiental (25,8%); el plan de marketing (26,2%); el de participación (31,1%) y el plan de compliance (32,3%).

Por otro lado, los planes más integrados en la gestión interna de las entidades son el de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) (82,4%); el plan de gestión del voluntariado (77,1%); de formación (71,0%), y el plan operativo (64,2%).

Si observamos el desarrollo de planes de gestión en el conjunto de entidades del TSAS en España la perspectiva es muy similar (POAS, 2025). Entre los menos desarrollados se encuentran planes de tipo ambiental; de marketing; infraestructuras e igualdad LGTBIQ+. El que acumula mayor proporción (64,6%) es el de Prevención de Riesgos Laborales, seguido de planes de igualdad de género (61,7%) y acoso sexual (60,1%).

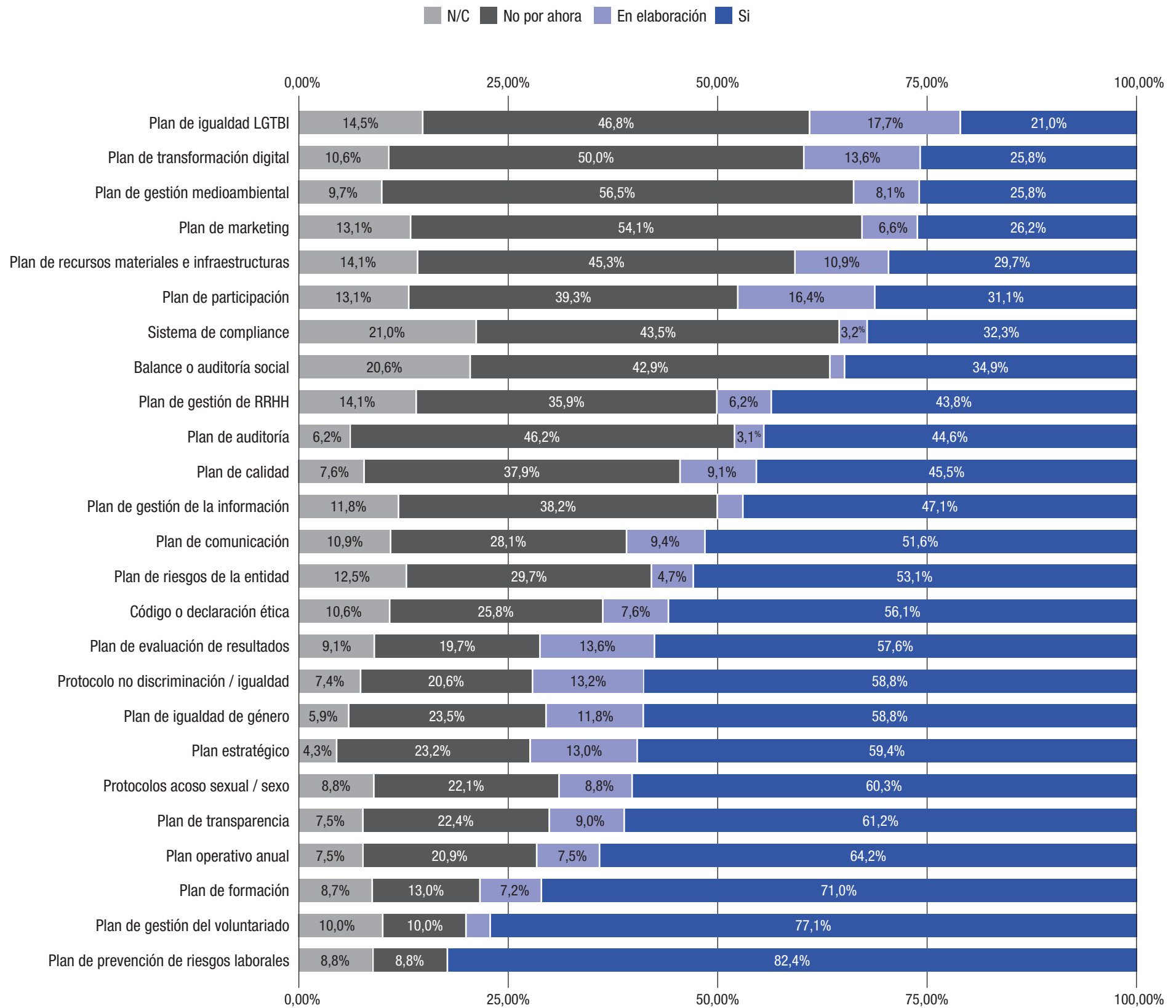
El porcentaje de entidades que a nivel español que desarrollan planes de igualdad de género y acoso sexual es prácticamente idéntico al porcentaje que lo hacen en Asturias (POAS, 2025), pero en Asturias estos planes no están entre los más desarrollados, ya que hay otros como los de gestión, voluntariado o Prevención de Riesgos Laborales que llegan a alcanzar a más del 80% de las organizaciones. La lectura, en este caso, indica que entre las ONG asturianas hay una mayor capacidad en el desarrollo de herramientas de gestión interna.



**La implantación de planes en el TSAS asturiano presenta una alta consolidación en áreas de gestión interna -especialmente Prevención de Riesgos Laborales, voluntariado y formación-**

Figura 53. Desarrollo de planes de gestión en organizaciones del TSAS en Asturias

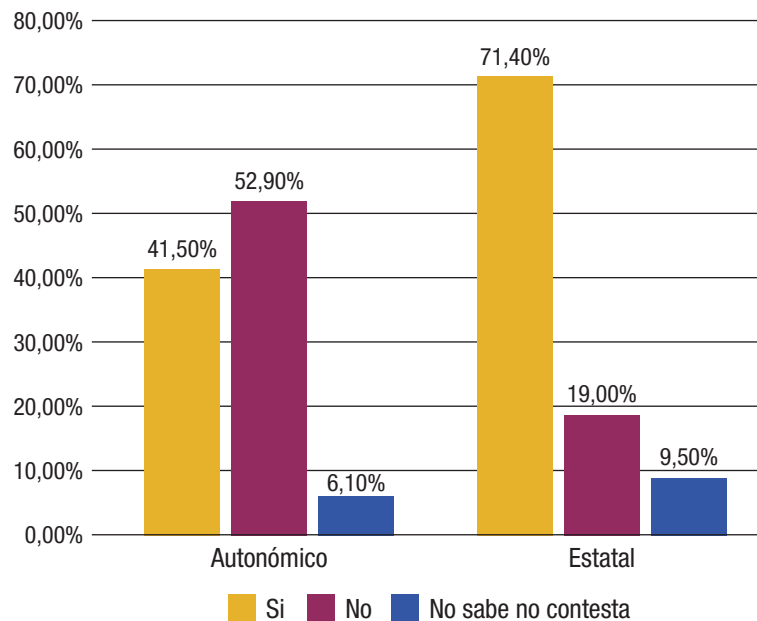
Planes y sistemas - distribución (Si / En elaboración / No por ahora / N/C)  
Porcentajes calculados excluyendo NA (Perdidos/sistema) del denominador



4. ESTUDIO CUANTITATIVO

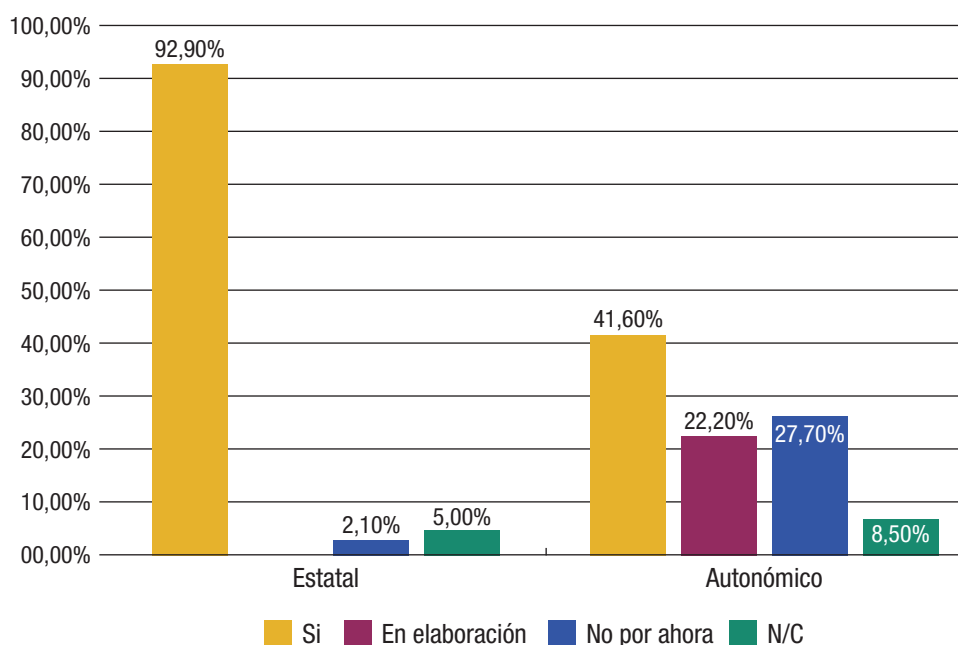
Este apartado resulta especialmente susceptible para el análisis comparado entre entidades estatales y autonómico-locales. Uno de los aspectos en los que emerge una brecha es en la implantación de normas de calidad: el 71,4% de las entidades estatales disponen de ellas, frente al 41,5% de las organizaciones autonómicas que lo han desarrollado (figura 54).

Figura 54. Implantación de sistemas/normas de calidad desagregado por tipo entidad estatal o autonómico-local, Asturias



El plan operativo también se vislumbra como elemento diferencial entre entidades estatales y de tipo autonómico-local (figura 55). Mientras que en las estatales que operan en Asturias su implantación es casi absoluta (92,9%), en las autonómicas hay un 22,2% que no cuentan con él. Lo mismo sucede con el plan de auditoría, con el que cuenta el 85,7% de las entidades estatales frente al 31,6% de las autonómico-locales.

Figura 55. Implantación de plan operativo anual desagregado por tipo entidad estatal o autonómico-local, Asturias



#### 4. ESTUDIO CUANTITATIVO

Otras diferencias entre entidades estatales y autonómico-locales es el grado de implantación del Plan LGTBIQ+: 18,6% en autonómicas y 16,3% en elaboración, mientras que en las estatales está en el 26,3% que disponen del y un 21,1% que se encuentra elaborándolo.

En la figura 56 se refleja la panorámica completa de desarrollo de planificación en organizaciones desagregada por el tipo: estatal y autonómico-local. Sin necesidad de analizar uno a uno cada tipo de documento, y más allá de los casos destacados hasta el momento, el gráfico permite concluir que las organizaciones de alcance estatal presentan mayor capacidad para desarrollo de este tipo de acciones de gestión. Las estructuras de gestión son fundamentales en el desarrollo estratégico de cada organización particular, y del sector como conjunto, con lo que resulta preciso fomentar vías que favorezcan la posibilidad técnica, económica y/o temporal para que organizaciones de menor estructura dispongan de la posibilidad de desarrollar este tipo de procesos.



**Figura 56. Desarrollo de planes de gestión en organizaciones del TSAS en Asturias desagregado por tipo de ONG**

**Planes y sistemas - distribución por estrato (excluye NA del denominador)**

■ N/C ■ No por ahora ■ En elaboración ■ Si

**ESTATAL**

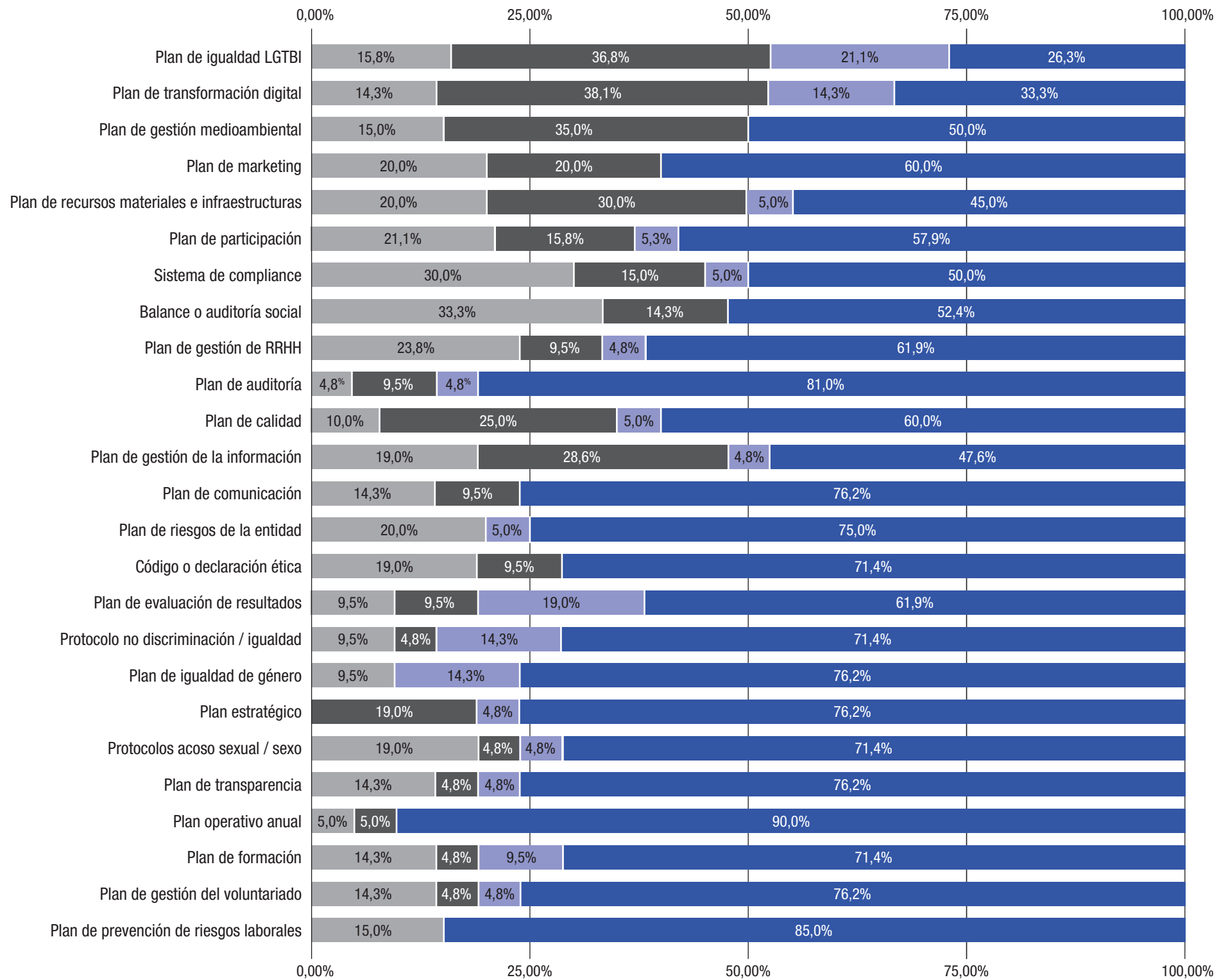
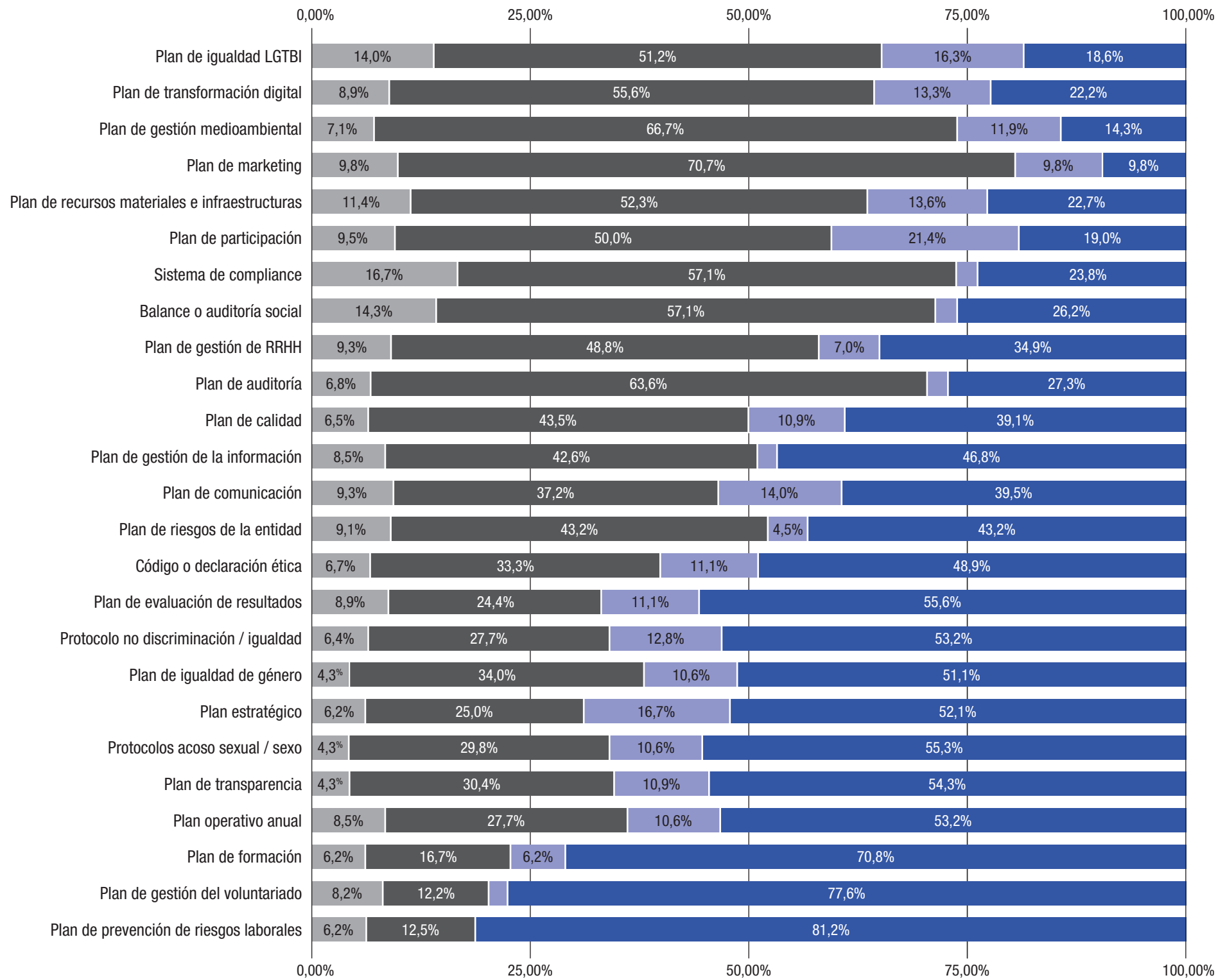


Figura 56. Desarrollo de planes de gestión en organizaciones del TSAS en Asturias desagregado por tipo de ONG

Planes y sistemas - distribución por estrato (excluye NA del denominador)

■ N/C ■ No por ahora ■ En elaboración ■ Si

## AUTONÓMICO





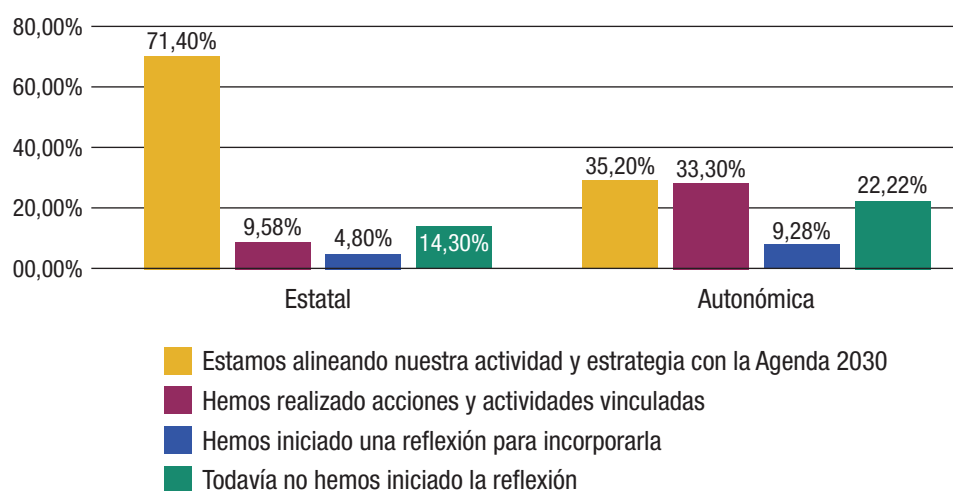
### Agenda 2030

La reflexión sobre la agenda 2030, o su implementación en el funcionamiento de las ONG, pasa por un análisis de la alineación de la actividad de la organización en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y el eventual reenfoque de la actividad a tal fin. A este respecto, más de la mitad de las entidades sociales en Asturias dan por implementado el enfoque de la Agenda 2030, o están en vías implementarlo.

El 17% de las ONG asturianas informan de que aún no han iniciado la reflexión sobre el grado de incorporación de las acciones de la Agenda 2030, mientras que el 9,1% y el 23,9% estaban en una etapa algo más avanzada al iniciar reflexión y realizado acciones correspondientemente. Por último, un tercio de las entidades declara ya su actividad y estrategia como alineada con la Agenda 2030.

Con respecto a la implantación de la Agenda 2030 (figura 57), también observamos diferencias entre las entidades estatales y las autonómicas. Mientras que en las estatales tienen un grado de implantación muy alto (el 71,4% de ellas han alineado su actividad con la estrategia de la Agenda 2030), las autonómicas se dividen entre aquellas que no han iniciado la reflexión todavía (22,2%) y otras que han realizado acciones vinculadas (33,3%) o tienen alineada su actividad con la Agenda 2030 (35,2%).

Figura 57. Grado de implementación de la Agenda 2030 entre las organizaciones desagregado por tipo de entidad, Asturias

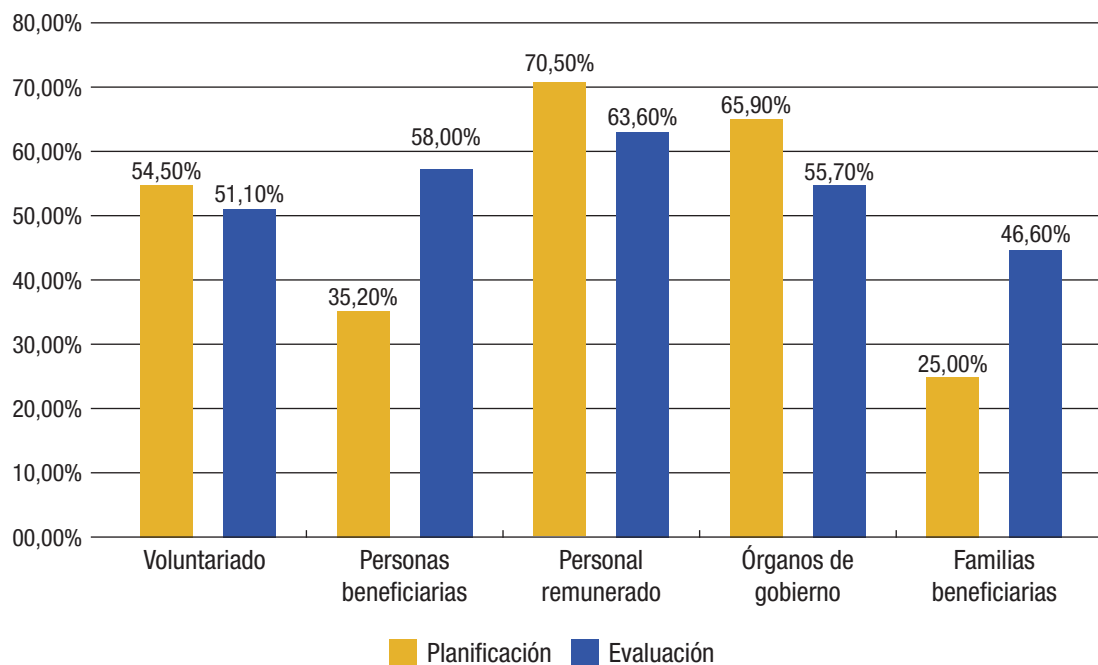


**Más de la mitad de las entidades sociales asturianas han incorporado, o están incorporando, el enfoque de la Agenda 2030**

### Participación interna

La participación interna informa del nivel de incorporación de las personas beneficiarias, las voluntarias, las familias y las personas empleadas tienen en el diseño y evaluación de acciones en la organización (figura 58, pag. 98).

**Figura 58. Incorporación de agentes en la planificación y evaluación en las entidades del TSAS, Asturias**



El dato más bajo de involucración se localiza en las familias de personas beneficiarias, quienes aparecen como agentes activos en la planificación solo en el 25% de las entidades. Junto a ellas, las propias personas beneficiarias, con un grado de implicación también bajo en la planificación (sólo se implican en la planificación en el 35,2% de las ONG).

De forma general, la planificación es asumida por los órganos de gobierno y el personal remunerado, mientras que en el momento de la evaluación se involucran más agentes: además de las personas empleadas y los órganos de gobierno, aparecen en un importante porcentaje las personas beneficiarias (58% de las entidades), familias (en el 46,6%) y voluntariado en el 51,5%. Estos datos de participación desigual de agentes involucrados en la organización en los espacios de planificación encuentran continuidad con que sólo el 31,1% de entidades encuestadas hayan desarrollado un plan de participación en su organización.

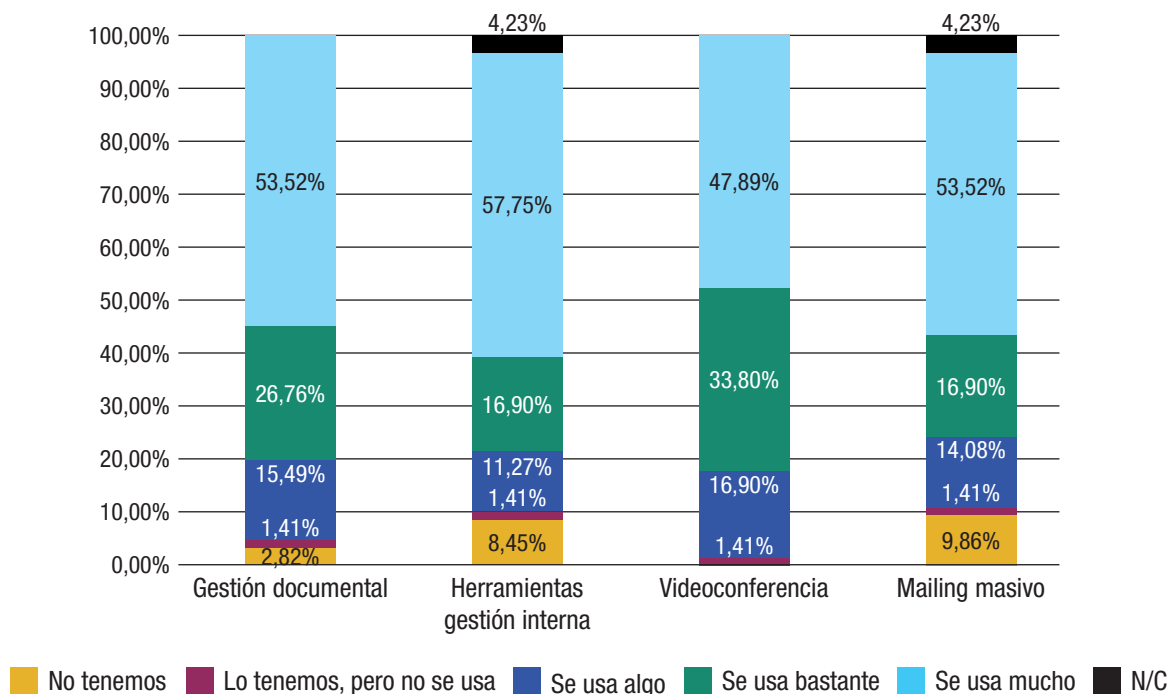
### Uso de herramientas digitales y de comunicación

Como último aspecto del bloque de gestión se trata lo relativo al uso de herramientas digitales de gestión y de comunicación.

De forma generalizada, las entidades manifiestan un nivel de desarrollo elevado en cuanto al uso de herramientas de gestión digital. Solo el 1,4% de ellas usan poco la videoconferencia, y el 8,5% no dispone de herramientas de gestión interna, mientras que 3 de cada 4 organizaciones lo utiliza de forma cotidiana. Por último, el 80% de organizaciones utiliza comúnmente alguna herramienta dedicada a la gestión documental (figura 59, pag. 99).

4. ESTUDIO CUANTITATIVO

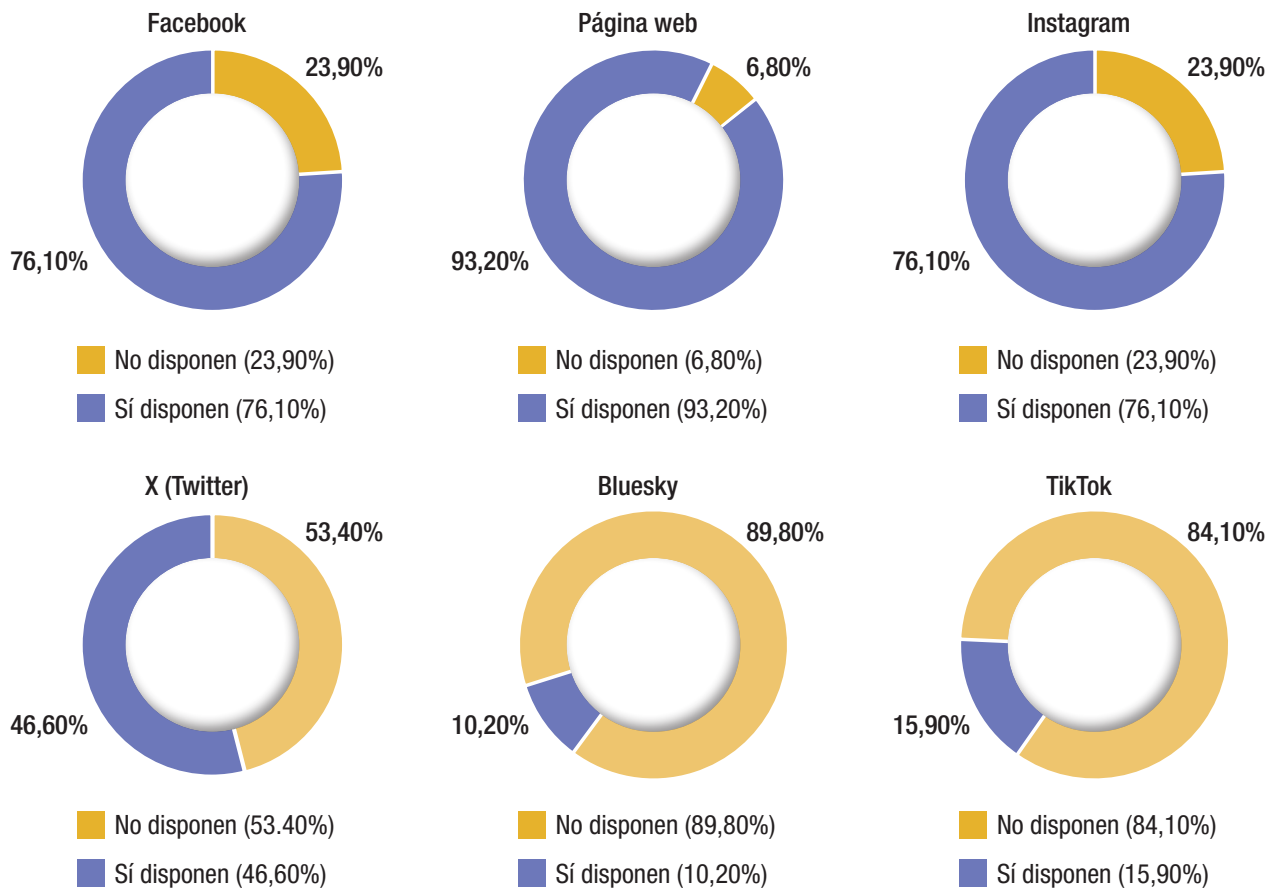
Figura 59. Uso de herramientas digitales en el TSAS de Asturias



En cuanto a la comunicación a través de herramientas digitales, prioritariamente a través de redes sociales, la situación es más desigual. Más del 90% de las organizaciones encuestadas tienen página web, y las redes sociales más habituales son Facebook e Instagram (75,10% de organizaciones tienen perfil activo). Sin embargo, redes sociales como X son utilizadas por el 46,50% de organizaciones, y TikTok (15,90%) o Bluesky (10,20%) reflejan una presencia casi marginal en el sector (figura 60, pag. 100). Bluesky aún es de uso minoritario en España, sin embargo, TikTok cuenta con 23,4 millones de usuarios/as mensuales en el país (Prieto, 2025) y un alcance prioritario entre los jóvenes.

**Aunque más del 90% de las organizaciones dispone de página web y tres de cada cuatro usan Facebook e Instagram, la presencia en redes como X, TikTok o Bluesky es mucho menor**

Figura 60. Uso de redes sociales y página web entre entidades del TSAS en Asturias



### Principales hallazgos en estrategias de gestión

Los documentos de gestión interna más desarrollados en el TSAS asturiano son Prevención de Riesgos Laborales, gestión de voluntariado, y planes de formación y operativos anuales

Los planes operativos se desarrollan prioritariamente en organizaciones estatales, lo que dificulta el desarrollo estratégico de entidades de alcance autonómico-local

Únicamente las personas beneficiarias participan en la planificación de la entidad en el 35,2% de las organizaciones asturianas. El porcentaje crece al 58% en acciones de evaluación de la actividad

El Tercer Sector en Asturias tiene una mayor capacidad de desarrollar documentos de gestión y planificación interna que el español. Sin embargo, esta capacidad está especialmente acentuada en las entidades que operan en Asturias y son de tipo estatal

Más de la mitad de las entidades del TSAS asturianas tienen implementados los Objetivos de Desarrollo Sostenible en su actividad

En aspectos de comunicación digital, un 90% de las organizaciones tiene página web. Así mismo, el 76,10% cuentan con comunicación en Facebook e Instagram, pero sólo el 15,90 en redes como TikTok

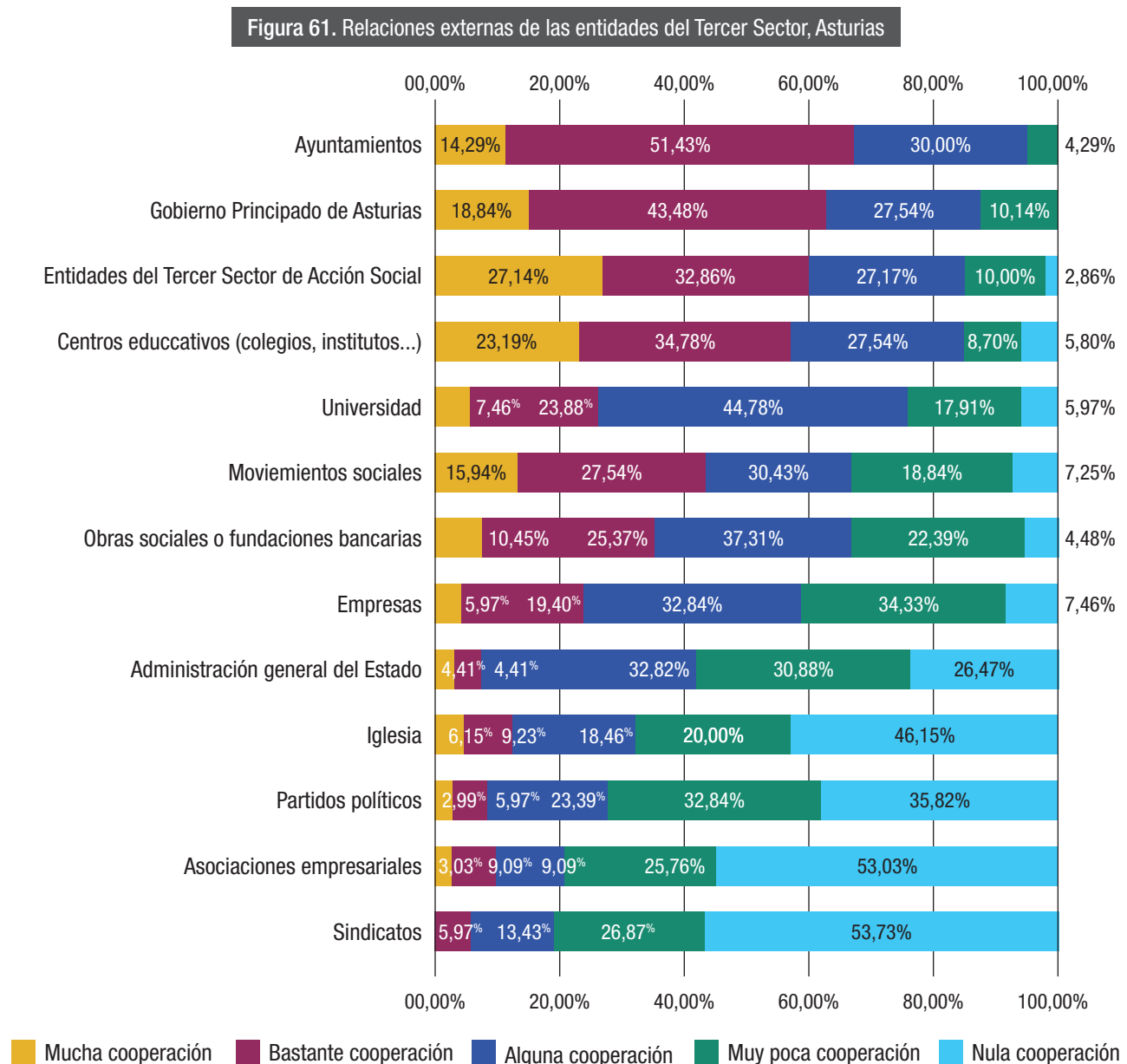
4. ESTUDIO CUANTITATIVO

4.7. Relaciones

En el epígrafe de relaciones se contemplan tres aspectos. El primero de ellos tiene que ver con relaciones externas: qué percepción de nivel de cooperación existe entre las organizaciones del TSAS con otro tipo de estructuras organizativas; el segundo, relación interna, materializada en el papel asumido por entidades de segundo nivel y superior, y en tercer lugar la incidencia del Tercer Sector de Acción Social en el contexto de la Administración Pública.

Relación con entidades externas

La buena gestión de las relaciones externas resulta estratégica para el desarrollo de las entidades sociales, no sólo para favorecer su funcionamiento, sino también para lograr un mayor impacto con sus acciones. En la figura 61 se informa del grado de cooperación que las entidades perciben de cada actor social ordenadas de mayor a menor percepción de cooperación.



Entre los actores con un mayor grado de colaboración para entidades se sitúan en primer lugar los ayuntamientos, seguido del Gobierno de Asturias, otras organizaciones del Tercer Sector y centros educativos. En el polo opuesto, aquellas organizaciones con las que existe un grado de colaboración menos estrecho son los sindicatos, las asociaciones empresariales, los partidos políticos y la Iglesia (tabla 28).

Tabla 28. Grado de cooperación con organizaciones externas a las entidades del Tercer Sector, Asturias

	Mucha cooperación	Bastante cooperación	Alguna cooperación	Muy poca cooperación	Nula cooperación
Ayuntamientos	14,29%	51,43%	30,00%	4,29%	0,00%
Gobierno Principado de Asturias	18,84%	43,48%	27,54%	10,14%	0,00%
Otras entidades del Tercer Sector de Acción Social	27,14%	32,86%	27,14%	10,00%	2,86%
Centros educativos (colegios, institutos...)	23,19%	34,78%	27,54%	8,70%	5,80%
Universidad	7,46%	23,88%	44,78%	17,91%	5,97%
Movimientos sociales	15,94%	27,54%	30,43%	18,84%	7,25%
Obras sociales o fundaciones bancarias	10,45%	25,37%	37,31%	22,39%	4,48%
Empresas	5,97%	19,40%	32,84%	34,33%	7,46%
Administración general del Estado	4,41%	4,41%	33,82%	30,88%	26,47%
Iglesia	6,15%	9,23%	18,46%	20,00%	46,15%
Partidos políticos	2,99%	5,97%	22,39%	32,84%	35,82%
Asociaciones empresariales	3,03%	9,09%	9,09%	25,76%	53,03%
Sindicatos	0,00%	5,97%	13,43%	26,87%	53,73%

### Importancia de organizaciones de segundo nivel o superior

El 67% de las entidades del Tercer Sector encuestadas pertenecen a una estructura de segundo nivel (redes, plataformas, federaciones, agrupaciones...). En el siguiente gráfico se muestra el nivel de importancia ordenado de mayor a menor de diferentes tareas que pueden realizar estas entidades de segundo nivel, valoradas por las organizaciones de primer nivel (figura 62, pag 103).

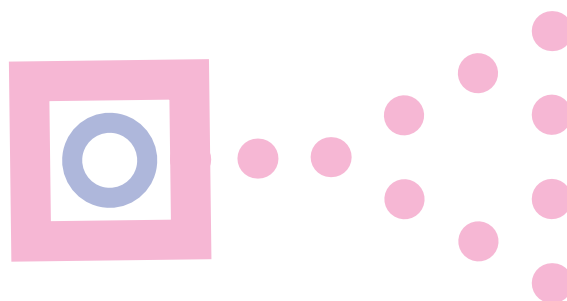
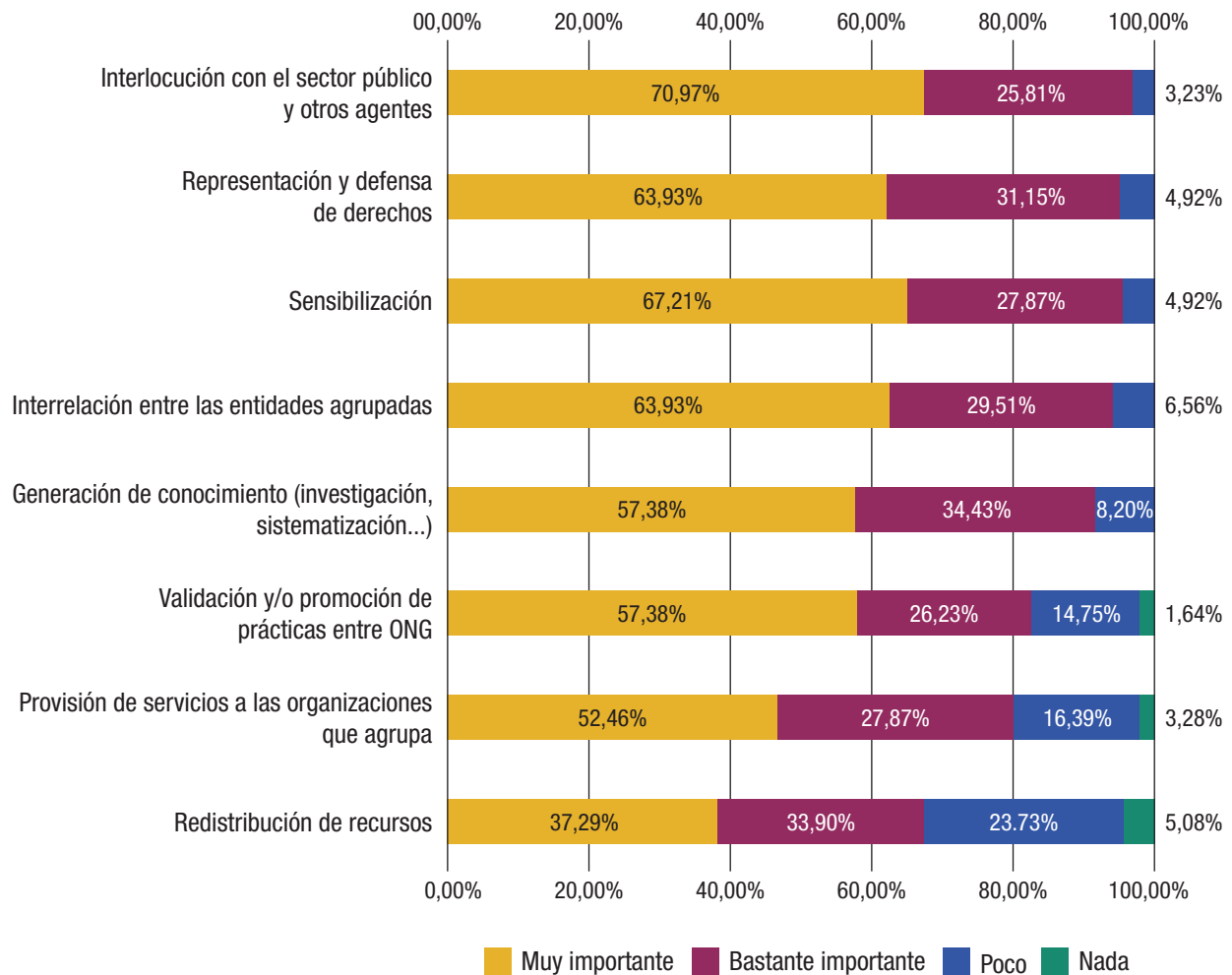


Figura 62. Valoración entre TSAS de primer nivel la función de las organizaciones de segundo nivel o superior



Casi todas las funciones propuestas alcanzaron niveles de alta importancia, lo que prueba la relevancia de redes, plataformas y federaciones. La función más importante es la de interlocución con el sector público y otros agentes (70,95% de las entidades la consideran muy importante y el 25,81% la consideran bastante importante).

La representación y defensa de derechos también se indica como crucial. Otras funciones relevantes fueron la sensibilización, la interrelación entre las entidades agrupadas, la generación de conocimiento, la validación y/o promoción de prácticas y la provisión de servicios. La menos importante fue la función de redistribución de recursos (tabla 29, pag 104).

Tabla 29. Valoración de las acciones de entidades de segundo nivel y superior entre organizaciones de primer nivel

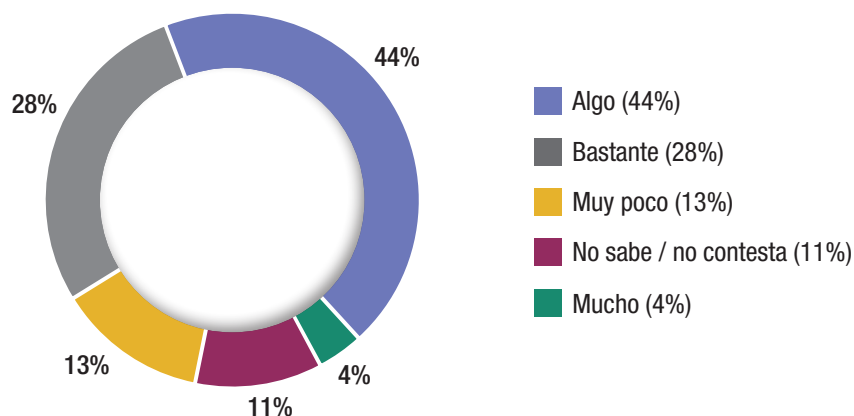
	Muy importante	Bastante importante	Poco	Nada importante
Redistribución de recursos	37,29%	33,90%	23,73%	5,08%
Provisión de servicios a las organizaciones que agrupa	52,46%	27,87%	16,39%	3,28%
Validación y/o promoción de prácticas entre ONG	57,38%	26,23%	14,75%	1,64%
Generación de conocimiento (investigación, sistematización...)	57,38%	34,43%	8,20%	0,00%
Interrelación entre las entidades agrupadas	63,93%	29,51%	6,56%	0,00%
Sensibilización	67,21%	27,87%	4,92%	0,00%
Representación y defensa de derechos	63,93%	31,15%	4,92%	0,00%
Interlocución con el sector público y otros agentes	70,97%	25,81%	3,23%	0,00%

### Consultas desde la Administración Pública

Por último, se tratan aspectos relacionados con consultas recibidas desde la Administración Pública. De manera específica se interroga por consultas “para el diseño de elaboración de políticas (leyes, planes, etc.)”. Se concreta en los últimos tres años, con lo que abarca un lapso de dos legislaturas autonómicas o locales: el final de la anterior y el desarrollo de la actual hasta el momento.

En este marco, el 64,78% de las entidades encuestadas afirmó haber sido consultada en alguno de estos procesos. Sin embargo, consideran que el recorrido de su aportación en estas consultas fue limitado. El 56,52% de las entidades que habían sido consultadas expresan que la Administración incorporó muy poco o algo a las aportaciones realizadas, el 28,26% indica que se habían incorporado bastante y solo 4,35% que se había incorporado mucho. También cabe decir que ninguna organización señaló que no se hubiese incorporado “nada” de su aportación (figura 63).

Figura 63. Grado en el que las organizaciones del TSAS consideran que su juicio es tenido en cuenta en consultas desde la Administración Pública





En relación con lo anterior, hasta el 33,80% de las entidades perciben que los niveles de decisión políticos tienen muy poco en cuenta a las entidades del TSAS en los temas que les afectan (tabla 30).

**Tabla 30.** Frecuencias de respuesta a la pregunta “¿En qué medida consideras que en los niveles de decisión políticos se tiene en cuenta la perspectiva del Tercer Sector en temas que le afectan?”

	<b>Proporción</b>
<b>Nada</b>	5,63%
<b>Muy poco</b>	33,80%
<b>Algo</b>	49,30%
<b>Bastante</b>	11,27%

Por último, de manera generalizada las organizaciones sociales manifiestan la importancia de que el Tercer Sector se constituya como agente social (77,46% de entidades lo consideran “muy importante”). Se refiere a un hecho relevante para el incremento de su incidencia en espacios de esta naturaleza.

### Principales hallazgos en el apartado de relaciones

Las entidades externas con las que el TSAS en Asturias mantiene una mayor colaboración son ayuntamientos, el Gobierno de Asturias y centros educativos

En el polo opuesto, sindicatos y asociaciones empresariales son las organizaciones con las que mantienen una menor relación

El 67% de las organizaciones se encuentran vinculadas a redes y plataformas de ONG

Las entidades de segundo nivel o superior se consideran relevantes principalmente por la capacidad de interlocución con el sector público y otros agentes de interés

2 de cada 3 organizaciones sociales han sido consultadas por la Administración Pública para la elaboración de normas o leyes. Sin embargo, sólo el 4% de organizaciones considera que sus aportaciones se han tenido muy en cuenta

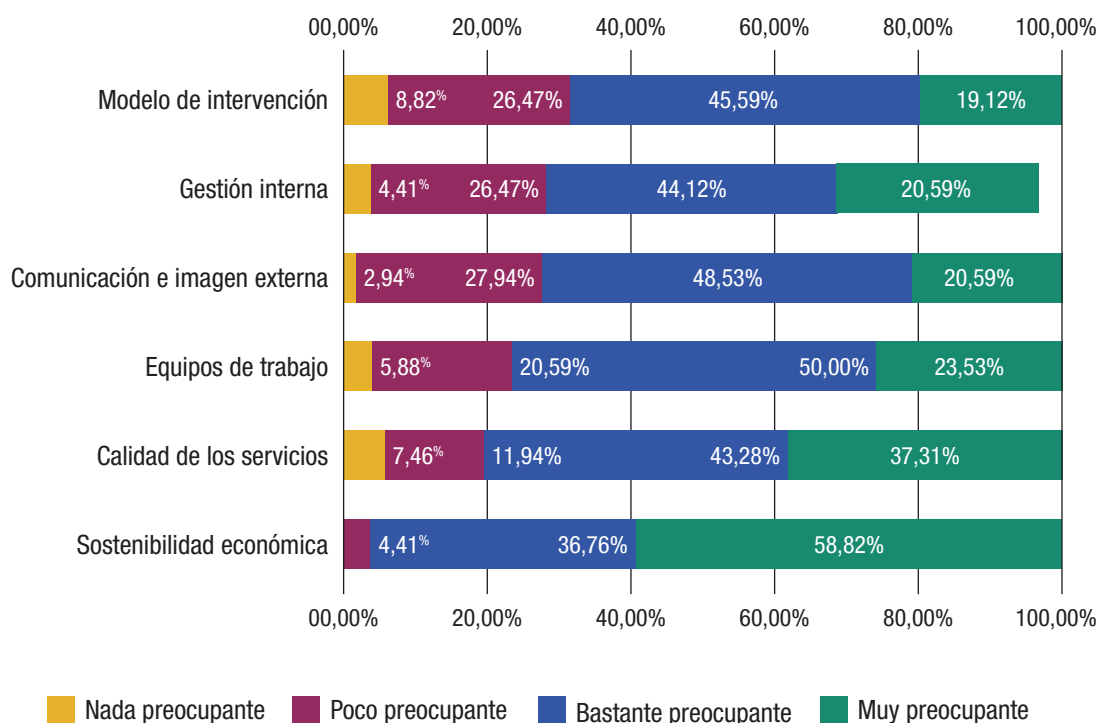
El 77,46% de las entidades considera importante que el Tercer Sector se constituya como agente social



#### 4.8. Visión de futuro y confianza social

Las preocupaciones de las entidades sociales también marcan el camino futuro y estratégico de los próximos años. En la figura 64 se exponen esas cuestiones en función de temas relevantes para ellas.

Figura 64. Grado de preocupación con las entidades asturianas sobre aspectos clave



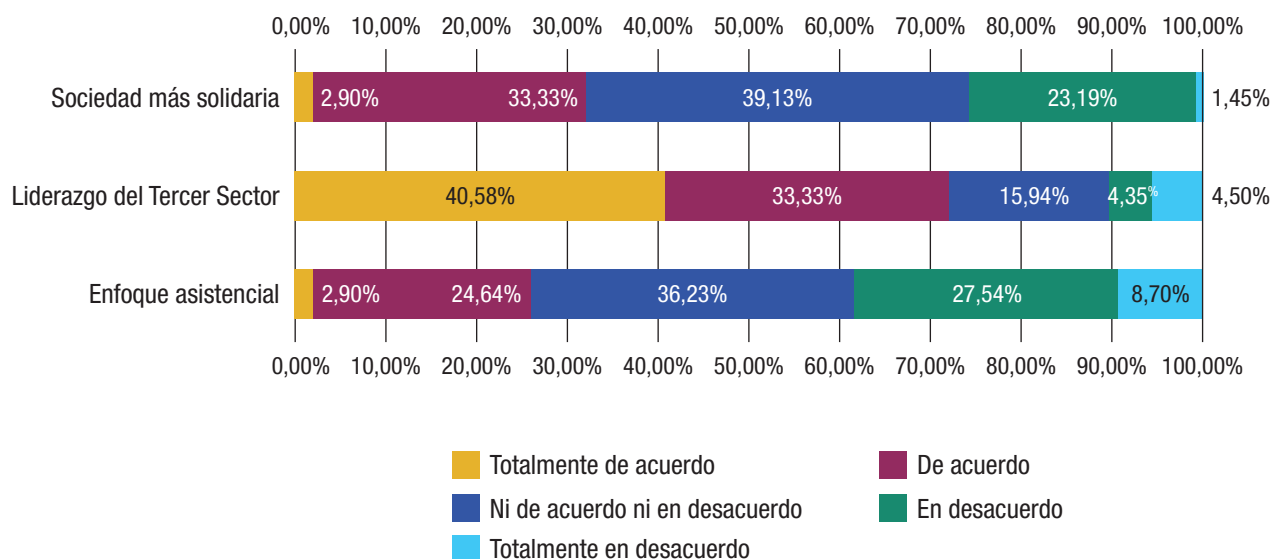
Las preocupaciones más acentuadas fueron la sostenibilidad económica (para el 58,82% resulta muy preocupante); la calidad de los servicios (muy preocupante para el 37,31%), y los equipos de trabajo (para el 23,53% de organizaciones). De manera generalizada, todas las cuestiones por las que se interroga en el ítem, que son las que se reflejan en la figura 64, muestran niveles de preocupación elevados. Ello es indicio de que el sector precisa unas condiciones de mayor estabilidad y certeza para su desarrollo.

#### Reconocimiento desde la ciudadanía

La última cuestión tratada en el estudio cuantitativo se relaciona con la imagen que el sector considera estar proyectando la ciudadanía, así como con la valoración que tiene sobre la situación social asturiana.

Es destacable que hasta el 43,48% de las respuestas indican que, bajo su punto de vista, la sociedad no reconoce suficientemente el trabajo del Tercer Sector de Acción Social. Solo el 23,19% de las entidades indican que sí. Por otro lado, el 31,80% de las organizaciones sostiene que las entidades han de asumir un rol de liderazgo en la construcción de nuevos modelos de sociedad y en la generación de nuevas políticas públicas. Por último, el 27,54% están de acuerdo en que el Tercer Sector está centrando sus esfuerzos en actividades asistenciales, dejando en un segundo plano las acciones de prevención y otras funciones (figura 65, pag. 107).

Figura 65. Valoración sobre el impacto social del Tercer Sector y las condiciones sociales en Asturias<sup>12</sup>



### Principales hallazgos en el apartado visión de futuro y confianza social

Respecto al futuro, la principal preocupación de las organizaciones sociales es la sostenibilidad económica. Algo muy preocupante para el 58,82% de organizaciones

El 43,48% de las organizaciones percibe que la sociedad no reconoce suficientemente su papel

La mayor parte de las organizaciones defiende que Tercer Sector de Acción Social tome un papel de liderazgo en la construcción de nuevos modelos de sociedad



<sup>12</sup> Enfoque asistencial: “El Tercer Sector está centrando sus esfuerzos en actividad asistenciales, dejando en segundo plano acciones de prevención y otras”; Liderazgo del Tercer Sector: “El Tercer Sector de Acción Social ha de asumir un rol de liderazgo en la construcción de nuevos modelos de sociedad”; Sociedad más solidaria: “En los últimos años la sociedad asturiana se ha mostrado más solidaria”.

# 5 Estudio Cualitativo





## 5. Estudio cualitativo

Los resultados del estudio cualitativo se exponen estructurados en los niveles de discurso previstos, y en cada nivel con un análisis de cada uno de los ejes temáticos, ahora convertidos en ejes de análisis. En la sección final de cada nivel de discurso se hallará una enumeración a modo de resumen de las principales conclusiones alcanzadas.

### 5.1. Discurso de órganos directivos del Tercer Sector

#### *a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias*

Las directivas destacan que el TSAS en Asturias se caracteriza por su gran heterogeneidad, con entidades muy grandes y otras muy pequeñas. Esa diversidad aporta riqueza y capacidad de especialización, pero también desigualdades en recursos y en posibilidades de acción. Otro rasgo señalado es la cercanía, ya que las entidades llegan a lugares y a grupos sociales donde la Administración no logra alcanzar.

En cuanto a la evolución, coinciden en que el sector ha experimentado un proceso de profesionalización, pasando de un modelo más voluntarista a otro más técnico y cualificado. Sin embargo, no todas las organizaciones han seguido el mismo ritmo, lo que genera distintos niveles de consolidación. También se subraya que los principales avances no fueron impulsados desde la Administración, sino desde el movimiento asociativo, mientras la Administración ha ido respondiendo de forma tardía y reactiva.

Respecto a la capacidad de respuesta, las directivas resaltan que el sector es capaz de identificar necesidades emergentes de manera temprana y de dar respuestas más flexibles y adaptadas que la Administración Pública. Sin embargo, reconocen que esta capacidad se ve limitada por la dependencia de subvenciones públicas y la falta de financiación estable, lo que interrumpe la continuidad de programas y genera frustración en equipos y beneficiarios/as.

#### *b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias*

En el plano social, las directivas coinciden en que el TSAS cumple un papel imprescindible, ya que sin él muchos grupos sociales quedarían desatendidos. Subrayan que las entidades no solo prestan servicios básicos, sino que también promueven derechos y participación, mejorando la inclusión social y transformando la vida comunitaria. Sin embargo, advierten que este impacto sigue siendo poco reconocido a nivel social y político, lo que limita su visibilidad y legitimidad.

En el plano laboral, reconocen que el sector es un gran generador de empleo en Asturias, aunque condicionado por la precariedad. La mayoría de los contratos dependen de convocatorias anuales y subvenciones, lo que dificulta la retención de talento y la estabilidad de los equipos. Esta inestabilidad también afecta a la calidad de los servicios que se prestan.

Desde la perspectiva económica, se señala que las entidades generan un impacto notable en los territorios en los que trabajan, favoreciendo el comercio local y la economía de proximidad al contratar proveedores y realizar compras en el entorno inmediato. Sin embargo, la dependencia de las ayudas públicas y los retrasos en los pagos generan tensiones financieras que obligan a muchas entidades a endeudarse, restando capacidad para innovar o ampliar sus proyectos.

### ***c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Las directivas consideran que el trabajo en red es imprescindible para tener fuerza y capacidad de incidencia. Valoran que la cooperación permite compartir recursos y unir voces, pero reconocen que las entidades pequeñas tienen más dificultades para participar por falta de personal y recursos. También alertan de la atomización del sector, es decir, la proliferación de asociaciones pequeñas que en ocasiones dispersa esfuerzos y debilita la capacidad de interlocución.

En cuanto a las alianzas externas, se reconoce la interlocución con la Administración como un elemento positivo, aunque con fuertes desequilibrios. La relación está marcada por la dependencia económica, lo que genera una posición de inferioridad en las negociaciones. En algunos casos, se cuestiona que la interlocución no siempre represente de forma adecuada a los grupos sociales, ya que algunas plataformas están más vinculadas a dinámicas políticas que a las necesidades reales.

Sobre coproducción e incidencia, el perfil directivo coincide en que es deber del TSAS trasladar la voz de los grupos sociales con los que trabaja, pero admite que la dependencia de las subvenciones limita la capacidad de ejercer una crítica fuerte y sostenida frente a la Administración. Esta tensión genera autocensura y reduce el alcance de la incidencia política.

Por último, en participación social, las directivas ven al TSAS como un canal fundamental de representación ciudadana, que permite dar voz a personas y grupos sociales que no estarían presentes en otros espacios de decisión. Sin embargo, también reconocen que se debe avanzar en mecanismos que permitan mayor protagonismo directo de las personas usuarias.

### ***d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Como principales fortalezas, identifican la cercanía a la realidad social, el contacto directo con las necesidades cotidianas y la capacidad de adaptación rápida. También valoran la experiencia acumulada y la legitimidad que les otorga su papel histórico en la creación de servicios y recursos.

“Hay una serie de valores y de principios que se habla mucho en la sociedad, por ejemplo, gratuidad, solidaridad, inclusión, tolerancia... Las organizaciones sociales hacemos carne todas esas palabras” (Directiva TSAS\_15).

En cuanto a los puntos débiles, el diagnóstico es unánime: la dependencia de la financiación pública y la precariedad laboral se perciben como los principales problemas. La inestabilidad económica condiciona tanto la planificación como la sostenibilidad de las entidades. Además, señalan la falta de liderazgo político claro en Asturias, lo que genera improvisación y ausencia de una estrategia a largo plazo en políticas sociales.

Los retos de futuro identificados son numerosos: garantizar la sostenibilidad económica del sector, asegurar el relevo generacional en equipos y voluntariado, y evitar la mercantilización del ámbito social ante la entrada de empresas privadas. También destacan la necesidad de superar la fragmentación interna y reforzar la cohesión del TSAS para aumentar su fuerza y legitimidad.

**e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias**

Las expectativas de futuro son moderadamente optimistas. Las directivas consideran que el TSAS seguirá siendo imprescindible, ya que la Administración no cubre todas las necesidades sociales. Confían en que el sector siga avanzando hacia una mayor profesionalización y en que las personas usuarias tengan un protagonismo cada vez mayor en la toma de decisiones.

Entre las tendencias más señaladas está el fortalecimiento del trabajo en red, la cooperación entre entidades y el uso de la digitalización como herramienta de apoyo a la gestión y la intervención social. También se identifica una creciente conciencia social entre la juventud, aunque persiste la preocupación por la falta de relevo generacional en el voluntariado.

En cuanto a las prioridades, destacan la necesidad de una financiación estable y previsible, la dignificación del empleo y la consolidación de derechos sociales para que el TSAS pueda centrarse en su labor transformadora. Algunos directivos señalan como horizonte deseable que, en el futuro, las entidades no fueran necesarias porque los derechos estarían plenamente garantizados por la Administración.

---

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: órganos directivos del Tercer Sector en Asturias

#### Eje 1. Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El análisis del perfil directivo muestra un sector heterogéneo y profesionalizado, con un fuerte arraigo en el movimiento asociativo y un papel central en la atención a grupos sociales vulnerables.

#### Eje 2. Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Su impacto social, laboral y económico es indudable, aunque poco reconocido públicamente.
- La inestabilidad en la financiación pública no permite dotar de estabilidad a los equipos profesionales, ni tampoco retener el talento interno.
- El sistema de financiación pública actual genera inestabilidad en la previsión a futuro, lo cual limita la capacidad de innovación y ampliación de los programas en las entidades.

#### Eje 3. Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- La relación con la Administración es vista como imprescindible pero asimétrica, y las alianzas internas y externas resultan fundamentales, aunque todavía desiguales.
- El papel del TSAS como promotor de derechos y participación y dinamización comunitaria no siempre es reconocido a nivel social, siendo más visible su papel de prestación de servicios.

#### Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- La cercanía, la flexibilidad y la innovación aparecen como sus principales fortalezas, mientras que la dependencia financiera, la precariedad laboral y la fragmentación son sus debilidades más señaladas.
- Los retos más relevantes son la sostenibilidad económica, el relevo generacional y la amenaza de mercantilización de lo social.

#### Eje 5. Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- De cara al futuro, el TSAS asturiano se percibe como necesario e imprescindible, con una tendencia hacia la cooperación, la digitalización y la consolidación de derechos. No obstante, el cumplimiento de estas expectativas depende de que se logre una financiación estable y una mayor legitimidad institucional y social.
-

## 5.2. Discurso de personas empleadas en el TSAS

### *a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias*

Desde este nivel de discurso, el TSAS en Asturias presenta una marcada fragmentación organizativa, coexistiendo grandes entidades profesionalizadas con numerosas asociaciones locales. Esta heterogeneidad genera desigualdades en recursos, capacidad de gestión y visibilidad, situando a las organizaciones menores en dependencia para la interlocución y financiación.

La evolución del sector evidencia un tránsito hacia la profesionalización. Se observa convergencia que ha consolidado proyectos, mejorado la gestión y reforzado la legitimidad pública. Sin embargo, emergen divergencias en torno a su efecto sobre la identidad del sector, percibida por algunas personas como pérdida de carácter reivindicativo y desplazamiento hacia lógicas asistencialistas condicionadas por subvenciones.

“Muchas de las entidades surgieron simplemente de asociaciones de usuarios con mucha voluntad y mucho voluntariado informal (...) se fueron profesionalizando a través de un trabajo de incidencia política con las administraciones, haciendo que las administraciones o bien asumieran parte de los servicios o bien apoyaran esos servicios” (Empleadas TSAS 2).

En términos de capacidad de respuesta, las grandes entidades destacan por su rapidez y estabilidad estructural, mientras las pequeñas muestran resiliencia y creatividad. Las redes locales y comarcales se identifican como determinantes para la eficacia durante la pandemia, frente a la tardanza de recursos públicos.

### *b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias*

Existe consenso entre las personas empleadas con respecto al papel esencial del TSAS en la atención a grupos sociales vulnerables, la defensa de derechos y la mitigación de discursos de odio. No obstante, persiste la percepción ciudadana de que su labor es principalmente asistencialista, lo cual limita la visibilidad de su dimensión transformadora. Se observan diferentes posturas en torno a la intensidad de su incidencia pública: algunos señalan pasividad en cuanto a la denuncia y protesta organizada; otros subrayan los beneficios sistémicos del voluntariado y la continuidad profesional como factores de impacto sostenido.

En el ámbito laboral, el TSAS constituye un empleador relevante, caracterizado por la precariedad y la feminización de los puestos de base, lo que da lugar a una tensión con los principios que promueve. Económicamente, moviliza recursos significativos y produce ahorros indirectos para el sistema público, aunque la ausencia de metodologías de evaluación sistemática limita su legitimidad política y abre espacio a la acción de actores privados con lógicas mercantiles.

### *c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias*

El trabajo en red se reconoce como un eje central, aunque no está exento de tensiones. Por un lado, existe consenso en el discurso en valorar la cooperación como un elemento clave.

“Al final, las entidades sociales trabajamos con personas... cuanta más relación tengas, mejor atención puedes dar” (Empleada TSAS 9).



Por otro, aparecen discrepancias vinculadas a la percepción de competencia y las desigualdades territoriales. A esto se suman visiones que señalan la colaboración sectorial limitada, la sobrecarga laboral y la falta de renovación en los liderazgos.

Las alianzas externas con empresas son percibidas como infraexplotadas, reducidas a donaciones asistenciales. La Agenda 2030 se identifica como oportunidad estratégica, mientras que la Responsabilidad Social Corporativa empresarial (RSC) se valora como superficial.

En materia de incidencia política, se observa la necesidad de presencia en espacios de decisión, aunque hay ideas diferentes en cuanto a la percepción de efectividad. La percepción de una participación meramente simbólica frente a experiencias de incidencia colectiva significativa. La ausencia de un lobby coordinado se identifica como debilidad estructural.

El discurso del personal empleado en el TSAS comenta que falta un modelo claro de participación social, además de un déficit de visibilidad; se propone fortalecer la participación inclusiva de los beneficiarios/as, superando los enfoques asistencialistas.

#### ***d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Las fortalezas del sector incluyen creatividad, resiliencia, capacidad de adaptación, compromiso social y diversidad de ámbitos de intervención.

“En el tercer sector nadie viene a hacerse rico (...) hay vocación y compromiso”  
(Empleadas TSAS 11).

La profesionalización creciente amplía su impacto. Entre las principales debilidades se señalan la precariedad laboral de las personas empleadas, la dependencia de subvenciones para el mantenimiento y de las entidades, y una tendencia a la endogamia, entendida como la actitud social de rechazo a la incorporación de miembros ajenos al propio grupo o institución. También emergen ideas relativas al exceso de burocratización, la limitada comunicación de resultados y la contradicción entre los principios que se defienden y las condiciones laborales realmente existentes.

Los desafíos estratégicos se centran en superar la lógica de urgencia, diversificar fuentes de financiación, fortalecer procesos de digitalización, renovar liderazgos, visibilizar el impacto y proteger los ámbitos de acción frente a la mercantilización.

#### ***e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

El futuro del TSAS en Asturias se describe como incierto, pero estratégico. La supervivencia de las entidades pequeñas depende de su integración en redes y alianzas, así como de una transformación pedagógica y política que refuerce su legitimidad social. Al mismo tiempo, se identifican tensiones: la consolidación de lógicas asistencialistas y mercantiles contrasta con las oportunidades asociadas a la Agenda 2030, el voluntariado y la digitalización.

Entre las prioridades destacan el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, la creación de espacios estables de diálogo con Administración Pública y actores sociales, y la profesionalización de la evaluación y comunicación del impacto mediante mesas de diálogo civil que trasciendan la mera formalidad.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de Discurso: personas empleadas en el Tercer Sector

#### Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El sector se caracteriza por una alta fragmentación y fuertes desigualdades entre entidades grandes y pequeñas.
- La profesionalización es un proceso generalizado, pero interpretado de forma ambivalente: avance para unas personas, pérdida de activismo para otras.
- La capacidad de respuesta ante crisis depende de la dimensión organizativa y de la existencia de redes de coordinación previas.
- La tensión entre vocación comunitaria y lógica institucional es un rasgo central en su evolución reciente.

#### Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El impacto social del TSAS es relevante, pero está invisibilizado por la percepción pública asistencialista y por la falta de medición.
- Cumple un papel clave en la cohesión social y en la defensa frente a discursos de odio, aunque sin estrategias sostenidas de incidencia.
- Genera empleo en el territorio, pero con condiciones precarias y alta feminización.
- Moviliza importantes recursos económicos y ahorros sociales, pero carece de herramientas robustas de evaluación que fortalezcan su interlocución política.

#### Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Existe consenso en la importancia del trabajo en red, pero persisten dinámicas de competencia y falta de interseccionalidad.
- Las alianzas externas siguen siendo frágiles y centradas en lo asistencial, con la Agenda 2030 como posible marco estratégico.
- La incidencia política del sector es débil, consultiva y sin capacidad real de presión organizada.
- La participación social carece de un modelo claro y requiere renovación hacia enfoques inclusivos y transformadores.

#### Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El TSAS se fortalece por su resiliencia, creatividad y militancia, así como por su diversidad y creciente profesionalización.
- Enfrenta debilidades estructurales: precariedad laboral, burocratización, endogamia y dependencia de subvenciones.
- Carencia de estrategias sólidas para medir y comunicar su impacto, lo que reduce su capacidad de incidencia.

#### Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- La supervivencia de las pequeñas entidades dependerá de su integración en redes y alianzas.
- El sector enfrenta el riesgo de reforzar lógicas asistencialistas y mercantiles, pero también la oportunidad de consolidar su papel en la Agenda 2030.
- Combatir los discursos de odio y mejorar la comunicación pública son prioridades para reforzar su legitimidad.
- Las claves de futuro son: cooperación efectiva, diálogo político estable y herramientas robustas de medición y comunicación del impacto.

### **5.3. Discurso de personas participantes de proyectos y programas del Tercer Sector**

#### ***a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Desde el discurso de las personas participantes se observa que no reconocen en su mayoría el concepto de “Tercer Sector”, si bien identifican y conocen diferentes entidades o el movimiento asociativo. En general, atribuyen al TSAS connotaciones muy positivas, considerando que tiene un impacto positivo a nivel social.

“Siempre tratan de echarme una mano. Y eso a veces es lo que necesitamos. Que una persona siempre esté dispuesta a ayudarte. Porque para la gente es muy fácil decir: “voy a cambiar”. Pero eso no es algo que va a pasarte de un día para otro” (Persona Participante Proyectos 11).

En cuanto a la evolución, las personas que habitan en las zonas rurales mencionan una pérdida de fuerzas del movimiento asociativo, y que el COVID-19 incluso terminó con la actividad de algunas asociaciones. Sin embargo, se enfatiza que hay otras entidades arrancando y/o ganando fuerza, y que tienen un papel de empuje para la detección y solución de necesidades en el medio rural. Por otro lado, desde este nivel de discurso, se hace referencia a que las personas jóvenes y las “nuevas pobladoras” están ejerciendo un papel de liderazgo e impulso dentro del movimiento asociativo en las áreas rurales asturianas.

#### ***b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Hay una comprensión general por parte de las personas participantes de que el Tercer Sector llega allá donde no llega la Administración Pública, y su papel se recalca como más que imprescindible. De manera concreta, en el caso de las personas sin hogar, las entidades del Tercer Sector se postulan y son percibidas por las participantes como la única alternativa ante la falta de recursos públicos y la aporofobia y rechazo social que estas padecen.

Se hace mención del impacto del TSAS en diferentes grupos sociales específicos. En el caso de las personas mayores en el medio rural, se destaca que las entidades del Tercer Sector son las únicas con capacidad de crear agenda de actividades para la socialización y dinamizar comunitariamente los pueblos, previniendo la soledad no deseada y teniendo un impacto positivo en el bienestar físico y mental de las personas participantes.

Además, se valora positivamente el TSAS como fuente de empleo, tanto a nivel general en el territorio, como de manera específica en personas que han experimentado la pobreza y/o la exclusión social, a las cuales el Tercer Sector capta como empleadas permitiendo su inclusión social. Esto tiene el valor añadido de que entran en contacto con personas que están sufriendo situaciones que ellas ya han superado, generando una atención marcada por la empatía y el ejemplo.

#### ***c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Las participantes no entran a valorar las alianzas de las entidades del Tercer Sector, principalmente por desconocimiento. En cambio, sí surge la idea de que creen en la capacidad de las entidades para representar sus intereses y luchar por sus derechos.

En este eje, el enfoque principal gira en torno a la participación social, temática que más experimentan y comprenden. Comparten experiencias de personas que incluso siguiendo en una situación de exclusión, alcanzan un alto grado de participación, implicándose en la actividad de la entidad. También se entiende como

una muestra de agradecimiento y compañerismo en este recurso colectivo. Así mismo, se analiza que la participación requiere de implicación, responsabilidad, pero también de tiempo, por lo que las circunstancias personales pueden facilitar o dificultar la participación social.

#### *d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias*

Como fortalezas del TSAS, las participantes enfatizan la cercanía y presencia de las entidades en el propio territorio, lo cual les brinda un conocimiento mucho más profundo sobre la realidad de la vida de las personas. Así mismo, sienten que la entidad de la que participan se trata de un espacio seguro, libre de discriminaciones (racistas, clasistas, etc.). También se menciona la calidad, el talento y el compromiso de las personas que desempeñan su actividad profesional en el sector.

“Bueno, la administración muchas veces no la conoce. Pero sí, las asociaciones tienen esa parte buena de estar muy presentes en el pueblo, conocer a la gente”  
(Persona Participante Proyectos 1).

Como líneas a mejorar, desde este nivel de discurso se señala que a veces se elaboran proyectos sin conocer de verdad el territorio y sin elaborar diagnóstico, lo que redundaría en que los proyectos no consiguen llevarse a cabo o en su defecto no consiguen impactar positivamente en las vidas de las personas. Un ejemplo es que, en los recursos habitacionales, a veces se mezclan personas con adicciones, y generan una dinámica de retroalimentación, dificultando el proceso de desintoxicación. Como respuesta a estas deficiencias en la organización de la convivencia, se ve oportuno crear canales de comunicación entre personas trabajadoras y personas participantes - sin poder obviar que esta comunicación se ve sesgada por el miedo a que personas participantes puedan ser expulsadas por infringir alguna norma, las trabajadoras son un perfil de autoridad.

Como amenaza o reto, las participantes inciden en que un cambio político puede generar un cambio legislativo que promueva leyes contra personas en situación de pobreza, personas con identidades de género disidentes, personas racializadas... Y esto para ellas supone una amenaza.

#### *e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias*

Las participantes en programas y proyectos mencionan que la soledad no deseada supone uno de los mayores problemas de la sociedad asturiana, y por lo tanto una de las principales oportunidades de desarrollo y despliegue de capacidades del TSAS en Asturias. Así mismo, se habla de recuperar el trabajo de calle, la presencia de las entidades y la mejora de la proyección, que todo el mundo llegue a conocer a las entidades, los proyectos y programas que en ellas se llevan a cabo.

**Se identifica la necesidad de diseñar proyectos basados en un conocimiento real del territorio y en diagnósticos adecuados, para garantizar intervenciones que generen impacto positivo**

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: personas participantes de proyectos y programas del Tercer Sector

#### Eje 1. Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Existe un desconocimiento del concepto “Tercer Sector” por parte de las personas participantes, aunque reconocen y valoran positivamente el papel de las entidades y el movimiento asociativo en su entorno.

#### Eje 2. Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El TSAS es percibido como imprescindible, llegando allí donde la Administración Pública no alcanza, especialmente en la atención a personas sin hogar y personas mayores en zonas rurales, con un impacto directo en la cohesión social y la prevención de la soledad no deseada.
- Se valora el empleo generado por el sector y, en particular, la posibilidad de inserción laboral de personas que han superado situaciones de exclusión, aportando un enfoque diferente y más cercano en el acompañamiento a los participantes.

#### Eje 3. Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- La participación social se vive como un eje central, aunque condicionada por las circunstancias personales (tiempo, responsabilidades). Supone implicación, responsabilidad y, en muchos casos, un gesto de agradecimiento hacia la entidad.

#### Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Las fortalezas del TSAS se centran en la cercanía territorial, la calidad y compromiso de sus profesionales y la creación de espacios seguros, libres de discriminación.
- Como debilidad, se detecta la elaboración de proyectos sin diagnóstico previo suficiente, lo que en ocasiones limita su eficacia e impacto real en el territorio.
- Entre las amenazas externas, se subraya el riesgo de que cambios políticos y legislativos generen retrocesos en los derechos de personas vulnerables (en situación de pobreza, identidades de género diversas, personas racializadas, etc.).

#### Eje 5. Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- De cara al futuro, se identifican como prioridades: abordar la soledad no deseada, recuperar el trabajo de calle, mejorar la visibilidad de las entidades y consolidar la proyección social de los programas y proyectos.

## 5.4. Discurso de cargos políticos

### a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

Los principales aspectos que caracterizan al Tercer Sector de Asturias, según estos cargos políticos, son: la profesionalidad, la territorialidad y el “deseo de participación de la sociedad civil”. La territorialidad la concretan como proximidad, cercanía a la población más necesitada. Pero también se articula a una buena implantación en las zonas rurales. Destacan su agilidad y flexibilidad a la hora de organizarse y plantear/desarrollar proyectos, destacando su capacidad de anticipación ante los problemas, dado su contacto directo con la realidad social y también su capacidad de innovación. Se hace una distinción entre dos modelos de entidades sociales con una naturaleza de gestión y organización diferenciada: las entidades pequeñas (escasa capacidad de financiación y profesionalización, baja incidencia social y política) y las grandes (caracteriza-

dos por su singularidad supra-autonómica, profesionalizadas, estandarización de protocolos, con incidencia social y política). Se valora la enorme labor que realizan en el ámbito social, su prestigio y su alta capacidad de participación, dinamización y desarrollo comunitarios.

“Creo en la participación ciudadana, en la transparencia, en la horizontalidad, en empezar los proyectos mediante lo que aportan las vecinas, los vecinos, sus problemáticas territoriales, en los lugares donde desarrollan su capital social. Y ahí es donde yo creo que el ámbito social, en un sentido muy genérico y muy amplio, hace una labor excelente, formidable” (Perfil político 2).

Se reconoce la gran evolución que ha experimentado el TSAS en la región: ha habido una transición de un enfoque caritativo-asistencialista a uno solidario e interventivo; se constata además un incremento en la cantidad y variedad de estas entidades, una mayor especialización, con un aumento notable de la calidad de sus proyectos, servicios y acciones. Entre sus cambios se observa también el avance de su incidencia social y política.

Se valora positivamente la capacidad de respuesta del sector, especialmente cuando se le compara con la Administración que opera siempre con menos efectividad, flexibilidad, rapidez y proximidad. Se da un consenso al contemplar a las entidades sociales como un pilar fundamental de la sociedad, que se articula y complementa con la Administración, llegando a espacios y demandas que la propia Administración “no puede llegar”.

### ***b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

En el discurso político se observa gran coincidencia respecto al impacto del TSAS: este es relevante, destacando su “gran reconocimiento social, institucional y territorial”. Identifican al sector como un instrumento determinante de dinamización y desarrollo de la comunidad, siendo cruciales para la detección de necesidades, el diseño de proyectos y su coordinación. El impacto laboral es notable, un impacto no conocido y reconocido en su justa medida por la sociedad. La repercusión económica es más que significativa por la movilización de presupuestos de gran envergadura, el total de personas contratadas en el sector, el rigor de su gestión laboral y económica, el rol colaborativo y complementario que juegan con las distintas administraciones, así como con otras instituciones privadas. Pero, sobre todo, destacan su valor social como entidades que se ocupan de las personas y grupos sociales más vulnerables, desarrollando servicios y acciones que cohesionan a la sociedad, haciendo disminuir las desigualdades. No obstante, pese a que su impacto económico “es brutal y muy alto”, se está generando empleo de baja calidad y precario, siendo además muy feminizado, afectando por ello esta realidad a las mujeres.

### ***c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Se observa consenso en el discurso político respecto a la capacidad del Tercer Sector de establecer alianzas entre las propias organizaciones, valorándose como una función esencial de estas. De hecho, se destaca una de sus características actuales: el trabajo en red. En este sentido, se reconoce el papel significativo que están jugando las redes o plataformas asturianas como EAPN Asturias, la Mesa del Tercer Sector, la Plataforma del Voluntariado y la alianza de fundaciones. Las alianzas entre entidades, según este discurso, potencian la representación, la coproducción de acciones y la incidencia política en el territorio. Así mismo, se afirma la relevancia de establecer vínculos y colaboraciones estables y de confianza con la autonómica y local. En este sentido, se valora la mejora y la consolidación de estas relaciones institucionales en los últimos años, destacando la mutua dependencia (la Administración Pública necesita al Tercer Sector -regulación, financiamiento- y viceversa -servicios básicos a determinados grupos sociales). No se da consenso cuando se trata

la colaboración entre TSAS y otros agentes externos como son las empresas, entendidas éstas como organizaciones con afán de lucro e intereses mercantilistas que no coinciden con los objetivos fundamentales de las entidades sociales.

Sobre la incidencia política de las entidades sociales, aunque se valora como algo esencial de su labor y que se ha ido incrementando, no se observa un gran consenso. Al situarse en la arena política, lo ideológico crea divergencias a la hora de entender la influencia e incidencia políticas de las entidades sociales en el escenario político asturiano. Según se escora a la izquierda o a la derecha se otorga un papel más o menos transformador social del Tercer Sector. Desde la izquierda, se valora a las entidades y su labor como herramientas de participación, representación y denuncia política. Se destaca la colaboración de lo público con “lo común”, implementando mecanismos de participación ciudadana, con un incremento del empoderamiento y la capacidad de toma de decisión. Se alude incluso a la importancia de una democracia más directa y participativa, sin el tutelaje de los partidos políticos. Desde la derecha, se insiste en no confundir la incidencia política con la crítica política, valorándose más bien el papel de colaboradores leales/serviciales con la Administración y el resto de las instancias políticas.

#### ***d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

En este eje confluyen también los discursos políticos, no obstante, los matices surgen en la mayor o menor importancia de considerar qué es o debería ser un “aspecto fuerte” del sector. Las fortalezas del Tercer Sector destacadas son, sin orden prioritario, la territorialidad (entidades pegadas al terreno y a los problemas de sus ciudadanos, en especial, los más vulnerables), la profesionalidad, la calidad del servicio que ofrecen, el valor social del personal voluntario, el trabajo en red, el reconocimiento social e institucional que poseen las entidades sociales. Así mismo, se destaca como fortaleza su capacidad de adaptación y de innovación, la sintonía con la Administración (son muy receptivas y proactivas a sus demandas). Se valora su gran implantación en la región, su preocupación/vocación por los grupos sociales más desfavorecidos, su concienciación, su capacidad para generar cohesión social, su gran experiencia y conocimiento de lo que realizan. Son agentes de transformación social al desarrollar proyectos y acciones de gran valor e impacto en la sociedad asturiana.

Hay coincidencia en señalar como puntos débiles del sector la precarización y la dependencia financiera de las instituciones públicas. La Administración Pública debe complementarse con el TSAS, pero adoptando una actitud eminentemente de colaboración. La sostenibilidad económica de las entidades sociales es, se insiste, una de las debilidades más preocupantes. El propio formato de financiación existente genera competitividad entre las mismas. Además de caracterizarse como enormemente burocrático, desde los discursos más rechazados se alude a la demora injustificable en la recepción de las ayudas públicas, generando incertidumbre y restando efectividad en la acción social programada.

Se observa una pérdida del capital humano de las entidades sociales a favor del ámbito empresarial, así como un incremento de las lógicas privatizadoras y mercantilizadoras en la oferta de servicios sociales. Este nicho de oportunidades puede ser un riesgo para el Tercer Sector y para su modelo de desarrollo comunitario de proyectos transformadores. Desde el discurso más progresista se advierte del riesgo que supondría para estas políticas sociales y de lucha contra la exclusión social el avance de ideologías radicales de derecha. Se destaca, como punto débil, el liderazgo de las entidades sociales, observándose una “eternización” en los cargos, un aburguesamiento de los liderazgos en algunas de las entidades, dificultando los procesos de renovación directiva y la propia regeneración de estos espacios democráticos. La escasez y dificultad de captación de voluntariado se señala como una debilidad que se arrastra desde hace tiempo, sin aportar medidas de mejora.

Respecto a los retos de futuro o prioridades para mejorar el futuro del Tercer Sector, se nombran varias medidas: mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras del sector; buscar fórmulas

de financiación que garanticen la sostenibilidad financiera de las entidades, mejorando el formato actual; no desprenderse de la naturaleza de modelo desarrollo comunitario y no dejarse llevar por lógicas mercantilistas (externas) y competitivas (internas); cambiar el modelo de intervención, apostando por la ciudadanía como agente y protagonista del cambio; consolidar el trabajo en red y en el territorio, desplegando los procesos reflexivos, la crítica y la denuncia social; huir de la complacencia y ejercer la responsabilidad social y política; comprometerse y profundizar en la lucha social para transformar la sociedad, alejándose de individualismos que benefician a ideologías ultra; la denuncia e incidencia social deben ser fundamentales para las entidades; ofrecer una pedagogía que muestre la relevancia del sector y de la necesidad del voluntariado, mejorando la cultura de colaboración y compromiso, especialmente entre la juventud; renovar liderazgos y dotar de un nuevo marco normativo al Tercer Sector de Acción Social, que regule y se adapte a las nuevas realidades sociales.

### ***e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Las entidades sociales, según el discurso de los políticos entrevistados, poseen un gran potencial de futuro, para ello deben adaptarse a las nuevas realidades e incrementar su capacidad de innovación e intervención. No pueden perder su esencia: se trabaja por y para las personas, pero fundamentalmente, para la transformación social que suponga mejoras en las personas y grupos sociales más vulnerables.

El contexto de derechización y radicalización puede suponer una amenaza para la garantía de derechos sociales logrados y para el avance de los nuevos derechos. Según la ideología política de los cargos representativos, esta amenaza aparece en el discurso (izquierda) o directamente se omite (derecha).

Existe convergencia en la visión positiva respecto al futuro para las entidades sociales, este se valora como un mañana de gran potencial asociativo, con un avance en su incidencia e impacto social. No obstante, para ello se deberían introducir varios cambios que han ido emergiendo en las entrevistas, muchas veces sin orden de prioridad, por ejemplo: aumentar y arriesgar en la innovación social de los proyectos y programas, el carácter de vanguardia y experimento de las organizaciones sociales aparece en varias ocasiones en los discursos más progresistas; incrementar el agrupamiento en entidades mayores con el fin de aumentar el músculo organizativo que incida en la representación y legitimidad de sus objetivos; la acción reflexiva es relevante y siempre debe darse para que las acciones sociales de las entidades no acaben siendo meras prestadoras de servicios a la comunidad o una “Administración paralela”; dar a conocer y alcanzar mayor protagonismo del Tercer Sector en la sociedad es una cuestión determinante de cara al futuro, para ello hay que mejorar la comunicación y la pedagogía social; introducir mejoras en la formación y profesionalización de sus futuros/as trabajadores/as, con el fin de aumentar la exigencia y la calidad de sus proyectos, programas y acciones sociales; seguir trabajando la colaboración público-común (relación propia y apropiada de entender un Estado Social más horizontal y desarrollador de procesos democráticos más participativos y comprometidos, una visión más contemplada desde posturas eminentemente progresistas), introduciendo mejoras alternativas e innovadoras en la relación Administraciones Públicas y el Tercer Sector, pero también potenciando las relaciones con otros agentes externos-privados (empresas, fundaciones, etc.).

Como tendencias y ámbitos de desarrollo del Tercer Sector se coincide en la profesionalidad como un elemento potencial, el trabajo en red y su capacidad de incidencia, denuncia, reivindicación y crítica social, pero sin olvidar la participación social: todas estas medidas constituyen las herramientas clave para enfrentarse a un futuro complejo.

Por último y ya centrados en los aspectos urgentes, las prioridades para garantizar su continuidad y consolidación como sector destacan las siguientes líneas de trabajo: no perder su capacidad de incidencia, garantizar la sostenibilidad financiera, superar la precarización de sus trabajadores/as, avanzar en los procesos de profesionalización y digitalización, consolidar una colaboración con la Administración más justa y equilibrada, lograr un marco jurídico adaptado a su relevancia social y necesidades actuales, trabajar para



lograr atraer al voluntariado y aprovechar su potencial transformador, no retroceder en la fuerza reivindicativa y ser más contundentes en la capacidad de incidencia y denuncia social.

---

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: político

#### Eje 1. Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El estado del TSAS se caracteriza por la profesionalidad, territorialidad y un “deseo de participación de la sociedad civil”.
- Hay agilidad y flexibilidad a la hora de organizarse y plantear/desarrollar proyectos, capacidad de anticipación ante los problemas y capacidad de innovación.
- Se establece una distinción entre dos modelos de entidades sociales con una naturaleza de gestión y organización diferenciada (pequeñas y grandes).
- Hay una valoración positiva de su labor social, su prestigio y su alta capacidad de participación, dinamización y desarrollo comunitarios.
- Se detecta una gran evolución experimentada por el Tercer Sector: de un enfoque caritativo-asistencia- lista a uno solidario e interventivo.
- Entre sus cambios se observa también el avance de su incidencia social y política, incremento de la calidad de sus servicios y proyectos y gran capacidad de respuesta.
- Las entidades sociales se consideran un pilar fundamental de la sociedad, articuladas y complementa- das con la Administración.

---

#### Eje 2. Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El impacto del Tercer Sector en Asturias es relevante, de gran reconocimiento social, institucional y territorial.
- El sector es un instrumento determinante de dinamización y desarrollo de la comunidad.
- El impacto laboral es notable, pero no conocido y reconocido en su justa medida por la sociedad. Elevada precarización y feminización de la fuerza laboral.
- Alta repercusión económica, movilizándolo presupuestos elevados, número de contrataciones signifi- cativo, gestión laboral y económica rigurosa.

---

#### Eje 3. Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Gran capacidad del Tercer Sector de establecer alianzas entre las propias organizaciones, valoración especial del trabajo en red. Escasa relación con el mundo empresarial.
- Las alianzas entre entidades potencian la representación, la coproducción de acciones y la inciden- cia política en el territorio. Estas se han incrementado de forma significativa.
- Establecimiento de vínculos y colaboraciones estables y de confianza con la Administración auto- nómica y local.
- Se destaca la mutua dependencia (la Administración necesita al Tercer Sector -servicios básicos a determinados grupos sociales- y viceversa -regulación, financiación).
- Divergencias a la hora de entender y valorar la influencia e incidencia políticas de las entidades so- ciales en el escenario político asturiano.

---

#### Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Fortalezas: la territorialidad, la profesionalidad, la calidad del servicio que ofrecen, el valor social del personal voluntario, el trabajo en red, el reconocimiento social e institucional que poseen las entida- des sociales. Capacidad de adaptación y de innovación, buena sintonía con la Administración. Se valora su concienciación, su capacidad para generar cohesión social, su gran experiencia y conoci- miento de lo que realizan.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: político

#### Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Debilidades: precarización laboral y dependencia financiera de las instituciones públicas. El formato de financiación existente genera competitividad entre las mismas, es enormemente burocrático, con demoras injustificables.
- El incremento de las lógicas privatizadoras y mercantilizadoras en la oferta de servicios sociales.
- Liderazgos de las entidades sociales demasiado largos, dificultando los procesos de renovación directiva y la propia regeneración de estos espacios democráticos.
- La escasez y dificultad para la captación de nuevos voluntarios/as.
- Entre retos de futuro o prioridades se encuentran el mejorar las condiciones laborales de los/las trabajadores/as del sector; buscar fórmulas de financiación que garanticen la sostenibilidad financiera de las entidades, consolidar el trabajo en red y en el territorio, la denuncia e incidencia social deben ser fundamentales para las entidades; un nuevo marco normativo al Tercer Sector de Acción Social, que regule y se adapte a las nuevas realidades sociales.

#### Eje 5. Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Las entidades sociales poseen un gran potencial de futuro, para ello deben adaptarse a las nuevas realidades e incrementar su capacidad de innovación e intervención.
- No pueden perder su esencia: se trabaja por y para las personas, pero fundamentalmente, para la transformación social que suponga mejoras en las personas y grupos sociales más vulnerables.
- Como tendencias y ámbitos de desarrollo del Tercer Sector se encuentran la profesionalidad, trabajo en red, capacidad de incidencia, denuncia, reivindicación y crítica social, pero sin olvidar la participación social.
- Prioridades para garantizar su continuidad y consolidación como sector: capacidad de incidencia, sostenibilidad financiera, precarización de sus trabajadores/as, profesionalización y digitalización, colaboración más justa y equilibrada con la Administración, marco jurídico adaptado a su relevancia social y necesidades actuales, voluntariado, capacidad reivindicativa, denuncia social.

## 5.5. Discurso de personas expertas y Universidad

### a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

Asturias, si bien ha tenido una evolución del Tercer Sector de Acción Social similar a otros territorios de España, cuenta de manera diferencial con un alto grado de compromiso e implicación en la propia acción social. Esto viene de una trayectoria participativa grande, desde sindicalismo, movimientos vecinales, cooperativismo, etc. Sin embargo, hay una percepción general de que no ha habido una evolución hacia modelos más transformadores, estratégicos y estructurales, en los que se dé una capacidad de dar respuesta conjunta a las nuevas problemáticas con herramientas y acciones novedosas.

Uno de los puntos más repetidos ha sido la transición del TSAS en sus funciones, donde ha pasado de la reivindicación social a la dotación de recursos y servicios a la ciudadanía, es decir, ha caminado hacia una mayor profesionalización de sus labores. Aquí la financiación pública se convierte en la principal fuente de ingresos de las entidades.

### ***b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

No cabe duda de que el TSAS supone uno de los agentes clave en el desarrollo y el bienestar social. Su potencialidad para generar impactos en el territorio es muy grande, entre otras cosas porque la sociedad confía en el TSAS, su credibilidad a nivel social es alta. Muchas funciones de los Servicios Sociales recaen en su totalidad sobre las entidades del Tercer Sector. Surge aquí una preocupación compartida con respecto al verdadero papel que el TSAS debe jugar en el territorio, si es y ha de ser un prestador de servicios o debe ser algo más.

En esta línea, desde las personas expertas se plantea la reflexión sobre qué es realmente el impacto social. Se puede entender ese concepto como un elemento cuantitativo de a cuántas personas se alcanza, cuántas acciones se llevan a cabo, etc. o cómo incide todo esto a largo plazo en el territorio; si genera cambios profundos o solo es un “engranaje más” de los sistemas: “El impacto realmente es aquello que prevalece cuando tú ya no estás”.

Se recalca que el sector genera empleo, aunque las condiciones laborales que se podrían mejorar. Esto se achaca a los problemas de inestabilidad en la financiación pública, pero se hace necesaria también una mejora del estatus social de este tipo de profesiones: “El estatus de los profesionales que trabajan en la acción social, al final, refleja la consideración social que se tiene hacia las personas que participan en los proyectos, también baja”.

Se debe tener en cuenta, dentro de la naturaleza del TSAS, que no todas las entidades sociales generan empleo, pues entre ellas se encuentran iniciativas de diferente índole dentro de la sociedad civil organizada y no todas ellas tienen por qué estar ligado a proyectos con una financiación económica.

Es relevante entender el TSAS como un sector económico, aunque no en términos mercantiles. Se trata de un sector con una alta eficiencia en la gestión de recursos, porque los que obtiene los dedica por entero al desarrollo del territorio, tanto en el empleo como en el consumo. Genera otros beneficios a nivel de capital simbólico, cultural y educativo, dotando a la población de mecanismos de empoderamiento y arraigo por parte de las personas que participan en él.

### ***c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Dado el carácter profesionalizado del TSAS y su financiación mediante convocatorias públicas como modo de mantener los recursos, se observa una tendencia a alta competitividad entre entidades y un bajo trabajo en red. La sensación es que cada entidad intenta mantener su continuidad, pero la falta de coordinación conlleva a que haya recursos duplicados y desconocimiento de trabajo, objetivos y proyectos de otras entidades. Se percibe una necesidad de aplicar lógicas de co-construcción, así como de realizar estrategias en conjunto que permitan salir del plano más “táctico” a otro más “estratégico”.

El trabajo en red, la cogobernanza y el entender el TSAS como un “todo” son ideas que se repiten en el discurso como puntos clave, ya no solo para mejorar los mecanismos de respuesta a las necesidades sociales, sino para mejorar los mecanismos democráticos y crear estructuras de mayor estabilidad que tejan una estrategia conjunta de futuro, construyan un discurso común a todo el TSAS (con sus diferencias y diversidad inherente) y mejoren el impacto y la incidencia social. Esto permitiría, en último término, que el TSAS siga evolucionando y explote la potencialidad que tiene en el territorio en particular y en la sociedad en general. Se considera que el carecer de un planteamiento ideológico que marque las estrategias de futuro, no hay diferencia entre una entidad del Tercer Sector y una empresa, por ejemplo.

#### ***d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Como fortaleza, se destaca la diversidad de entidades que existen, de diferente naturaleza, alcance y objetivos, permitiendo que así se pueda dar respuesta a muy diferentes retos. Se comentaba previamente que el TSAS cubre necesidades a las que la Administración no puede llegar, y que, de manera diferencial, tienen un mayor conocimiento del territorio y una alta motivación por dar una respuesta de calidad, debido a que surgen de la propia sociedad civil. Esto se materializa en profesionales altamente motivados, formados y comprometidos con la realidad sobre la que trabajan. También, hay acuerdo entre las personas expertas en la alta flexibilidad con la que pueden dar respuesta a esas necesidades. Aunque como sector global la capacidad de adaptarse a los cambios pueda verse estancada, las entidades, en su papel de dotación de recursos y acompañamiento a la ciudadanía, si tienen una capacidad de innovación y rapidez para ello.

Sobre la potencialidad del Tercer Sector, este cuenta con una imagen social positiva. Además, se trata de un “elemento clave, singular y estratégico” capaz de generar incidencia en las políticas públicas.

Los puntos débiles sobre los que trabajar, se encuentran aquellos efectos derivados de la alta competitividad, que no permite explotar ese potencial. Se reflexiona sobre la necesidad de clarificar las acciones que han de estar concertadas, lo cual dotaría de estructura a muchos servicios.

Los retos de futuro giran, de nuevo, en torno a comenzar a trabajar en red, y a recuperar en cierta manera esa naturaleza original del TSAS cuya función debe complementar la acción de la Administración, con un nivel de reivindicación mayor, para no sustituir funciones y verse dependiente de ella. Se emplaza al TSAS a realizar una reflexión profunda sobre sí mismo, verse como un todo, donde haya un mensaje común, una identidad como sector y todos vayan en la misma línea. Así mismo, existe una amenaza con los discursos de extrema derecha y neoliberales aquellos orientados a la reducción de impuestos y el gasto público, junto con discursos xenófobos. Es por ello que el TSAS debe defender su contribución a la sociedad.

#### ***e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Las tendencias de futuro y prioridades a marcar tienen que ver con la necesidad de reflexión, cooperación y con encontrar nuevas formas de financiación. A este respecto, en otros territorios fuera de Asturias y España ya funciona la vía de que la Administración, al firmar la licitación de proyectos públicos, exija que vaya acompañado de acciones que supongan un impacto positivo en la comunidad más allá que la propia, el territorio, y el TSAS puede llenar ese hueco aliándose con las empresas para realizar esa labor complementaria. La relación con la Administración puede y debe ser diferente, tratándose el TSAS de un sector clave en el desarrollo global de los territorios. Y, sobre todo, mirar ya en nuevos horizontes temporales, a largo plazo, para lo cual se hace necesario crear un argumentario común, por ejemplo, un libro blanco del Tercer Sector.

**El futuro del TSAS pasa por fortalecer el trabajo en red, recuperar su esencia como complemento a la Administración y construir una identidad común que refuerce su capacidad de reivindicación**

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: personas expertas y Universidad

#### Eje 1. Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Gran número y variedad de entidades en Asturias, de diferente tamaño y grupos sociales a los que representan.
- Profesionales altamente cualificados y comprometidos.
- A lo largo de la historia, ha habido una transición en las entidades del TSAS de ser organizaciones reivindicativas a profesionalización en la dotación de servicios.

#### Eje 2. Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El TSAS se identifica como un agente clave en el desarrollo y bienestar social de los territorios.
- Su impacto depende de su capacidad para generar cambios profundos, trascendiendo a la entidad.
- Es un sector que genera empleo, aunque con condiciones mejorables para los/las trabajadores/as derivado de los problemas de financiación.
- Su impacto económico va más allá del mercantil, en la medida que alimenta el capital social y cultural del territorio.

#### Eje 3. Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Falta de trabajo en red y de construcción de procesos conjuntos, co-gobernabilidad.
- Necesidad de crear un discurso común a todo el TSAS en Asturias, aun con su diversidad.

#### Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Las entidades del TSAS tienen un conocimiento del territorio muy grande, lo cual las hace expertas en detectar necesidades.
- Alto compromiso y motivación de los profesionales, además de una imagen social positiva.
- Flexibilidad y capacidad de dar respuesta rápida a las nuevas realidades.
- Hay un riesgo para el TSAS que son los discursos más polarizados que arremeten contra el gasto público y la atención a grupos vulnerables.
- El gran reto es reflexionar sobre qué es y debería ser el TSAS, así como su papel con la Administración, que debe ser más de complemento y no de sustitución de servicios.

#### Eje 5. Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El TSAS debe encontrar nuevas formas de financiación y dar más estructura, aprovechar nuevas oportunidades de desarrollo de los territorios.
- Necesidad de reivindicar el papel social y el impacto positivo del Tercer Sector para hacer frente a los discursos emergentes que lo puedan dañar.
- Es prioritario elaborar un argumentario común, sugerencia de elaboración de un Libro Blanco del Tercer Sector.



## 5.6. Discurso de profesionales de nivel técnico de la Administración Pública

### a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

La panorámica del TSAS en el discurso técnico de profesionales de diferentes niveles de la Administración Pública en Asturias enraiza en una evolución hacia la profesionalización progresiva en las entidades sociales. Esa profesionalización, con un incremento en la cantidad y diversidad de profesionales, se vincula también con una progresiva especialización de los recursos del sector. Todo ello posibilita enfrentar un conjunto de organizaciones con una solvencia técnica elevada.

Este aspecto condiciona la naturaleza de las relaciones con la Administración Pública, especialmente en los espacios técnicos, por la facilidad de entendimiento en un lenguaje común. Sin embargo, suponen que representa como contrapartida un descenso de la base social vinculada al funcionamiento de las organizaciones sociales. Esto es, el discurso desliza que la progresiva profesionalización se ha acompañado de un avance en la estructura formal de las organizaciones sociales, que por el camino ha supuesto que la base social (socios y socias, por ejemplo) tiende a situarse en un plano más secundario. La tendencia navega hacia el establecimiento de relaciones con muchas de las personas que pasan por las ONG en una lógica de servicio prestado, más que de espacio de representación. A este respecto, se señala un ejemplo de organizaciones sociales que conectan directamente con esa base social, y son las organizaciones de afectados y familiares, de presencia común en el ámbito de la discapacidad o la enfermedad crónica y aguda.

Sin embargo, las entidades sociales se mantienen como organizaciones más conectadas con los territorios y la población que otros recursos de alcance público o privado. Se señala que en los recursos de las organizaciones sociales la capilarización en los territorios y el compromiso con los mismos despliegan una lógica de funcionamiento propia de recurso de proximidad, así “los ciudadanos pueden ver en muchas ocasiones los servicios que prestan como más cercanos”.

“Les llegan unas demandas que a veces directamente a los centros de servicios sociales a lo mejor no nos llegan tan directamente y entonces esta sí que reacciona diferentes tipos de necesidades y porque los ciudadanos las pueden ver en muchas ocasiones los servicios que prestan como más cercanos” (Tec-Admón 3).

Por otro lado, el discurso pone de relieve el carácter diverso y heterogéneo de las organizaciones sociales. No sólo respecto al abanico de condiciones y/o problemáticas sociales que son objeto de interés, sino también en cuanto a los marcos y modelos. Uno de los núcleos de este discurso técnico surge en el análisis de que la intervención social y sociosanitaria están en un proceso de revisión y evolución de modelos. Tanto en los ámbitos de cuidados, discapacidad o inclusión social se avanza a modelos con la persona en el centro. Una evolución que se considera necesariamente compartida entre sector público y entidades sociales, detectando en el escenario asturiano de organizaciones sociales que son pioneras y punta de lanza en este avance, frente a otras que se mantienen en perspectivas asistenciales. Entre estas las hay en camino de evolución, y otras que no parecen estarlo se sitúan en un marco de mayor riesgo a medio y largo plazo.

### b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

Enraizado con las características señaladas: nivel de profesionalización, capilarización en el territorio y diversidad en el abanico de condiciones sociales que resultan de interés al ámbito asociativo, el impacto social de los proyectos y programas desarrollados por las entidades se señala de forma unánime como un valor. Se observa el Tercer Sector de Acción Social como un conjunto de estructuras con capacidad para el alcance de situaciones y condiciones sociales que se escapan de los mecanismos de respuesta de los recursos públicos, complementando, consideran, esta actividad. No se detecta en el discurso presencia de un enfoque

crítico de la capacidad de los recursos públicos, sino una puesta en valor del Tercer Sector de Acción Social como conjunto de dispositivos que suplen posibles carencias:

“La población en general está mucho más sensibilizada con el papel social que cumplen las entidades del Tercer Sector [que la Administración Pública] (...) creo que socialmente, enténdeme, tendrían como mejor nombre” (Tec-Admón 3).

En términos de impacto laboral, el discurso pone un énfasis no sólo en la progresiva profesionalización mencionada, sino también en la diversidad de perfiles profesionales existentes en las organizaciones del Tercer Sector, y con ello su capacidad de respuesta. También observan, desde un espacio laboral externo, una tendencia de inestabilidad y necesidad de mejora en las condiciones laborales de estos perfiles laborales, lo que enraíza con el plano económico de las entidades. Una financiación creciente, aunque dependiente en exceso de la financiación pública, refleja una capacidad de acción elevada; sin embargo, también la demanda creciente en los recursos y servicios supone una tensión entre la capacidad y alcance de respuesta y las condiciones laborales de los profesionales. Todo ello desemboca en la necesidad de expandir o diversificar las fuentes de financiación de las organizaciones sociales hacia un fortalecimiento de la financiación propia.

### ***c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

En el marco de las alianzas internas entre entidades del TSAS se observan las redes y plataformas principalmente como espacios de representación. También estiman la potencialidad de, no sólo marcos de relación entre ONG, sino también marcos de competencia derivados de los recursos limitados, principalmente en la Administración Pública.

Sin embargo, el punto de mayor desarrollo en el discurso tiene que ver con la alianza externa. En este sentido se presentan cuatro elementos prioritarios a tener en consideración.

El primero de ellos radica en el tono y valoración general. Todos los profesionales de la Administración Pública en niveles técnicos valoran la colaboración con ONG como un elemento muy valioso, no sólo para el territorio, sino prioritariamente para el desarrollo de la actividad de la Administración Pública que les ocupa. Se observa un marco de relación preferente con entidades de gran tamaño, o en su defecto con organizaciones de referencia en el municipio. Sin embargo, y en segundo término, se aprecia en el análisis de discurso que la relación tiene un marco de dependencia o instrumentalidad. Reiteradamente se tiende a observar en el discurso una relación basada en la necesidad de la Administración Pública, o la necesidad de un equipo técnico en particular, dirigida hacia entidades sociales que operan en el territorio. La respuesta ofrecida por las entidades es buena, y de ahí la valoración positiva de este vínculo.

No se tiende a presentar un enfoque de colaboración horizontal, pero resulta relevante que cuando espacios de mayor colaboración horizontal tienen lugar, se valoran como experiencias muy positivas. Señalan que estos encuentros facilitan el desarrollo de recursos e incluso funcionan como estrategia de innovación tanto en el ámbito público como en el Tercer Sector. Surge como ejemplo la Red de Inclusión Activa de Gijón, como marco de relación mixto en el que comparten presencias agentes de la Administración y diferentes ONG. Esta red permite que las entidades aporten información de necesidades que de otra manera podrían no llegar y que permite que la Administración ofrezca respuesta.

Por ello, esa relación de demanda o dependencia que se detecta como uso habitual, tiene lugar como fruto de una cultura de la urgencia en la intervención social y sociosanitaria, pero marcos de colaboración de mayor horizontalidad, aunque más extraordinarios, tienen una valoración más positiva. Ello implica que es necesaria una revisión en la cultura de vínculo configurado entre Administración y organizaciones sociales.

#### **d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias**

Reiterando sobre aspectos previos, del discurso emergen como fortalezas la diversidad de entidades sociales, su capacidad técnica, el alcance en el territorio, la apertura a la colaboración, y la flexibilidad en el funcionamiento.

Los desafíos, sin embargo, consideran que radican en la sostenibilidad, la capacidad de movilización de base social en torno a las causas y la mejora de condiciones laborales que establezca profesionales.

#### **e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias**

Al enfocar las perspectivas de futuro hay dos elementos que emergen e interconectan con los puntos débiles señalados en el cuarto eje de interpretación. El primer reto tiene que ver con la necesidad de avanzar hacia modelos de financiación propia que impliquen una reducción en la dependencia del ámbito público. El segundo reto tiene que ver con la capacidad de adaptación completa del sector a los nuevos modelos que se perfilan en la intervención social y sociosanitaria. Modelos muy enraizados con nuevos retos sociales, una visión de derechos, y la capacidad de conectar con bases sociales en contextos sociales en proceso de polarización.

---

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: Profesionales de nivel técnico de la Administración Pública

#### **Eje 1. Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias**

- La progresiva profesionalización de las entidades sociales favorece una alta capacidad técnica en el desarrollo de su actividad.

---

#### **Eje 2. Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias**

- El Tercer Sector tiene una capacidad de impacto muy elevada a través de sus programas y proyectos logrando alcanzar necesidades no detectadas o no abarcables para la Administración Pública.

---

#### **Eje 3. Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias**

- Se observa que en los sectores de la Administración Pública relacionados con los derechos sociales las organizaciones sociales son agentes colaboradores prioritarios.
- Culturalmente, se observa una relación de demanda desde los estratos técnicos de la Administración hacia las entidades, más que de colaboración horizontal. Sin embargo, cuando tienen lugar espacios mixtos de colaboración (Administración - ONGs) el resultado se valora positivamente.

---

#### **Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias**

- Las entidades sociales tienen capacidad de innovación en procesos sociales, aunque hay convivencia de entidades de carácter muy innovador y excesivamente asistencial en el sector.
  - Se detecta la prioridad de conectar con causas sociales que alcancen a toda la sociedad con la finalidad de ganar en posibilidad de movilización social. No sólo ofrece legitimidad a la actividad de las organizaciones sociales, sino también vías de sostenibilidad más allá de la financiación pública.
-



## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Profesionales de nivel técnico de la Administración Pública

#### Eje 5. Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Los grandes retos son la consecución de nuevas vías de financiación propia y la adaptación a nuevos modelos de intervención social y sociosanitaria.
- Necesidad de adaptación a nuevos contextos sociales donde se está generando una marcada polarización.

## 5.7. Discurso de empresas y organizaciones colaboradoras con el Tercer Sector

### a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

El discurso empresarial proviene de organizaciones que colaboran de manera más o menos directa con entidades sociales del Tercer Sector de Acción Social, lo que proporciona una imagen más compleja sobre el sector de la que cabe esperar en el conjunto del sector empresarial.

De este modo, coinciden en la alta calidad y capacidad de respuesta técnica que de manera generalizada ofrecen las organizaciones sociales actualmente. Ello, acompañado de la imagen de un sector amplio, plural y diversificado. También emerge que, incluso desde una óptica externa al Tercer Sector, la sostenibilidad representa uno de sus retos principales, y un riesgo radica en una excesiva dependencia de financiación pública mediante procesos de concurrencia competitiva.

Sobre la evolución del Tercer Sector se detectan dos ideas: la primera es la progresiva profesionalización y especialización técnica. Se percibe una fuerte evolución en los programas de inserción laboral con el paso de los años:

“[En colaboración con programas de inserción laboral] antes se notaba que no había mucho trabajo por detrás, que te pasaban candidatos por pasar (...) con los años yo he notado una evolución brutal, muy positiva, donde las candidaturas que se pasan están trabajadas y los perfiles son adecuados a las empresas” (Empresas\_4).

La segunda, la capacidad de articulación en forma de redes y plataformas para desarrollar acciones coordinadas. Este aspecto, si bien no media de manera directa en la relación con el ámbito empresarial, se subraya como un elemento de importancia.

### b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

De manera unánime se señala el alcance de impacto social de las organizaciones sociales, prestando atención a los espacios sociales caracterizados por una mayor desigualdad o desventaja. Sin embargo, la visión sobre el papel del sector está delimitada a la capacidad de proveer servicios para estos fines, no como organizaciones destinadas al desarrollo de la democracia. La visión del discurso se centra en la capacidad de complementar al servicio público relacionado con Servicios Sociales o al Servicio público de empleo.

El impacto económico del sector en el territorio va muy hilado con el impacto social. La empresa presenta un discurso muy consciente de que la llave de la inclusión social pasa necesariamente por el empleo de manera

casi inexorable. En ese sentido, la colaboración con el Tercer Sector muestra un impacto social, laboral y económico. Alude a una doble vía de desarrollo cultural: la cultura de las entidades para trabajar en comunión con empresas, y la cultura de las empresas de trabajar con sensibilidad social. Se alude a que “no se puede trabajar al margen de las empresas ni trabajar al margen de las personas” y que esto repercute en un impacto social desde “el momento que la gente accede a un trabajo, adquiere independencia económica, pues eso repercute socialmente en todos los niveles. Puede acceder a una vivienda, puede acceder a realizar actividades de ocio, puede llevar una vida mucho más normalizada dentro de la sociedad”.

### ***c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

El eje discursivo relacionado con las alianzas es el que alcanza un mayor desarrollo en el discurso empresarial. El Tercer Sector proyecta la imagen de un conjunto de organizaciones con las que es viable, incluso deseable, establecer alianzas. El motivo que impulsa esta confianza no sólo es la experiencia de alianza externa empresa-ONG, sino que radica un significado del Tercer Sector como espacio natural para las alianzas internas. Las alianzas y colaboraciones existentes entre entidades toman una relevancia simbólica importante para las alianzas con las empresas, ya que posibilita un marco en el que existe una predisposición para este tipo de alianzas externas.

Las alianzas mantenidas entre empresas y Tercer Sector, desde el prisma empresarial, se comprenden como enteramente ventajosas. Posibles, principalmente, por la capacidad de respuesta técnica del Tercer Sector, lo que implica que hay un favor a establecer marcos de alianzas con ONG de gran tamaño o de referencia en el contexto en el que la empresa opera. Esto abre un plano de desigualdad en las alianzas establecidas con empresas, que se alimenta también por los prejuicios mutuos que puedan existir desde una parte del Tercer Sector hacia el contexto empresarial, y desde una parte del mundo empresarial hacia las ONG.

### ***d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Al enumerar fortalezas del Tercer Sector de Acción Social unánimemente se refiere la capacidad técnica; también la entrega, vocación o preocupación de las entidades y quienes las componen hacia las causas que les ocupan. En sintonía con el elemento anterior, de manera muy clara una puesta en valor de la capacidad de tejer alianzas.

En el plano de los desafíos, sin duda el económico es el primero de ellos. No sólo en cuanto a la sostenibilidad, sino también en las posibilidades de desarrollo de las entidades de los contextos rurales frente a la de las zonas centrales, o de las organizaciones de gran tamaño frente a las que tienen un tamaño menor. También se refiere como desafío la necesidad de mejorar las condiciones laborales de los profesionales.

Por último, un elemento característico de este nivel de discurso en cuanto a los retos o desafíos del sector es la digitalización. No sólo en cuanto a la digitalización de las organizaciones sociales, sino también el desarrollo de competencias digitales de quienes las componen.

### ***e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

En las perspectivas de futuro se señala la prioridad en la capacidad de financiación por vías alternativas y complementarias a la financiación pública, que ofrezca estabilidad y proyección a las acciones de las ONG y las personas profesionalizadas que las componen. Ello derivará en la capacidad de trazar propuestas estratégicas de mayor ambición y mayor alcance temporal, enfatizando que “la falta de medios, de estabilidad, de

capacidad económica financiera dificulta mucho la acción de las entidades, cualquier tipo de planificación un poco sería estratégica a medio y largo plazo”.

El segundo reto de futuro que de manera conjunta se extrae del discurso es interdependiente con el primero, y es la capacidad de continuar abriendo el abanico de colaboradores al sector empresarial, y otros posibles, ello frente a una sociedad en vías de complejización.

---

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: Empresas y org. colaboradoras con el Tercer Sector

#### Eje 1. Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El TSAS muestra una gran potencialidad para alcanzar problemáticas sociales de necesaria respuesta.

#### Eje 2. Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Se enfatiza el papel complementario del TSAS al trabajo de otros agentes, como la Administración.
- Desde el discurso empresarial se da importancia al papel del empleo como herramienta de inclusión social, que repercute en otros ámbitos de inclusión.

#### Eje 3. Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Existe una reconocida capacidad del sector a la hora de tejer alianzas, ya sean internas como externas.
- Alta capacidad técnica de los equipos de las ONG, lo que resulta prioritario para establecer colaboraciones con el sector empresarial.

#### Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Capacidad técnica de los equipos de las ONG, lo que resulta prioritario para establecer colaboraciones con el sector empresarial.
- Aún existe un extrañamiento mutuo entre parte del sector empresarial hacia el Tercer Sector, y viceversa.

#### Eje 5. Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El Tercer Sector se enfrenta al reto de conseguir nuevas vías de financiación.
- Apertura a nuevas vías de colaboración con empresas.

## 5.8. Discurso de personas voluntarias

### a) Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

El Tercer Sector de Acción Social en Asturias se caracteriza por su agilidad y flexibilidad, así como por una acción orientada a valores de empatía y justicia social, lo que le permite responder de manera rápida y eficaz a las necesidades de la población. Sin embargo, las entidades enfrentan desafíos estructurales significativos, derivados de la atomización del sector, la competencia por recursos limitados y la dependencia de financiación externa mediante donaciones, subvenciones o cuotas de socios, lo que reduce la coordinación y el impacto grupos sociales de las intervenciones.

El debate sobre la profesionalización del sector refleja tensiones entre la necesidad de mejorar la gestión y el acceso a recursos, y el riesgo de mercantilización que podría disminuir la implicación personal en la atención directa. A pesar de estas limitaciones, las entidades contribuyen de manera destacable a la inclusión social, la formación y acompañamiento de personas en situación de vulnerabilidad, así como al desarrollo del voluntariado y al reconocimiento de derechos, aunque los cambios tienden a ser limitados en alcance y temporalidad.

La dispersión geográfica y la ruralidad condicionan la acción social en Asturias, y aunque se observa un avance hacia un enfoque más comunitario que vincule directamente a las entidades con los barrios y agentes locales, el modelo de intervención aún mantiene rasgos organizacionales y sectoriales más rígidos. Por otra parte, el sector enfrenta desafíos adicionales relacionados con la precariedad laboral, la temporalidad, la presencia de signos de burnout (síndrome de estar quemado en el trabajo) del personal, la falta de relevo generacional y la visibilidad limitada de su labor.

Para garantizar la sostenibilidad y fortalecer el impacto del sector, desde este nivel se considera prioritario consolidar alianzas estratégicas, fomentar la participación de jóvenes, avanzar más allá del asistencialismo, generar financiación propia y compartida, asegurar la formación y seguridad del voluntariado, y visibilizar los resultados de la acción social, protegiendo al mismo tiempo los derechos de los grupos sociales más vulnerables. Estas medidas permitirán al Tercer Sector mantener su misión de transformación social, aumentar su eficacia y garantizar su continuidad en el tiempo.

### ***b) Eje 2: Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

El TSAS ejerce un impacto significativo en la sociedad, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de las personas, especialmente de aquellas en situación de vulnerabilidad. Este impacto se manifiesta tanto en la inclusión social como en la formación, el acompañamiento y el desarrollo del voluntariado, generando además un cambio de conciencia en quienes participan en estas iniciativas. Aunque los efectos suelen ser de alcance limitado y a corto plazo, las entidades del Tercer Sector promueven el avance hacia una sociedad más justa y fomentan el reconocimiento de derechos de las personas, independientemente de su pertenencia a grupos sociales específicos. A nivel económico, el sector representa un elemento clave, al haber contribuido históricamente a un ahorro considerable para el Estado mediante acciones de prevención, si bien no siempre es valorado ni reconocido como tal. No obstante, persisten importantes desafíos, entre los que destacan las condiciones laborales precarias, la falta de continuidad del personal y la dependencia del voluntariado para cubrir responsabilidades que requieren profesionalización, lo que puede generar riesgos en la atención directa. Pese a estas limitaciones, el Tercer Sector contribuye a la generación de empleo y a la formación de profesionales en materia social, consolidándose como un componente esencial del entramado social que requiere tanto reconocimiento como estrategias para evaluar y potenciar su impacto a largo plazo.

“La acción social del tercer sector de forma contundente apuesta por seguir definiendo, perfilando, diseñando e implementando proyectos que permitan mejorar la vida de las personas en procesos de inclusión” (Voluntaria 5).

### ***c) Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

El TSAS en Asturias demuestra una notable capacidad para establecer alianzas entre entidades, con empresas y administraciones públicas, lo que permite ofrecer servicios innovadores que de manera aislada no serían posibles. Estas alianzas, aunque a veces condicionadas por la financiación y la competencia por recursos, representan un potencial significativo para la cooperación sostenida. Asimismo, el sector posee un alto potencial de incidencia política gracias a su conocimiento de la realidad social y de los derechos no

garantizados, aunque esta capacidad se ve limitada por la dependencia económica respecto a la Administración y la presión que esto implica. La participación, tanto de voluntariado como de miembros activos, constituye un principio central, pero enfrenta desafíos derivados de estructuras jerárquicas, tareas para las que no hay formación adecuada y modelos asistencialistas que restringen la participación genuina. A pesar de estas limitaciones, el sector contribuye al compromiso cívico, la innovación social y la profesionalización de quienes participan, requiriendo avanzar hacia alianzas más estables, participación democrática efectiva y estrategias de comunicación que visibilicen su labor y aumenten su impacto político y social.

#### ***d) Eje 4: Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

Este nivel de discurso considera que el TSAS en Asturias se sustenta en valores y principios de transformación social que constituyen su motivación central, destacando la función del voluntariado y su contribución al impacto social. A pesar de esta base ética, el sector enfrenta desafíos derivados de la falta de profesionalización de la gestión, la atomización de las entidades y la competencia por recursos financieros limitados, en un contexto de dependencia de la financiación pública condicionada por intereses políticos y electorales. El sector muestra un arraigo histórico en el territorio, capacidad de adaptación ante crisis sociales y económicas, generación de empleo cualificado y habilidad para establecer alianzas estratégicas.

No obstante, persisten problemas estructurales como la precariedad laboral, la temporalidad, la concentración de recursos en áreas urbanas, el envejecimiento de las plantillas y los citados signos de Burnout de las plantillas. La incidencia política y la presión sobre la Administración pública son limitadas, al igual que la visibilidad y comunicación del sector, lo que dificulta atraer a públicos más jóvenes y generar relevo generacional. Asimismo, la legitimidad social del sector puede verse amenazada por discursos individualistas y neoliberales, así como por corrientes conservadoras que cuestionan los derechos de grupos sociales vulnerables.

En términos de fortalezas, el sector destaca por la calidad profesional de su personal, la coordinación con los servicios públicos y la capacidad de sensibilización y concienciación social. Sin embargo, gran parte del reconocimiento reside en las capacidades individuales de las personas que integran las entidades, más que en el sector como sistema. En conjunto, el Tercer Sector requiere avanzar en profesionalización equilibrada, democratización de la gestión, comunicación estratégica, participación de jóvenes y consolidación de alianzas para garantizar su sostenibilidad y efectividad en la transformación social.

#### ***e) Eje 5: Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias***

El Tercer Sector de Acción Social se enfrenta a un contexto de desafección social y recortes en el gasto público, lo que evidencia la necesidad de fortalecer y expandir su papel en la sociedad. Se advierte la tendencia a la privatización y mercantilización de los servicios sociales, lo que debería ser revertido para situar el bienestar de las personas por encima de los beneficios económicos y mantener el horizonte de transformación social. Entre las oportunidades de desarrollo se destaca la recuperación del trabajo de campo y de calle, manteniendo un contacto cercano con el territorio y con todos los posibles agentes de cambio, así como la generación de financiación propia y compartida, especialmente para entidades pequeñas, de modo que los proyectos no dependan exclusivamente de recursos externos.

El fortalecimiento del sector requiere la intersectorialidad, la consolidación de alianzas estratégicas, la apuesta por las personas jóvenes, su formación y capacitación, así como la mejora de las condiciones laborales para reducir la temporalidad y eventualidad del personal de atención directa. Además, es fundamental avanzar más allá del asistencialismo, potenciando las capacidades de las personas, garantizando formación, información y seguridad para el voluntariado, clarificando jerarquías y responsabilidades y asegurando la continuidad de los vínculos con los y las beneficiarios/as en situaciones de vulnerabilidad.

Asimismo, el sector necesita mejorar la comunicación, visibilizar su impacto y promover derechos específicos, como los de personas LGTBIQ+ y grupos sociales migrantes o racializados, así como la población gitana, que son especialmente vulnerables frente al auge de discursos de odio y conservadores. En conjunto, estas medidas buscan consolidar un Tercer Sector efectivo, sostenible y capaz de ejercer incidencia social y política, manteniendo su misión de transformación social y garantizando la protección y promoción de los derechos de las personas más vulnerables.

---

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Nivel de discurso: Personas voluntarias

#### Eje 1. Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- El sector se distingue por su agilidad, flexibilidad y compromiso con valores sociales, permitiendo una respuesta rápida a las necesidades de la población.
- Enfrenta desafíos estructurales como la atomización de las entidades, dependencia de financiación externa y limitada coordinación, que reducen su impacto colectivo.
- Para asegurar su sostenibilidad, es prioritario fortalecer alianzas, fomentar la participación juvenil y visibilizar los resultados de la acción social.

---

#### Eje 2. Impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Contribuye significativamente a la inclusión social, formación, acompañamiento y desarrollo del voluntariado, generando un cambio de conciencia en la sociedad.
- Su acción tiene un valor económico y social relevante, aunque no siempre reconocido ni valorado por la Administración.
- Persisten limitaciones: condiciones laborales precarias, dependencia del voluntariado y alcance limitado de los efectos a corto plazo.

---

#### Eje 3. Alianzas y procesos democráticos en el Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Posee una capacidad notable para establecer alianzas estratégicas que potencian servicios innovadores.
- La participación y la incidencia política son potenciales del sector, pero se ven limitadas por estructuras jerárquicas y dependencia económica.
- Es necesario avanzar hacia una participación democrática y efectiva y una comunicación estratégica para fortalecer su impacto político y social.

---

#### Eje 4. Fortalezas y desafíos del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

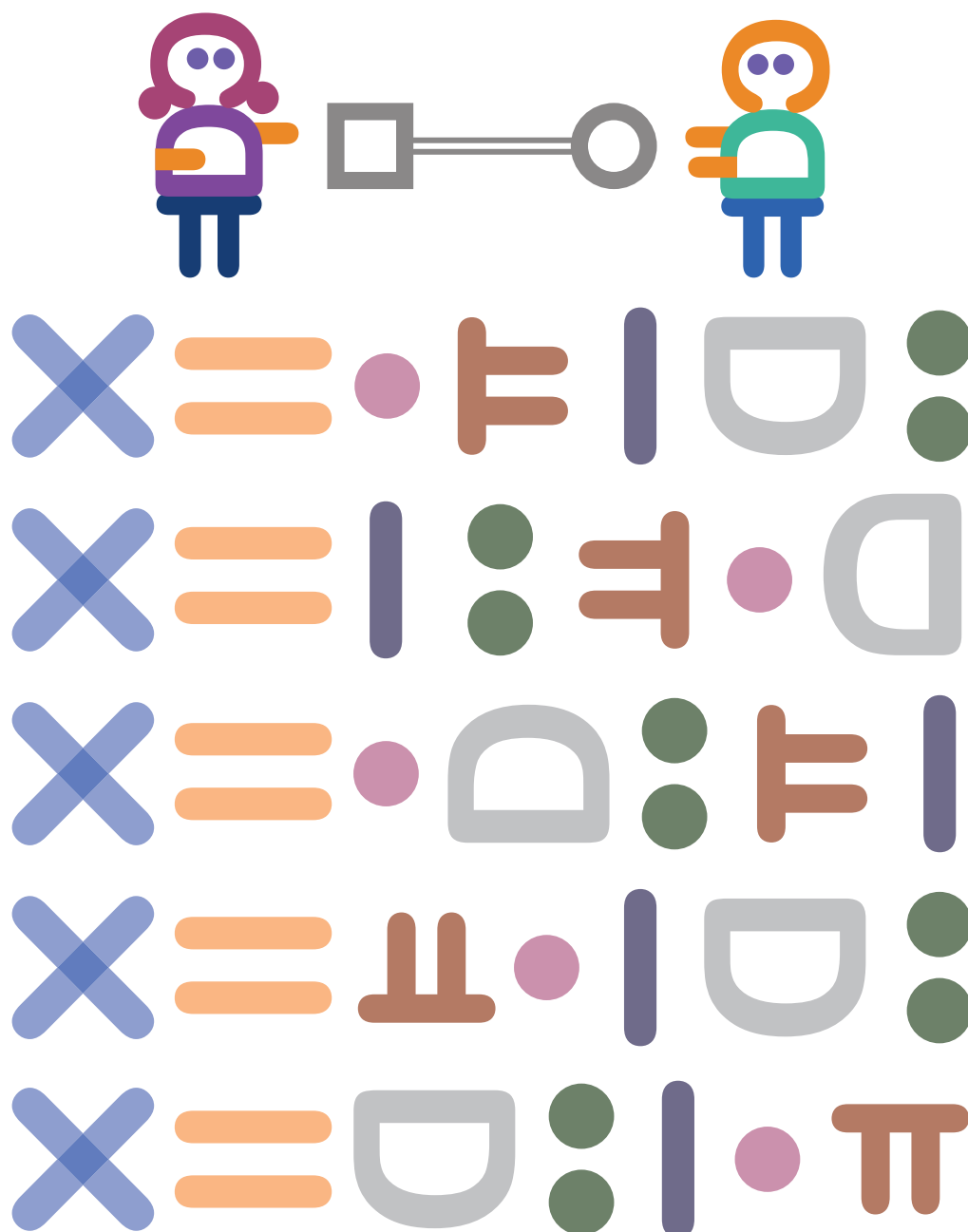
- Sus fortalezas incluyen valores éticos, voluntariado activo, arraigo territorial y capacidad de sensibilización social.
  - Los desafíos estructurales abarcan precariedad laboral, atomización de entidades y limitada visibilidad del sector.
  - El sector requiere una profesionalización equilibrada, consolidación de alianzas y participación juvenil para garantizar sostenibilidad y efectividad .
-

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### Personas voluntarias

#### Eje 5. Perspectiva de futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

- Enfrenta un contexto de desafección social, recortes públicos y riesgo de privatización de servicios, que amenaza su misión transformadora.
- Existen oportunidades en la recuperación del trabajo de campo, generación de financiación propia y fortalecimiento de la intersectorialidad.
- Para el futuro, es crucial avanzar más allá del asistencialismo, mejorar la formación y condiciones laborales, y visibilizar el impacto y los derechos de los grupos sociales vulnerables.



# 6 Conclusiones...



## y Recomendaciones



## 6. Conclusiones y recomendaciones

El capítulo final de este trabajo supone la culminación del estudio desarrollado en un bloque de conclusiones y recomendaciones. En primer lugar, se recoge una infografía con datos clave detectados en el análisis. A continuación, se exponen las conclusiones alcanzadas integrando los resultados del estudio cuantitativo y cualitativo en todo detalle. Por último, se enumeran casi una treintena de recomendaciones que se extraen de los hallazgos detectados.

Figura 66. Infografía resumen datos clave



## 6.1. Conclusiones

La exposición de las conclusiones de este trabajo se estructura de acuerdo con los bloques previamente seguidos en el análisis, habiéndose fusionado para esta recapitulación final los bloques de identidad y actividad por considerarse complementarios en cuanto a la información aportada. A su vez, en cada apartado de conclusiones, además de una breve exposición de aquellos aspectos que se consideran clave, se elabora un sumario de fortalezas y retos de futuro que el TSAS en Asturias está llamado a enfrentar.

### 1. Identidad y actividad de las organizaciones

La identificación del TSAS en Asturias nos sitúa frente a un conjunto de 244 organizaciones, de las que 32% es de alcance tipo estatal y el 68% de tipo autonómico - local, con tres características generales: la primera de ellas es que se trata de un sector maduro y asentado, siendo la implantación de una proporción reseñable de las organizaciones muestreadas hace 20 o 30 años. La segunda, la sede principal para un 82,95% está en la zona central de Asturias, la más poblada, pero al mismo tiempo la actividad del sector está capilarizada en todo el territorio. Un 39,8% de las organizaciones extienden sus acciones hasta en el rural asturiano. En tercer lugar, convive una importante heterogeneidad entre las organizaciones sociales.

**El tercer sector asturiano es maduro, con la mayoría de las organizaciones afincadas hace 20 o 30 años**

Esta heterogeneidad tiene lugar, primero, en cuanto al volumen de cada ONG. Tomando como medida de tamaño de las entidades el presupuesto con el que cuentan, hay una pequeña proporción con presupuestos por debajo de 30.000 €/año, mientras que el resto se reparte en proporciones equiparables para estos rangos: 30.000€-150.000€; 150.000€-300.000€; 300.000€-1M€, y más de 1M€. Destaca el hecho de que un 24,7% de las organizaciones se sitúen con presupuestos por encima del millón de euros al año, y que este conjunto guarde una proporción similar entre las entidades estatales y las de tipo autonómico-local. No obstante, la mayoría de ONG se encuentra en marcos presupuestarios por debajo de los 300.000€/año.

El otro elemento de heterogeneidad tiene que ver con la variedad de causas sociales que aborda el TSAS, y los grupos sociales principales de atención. La juventud, las mujeres, las personas con discapacidad y las personas en situación de riesgo de pobreza o exclusión social son los prioritarios. El abanico de servicios dispuesto es muy amplio, pero más del 70% de entidades desarrollen servicios de intermediación con otros recursos. Este tipo de servicio cumple la función de puerta de entrada o conexión de las organizaciones con el territorio. De hecho, de las características identificativas y prioritarias del Tercer Sector de Acción Social tiene que ver con su flexibilidad y capacidad de adaptación a un contexto cambiante, así como con las posibilidades en el alcance de población en riesgo.

**Un 24,7% de las organizaciones cuentan con presupuestos por encima del millón de euros, siendo una proporción similar entre organizaciones estatales y de tipo autonómico/local**

El TSAS en Asturias también atraviesa un proceso de transformación materializado en tres vías: la primera vía, y la más desarrollada, supone una transformación en la estructura interna mediante una progresiva profesionalización. Ello impone un desarrollo importante en la capacidad técnica del TSAS, y al mismo tiempo el riesgo de pérdida de conexión con la base social que articula las causas que mueven al sector. La segunda vía de transformación tiene que ver en los cambios de las demandas sociales, hecho detectado por 1 de cada 4 organizaciones de los últimos tres años. La tercera vía de transformación pasa por un progresivo incremento en la tensión de los recursos de respuesta social. El Tercer Sector, generalmente insuficientemente dotado, se sitúa en un dilema en su actividad: por un lado, la respuesta a la urgencia social a través del desarrollo de servicios, muchos de carácter principalmente asistencial, y, por otro, su función democrática vinculada a la defensa de derechos, que necesariamente está llamada a concentrar las reivindicaciones de la sociedad civil organizada.

## Se han detectado 244 organizaciones de acción social con actividad en la actualidad

### FORTALEZAS

El TSAS en Asturias cuenta con una estabilidad importante, la mayor parte de organizaciones acumula una implantación de entre 20 y 30 años.

Las entidades funcionan de manera muy próxima al territorio, dotándolas de una gran capacidad de detectar y dar respuesta a las necesidades sociales que van surgiendo. Se detecta en que el 71,8% disponen de recursos sobre de “información y orientación sobre recursos e intermediación”, siendo estos dispositivos prioritarios por ser de entrada para la población.

El TSAS se caracteriza por contener un alto número de entidades de gran diversidad, tanto en lo relativo a los grupos sociales a los que representan, como en su tamaño (pequeñas y grandes). Esto conlleva ventajas, como la diversidad y flexibilidad para atender diferentes necesidades.

Un 24,7% de las organizaciones opera con un volumen financiero en Asturias por encima del millón de euros, en una proporción equilibrada dentro de las de tipo estatal y autonómico.

Los ámbitos de actuación prioritarios son participación social (60,20% de entidades); salud (60,20%); servicios sociales (58%) y educación (54,40%).

Entre grupos sociales destinatarios, el Tercer Sector asturiano centra sus esfuerzos en la infancia, la adolescencia y la juventud (primordial para el 52,3% de organizaciones); mujeres (45,5%); personas con discapacidad (40,9%) y riesgo de pobreza o exclusión (31,8%). Aspectos diversos, amplios y clave para el bienestar en Asturias.

Ha habido una evolución general del TSAS que se ha denominado “profesionalización”, desde un funcionamiento inicial con lógicas más voluntaristas y de reivindicación, a prestación de servicios que en ocasiones genera tensión con la naturaleza o voluntad de la propia entidad. Esto genera visiones positivas, en la medida que mejora la capacidad de respuesta a las necesidades sociales.

El TSAS tiene una alta capacidad de dinamización y desarrollo comunitarios, labores que se caracterizan como esenciales para el bienestar social, lo cual lo dota de prestigio y reconocimiento social e institucional. Un 35,3% de organizaciones específicamente tiene en marcha proyectos y recursos de desarrollo comunitario o local.

## FORTALEZAS

El TSAS asume un papel de impulso y dinamización especial en el ámbito rural asturiano. Aunque la mayoría de las organizaciones sitúa su sede principal en la zona centro, casi el 40% del total tiene implantación rural.

Además de la respuesta a necesidades específicas, el TSAS también juega un papel primordial en la cohesión social, con alta incidencia en este ámbito.

Derivado de lo anterior, el TSAS tiene un alto impacto social en la medida que dota a los territorios de oportunidades, recursos y un capital social y cultural que repercuten en otros sectores, como el empleo, la educación y la economía.

## RETOS

Sin embargo, la diferencia de tamaño en las entidades tiene como dificultad una desigualdad en el acceso a los recursos y en las posibilidades de actuación. Dos tercios de las organizaciones operan presupuestos por debajo de los 300.000 euros anuales.

La alta profesionalización ha llevado a perder parte del sector el carácter activista.

La fuerte dependencia de la financiación pública constituye uno de los principales desafíos del sector, haciendo necesaria una mayor estabilidad temporal en las convocatorias y resoluciones para garantizar la continuidad de los proyectos y la sostenibilidad de las organizaciones.

Resulta prioritario alcanzar un equilibrio en la relación con las Administraciones públicas y el sector privado, fomentando modelos de colaboración que refuercen la autonomía y la capacidad de actuación de las entidades sociales.

Se identifica también la necesidad de dinamizar la relación entre el primer y el segundo sector, promoviendo espacios de cooperación y trabajo conjunto que amplíen el impacto social de las acciones desarrolladas.

Destaca la importancia del voluntariado joven y su fomento, tanto para garantizar el relevo generacional como para fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana.

La sensibilización social debe orientarse no solo a la visibilización de los problemas, sino también a reconocer quién los aborda y cómo, poniendo en valor el papel transformador del Tercer Sector.

Sólo un 12,5% de organizaciones explícitamente está desarrollando acciones que tienen que ver con procesos de innovación social, lo que se hace necesario en un momento en el que el sector se está situando como agente clave en la configuración de nuevos modelos de respuesta social.

El 85,20% de las organizaciones manifiesta dedicar esfuerzos a labores específicas de sensibilización, pero casi la mitad de las organizaciones encuestadas (43,48%) considera que la sociedad en Asturias no conecta claramente con su labor.

En Asturias, 1 de cada 4 organizaciones detecta cambios en las demandas que llegan a sus recursos y servicios, y la mitad de ONGs detectan nuevas necesidades en las personas con las que mantienen relación. Todo ello responde a una transformación en situación social, e impondrá una tensión en el desarrollo de la actividad de las organizaciones sociales de todo tipo.

## 2. Estructura de las organizaciones

En cuanto a la estructura de las organizaciones, el estudio explora cuestiones que tienen que ver con diferentes estructuras dentro de las ONG. Por un lado, los espacios directivos y de toma de decisión; por otro, los socios, y, en tercer lugar, donantes.

En cuanto a las estructuras de toma de decisión se detecta que en Asturias estos espacios cuentan con una proporción mayoritaria de mujeres. Si establecemos una comparativa con la brecha laboral de género existente en el segundo sector (empresarial con ánimo de lucro) hallamos un escenario inverso: la proporción mayoritaria (60%-40%) de puestos directos está ocupada por hombres. En los discursos analizados emerge el hecho de que hay poca renovación en las estructuras de toma de decisión de las organizaciones sociales, atendiendo a una renovación más habitual en los equipos técnicos y bases sociales que en las secciones directivas. Este tipo de tendencias tiende a acercar el funcionamiento de una parte del sector al de organizaciones empresariales, con el riesgo que ello implica.

Por otro lado, las estructuras de socios y donantes hablan de dos aspectos estructuralmente diferentes, pero unidos en el hecho de actuar como reflejo de la capacidad de movilización social en torno a las causas de las ONG. Tanto el número de socios como donantes presentan una evolución estabilidad con tendencia de incremento.

De manera conjunta, más de la mitad de las organizaciones analizadas cuentan con socios, existiendo una diversidad muy elevada entre organizaciones. Sobre la figura de los donantes, el 60% de las organizaciones cuenta con esta figura clave para la estabilidad financiera, que aún representa un peso limitado en la sostenibilidad económicas del TSAS asturiano.

**6 de cada 10 ONG analizadas cuenta con donantes**

**El 64,04% de los puestos directivos en el Tercer Sector de Acción Social están ocupados por mujeres. En las empresas con ánimo de lucro sólo el 40%**

### FORTALEZAS

En los diferentes órganos de toma de decisiones hay una presencia mayoritaria de mujeres en las entidades sociales. Del conjunto, un 64,04%. Invierte la proporción en el sector empresarial español, donde los puestos directivos están ocupados por mujeres en un 40%.

Más de la mitad de las organizaciones cuenta con personas socias, habiendo aumentado el número en los últimos tres años también en un 50% de ellas.

El 60% de entidades cuenta con personas donantes, y es una figura en crecimiento en los últimos años para el 37% de ONG.

## RETOS

Se percibe una tendencia a liderazgos muy largos entre las organizaciones sociales. El relevo generacional en los órganos de gobierno se indica como uno de los trabajos a futuro para las entidades.

Aunque una proporción elevada de ONG cuente con socios/as, en la mayoría el total de personas asociadas es limitado. Un aumento de las personas socias es importante para continuar fortaleciendo al sector como actor social y político legítimo.

Si bien para el 37% de ONG el peso de los donantes ha aumentado; para más de la mitad de las organizaciones el volumen se ha mantenido estático o en retroceso. Las formas de financiación a través de donaciones son estratégicas, junto a otras, en la sostenibilidad futura del sector.

### 3. Personas (participantes de recursos y proyectos, voluntariado y empleo)

En lo que respecta a las personas en las organizaciones se distinguen tres figuras en el análisis: personas que participan de proyectos y programas (aquellas que se consideran beneficiarias de la actividad de las entidades); personas que colaboran como voluntarias en las organizaciones, y personal laboral.

Sobre las personas que se participan de los recursos de las organizaciones, las conclusiones emergen de lo expuesto en el apartado de identidad y servicios: el Tercer Sector proyecta fuera de sus límites una imagen de capacidad de respuesta solvente, especializada e integral a las causas sociales que le ocupan. Los agentes externos que colaboran en esta investigación, de manera generalizada señalan la capacidad del sector para involucrarse en espacios y causas sociales difícilmente sondables para, por ejemplo, recursos de la Administración Pública. Ello lleva a que el sector, en 2024, haya alcanzado a 1 de cada 7 personas que viven en Asturias (141.075 personas alcanzadas en el cálculo más conservador).

**Al menos 1 de cada 7 personas en Asturias ha pasado por algún recurso o actividad del TSAS durante 2024**

Por otro lado, se observa que el 66% de las organizaciones ha aumentado el volumen de personas beneficiarias en los últimos tres años, mientras que los perfiles y demandas están en plena transformación. Esta situación repercute en un incremento en la capacidad de respuesta, y también en su cualidad. Una intensificación de la demanda de atención directa, con marcos de financiación limitados, implica un condicionante radical en la actividad y papel del TSAS. Somete a muchas organizaciones a una capacidad de planificación estratégica limitada, y con ello deja poco margen para un trabajo de carácter transformador que supere el enfoque asistencial más próximo a la prestación de servicios.

**9 de cada 10 ONG del TSAS asturiano acoge voluntariado**

**2 de cada 3 ONG han visto incrementado el volumen de personas atendidas**

Por su parte, las personas voluntarias refuerzan el papel del TSAS como canalizador de la participación social. Casi el 90% de las organizaciones en Asturias acogen acción voluntaria, y al menos una cuarta parte de las ONG cuentan con personas voluntarias con alguna discapacidad. Algunos aspectos que resultan relevantes en este sentido son la dificultad para involucrar a personas jóvenes, que representan en la actualidad un tercio del voluntariado, y tras la pandemia se está observando cierta estabilidad en la movilización de voluntariado de manera generalizada.

La tercera parte de este epígrafe tiene que ver con la población empleada. La progresiva profesionalización y especialización del TSAS es señalada por agentes internos y externos como un rasgo en la evolución de las organizaciones del Tercer Sector, hasta el punto en el que el conjunto de fuerza laboral de las organizaciones representa casi el 2% del mercado laboral del sector servicios en Asturias. La tendencia es de crecimiento, y así ha tenido lugar en más de la mitad de las organizaciones en los últimos 3 años. Ese crecimiento, no obstante, requiere de un análisis con perspectiva temporal, ante el dilema de que este crecimiento laboral sea coyuntural, fruto del influjo económico en el marco de la recuperación de la pandemia, u orgánico y estable para el sector asturiano.

El perfil de personas empleadas es principalmente femenino (76,20%), con un nivel de cualificación muy alto, y en una distribución de edad en la que la mitad son personas de mediana edad. Se acude, además, a la incorporación de personal técnico joven con un 33,74% de menores de 35 años.

Agentes colaboradores del sector señalan la capacidad y calidad en la respuesta técnica de estos equipos. Pese a ello, también se trata de un conjunto laboral con una tasa de contratación temporal (17,00%) en la línea del mercado de trabajo español, elevada en todo caso, y una tasa de parcialidad (30,8%) que duplica la del conjunto de España.

**El nivel formativo de los profesionales es elevado, y un 33,74% menores de 35 años**

**El TSAS representa el 2% del trabajo del sector servicios en Asturias, y se halla en crecimiento**

## FORTALEZAS

Las entidades del TSAS tienen una capacidad muy alta de alcanzar a la ciudadanía asturiana. En un cálculo conservador, al menos 1 de cada 7 personas en Asturias han pasado por algún recurso, proyecto o programa durante 2024: 141.075 personas.

El 66% de entidades sociales ha incrementado el volumen de personas atendidas en los últimos tres años.

El TSAS está logrando aplacar la brecha de género en la población que accede a los recursos sociales: el 43,64% de las personas atendidas en 2024 eran hombres.

En los discursos del análisis cualitativo, el TSAS se percibe como el altavoz y canalización de las demandas ciudadanas. Hay un deseo de participación por parte de la sociedad civil.

El TSAS fortalece la participación a través de las acciones de voluntariado, presente en un 86,9% de las organizaciones. Se calcula una media de 100 voluntarios por organización que cuenta con ellos, con una variabilidad importante.

Entre las ONG que acogen voluntariado con discapacidad, este representa un 22,50% del total de personas voluntarias.

El TSAS es una fuente importante de empleo en el contexto asturiano, representando casi el 2% del volumen de empleo en el sector servicios.

## FORTALEZAS

Es un sector laboral en expansión, habiéndose incrementado el volumen de personal contratado en más de la mitad de las organizaciones en los últimos tres años (53,73% de ONG).

El perfil laboral mayoritario de las personas que trabajan en las entidades es femenino, representando el 76,20% del total.

El perfil profesional de las personas que trabajan en el TSAS es de alta capacidad técnica y especialización en el ámbito de competencia. En términos numéricos, el 62,41% son personas con titulación universitaria y el 21,02% con nivel de título en FP.

La proporción mayoritaria de empleo está en la mediana edad (36 a 55 años) y un 33,74% son jóvenes (menores de 35%). Por tanto, el Tercer Sector acude a un marco adecuado para un relevo generacional orgánico de su base laboral.

Las personas que desempeñan su labor profesional en el TSAS tienen un alto grado de compromiso y motivación para la inclusión social, aunque las condiciones precarias ponen en riesgo su desempeño y bienestar.

El porcentaje de personas con discapacidad entre los trabajadores del Tercer Sector (3,2%) está por encima del conjunto laboral asturiano (2,39%).

## RETOS

El perfil y necesidades de las personas que participan en programas y recursos está acudiendo a una transformación. Lo que impone un reto de modelo completo para la construcción social de la que participa el Tercer Sector de Acción Social.

Al hilo con el punto anterior, las necesidades de la ciudadanía no sólo resultan novedosas, sino crecientes en complejidad. El 54,17% relata interseccionalidad entre las personas que atienden.

Se precisa un modelo de participación social bien clarificado y con enfoques innovadores. Por ejemplo, en sólo un 29,5% de organizaciones el voluntariado participa de los procesos organizativos estratégicos, mientras que en el 12,5% participan de la incidencia política.

Más de la mitad de ONG no han logrado aumentar el volumen de personas voluntarias en el último año (en el 54,22% de ONG se ha mantenido el número y en el 10,44% ha disminuido).

El voluntariado desempeña tareas próximas a la ocupación profesional frente a la escasez de recursos. El 47,7% de las ONG manifiestan que una función del voluntariado es el apoyo a profesionales.

Hay una alta variabilidad de volumen de voluntariado que las diferentes entidades tienen capacidad de movilizar.

En la movilización de voluntariado hay un sesgo de género, siendo casi el 70% de las personas voluntarias mujeres (69,87%).

A pesar de que un 6,04% de personas voluntarias son personas con discapacidad, su actividad se concentra sólo en una cuarta parte de las organizaciones (27,27%).

Entre la población voluntaria se detecta cierta dificultad para alcanzar población joven. Si bien los jóvenes representan un tercio del volumen de voluntariado, la mayoría de las campañas de captación de voluntariado está orientada a la juventud (centros educativos, universidad...).

El crecimiento de personal ha coincidido con la inversión social en el marco de la recuperación tras la pandemia. Es preciso analizar la evolución en la sostenibilidad y flujo laboral de las organizaciones a medio plazo.

Las tasas de contratación temporal en el Tercer Sector son altas, aunque en concordancia con la tasa estatal del mercado laboral. Sin embargo, las tasas de parcialidad (30,80%) duplican el dato español (13,4%).

La inestabilidad en la financiación pública dificulta dotar de estabilidad a los equipos profesionales, así como la retención de talento interno.



#### 4. Recursos económicos

La sostenibilidad económica es uno de los puntos clave para comprender la situación del TSAS en cualquier momento histórico. Ante el panorama actual, una visión macro aporta un escenario de crecimiento económico en los últimos tres años, así lo manifiestan un 65,71% de organizaciones sociales, representando conjuntamente un peso estimado del 1,15% en el PIB asturiano. Esta cifra, si bien no alcanza el peso del sector en el conjunto del PIB español (1,44%), se sitúa cerca. La foto general también expone que el grueso de los ingresos del sector en Asturias proviene de fondos públicos a través de diferentes modalidades de convocatoria, algo en lo que el sector asturiano encuentra correlato con el conjunto español.

**El TSAS tiene un peso del 1,15%  
en el PIB asturiano**

**El 92,85% de las ONG del TSAS asturiano  
están en situación de incremento o  
mantenimiento económico**

Este resumen amplio muestra el peso económico del TSAS en Asturias, con la ya comentada variabilidad entre organizaciones, pero, en todo caso, prestado como un agente de relevancia económica en el territorio.

Sin embargo, el análisis en capas de mayor profundidad evidencia aspectos fundamentales y condicionantes para la actividad del sector en la comunidad autónoma. El primero tiene que ver con el hecho de que es preciso un incremento en la financiación para situarse en Asturias con niveles equiparados al peso del TSAS en la economía española. Ello guarda relación con la necesidad de incrementar el acceso de todo tipo de organizaciones a nuevas fuentes de financiación, como la europea, delimitada a una proporción no mayoritaria de ONG. Por otra parte, se observa que la financiación a través de empresas, obras sociales y otros agentes relacionados con la responsabilidad social (RSC) es poco representativa en el total de la actividad económica del sector. Por ende, la exigencia hacia el compromiso social de las organizaciones del segundo sector debería acentuarse. En tercer lugar, existe un riesgo reconocible en la dependencia concentrada en una sola fuente de ingresos, la pública en este caso.

Sobre este particular, si analizamos el balance financiero de las organizaciones resulta reseñable que un tercio de ellas hubiesen cerrado el ejercicio de 2024 en situación de déficit económico. Un déficit que se balancea gracias a la capacidad de acceso a crédito del que la inmensa mayoría de organizaciones dispone, pero que necesariamente va a impactar sobre la calidad de la actividad del Tercer Sector y la situación de sus plantillas profesionalizadas. Al estudiar los motivos de esta situación de déficit, el retraso en los pagos en proyectos concedidos emerge como causa prioritaria. Por ello, el desarrollo económico del sector pasa por una racionalización en la gestión económica mantenida con la Administración Pública.

Un elemento íntimamente relacionado con la sostenibilidad económica es la capacidad estratégica del sector. Asumiendo que para la mayoría de las organizaciones la incertidumbre económica supone una limitación sustancial en la capacidad de planificación estratégica.

Si de manera generalizada los agentes participantes en este estudio comprenden como relevante el hecho de que el TSAS sea un actor prioritario en la imaginación y creación de horizontes sociales seguros frente a las contingencias desafiantes contemporáneas, esta capacidad tiene un desarrollo poco viable sin estabilidad financiera. Cuando el curso cotidiano de una entidad social navega entre la urgencia social a la que dar respuesta y la urgencia económica para garantizar la viabilidad en el funcionamiento de la organización, queda

poco espacio para un trabajo reflexivo. Frente a ello, el desarrollo de convocatorias plurianuales, la rapidez en la gestión económica y administrativa, la previsión en los plazos, y el favorecimiento de vías de acceso a nuevas formas de financiación son algunos aspectos de carácter no solo prioritario para el desarrollo del sector en la actualidad, sino palanca necesaria para precipitar su evolución y progreso.

Por último, al observar la columna de gastos del balance económico se detecta que mayoritariamente se destinan fondos a la partida de personal (59%) y de actividad (27,44%). Con ello, todo el crecimiento económico del Tercer Sector de Acción Social ha encontrado correlato en un incremento del volumen de personas atendidas en el 65% de entidades, y un incremento en el volumen de personal profesional contratado en 53,73% entidades. Esto es, el crecimiento económico reciente del sector no ha revertido en una mejora económica (incremento del €/persona que participa en la entidad, por ejemplo), sino que parece haberse destinado prioritariamente a un incremento cuantitativo en la capacidad de respuesta. Esta situación ofrece una doble lectura: la primera, positiva, tiene que ver con la cualidad flexible de las organizaciones sociales para responder a nuevas contingencias; la segunda, sin embargo, supone un reto que conecta con ideas previamente expuestas. En este escenario de crecimiento es difícil que exista margen de oportunidad para fortalecer los procesos de innovación social que el propio sector quiere y puede acometer, y los agentes externos tienen la expectativa que continúe desarrollando.

**2 tercios del presupuesto anual se destina a costear personal técnico**

## FORTALEZAS

El Tercer Sector de Acción Social representa un 1,15% del PIB asturiano, lo que muestra un impacto económico directo que emerge de su actividad.

Se debe tener en cuenta que el TSAS tiene un impacto económico en el territorio también indirecto, al alimentar el capital social y cultural de las zonas, también repercutirá a largo plazo a un nivel económico. No siempre se ve reconocido su impacto en estos niveles.

Los agentes que colaboran con el Tercer Sector destacan el rigor del conjunto del TSAS asturiano en la gestión económica de su actividad.

El momento actual del Tercer Sector en términos económicos es de mantenimiento / crecimiento. Así sucede en el 92,85% de las organizaciones del sector.

La inmensa mayoría de los ingresos del Tercer Sector de Acción Social se destinan a la actividad: incluyendo la propia ejecución de la actividad y los costes laborales (86,44% sobre el total de gasto). Las partidas de mantenimiento o inversión son mínimas en las organizaciones. Ello revierte en la capacidad de asimilar mayor número de personas beneficiarias que previamente se señaló.

Se observa una apertura a la fiscalización interna y externa de las cuentas, realizando auditorías contables externas en el 48,50% de las organizaciones e internas en el 42,60%.

Las ONG en Asturias tienen una capacidad de diversificar sus fuentes de financiación mayor a la del Tercer Sector asturiano.

## RETOS

A pesar de que el impacto del sector en el PIB asturiano es relevante, como se refirió previamente, se encuentra por debajo del que el TSAS marca a nivel estatal (1,44% sobre el PIB español). Ello es indicio de la necesidad de fortalecimiento económico en Asturias en pos de equipararlos.

El sistema de financiación pública actual genera inestabilidad en la previsión a futuro, lo cual limita la capacidad de innovación y ampliación de los programas en las entidades. Si bien las entidades exploran una variedad elevada de fuentes de financiación, la mayor proporción de ingresos proviene de fondos públicos: 60,13%, en una tendencia similar al Tercer Sector a nivel estatal.

Ante la alta dependencia de las subvenciones de duración limitada, hay una necesidad de búsqueda de nuevas fuentes de financiación para las entidades que sean más estables y cuantiosas para solventar muchos de las dificultades a las que se enfrenta el sector, como la precariedad de los empleados, la continuidad de los proyectos, pero también el establecer estrategias a largo plazo.

2 de cada 3 ONG asturianas acceden a financiación de empresas privadas, pero en total representa únicamente una fuente de financiación prioritaria para un 6,8% de entidades del TSAS. Algo similar sucede con la financiación de obras sociales bancarias.

Las entidades de tipo autonómico y local tienen una capacidad muy baja de acceder a financiación procedente de la Unión Europea.

Un tercio de las ONG asturianas encuestadas finalizó el año 2024 en déficit presupuestario.

Los problemas de liquidez del sector se deben, fundamentalmente, a retrasos en los cobros de financiación concedida.

## 5. Estrategias de gestión (gestión estratégica y transformación digital)

Se observa que el TSAS tiene una capacidad alta para emprender procesos de carácter estratégico, si, como se expuso en las conclusiones del apartado económico, existen condiciones para que estos procesos tengan lugar. El discurso experto, directivo y técnico abunda sobre esta cuestión.

La primera conclusión es que la definición estratégica del sector resulta fundamental para su desarrollo operativo actual, pero también para su planteamiento estratégico futuro. A tenor de ello, no sólo es pertinente el desarrollo estratégico intraorganización, sino un desarrollo estratégico sectorial común que plantee horizontes de futuro para el TSAS asturiano en el medio plazo. Esta tarea, ya acometida fundamentalmente a través de redes y plataformas (entidades de segundo nivel y superior), debe crecer en prioridad para el conjunto de las organizaciones que componen el TSAS. Es un planteamiento que responde a la necesidad de fortalecer el papel proactivo y propositivo del TSAS en la construcción e innovación social, dejando atrás cualquier talante reactivo en el que muy frecuentemente las organizaciones sociales se ven obligadas a desenvolverse. Como muestra, una preocupación para 21,60% de organizaciones es que muchas entidades mantienen una perspectiva excesivamente asistencial, observando en el estudio cualitativo que los agentes externos al Tercer Sector claramente son capaces de detectar una dualidad entre organizaciones de tipo asistencial, con planteamientos de acción conservadores, junto a otras organizaciones de con capacidad transformadora y lógicas de trabajo innovadoras. De nuevo, y naturalmente, la sostenibilidad es transversal para este planteamiento.

Frente a este reto, que entre los detectados para el sector resulta uno de los prioritarios, las fortalezas de las que parte el sector es la capacidad de planificación interna. Las organizaciones asturianas muestran una posi-

bilidad mayor al conjunto del TSAS español en el desarrollo de planes y estrategias para su funcionamiento. Entre las prioridades se hallan cuestiones que tienen que ver con la seguridad en el trabajo, la igualdad de género, la prevención del acoso sexual o la formación. En segundo lugar, una parte significativa de las organizaciones están alienadas o se están alineando a los ODS, lo que para continuar trazando propuestas estratégicas compartidas resulta un punto de partida relevante por tratarse de una perspectiva y lenguaje común.

**Más del 70% de las ONG tienen implantados planes de igualdad**

**La mayoría de ONG del TSAS se alinea a los ODS**

Hay dos aspectos adicionales a lo tratado que toman el carácter de retos a afrontar en el marco de la gestión estratégica. El primero de ellos tiene que ver con la cultura de participación en las organizaciones. Pocas ONG han desarrollado planes de participación social (un 31,1%), lo que abunda en el hecho de que agentes clave en el desarrollo de las organizaciones participan en los procesos de planificación de una proporción baja de entidades: personas beneficiarias participan en la planificación de un 35,20% de entidades, y las personas voluntarias en un 54,50%.

El segundo aspecto con el que concluye este punto es relativo a la comunicación digital. Si bien las herramientas de gestión digital interna tienen un nivel de desarrollo muy alto (herramientas de videoconferencia, por ejemplo, son de uso generalizado), la tecnología de comunicación digital hacia el exterior de las organizaciones presenta un nivel de uso bajo. Llama la atención el bajo porcentaje de uso de TikTok (15,90% de entidades con perfil activo), siendo la red social prioritaria entre la juventud española, y una que está teniendo una capacidad alta en la creación de narrativas sociales e ideológicas frecuentemente contrarias a los principios comunes del TSAS.

## FORTALEZAS

El Tercer Sector de Acción Social tiene una alta capacidad para el desarrollo de planificación de carácter interno. Las herramientas de gestión interna con más desarrollo son las que tienen que ver con seguridad laboral (82,4% de organizaciones poseen); gestión de voluntariado (77,1%); formación (71,1%) y plan operativo anual (64,2%).

También tienen un nivel de desarrollo a destacar los planes de igualdad de género y prevención de acoso sexual. Están implantados o en desarrollo en el 70,6 % y 69,1% de organizaciones respectivamente.

Mayoritariamente el TSAS tiene su acción alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, o está trabajando para que así sea.

## RETOS

En términos de planificación de gestión las entidades de alcance estatal cuentan con un mayor desarrollo a las organizaciones de tipo autonómico-local.

Aspectos como la igualdad LGTBIQ+ en las ONG no cuentan por el momento con una implantación relevante los sistemas de planificación y gestión.

Uno de los grandes retos del TSAS es ser capaz de crear estrategias a largo plazo, una estructura y visión estratégica (y no tanto táctica) para generar cambios profundos y ser capaces de llevar a cabo acciones y procesos de transformación social.

En términos específicos de comunicación digital hacia la sociedad, el impacto en redes sociales es moderado. La presencia del TSAS en RRSS como TikTok, muy próximas a la juventud y epicentro en la generación contemporánea de narrativas sociales, es testimonial.

Cabe fortalecer procesos de participación interna en los procesos de planificación. En el papel de planificación se detecta un peso prioritario de personal profesional y directivo, mientras que el voluntariado participa en la planificación en el 54,50% de entidades y las personas beneficiarias sólo en el 35,20%. Este aspecto guarda relación con el desarrollo de planes de participación, desarrollados en un tercio de las entidades (31,1%).

Se debe aprovechar el valor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como otras herramientas de innovación, para implementarlas y mejorar así los procesos y las acciones llevadas a cabo. Aunque su implantación es elevada, no tanto su aprovechamiento.

### **6. Relaciones de las organizaciones: intra, extra y coproducción política. El Tercer Sector como agente social**

En cuanto a las relaciones, la primera característica del TSAS en Asturias es la capacidad de relación, lo que se observa en la proporción de adhesión a entidades de segundo nivel (67%), así como en los niveles de colaboración con entidades externas. El estudio cualitativo, en los niveles de discurso de agentes externos con algún grado de colaboración con el Tercer Sector, expone esta capacidad de establecer alianzas exitosas como un aspecto clave para facilitar que otras nuevas tengan lugar. Todo ello legitima al Tercer Sector de Acción Social en Asturias como un socio potencial, no sólo para la Administración Pública, sino también para agentes de diferente naturaleza. Esta apertura al establecimiento de marcos de colaboración también está condicionada a la capacidad técnica de los equipos profesionales en las organizaciones sociales. De hecho, el discurso empresarial claramente muestra que la evolución en la profesionalización del TSAS favorece la colaboración en proyectos, algo que se detecta también entre los equipos profesionales de la Administración Pública. De manera amplia, los agentes externos tienden a reconocer la actividad del sector más en la prestación de servicio que en organizaciones con un papel activo y propositivo en las sociedades democráticas para la defensa de derechos.

**2 de cada 3 ONG se alían en redes,  
plataformas o federaciones**

**El TSAS es detectado como un sector  
de consulta habitual en procesos  
legislativos y normativos**

Los agentes externos con los que las entidades asturianas establecen una mayor colaboración son ayuntamientos, el Gobierno de Asturias y centros educativos de la comunidad autónoma. En el polo opuesto, organizaciones como las sindicales o asociaciones empresariales son con las que se establece un menor vínculo (un 53,73% y 53,03% de entidades, respectivamente, manifiestan nula cooperación con estas organizaciones).

Al analizar la cualidad de las relaciones con la Administración Pública, se detecta una alta valoración de las entidades sociales, y de la mencionada capacidad de respuesta técnica. La flexibilidad, adaptación, diversidad de campos y alcance del territorio surgen como aspectos fundamentales, que favorecen la penetración entre ámbito público de derechos sociales y TSAS en Asturias. Sin embargo, también se aprecia una tendencia a crear marcos de relación asimétricos, en los que la relación establecida se basa más en la demanda de unas necesidades desde la Administración frente a las que el sector busca respuesta, que en la construcción de espacios horizontales que favorezcan, por ejemplo, procesos de innovación social.

Ahondando sobre esa circunstancia se determinan dos cuestiones: La primera, que cuando tienen lugar espacios de trabajo colaborativo con ambición de horizontalidad (Administración-entidades, por ejemplo), si bien su puesta en marcha es costosa, una vez articulados generan resultados y dinámicas muy valoradas por los implicados. El segundo elemento tiene que ver con los procesos de incidencia y consulta. El TSAS es habitualmente consultado por los niveles de decisión política en Asturias, pero el sector expone que sus aportaciones no resultan prioritarias. Sólo el 4% de las entidades que han participado en estos marcos de consulta frente a leyes o normas considera que sus propuestas han sido tenidas “muy en cuenta”.

Para facilitar estos espacios de relación externos, el TSAS encuentra en las organizaciones de segundo nivel un espacio de referencia. De manera generalizada, las entidades de primer nivel ponen en valor la función de interlocución de redes y plataformas. Ello se asocia a la función que estas organizaciones deben asumir para trazar estrategias y horizontes de sector. Uno de los horizontes compartidos por las entidades asturianas es la importancia que tendría el reconocimiento del Tercer Sector como agente social en los procesos de incidencia pública y política.

No obstante, también emerge en el análisis de la colaboración entre entidades patrones competitivos frente a un contexto de recursos limitado. Estrategias como la mancomunidad de recursos y proyectos son iniciativas escasamente impulsadas. Frente a ello, el fortalecimiento de las redes y plataformas entre entidades sociales pasa por las estrategias que incrementen la cohesión de las organizaciones, superando el riesgo de adhesión meramente instrumental, en favor de marcos de fortalecimiento, alineación y diseño de premisas estratégicas comunes.

Por último, un reto principal para el Tercer Sector asturiano en los próximos años es la colaboración con el tejido empresarial. Se ha observado en el estudio cualitativo que cuando tienen lugar escenarios compartidos entre entidades y empresas el resultado es satisfactorio para ambas partes. Sin embargo, continúa existiendo un patrón de extrañamiento mutuo que implica que no sea un tipo de colaboración de gran intensidad y/o alcance.

## FORTALEZAS

El trabajo en red entre entidades se identifica como clave y prioritario para el desarrollo, evolución y buen funcionamiento del TSAS. Supone, así mismo, un factor que favorece la supervivencia de las entidades más pequeñas.

Se detecta que el papel de las organizaciones de segundo nivel es fundamental para facilitar la interacción entre organizaciones. Se señala una función relevante como espacio de representación.

## FORTALEZAS

El TSAS asume numerosas funciones del catálogo de servicios de servicios sociales, en algunos ámbitos lo hace sustituyendo tales funciones en su totalidad.

De manera generalizada, los agentes externos al TSAS detectan que el Tercer Sector tiene capacidad de colaborar de manera interna y externa, lo que aporta legitimidad y confianza en su desarrollo.

El TSAS posee una capacidad grande de establecer alianzas estratégicas de cara al desarrollo de servicios innovadores.

El Tercer Sector es frecuentemente consultado en procesos de desarrollo legislativo, normativo o estratégico por parte de las administraciones públicas en Asturias.

De manera generaliza las organizaciones sociales consideran relevante que el Tercer Sector adquiera condición legal de agente social, lo que ofrece consenso en un horizonte estratégico coherente con esta línea.

## RETOS

La relación con la Administración Pública se ve mediada por ser esta una de las fuentes de financiación más importantes de las entidades, por lo que se establece una relación asimétrica entre ambos agentes.

La limitación de recursos da lugar a que emerjan, entre entidades, no únicamente espacios de colaboración, sino también de competencia.

Las organizaciones públicas y privadas de gran alcance suelen contar con un abanico limitado de entidades colaboradoras preferentes: grandes entidades o entidades de referencia en el territorio.

Aun existiendo redes de colaboración entre entidades, se considera que sería posible que en entidades de segundo nivel la participación de las organizaciones adheridas fuese más profunda e imbricada.

Se detecta que los espacios de colaboración mixta entre entidades y Administración Pública son costosos de gestionar y fortalecer, pero exitosos cuando tienen lugar. Sin embargo, en este momento son ejemplos de buena práctica con escasa instauración.

La sensación general es que se han implantado dinámicas de competencia entre entidades, principalmente derivadas de las vías de financiación, lo cual obstaculiza la cooperación y el trabajo en red. Esto también disminuye la capacidad de incidencia del TSAS.

La relación del TSAS con el sector empresarial se caracteriza por ser escaso, con un extrañamiento mutuo que se precisa superar.

Las organizaciones sindicales, aunque frecuentemente comparten líneas de compromiso social con las organizaciones sociales, mantienen una relación muy escasa con el Tercer Sector de Acción Social en Asturias.

Aunque las organizaciones sociales son frecuentemente consultadas por la Administración Pública en la elaboración de normas, como se señaló entre las fortalezas, sólo el 4% de entidades consultadas recientemente creen que sus aportaciones hayan sido tomadas “muy en cuenta”.

### 7. Visión de futuro y confianza social

El último apartado de análisis tiene que ver con la confianza social y la visión de futuro del sector. Abundando sobre lo expuesto a colación de otros puntos, los agentes sociales que mantienen una relación directa o indirecta con el TSAS valoran la relevancia de su actividad, y el alto impacto que presenta. Las entidades sociales, asimismo, consideran que como sector deben jugar un papel relevante en la construcción de modelos de sociedad.

Pese a ello, el conjunto de organizaciones sociales observa que su misión no está tan reconocida como cabría esperar. La legitimidad en el conjunto de la sociedad va de la mano a la capacidad de presentar una visión de defensa de derechos, dando voz a las personas que protagonizan las causas sociales defendidas. Esta conexión con la base social requiere un equilibrio necesario para el TSAS en el marco de heterogeneidad de entidades y actividades de carácter más asistencial y otras de propuesta transformadora.

**El tercer sector de acción social es observado desde otros ámbitos sociales como un elemento fundamental para el bienestar en Asturias**

Se abre, por tanto, una brecha entre el conocimiento y el reconocimiento de la actividad del Tercer Sector fuera de sus márgenes. Se detecta que el reconocimiento y valoración del sector es generalizado. Sin embargo, fuera del TSAS hay un conocimiento en muchos agentes se limita a la labor en desarrollo de servicios, y no tanto a la importancia del papel transformador del sector, con capacidad de introducir cambios e innovaciones.

En torno a la visión de futuro, las preocupaciones del sector navegan en cuestiones ya planteadas: junto con aspectos relativos a la sostenibilidad y a la complejidad en la evolución de los marcos sociales. A este respecto, la proliferación de discursos extremistas contrarios a los principios básicos del TSAS presenta uno de los retos inmediatos del sector. Continuar dibujando una estrategia compartida como sector que avance en la construcción de modelos sostenibles -cuya financiación se diversifique y amplíe-, innovadores en su propuesta, y con la capacidad de conectar con la base social, plantea el horizonte común para el desarrollo futuro del TSAS asturiano.

#### FORTALEZAS

Desde otros sectores de la sociedad se identifica a las entidades del TSAS como un pilar fundamental para el bienestar social, con una capacidad de acción que complementa la respuesta social de las administraciones públicas.

El Tercer Sector gana en legitimidad en los espacios sociales en la medida en la que es capaz de dar voz a las personas que protagonizan las causas sociales defendidas.

Las entidades del Tercer Sector consideran clave su papel, como sector, en la construcción de nuevos modelos de sociedad.



## RETOS

El papel del TSAS como promotor de derechos y participación y dinamización comunitaria no siempre es reconocida a nivel social, siendo más visible su papel de prestación de servicios.

Hay servicios en la oferta de Servicios Sociales que empiezan a ser ocupados por otros agentes con intereses privatizadores y mercantilizadores.

El TSAS se enfrenta como reto a los discursos extremistas contrarios a sus principios.

## 6.2. Recomendaciones

El estudio concluye con una serie de recomendaciones íntimamente ligadas a las conclusiones alcanzadas en el proceso de análisis planteado. Este conjunto de recomendaciones, casi una treintena, se exponen organizadas de acuerdo con las que se relacionan con la actividad y los equipos del TSAS; con la gobernanza y estructura; la capacidad de planificación estratégica; las alianzas y redes; la comunicación y sensibilización, para finalizar con la sostenibilidad y financiación.

En cada uno de los apartados se determinan una serie de recomendaciones clave, que serían recomendaciones que se consideran ejes de implementación a corto plazo y que tendrían una capacidad de impacto significativo sobre el tercer sector, o bien precipitarán el desarrollo del resto de estrategias previstas. Por tanto, estas estrategias clave también han de ser comprendidas a corto plazo, mientras que el resto de las estrategias –en ocasiones dependientes de las primeras–, se deben considerar para su despliegue a medio plazo. Pese a esta clasificación, este conjunto de casi 30 recomendaciones íntegramente se ha de considerar fundamental para el desarrollo futuro del Tercer Sector de Acción Social en Asturias.

### *Recomendaciones relacionadas con la actividad y equipos profesionales del sector*

#### **Recomendaciones clave (corto plazo):**

1. Fomentar específicamente las líneas de actuación relacionadas con la innovación social en los marcos de actividad del Tercer Sector de Acción Social en Asturias.
2. Avanzar en la estabilización del conjunto de trabajadores del TSAS, especialmente mediante la reducción de las contrataciones en jornada parcial, el incremento salarial y las posibilidades de conciliación.
3. Fomentar la actividad de creación de conocimiento en el marco de la acción de las entidades, propiciando procesos de desarrollo de evidencia empírica para las acciones que el sector desarrolla. En especial para aquellas de carácter más innovador. Ello proporcionará mayor posibilidad de diseñar una renovación en los modelos de intervención social que se está dando.
4. Crear un observatorio sistemático de la realidad social, con la finalidad de anticipar los cambios sociales que se están desarrollando, y aquellos que se avecinan. Ello para proporcionar un marco de información completo, fiable y sistemático como paso previo necesario a cualquier planificación estratégica.

**Recomendaciones relativas a la estructura, gobernanza y participación dentro del TSAS:**

**Recomendaciones clave (corto plazo):**

5. Diseñar un libro blanco de la participación social en el Tercer Sector de Acción Social, que redefina aspectos clave relacionados con los procesos de gobernanza, legado y figuras existentes en el Tercer Sector. Un marco inspirador que permeabilice hacia las organizaciones del Tercer Sector, y que ofrezca una reflexión, estrategia y directriz sobre procesos de participación en las entidades, y papel ideal en los procesos participativos de figuras clave. Se hace especialmente necesario involucrar en los procesos de planificación y toma de decisiones a las personas que participan de recursos, personas socias de las entidades y personas voluntarias.
6. Fortalecer las estructuras de representación del TSAS, promoviendo su cohesión interna y su capacidad de interlocución ante las Administraciones Públicas y otros actores sociales.
7. Favorecer y promover una cultura para el relevo generacional y la rotación en espacios de toma de decisiones en las entidades sociales y sus órganos.
8. Continuar en el desarrollo de las alianzas con espacios como el educativo, universitario y empresarial, para captar y movilizar acción voluntaria en torno a las organizaciones del TSAS.

**Relacionadas con la capacidad de planificación estratégica del TSAS:**

**Recomendaciones clave (corto plazo):**

9. Planificar de un horizonte estratégico para el Tercer Sector en forma de libro blanco del Tercer Sector en Asturias, que proporcione un marco de desarrollo social compartido por las entidades y constituya una voz común.
10. Avanzar en la legitimación normativa y legal del Tercer Sector como actor social. Desarrollo de la Ley del Tercer Sector en Asturias, y avance hacia el estatus de agente social para el Tercer Sector.
11. Continuar fortaleciendo la alineación de las acciones desarrolladas por el Tercer Sector de Acción Social en Asturias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
12. Fortalecer de las entidades de segundo y tercer nivel como marco de cohesión para las organizaciones sociales.
13. Fomentar la capacidad de planificación estratégica de entidades de menor tamaño. Se detecta que las entidades de segundo nivel pueden actuar como agente útil para el acompañamiento a ONG en este tipo de procesos.

**Relacionados con la creación de redes y alianzas:**

**Recomendaciones clave (corto plazo):**

14. Generar espacios de alianza entre entidades y agentes clave, como la Administración Pública, al menos en cuatro niveles:
  - a. Nivel consultivo: Favorecer la creación de espacios consultivos de diferentes niveles de la Administración Pública en torno a las causas que ocupan al TSAS, y cuyo desarrollo sea rutinario y constante, no excepcional.
  - b. Nivel reflexivo: El TSAS, si está llamado a tomar un papel relevante en los procesos de transformación social, junto con las labores de recapitulación de información a través de observatorios (Recomendación nº 2) y el fortalecimiento de la evidencia empírica en sus procesos (Recomendación nº 1), debe fomentar la creación de espacios multiactor con un carácter reflexivo sobre las causas que le preocupan y las posibles vías de desarrollo existentes.
  - c. Nivel estratégico: Impulso a la capacidad de incidencia del Tercer Sector de Acción Social sobre los espacios de decisión política en Asturias a través de diferentes niveles.
  - d. Nivel táctico y operativo: fortalecer y crear redes y plataformas multiactor (entidades sociales, Administración Pública, y otros actores de interés) con un papel técnico. Ello para propiciar marcos de colaboración amplios y horizontales con la Administración Pública, que fortalezcan a los equipos de la Administración con la transferencia mutua de conocimiento, y al TSAS en un marco de relación interdependiente en lugar de subordinado. Se pueden tomar referencia de experiencias de buenas prácticas para su réplica en otros contextos.
15. Impulsar mecanismos de cooperación y coordinación entre entidades del Tercer Sector, orientados a la optimización de recursos y a la generación de sinergias, evitando dinámicas competitivas y favoreciendo el desarrollo conjunto de proyectos y estrategias sectoriales.
16. Fomentar espacios de relación con el sector sindical en Asturias. El nivel de relación con organizaciones sindicales es muy bajo en la mayor parte de entidades sociales, y se observa que, entre ambos actores, más allá de una colaboración instrumental en temas clave, existe una mirada compartida en aspectos sociales fundamentales.
17. Favorecer la relación con el tejido empresarial asturiano. Al detectar que la colaboración tiene lugar de manera puntual y entre organizaciones específicas con empresas concretas, se echa de menos un cauce de colaboración estructural, advirtiendo que las asociaciones de comerciantes locales, los estamentos públicos de alcance local y autonómico para el desarrollo empresarial, y las Cámaras de comercio son cauces de vínculo escasamente explorados por el TSAS.

**Relacionado con los procesos de comunicación, sensibilización y altavoz social:**

**Recomendaciones clave (corto plazo):**

18. Desplegar una estrategia planificada, compartida y articulada, como sector, frente a los discursos extremistas y de odio que están ganando presencia en la actualidad, y se oponen de manera frontal a la perspectiva de derechos fundamentales compartida por el conjunto del TSAS.
19. Impulsar acciones mancomunadas de sensibilización en torno a temas clave de las entidades, basadas en el desarrollo de planificaciones comunicativas definidas, con la finalidad de fortalecer acciones de sensibilización de verdadero impacto social. Pocas entidades cuentan con un plan de comunicación y el diseño planificado de acciones de sensibilización, por lo que la actividad de sensibilización tiende a ser difusa y su alcance limitado.
20. Promover la capacidad de comunicación digital del TSAS de manera conjunta y en todas sus dimensiones a través de planes de acción para la mejora de la visibilidad. Se observa que el TSAS asturiano tiene una gran movilización de actividad en el territorio físico, pero un alcance muy limitado en los espacios sociales digitales, siendo contextos de interacción social prioritaria en el momento actual.

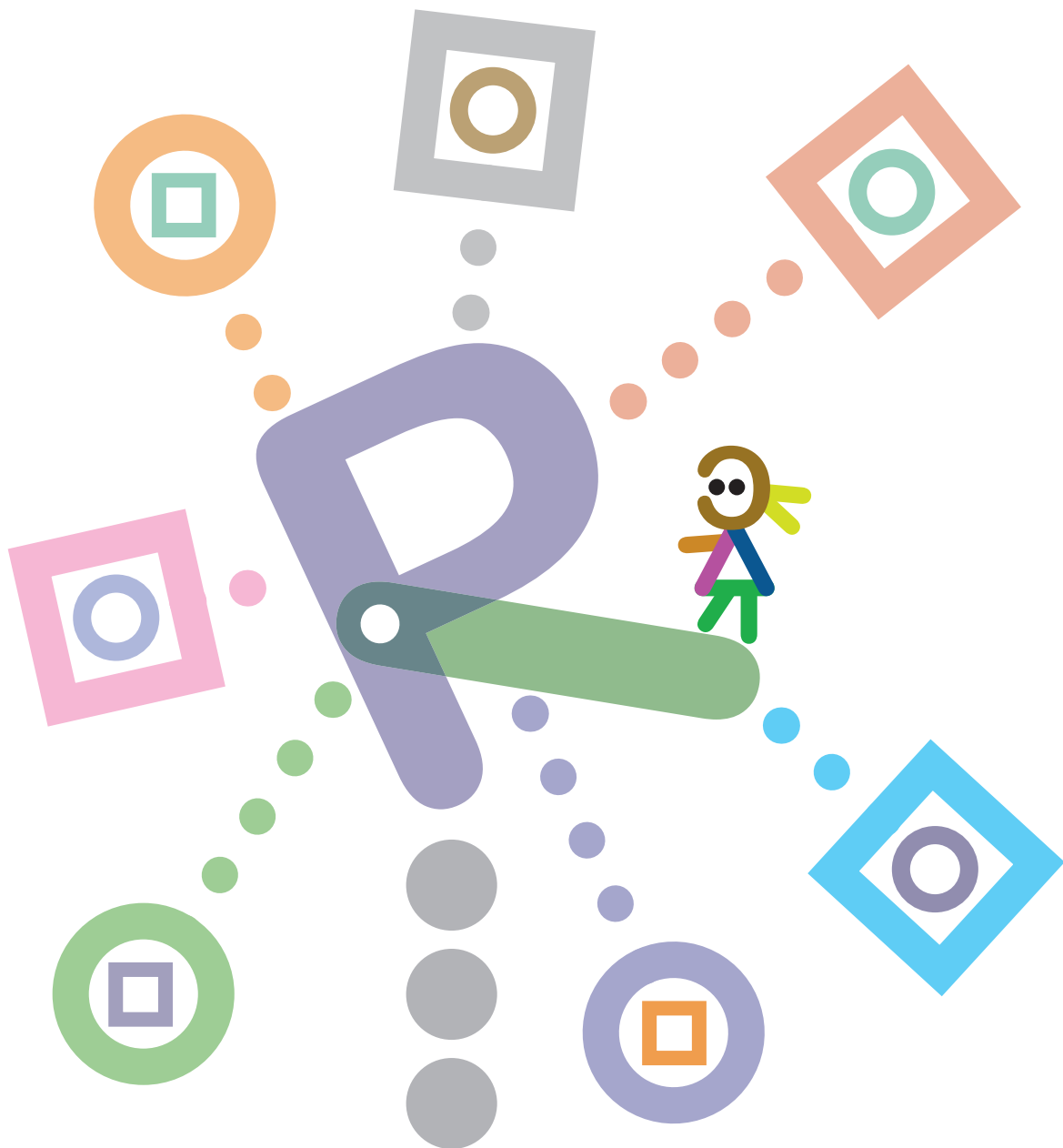
**Relacionadas con la financiación y sostenibilidad:**

**Recomendaciones clave (corto plazo):**

21. Avanzar a marcos de financiación plurianual en los proyectos, convenios y contratos con la Administración Pública, así como explorar nuevas formas de legales de relación. Ello supondría un escenario fundamental para la sostenibilidad y diseño estratégico en las entidades sociales.
22. Proteger las convocatorias públicas destinadas a proyectos sociales frente a intereses economicistas de actores ajenos al TSAS. Priorizar la incorporación en convocatorias de una delimitación de los destinatarios a entidades sin ánimo de lucro y la superposición los criterios de calidad técnica en licitaciones y propuestas de prestación de servicio.
23. Intensificar las fuentes de financiación y no tanto diversificarlas. El TSAS asturiano tiene capacidad de acceder a una diversidad alta de fuentes de financiación, pero muchas de ellas tienen poco peso en el total de la financiación. Por ello, el objetivo se ha de orientar a intensificar el peso en los ingresos económicos de fuentes de carácter propio y privado.
24. Avanzar en un trabajo compartido con la Administración Pública autonómica en el diseño de convocatorias públicas, y la calendarización de las mismas.
25. Crear una oficina de proyectos europeos del TSAS: diseñar un recurso mancomunado en el TSAS asturiano que favorezca la diversidad de organizaciones sociales que en Asturias acceden a fondos europeos. Labores de asesoramiento, acompañamiento y creación de alianzas para alcanzar estos fondos. Principalmente Fondo Social Europeo (FSE+) y FEDER, como mecanismos prioritarios para la financiación de acciones propias del Tercer Sector de Acción Social.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

26. Analizar de manera individual y conjunta en las organizaciones sociales la racionalidad en sus procesos de crecimiento, para una planificación de la sostenibilidad financiera. Se observa un patrón correlativo en el incremento de financiación, el incremento de personas atendidas y el incremento de personal laboral. Con los datos disponibles se hipotetiza, no siendo posible alcanzar un juicio certero al respecto, que el crecimiento financiero no redunde en un necesario incremento en la calidad de los servicios, o las condiciones laborales del personal, sino en el volumen de población en riesgo alcanzada. Este patrón puede resultar en un riesgo para la sostenibilidad del sector porque el incremento de financiación está implicando una tensión en los recursos, pero no una evolución estructural de los mismos.
27. Orientar el trabajo al cumplimiento de la Meta Estratégica 5 del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social (POAS, 2024), que establece a su vez 12 recomendaciones para su alcance, con el fin de que el TSAS en Asturias sea sostenible a nivel financiero, operativo y medioambiental, lo cual intensificará el avance en el cumplimiento de los ODS.





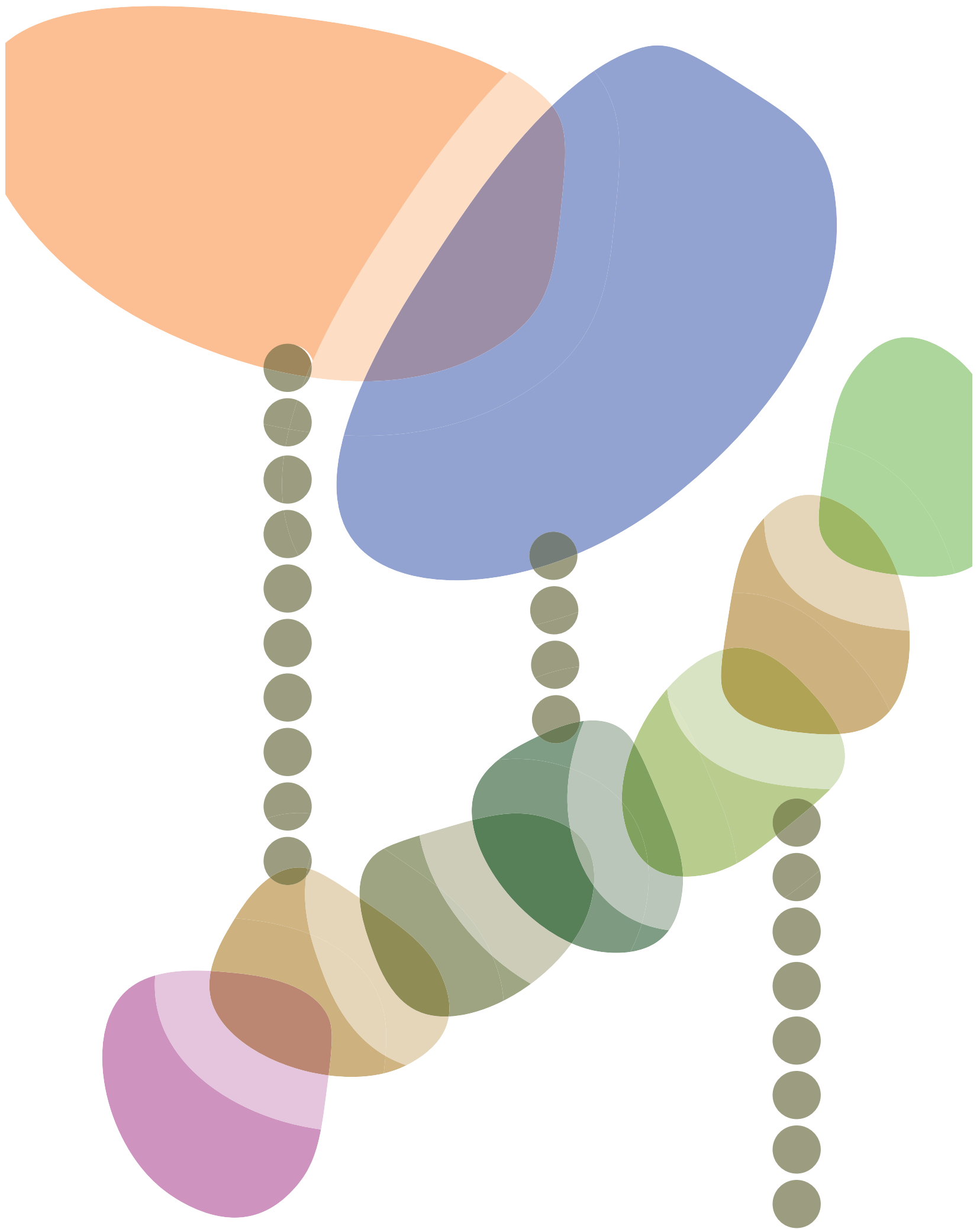
- Alba Herníz, L., Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, & Plataforma del Voluntariado de España. (2017). *Tercer Sector de Acción Social, Movilización Social y Voluntariado*. Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.
- Althubaiti, A. (2023). Sample size determination: A practical guide for *health researchers*. *Journal of General and Family Medicine*, 24(2), 72-78. <https://doi.org/10.1002/jgf2.600>
- Braun, V., & Clarke, V. (2021). To saturate or not to saturate? Questioning data saturation as a useful concept for thematic analysis and sample-size rationales. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 13(2), 201-216. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1704846>
- Carter, N., Bryant-Lukosius, D., DiCenso, A., Blythe, J., & Neville, A. J. (2014). The use of triangulation in qualitative research. *Oncology Nursing Forum*, 41(5), 545-547. <https://doi.org/10.1188/14.ONF.545-547>
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II). *Atencion Primaria*, 31(9), 592-600. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)79222-1](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)79222-1)
- Cea D'Ancona, M. Á. (2004). Métodos de encuesta: *Teoría y práctica, errores y mejora*. En Métodos de encuesta: Teoría y práctica, errores y mejora. Síntesis.
- Cea D'Ancona, M. a Á. C. (2022). Calidad, confianza y participación en encuestas. *Papers. Revista de Sociologia*, 107(4), e3074-e3074. <https://doi.org/10.5565/rev/papers.3074>
- Chahin, A. (2019a). Colaboración entre ONG y administraciones públicas: Instrumentos para la financiación de programas y servicios sociales. *Fresno the right link*. <https://www.fresnoconsulting.es/blog/colaboracion-entre-ong-y-administraciones-publicas-instrumentos-para-la-financiacion-de-programas-y-servicios-sociales/>
- Chahin, A. (2019b). El concierto social en España: una oportunidad para mejorar la colaboración entre ONG y administraciones públicas. *Fresno the right link*. <https://www.fresnoconsulting.es/blog/el-concierto-social-en-espana-una-oportunidad-para-mejorar-la-colaboracion-entre-ong-y-administraciones-publicas/>
- Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública y por la que se deroga la Directiva 2004/18/CE. *Diario Oficial de la Unión Europea*, 94, de 28 de marzo de 2014. <https://www.boe.es/doue/2014/094/L00065-00242.pdf>
- Evers, A., & Laville, J.-L. (2004). *Defining the third sector in Europe*. Edward Elgar Publishing.
- Eurofound. (2025a). *Persons in part-time employment by age—% of total employment* (dataset No. lfsa\_eppga). Eurostat. [https://doi.org/10.2908/LFSA\\_EPPGA](https://doi.org/10.2908/LFSA_EPPGA)
- Eurofound. (2025b). *Temporary employees by citizenship - % of total employees* (dataset No. lfsa\_etpgan). Eurostat. [https://doi.org/10.2908/LFSA\\_ETPGAN](https://doi.org/10.2908/LFSA_ETPGAN)
- FOESSA. (2019). *VIII Informe FOESSA. Panorámica del Tercer Sector en España durante la crisis*. FOESSA.

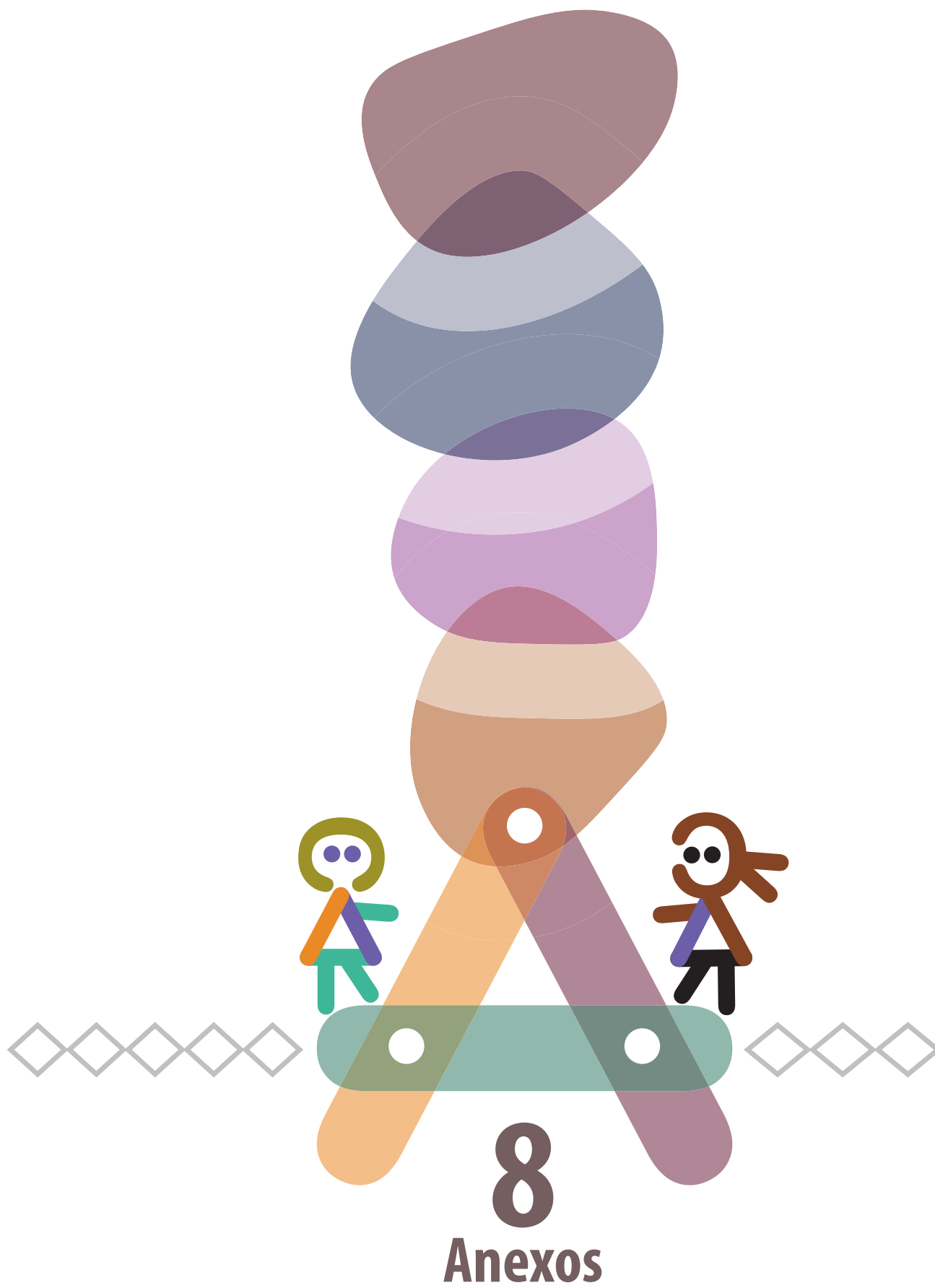
- Fresno the right link (2021). Análisis del concierto social como fórmula de cooperación público – privada para la prestación de servicios sociales de calidad. *Fresno the right link*. <https://www.fresnoconsulting.es/blog/analisis-del-concierto-social-como-formula-de-cooperacion-publico-privada-para-la-prestacion-de-servicios-sociales-de-calidad/>
- Fundación Luis Vives. (2011). *Modelos europeos en la evolución del Tercer Sector Social*. Fundación Luis Vives.
- Fundació Ferrer i Guàrdia (2023). *La financiación de entidades del tercer sector de acción social. Transformación y mejora de las fuentes de financiación*. Fundació Ferrer i Guàrdia.
- Gómez Álvarez, J. J. (2022). Economía Social y Tercer Sector. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, 141(e82255). <https://dx.doi.org/10.5209/REVE.82255>
- Grant Thornton. (2025). *Women in Business 2025. Una generación sin oportunidades perdidas*. Grant Thornton.
- Íñiguez-Rueda, L. (2003). *Análisis del discurso. Manual para las ciencias sociales*. UOC.
- Jaraíz Arroyo, G. (2015). El Tercer Sector como sociedad civil: Dialógicas y recursividades en un contexto de cambios sociales. *Revista Española del Tercer Sector*, 30, 99-126.
- Jaraíz Arroyo, G., & González Portillo, A. (2021). Dinámicas de colaboración en las organizaciones del Tercer Sector de acción social en España. *Ciriec-España. Revista De Economía Publica Social y Cooperativa*, 103, 141-170. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.103.21498>
- Lazo Vitoria, X. (2023). Prestación de servicios a las personas: ¿concierto social o contrato? *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica: Nueva Época*, 20, 31-46. <https://doi.org/10.24965/real.11211>
- Ley 18/2001, de 12 de diciembre, General de Estabilidad Presupuestaria. *Boletín Oficial del Estado*, 298, de 13 de diciembre de 2001. <https://www.boe.es/eli/es/l/2001/12/12/18>
- Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo. *Boletín Oficial del Estado*, 307, de 24 de diciembre de 2002. <https://www.boe.es/eli/es/l/2002/12/23/49/con>
- Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. *Boletín Oficial del Estado*, 276, de 18 de febrero de 2004. <https://www.boe.es/eli/es/l/2003/11/17/38/con>
- Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria. *Boletín Oficial del Estado*, 284, de 1 de enero de 2005. <https://www.boe.es/eli/es/l/2003/11/26/47/con>
- Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social. *Boletín Oficial del Estado*, 243, de 10 de octubre de 2015. <https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/09/43/con>
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. *Boletín Oficial del Estado*, 272, de 9 de noviembre de 2017. <https://www.boe.es/eli/es/l/2017/11/08/9/con>
- Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018. *Boletín Oficial del Estado*, 161, de 4 de julio de 2018. <https://www.boe.es/eli/es/l/2018/07/03/6/con>



- Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. *Boletín Oficial del Estado*, 135, de 7 de junio de 2023. <https://www.boe.es/eli/es-md/l/2022/12/21/12>
- Ley 3/2019, de 15 de marzo, sobre acción concertada con entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro para la prestación de servicios de carácter social, Principado de Asturias. *Boletín Oficial del Estado*, 108, de 6 de mayo de 2019. <https://www.boe.es/eli/es-as/l/2019/03/15/3>
- Marban Gallego, V., & Rodríguez Cabrero, G. (2021). El Tercer Sector de Acción Social en las Comunidades Autónomas: ¿modelos de Tercer Sector o singularidades territoriales? *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 103, 9-41. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.103.21496>
- Marbán Gallego, V., & Rodríguez Cabrero, G. (2006). Estado de bienestar y Tercer Sector social en España. El estado de la investigación social. *Ciriec-España. Revista De economía Publica Social y Cooperativa*, 56, 117-139.
- Martínez-Mesa, J., González-Chica, D. A., Duquia, R. P., Bonamigo, R. R., & Bastos, J. L. (2016). Sampling: How to select participants in my research study? *Anais Brasileiros de Dermatologia*, 91(3), 326-330. <https://doi.org/10.1590/abd1806-4841.20165254>
- Martos, E. (2018). Activismo, movimientos y participación social de las personas con diversidad funcional durante la transición a la democracia. *Historia Contemporánea*, 58, 747-779. <https://orcid.org/0000-0003-1705-5721>
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. John Wiley & Sons.
- Montañés Serrano, M., Piñero Aguiar, E., & Enet, M. (2021). Movimientos Vecinales: Haciendo ciudad participativamente. *Revista científica universitaria para una comprensión compleja del hábitat social*, 14.
- Observatorio Vasco del Tercer Sector Social. (2023). *Barómetro 2023 del Tercer Sector Social de Euskadi*. Gobierno Vasco.
- Parker, I. (1992). *Discourse dynamics. Critical analysis for social and individual psychology*. Routledge.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. Sage Publications.
- Plataforma Tercer Sector. (2020). *El Papel del Tercer Sector y su impacto social: análisis y propuestas para la profundización solidaria del Estado*. Plataforma Tercer Sector.
- POAS. (2015). *El Tercer Sector de acción social en 2015: Impacto de la Crisis*. Plataforma de ONG de Acción Social.
- POAS. (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Plataforma de ONG de Acción Social.
- POAS. (2022). *El Tercer Sector de acción social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia*. Plataforma de ONG de Acción Social.
- POAS. (2023). *El barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022: Innovación y transformación para una sociedad más justa*. Plataforma de ONG de Acción Social.
- POAS. (2024). *IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social (2022-2026)*. Plataforma de ONG de Acción Social.
- POAS. (2025). *Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2024*. Plataforma de ONG de Acción Social.

- Prieto, M. (2025, septiembre 5). TikTok gana terreno en España: Ya lo usa casi la mitad de la población. *Expansión*. <https://www.expansion.com/economia-digital/companias/2025/09/05/68babd68e5fdeac75d-8b45a2.html>
- Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. *Boletín Oficial del Estado*, 176, de 25 de julio de 2006. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/07/21/887/con>
- Real Decreto 774/2017, de 28 de julio, por el que se regula la Comisión para el Diálogo Civil con la Plataforma del Tercer Sector. *Boletín Oficial del Estado*, 205, de 26 de agosto de 2017. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2017/07/28/774>
- Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. *Boletín Oficial del Estado*, 341, de 31 de diciembre de 2020. <https://www.boe.es/eli/es/dl/2020/12/30/36>
- Resolución de 28 de enero de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se crea la Comisión para el Diálogo Civil con la Plataforma del Tercer Sector. *Boletín Oficial del Estado*, 28, de 1 de febrero de 2013. <https://www.boe.es/eli/es/res/2013/01/28/1>
- Rivero Recuenco, Á., & Arriba, A. (2021). Aproximación sociohistórica comparada al Tercer Sector de Acción Social (TSAS) autonómico. *Ciriec-España. Revista De Economía Publica Social y Cooperativa*, 103, 43-73. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.103.21498>
- Rodríguez Cabrero, G. (2005). Los retos del Tercer Sector en España en el espacio social europeo: Especial referencia a las organizaciones de acción social. *Revista española del Tercer Sector*, 1, 63-94.
- Rodríguez Cabrero, G. (2023). El Tercer Sector de Acción Social: Características, impacto social y retos de futuro. *Mediterráneo Económico*, 3, 39-53.
- Rodríguez Pardo, E. (2018). Alcance y retos del III Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social. *Revista Española del Tercer Sector*, 38, 19-42.
- SEPE. (2025). *Informe del mercado de trabajo de Asturias. Datos 2025*. Ministerio de Trabajo y Economía Social, Gobierno de España.
- Tejerina, B. (2018). Los movimientos sociales en la Transición Política: Herencias, singularidades y transformaciones de la movilización social en la década de 1970. *Debats: Revista de cultura, poder i societat*, 132(1), 69-84. <https://doi.org/10.28939/IAM.DEBATS-132-1.6>
- van Dijk, T. A. (2003). *Racismo y discurso de las élites*. Gedisa Editorial.
- Wilhelm, C. S., Desvars-Larrive, A., & Walzer, C. (2025). Mixed-method analysis of published national one health strategic plans. *iScience*, 28(2), 111803. <https://doi.org/10.1016/j.isci.2025.111803>
- Yruela, M., & Rodríguez Cabrero, G. (2023). *La huella del Tercer Sector. Acción social y formas económicas emergentes*. Cajamar Caja Rural.
- Zubero Beaskoetxea, I. (2018). El Tercer Sector como movimiento voluntariadista: Una propuesta para repensar la identidad del TSAS desde el paradigma de la democracia del cuidado. *Revista Española del Tercer Sector*, 38, 43-68.





**Anexo I. Estructura cuestionario entidades (estudio cuantitativo)**

Dimensión	Indicador	Variables
<b>BLOQUE 1:</b> <b>El tercer sector, cifras globales (Identificación)</b>	Identificación	Datos identificativos
	Figura jurídica	Nivel de organización
		Naturaleza Jurídica
		Naturaleza organizativa
		Utilidad pública
		Tamaño Red / Plataforma
		Detección Economía social
	Ámbito de actuación	Territorio principal (Estatal, autonómico, local...)
		Antigüedad de la ong
		Antigüedad en Asturias
	Localización geográfica	Localización
		Sedes en Asturias
	Tamaño organización	Ingresos anuales
	<b>BLOQUE 2:</b> <b>Actividad</b>	Contingencia
Grupo social destinatario		Grupos sociales principales
Servicios		Servicios proporcionados
		Actividades sociales adicionales
<b>BLOQUE 3:</b> <b>Estructura y funcionamiento (Gobernanza)</b>	Composición órganos de gobierno	Nº de hombres / Mujeres / Total
	Base social	Nº de socios/as
		Evolución nº socios/as
		Nº donantes
		Modalidad de donantes
		Evolución nº donantes

**Anexo I. Estructura cuestionario entidades (estudio cuantitativo)**

Dimensión	Indicador	Variables
<b>BLOQUE 4:</b> <b>Personas (Beneficiarios/as, voluntariado y empleo)</b>	<b>Personas Beneficiarias</b>	Nº Bos directos
		Evolución Bos
		Adaptación entidad evolución Bos
	<b>Personas voluntarias</b>	Presencia voluntariado (filtro)
		Nº Voluntariado
		Género voluntariado
		Edad Voluntariado
		% Discapacidad
		Tareas voluntariado
		Cobertura voluntariado
		Evolución tasa voluntariado
	<b>Personal remunerado</b>	Presencia de personal remunerado (Filtro)
		Nº de personal remunerado
		Género personal remunerado
		Edad
		Nvl Estudio
		Discapacidad
		Parcialidad
		Tipo de ctt
		Evolución personal remunerado
Dirección y género		
Antigüedad en el puesto director/a		
<b>Personas en prácticas</b>	Nº de personas en prácticas o becadas	

Dimensión	Indicador	Variables
<b>BLOQUE 5:</b> <b>Recursos económicos</b>	Ingresos y gastos	Ingresos
		Fuentes de ingresos
		Tipo financiación pública
		Tipo financiación privada
		Tipo financiación propia
		Gastos
		Naturaleza del gasto
		Cuenta de resultados
	Inmuebles	Locales en propiedad
	Problemas de liquidez y endeudamiento	Problemas de liquidez (Filtro)
		Tipo problemas de liquidez
		Dificultad crediticia
	Evolución de la financiación	Evolución ingresos
		Evolución financiación pública
		Evolución financiación privada
		Evolución financiación propia
	Auditorías	Auditoría contable externa
		Auditoría contable interna
		Auditoría o evaluación técnica externa
	Perspectiva futura	Tendencias futuras de financiación

**Anexo I. Estructura cuestionario entidades (estudio cuantitativo)**

Dimensión	Indicador	Variables
<b>BLOQUE 6:</b> <b>Estrategias de gestión (Gestión estratégica y transformación digital)</b>	Herramientas de gestión	Uso de herramientas de gestión
	Vigilancia de la salud	Vigilancia de la salud y riesgos psicosociales
	Planificación y evaluación	Grupos participan en planificación
		Grupos miden satisfacción
	Estándar de calidad	Implantación calidad
		Implantación Agenda 2030
	Nuevas tecnologías	Tipo herramientas digitales
		Necesidad herramientas digitales
		Obstáculos transformación digital
		Capacitación personas digital
		Factores brecha digital entidad
		Estrategias formativas digital
	Comunicación	Información compartida
Información en entorno digital		

<b>BLOQUE 7:</b> <b>Relaciones (Intra, Extra y coproducción política)</b>	Relaciones intra + extra	Órganos de colaboración
		Colaboración entidades
		Obstáculos colaboración entidades
		Percepción apoyo agentes
	Entidades segundo nivel	Adhesión Red (filtro)
		Funciones Red / Plat
	Diseño Políticas públicas	Participación políticas (Filtro)
		Utilidad participación política
		Grado de reconocimiento
		Agente social



Dimensión	Indicador	Variables
<b>BLOQUE 8:</b> <b>Visión de futuro y confianza social</b>	Problemas frecuentes	Áreas de preocupación
	Confianza social TSAS	Apoyo agentes
	Retos futuro	Retos organización
		Retos tercer sector

<b>CIERRE</b>	Deseo reconocimiento	Deseo reconocimiento
	Observaciones	Observaciones libres

## ANEXO II. Guión de entrevista semiestructurada y grupo de discusión (estudio cualitativo)

### Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias

(Corresponde con los bloques de estructura del proyecto: Bloque 1: Identificación / Bloque 2: Actividad)

- Características.
- Evolución.
- Capacidad de respuesta.

*Introducción al eje:* en el primer bloque de la entrevista te propongo hablar sobre las características del Tercer Sector de acción social en Asturias y el modo en el que consideras que ha evolucionado hasta la actualidad... (comenzar preguntas).

*Preguntas orientativas:* ¿Cuáles consideras que son las características que definen al Tercer Sector de acción social en Asturias? ¿Consideras que hay alguna condición diferencial del contexto asturiano respecto al Tercer Sector? ¿En tu conocimiento, cómo consideras que ha evolucionado el Tercer Sector en los últimos años?

## ANEXO II. Guión de entrevista semiestructurada y grupo de discusión (estudio cualitativo)

### Eje 2: Impacto del TSAS en Asturias

(Corresponde con los bloques de estructura del proyecto: Bloque 2: Actividad / Bloque 4: personas / Bloque 5: recursos económicos / Bloque 7: relaciones)

- Social.
- Laboral.
- Económico.

*Introducción al eje:* En este segundo bloque nos interesa conocer tu visión sobre el impacto del Tercer Sector de acción social en Asturias, desde el impacto social, al laboral, económico e incluso el político... (comenzar preguntas).

*Preguntas orientativas:* ¿Cuál consideras que es el impacto social del Tercer Sector en Asturias? ¿Qué papel social juegan en el territorio las entidades sociales? ¿Y el impacto laboral? ¿Cuál es la relevancia económica (directa e indirecta) del Tercer Sector? ¿Qué papel juega el Tercer Sector de acción social como sector económico y laboral en la región?

### Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el 3er sector

(Corresponde con los bloques de estructura del proyecto: Bloque 3: Estructura y funcionamiento / Bloque 6: Estrategias de gestión / Bloque 7: relaciones)

- Alianzas internas.
- Alianzas externas.
- Coproducción e incidencia.
- Participación social.

*Introducción al eje:* Introducción al eje: En el tercer eje te proponemos charlar sobre el papel democrático de las organizaciones sociales del Tercer Sector. Con papel democrático nos referimos a su capacidad para establecer alianzas, representar colectivos o ideas, y fomentar la participación social... (comenzar preguntas).

*Preguntas orientativas:* ¿Cuál es la capacidad del Tercer Sector para establecer alianzas? ¿Cuáles consideras que son las alianzas más fuertes del Tercer Sector en Asturias? ¿Qué evoca la idea de que “el Tercer Sector es una herramienta de democracia”? ¿El Tercer Sector de acción social tiene la capacidad de representar a algún colectivo social políticamente? ¿cuál o cuáles? ¿Qué capacidad de influencia política consideras que tiene el Tercer Sector en Asturias (algún ejemplo)?

#### Eje 4: Fortalezas y desafíos del TSAS en Asturias (competitividad y competencia; sostenibilidad financiera y laboral; digitalización; competencia con empresas y entidades)

(Corresponde con los bloques de estructura del proyecto: Transversal, apartado de conclusiones y retos de futuro)

- Puntos fuertes del sector.
- Oportunidades de desarrollo.
- Puntos débiles.
- Retos de futuro.

*Introducción al eje:* Acercándonos al final de la entrevista, lo que te proponemos es una valoración crítica de la situación del Tercer Sector de acción social en Asturias, tanto los puntos fuertes, como los débiles... (comenzar preguntas)..

*Preguntas orientativas:* ¿Cuáles crees que son las mayores fortalezas del Tercer Sector? ¿Cuáles crees que son las áreas de mejora del Tercer Sector para su fortalecimiento? Algo importante son los riesgos, ¿cuáles son los riesgos que atraviesa en la actualidad el contexto de las entidades sociales?

#### Eje 5: Perspectiva de futuro del TSAS en Asturias

(Corresponde con los bloques de estructura del proyecto: Bloque 8 visión de futuro y confianza social)

- Expectativa de desarrollo.
- Tendencias.
- Prioridades.

*Introducción al eje:* Para finalizar, el último tema tiene que ver con una mirada al futuro de las entidades. Te proponemos pensar a futuro bajo tu perspectiva, ideas o experiencias... (comenzar preguntas).

*Preguntas orientativas:* ¿cómo imaginas que evolucionará el Tercer Sector en Asturias en los próximos años? ¿Cuáles crees que son las prioridades de desarrollo en el Tercer Sector de acción social asturiano?

### Anexo III. Libro de códigos análisis cualitativo

Libro de códigos establecido en ejes de discurso y categorías de análisis. Se ofrece una breve descripción de cada categoría para facilitar el trabajo de codificación, pudiendo establecer discusión entre el equipo ante cualquier duda o necesidad de aclaración o especificación.

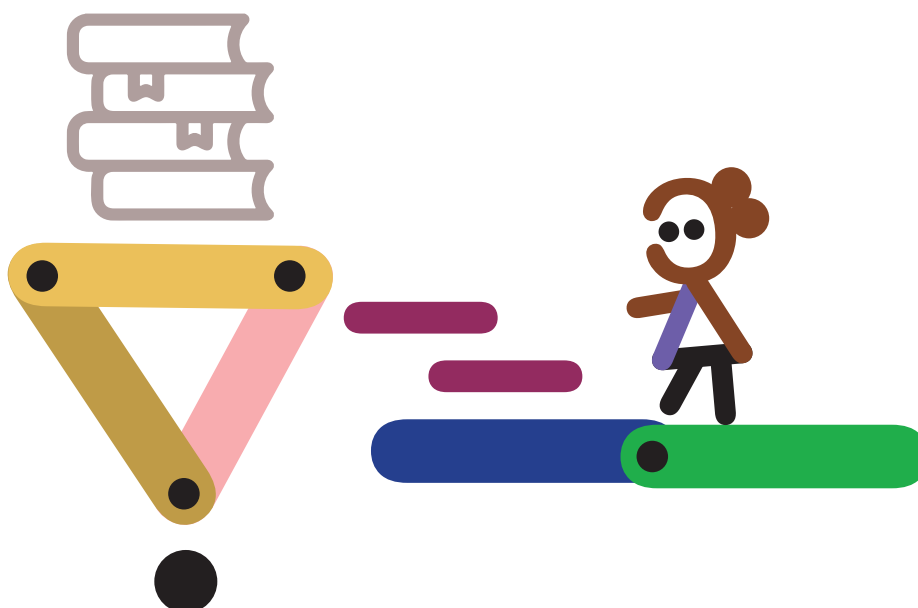
<b>Eje 1: Caracterización y evolución del Tercer Sector de Acción Social en Asturias</b>	
<b>Características;</b>	Elementos que definen el Tercer Sector en Asturias de manera general, y aspectos específicos o diferenciales propios del Tercer Sector en la comunidad autónoma. Descriptivo, no apela necesariamente a retos o evolución futura.
<b>Evolución;</b>	Cambios que ha experimentado el Tercer Sector de acción social en Asturias en los últimos tiempos. Ni el marco temporal, ni el ámbito de evolución está definido, con lo que se busca el punto de vista propio de cada persona o conjunto de personas, de acuerdo con su visión, experiencia y prioridades.
<b>Capacidad de respuesta;</b>	Hace alusión a la capacidad del Tercer Sector de acción social en Asturias para afrontar los retos y necesidades de la sociedad asturiana. Expone aspectos sobre la utilidad o relevancia del papel del Tercer Sector en las condiciones del contexto asturiano.

<b>Eje 2: Impacto del TSAS en Asturias</b>	
<b>Social;</b>	Visión social, reconocimiento, valoración. Ya sea desde la sociedad general, así como desde agentes de interés (instituciones públicas, tejido empresarial, otros agentes de intervención -sanitarios, educativos...-).
<b>Laboral;</b>	Generación de oportunidades de empleo, calidad del empleo generado.
<b>Económico;</b>	Movilización de capital económico en el territorio en base a la actividad del TSAS. No habla tanto de la sostenibilidad del Tercer Sector en Asturias, sino de la relevancia como actor económico.

<b>Eje 3: Alianzas y procesos democráticos en el 3<sup>er</sup> sector</b>	
<b>Alianzas internas;</b>	Capacidad de establecer colaboraciones entre entidades sociales, especial atención a redes y plataformas.
<b>Alianzas externas;</b>	Capacidad de establecer vínculos con agentes externos, en especial empresas con ánimo de lucro y administración pública.
<b>Coproducción e incidencia;</b>	Influencia e incidencia en el escenario político asturiano. Tanto local, como autonómico. No resulta de interés el alcance estatal que algunas de las organizaciones sociales con presencia en Asturias puedan tener en el escenario político.
<b>Participación social;</b>	Capacidad de canalizar la participación social, y legitimidad en la representación de colectivos (marco de sociedad civil organizada). Conceptualización o comprensión del modelo de participación social.

<b>Eje 4: Fortalezas y desafíos del TSAS en Asturias</b> (competitividad y competencia; sostenibilidad financiera y laboral; digitalización; competencia con empresas y entidades)	
Puntos fuertes del sector;	Aspectos que ofrecen certeza o fortaleza al Tercer Sector en Asturias.
Oportunidades de desarrollo;	Oportunidades de crecimiento y/o desarrollo del Tercer Sector en Asturias.
Puntos débiles;	Aspectos de mayor riesgo en el Tercer Sector asturiano.
Retos de futuro;	Prioridades de desarrollo del Tercer Sector para favorecer su viabilidad o futuro.

<b>Eje 5: Perspectiva de futuro del TSAS en Asturias.</b> Difiere respecto al anterior en que no se trata tanto de un análisis de situación, sino de una mirada a futuro del Tercer Sector asturiano	
Expectativa de desarrollo;	Visión de futuro sobre el Tercer Sector, atendiendo a la posibilidad de que sea una visión positiva o negativa. Es la expectativa o perspectiva de futuro de las personas entrevistadas.
Tendencias;	Ámbitos de desarrollo potencial que se detectan para el TSAS.
Prioridades;	Aspectos más urgentes para garantizar la continuidad del Tercer Sector.



# 9

## Directorio de Entidades



## ENTIDADES DE LA MESA DEL TERCER SECTOR SECTOR DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

### Cáritas Asturias

[www.caritas.es/asturias](http://www.caritas.es/asturias)

C/ González del Valle, 5. 33003 Oviedo, Asturias

Tel: 985 208 023



### Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI Asturias)

[www.cermiasturias.org](http://www.cermiasturias.org)

Avda. Doctores Fernández Vega, s/n. 33012 Oviedo, Asturias

Tel. 985 276 924



### Cruz Roja Asturias

[www2.cruzroja.es](http://www2.cruzroja.es)

C/ Martínez Vigil, 36. 33010 Oviedo, Asturias

Tel. 985 208 215



### EAPN Asturias

[www.eapnasturias.org](http://www.eapnasturias.org)

C/ José López Ocaña, 5. 33401 Avilés, Asturias

Tel. 696 988 632



### ONCE

<https://www.once.es>

C/ Campomanes, 9. 33008 Oviedo, Asturias

Tel. 985 208 141



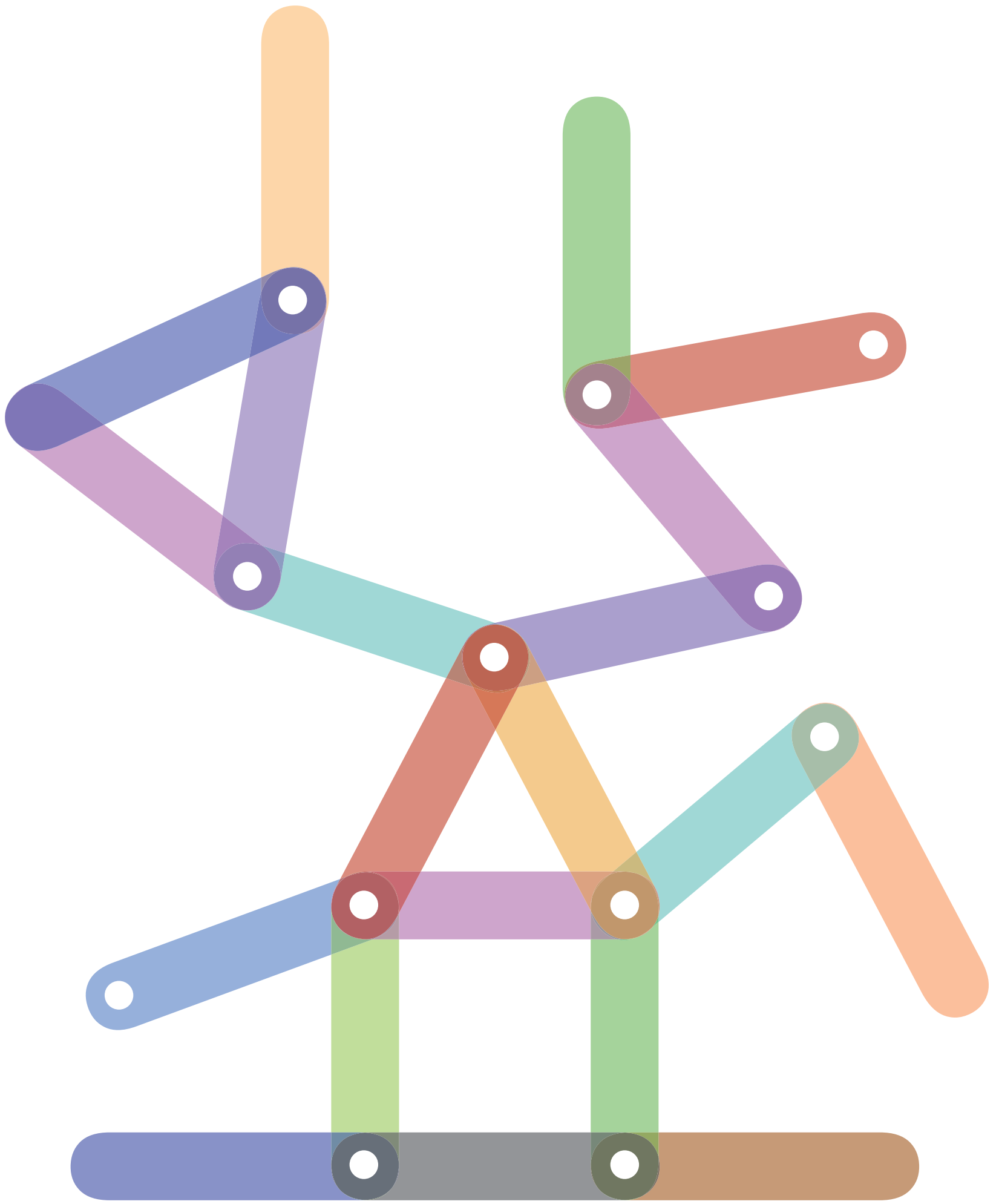
### Plataforma del Voluntariado de Asturias

[www.pvasturias.org](http://www.pvasturias.org)

Avda. Manuel Llaneza, 68. 33208 Gijón, Asturias

Tel. 984 88 43 97









<https://impactosocial.tercersectorasturias.es>





3<sup>er</sup> mesa  
sector  
Principado de Asturias



[www.tercersectorasturias.es](http://www.tercersectorasturias.es)

