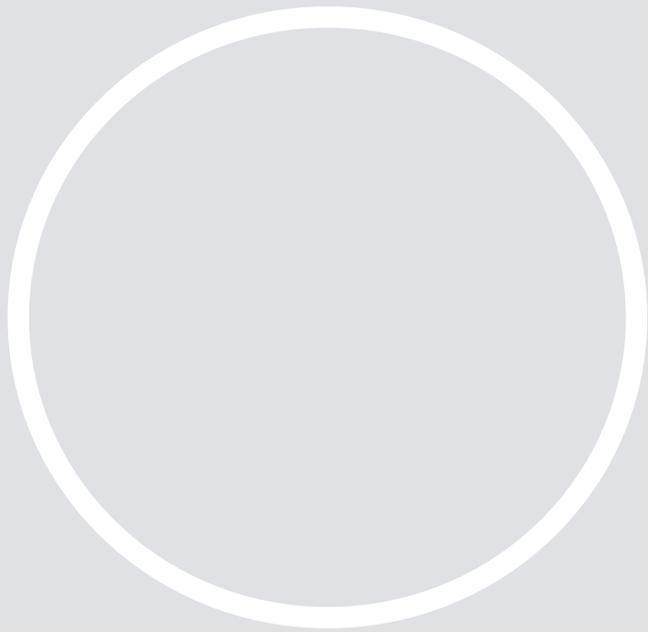


Brechas 2.0

Impacto de
las brechas
digitales en
niñas y niños
de familias
migrantes y
refugiadas

 **Accem**





Informe elaborado por Accem bajo el marco del proyecto BRECHAS 2.0, financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (Convocatoria 2018 IRPF).

Autoras:
María Felisa Círez Tambo, Gloria Domínguez Alegría y Rocío López Montero

Noviembre 2019.

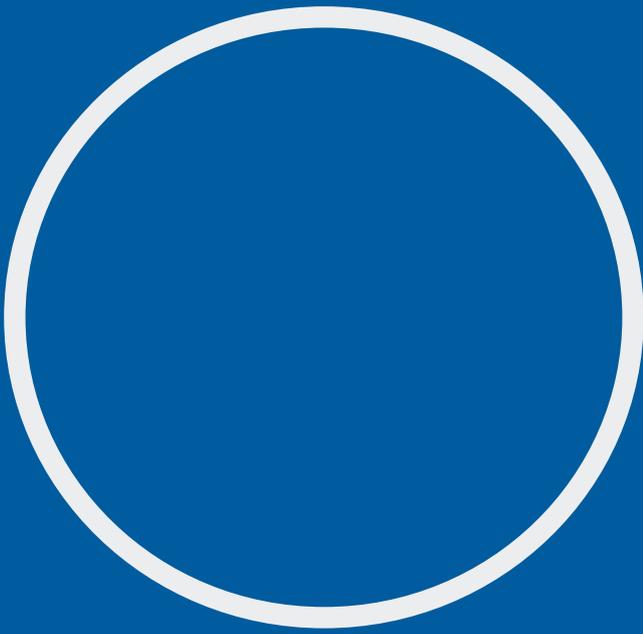
Brechas 2.0

**Impacto de
las brechas
digitales en
niñas y niños
de familias
migrantes y
refugiadas**

Índice

Introducción	7
Agradecimientos	8
Objetivos	9
Metodología	10
Actitudes de madres y padres migrantes hacia las NTIC	13
4.1. Percepciones y actitudes hacia las nuevas tecnologías	13
4.1.1. Beneficios	15
4.1.2. Riesgos	17
4.2. Efecto en brechas digitales de los padres y madres	19
4.3. Efecto en brechas digitales de los hijos/as	21
Cuidados en el mundo digital	23
5.1. Mediación: estrategias de implicación, apoyo y control	23
5.1.1. Partes de la mediación	25
5.1.2. Estilos de mediación	27
5.1.3. Edad y género en la mediación	29
5.1.4. Temas fundamentales de la mediación	30
5.2. Cuidados y bienestar de los hijos/as	32
5.2.1. Comunicación familiar	33
5.2.2. Control familiar a través de las nuevas tecnologías	34
5.2.3. Apoyo educativo	36
5.2.4. Compartir tiempo juntos. Actividades en familia.	37
5.2.5. Cuidados transnacionales	40
5.3. Influencias más allá del apoyo de padres y madres a hijos e hijas	45
5.3.1. Influencias en el hogar	45
5.3.2. Influencias en los centros educativos	49
5.3.3. Fuera de la escuela y fuera del hogar	52

Brechas digitales en la infancia migrante	53
6.1. Primera Brecha: Acceso	54
6.2. Segunda Brecha: Habilidades y prácticas	58
6.3. Tercera Brecha: Impactos de la inclusión digital	62
6.3.1. Inclusión educativa	63
6.3.2. Redes sociales	71
6.3.3. Videojuegos	80
6.3.4. Estereotipos de género, machismo y misoginia online	82
6.3.5. Derechos en la infancia	90
6.3.5. Provisión	96
Conclusiones y recomendaciones	101
Bibliografía	107
Anexo	111





1

Introducción

Este año 2019, se celebran los 50 años de la creación de internet, una herramienta que ha permitido, junto al avance de tecnologías de la comunicación e información, el desarrollo de una nueva era en la evolución del ser humano: la Era Digital. La implementación de la tecnología en todas las esferas que rodean al ser humano, económica, productiva, comunicativa, informativa, relacional, afectiva y de expresión, es evidente. Los cambios sociales que han originado y que se están produciendo en el desarrollo tecnológico son inmensos y rápidos, y modulan las sociedades humanas en menos de una generación. La adaptación a estos cambios puede no ser efectiva para determinados sectores de la población, generándose lo que se denomina brecha digital.

En el año 2018, Accem publicó el informe *Brechas*, donde se detallan las consecuencias que las brechas digitales ejercen en la integración social de la población de origen extranjero en España. Se evidenció, cómo las brechas digitales de acceso, uso, aprovechamiento y género pueden desarrollar desigualdades sociales, especialmente acuciadas en la vida de las personas de origen extranjero.

En el presente informe, *Brechas 2.0*, queremos poner énfasis en la brecha generacional entre la población migrante en España y sus hijos e hijas, ya considerados como nativos digitales.

La socialización y educación de los niños y las niñas es compartida por familias, sistemas educativos y nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC), desarrollándose nuevos roles y dinámicas familiares. En un contexto migratorio, con un ambiente cultural y social diferente, y sin referencias anteriores en lo que se refiere a la utilización, aprovechamiento y protección en los espacios digitales, padres y madres de origen extranjero desarrollan nuevas estrategias para el buen cuidado de sus hijos e hijas.

La percepción de los riesgos y oportunidades que ofrecen las NTIC, las mismas oportunidades de acceso de las familias y las estrategias de mediación ofrecidas por los adultos e iguales de referencia, influirá en las brechas digitales de la infancia de origen extranjero y sus posibilidades de desarrollo en la sociedad española.

Además, el ciberbullying y la difusión de mensajes de contenido machista, LGTBifóbico y xenófobo se ha generalizado en las redes sociales y los canales de información digital, pudiendo afectar a la salud de los niños y las niñas migrantes.

Por todo ello, es importante poner el foco de atención en una aproximación sistémica, observando cuál es el ambiente familiar en torno a las NTIC y cuáles son los factores que afectan a esta interacción. Se analizará cómo los niños y niñas de origen extranjero utilizan y acceden a las NTIC, cuáles son sus expectativas y necesidades y cómo combinan las vivencias offline y online. Además, se realizarán recomendaciones para la mejor capacitación digital de padres y madres de origen extranjero, que permitirán el mejor acompañamiento de sus hijos e hijas en el entorno digital.



Agradecimientos

Este trabajo no habría sido posible sin la participación de todas las personas entrevistadas. Prestándonos amable y desinteresadamente su tiempo, nos han permitido acceder a su realidad social de primera mano al compartir con nosotras sus historias de vida. Niños y niñas, madres y padres, es a ellos a quienes debemos los hallazgos alcanzados.

Poder contar con todas estas vivencias fue gracias a los compañeros y compañeras de Accem desde los distintos lugares de España. Fue su buen hacer el que posibilitó que estas personas mostraran voluntad de participar, igualmente la confianza depositada en su atención y trabajo fue fundamental para que se sintieran cómodas y libres para relatar sus experiencias y puntos de vista.

También tuvimos la suerte de contar con personas voluntarias que aportaron su experiencia y conocimiento para enriquecer este trabajo: Ana Fernández Baillo, Caroline Morphy de Genover y Lara Eva Ruiz Martín.

Agradecemos la financiación del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, que ha posibilitado el desarrollo del presente trabajo de investigación a nivel nacional.

Y cómo no, también las tecnologías de la información y comunicación fueron fundamentales en todo el proceso, permitiéndonos también a nosotras estar cerca aun estando lejos.

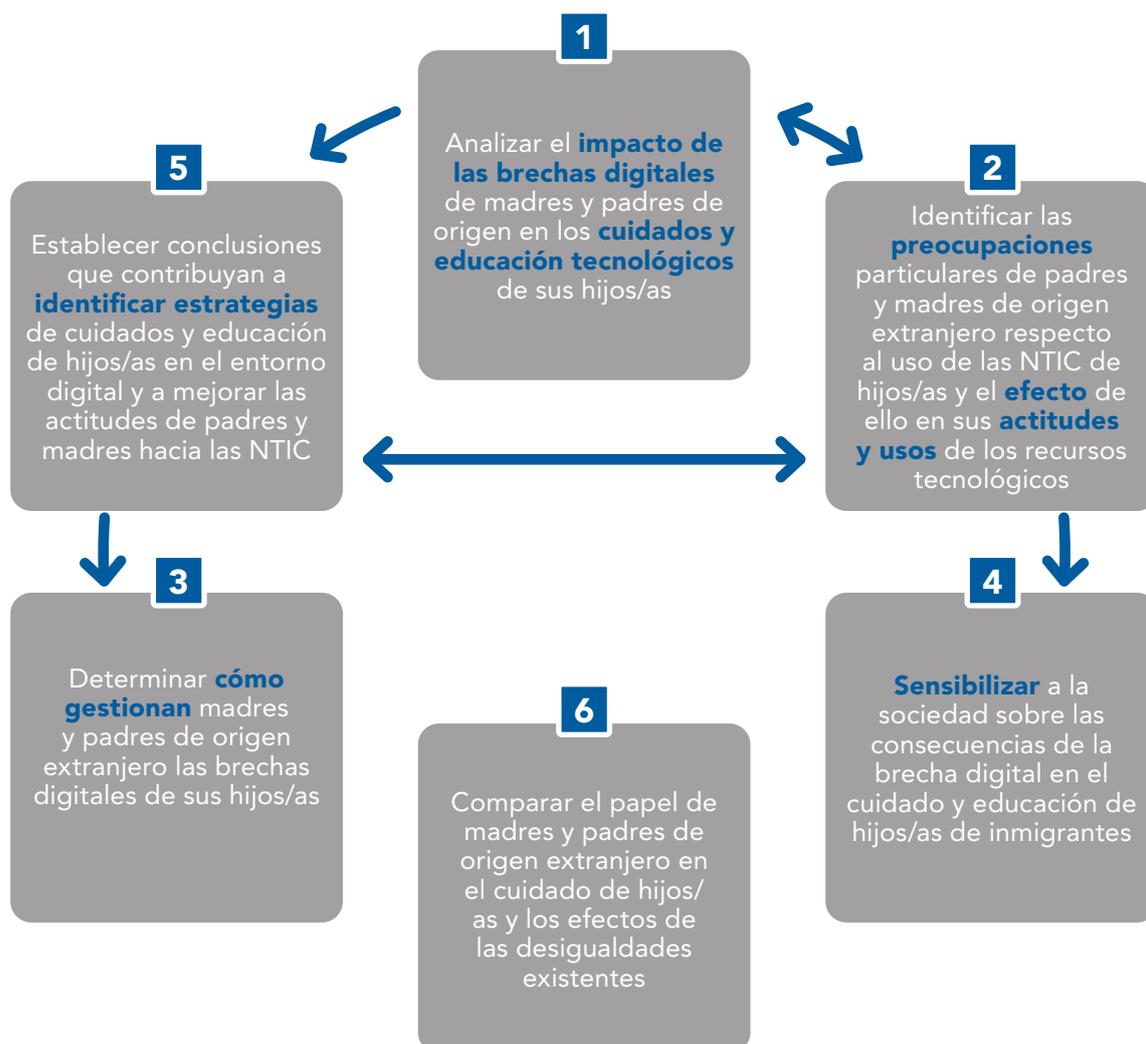
¡Gracias!

2

Objetivos

La presente investigación tiene como principal objetivo avanzar y profundizar en el conocimiento generado en el anterior proyecto de investigación Brechas (Accem, 2018), donde se detallan las desigualdades que vive la población de origen extranjero en el entorno digital. En esta segunda parte, se pone el foco en los retos que plantea la educación y protección de hijos/as frente a los peligros encontrados online y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos para lograr el éxito educativo y laboral en España. La investigación se centra en la etapa de la adolescencia (de 10 a 19 años según la Organización Mundial de la Salud) al tratarse del momento de la infancia en que prevalece el uso de herramientas digitales y donde pueden comenzar a emerger las brechas digitales.

Se han definido los siguientes **OBJETIVOS** específicos:



3

Metodología

El proyecto Brechas 2.0 tiene la intención de dar voz a las personas entrevistadas y que a través de estas se pueda vislumbrar la realidad en torno a las nuevas tecnologías que vive la población migrante y refugiada en España. Del mismo modo, persigue señalar las necesidades que hay que satisfacer para lograr una ciudadanía digital inclusiva e igualitaria. Persiguiendo esta meta el proyecto se desarrolla en cinco fases las cuales se detallan a continuación:

El estudio comienza con una primera fase de revisión bibliográfica y actualización de datos contextuales, teniendo especialmente en cuenta los datos obtenidos en el anterior proyecto de investigación al que el actual da continuidad.

Una segunda fase se corresponde con el diseño del trabajo de campo. Este se enfoca con una metodología principalmente cualitativa, utilizando las entrevistas en profundidad y los grupos de discusión como técnicas que permiten obtener los distintos discursos y extraer de ellos las percepciones, opiniones y hábitos tanto de padres y madres como de hijos e hijas en relación a la temática que nos ocupa.

Para el desarrollo del mismo se propone la realización de 8 entrevistas, por cada una de las 12 comunidades autónomas que abarca el proyecto, las cuales quedan agrupadas en tres grandes zonas:



Los perfiles de las personas entrevistadas se seleccionan atendiendo a tres criterios principalmente: el origen extranjero de las mismas, la edad de los hijos/as y el género. Inicialmente quedan distribuidas de la siguiente manera:

Entrevistas por CCAA	Madres	Padres	Niñas	Niños
De 10 a 14 años	1	1	1	1
De 15 a 19 años	1	1	1	1

Total Entrevistas	Madres	Padres	Niñas	Niños	Total España
De 10 a 14 años	12	12	12	12	48
De 15 a 19 años	12	12	12	12	48
Total España	24	24	24	24	96

Además, se propone la realización de 6 grupos de discusión, 2 en cada zona, uno con niñas y otro con niños, de 14 a 19 años. Se estima oportuno que el número de participantes sea de 5 a 10 personas y la duración del mismo en torno a dos horas.

En una tercera fase se implementa el trabajo de campo. Cada una de las tres zonas es atendida por una de las investigadoras del proyecto. Ellas han sido las encargadas de la moderación de los grupos de discusión y las entrevistas en profundidad contando con la colaboración del equipo de Accem de las zonas donde se han realizado.

La mayoría de las entrevistas han sido llevadas a cabo en castellano. No obstante, se han realizado también entrevistas en inglés y en francés. Igualmente, en el caso de que la persona entrevistada no manejase ninguna de estas lenguas, las entrevistas se han realizado en su lengua nativa, para lo cual se ha requerido la presencia de un/a intérprete. En estos casos de entrevistas a personas de habla no hispana, las citas que de ellas se plasman en el estudio, han sido traducidas al castellano. Igualmente, cuando los/as no hispanohablantes han decidido hacer la entrevista en castellano aun no manejando el idioma con mucha soltura, las citas han sido levemente modificadas para permitir su comprensión a los y las lectores/as.

Se ha garantizado, en todo momento, el anonimato de la persona participante, así como la confidencialidad de los datos aportados. Las sesiones han sido grabadas en audio a efectos de facilitar el análisis. Todo el material ha sido conservado de forma completamente anonimizada, imposibilitando la vinculación de los resultados de investigación a personas concretas.

Finalmente, dependiendo de la realidad de cada una de las comunidades donde se ha llevado el trabajo de campo, se han realizado un total de 100 entrevistas en profundidad con población de origen extranjero, 26 entrevistas a madres, 23 a padres, 24 a niñas y 27 a niños, buscando heterogeneidad en cuanto al género, la edad de los hijos/as, el país de origen y la clase social (ver detalle en el anexo).

Igualmente, se han realizado 5 grupos de discusión: 2 con niñas de 14 a 19 años y 3 con niños de 14 a 19 años. El tercer grupo con niñas no ha podido realizarse ya que ha sido imposible lograr la participación de las mismas. Sin embargo, al haber conseguido realizar todas las entrevistas previstas con niñas y niños se cuenta con suficiente material para que la falta de este grupo no

suponga un problema en el análisis de la información. Finalmente, han participado un total de 21 adolescentes en los grupos de discusión.

En la cuarta fase de la investigación ha tenido lugar la transcripción de los datos. Se han transcrito totalmente las entrevistas y los grupos de discusión realizados, apuntar que en las entrevistas que se ha contado con traductor, solo se han transcrito las traducciones realizadas por el/la intérprete.

Por último, se ha desarrollado la quinta fase de análisis de datos y redacción del informe final. Se han utilizado para ello la comparación del material obtenido en cada una de las zonas. Siempre teniendo en cuenta el enfoque de género. De esta última fase, se obtiene el presente informe.



4

Actitudes de madres y padres migrantes hacia las NTIC

Con el rápido desarrollo y la aplicación en la vida diaria de las tecnologías de la comunicación, las familias desarrollan la socialización de sus hijos e hijas bajo la influencia de una nueva cultura digital dinámica, global y abierta. Las relaciones sociales, la transmisión de valores, el aprendizaje y el desarrollo personal, ya no están sólo mediados por la proximidad física o cultural, sino que las nuevas tecnologías e internet interviene en estos procesos como agentes determinantes. Este hecho plantea numerosos retos para los padres, madres y tutores no nacidos en la era digital, ya que, al no encontrar una situación similar en su pasado, pueden encontrar dificultades para guiar a sus hijos e hijas, en las normas y usos de estas tecnologías. En este sentido, la percepción, actitud y destreza que tengan en el uso de las NTIC, influirá en el uso y desarrollo de sus hijos e hijas en el entorno digital.



Internet es una herramienta fundamental, es parte de nuestro avance como sociedad, da mucha información que para nosotros hubiera sido muy valiosa en nuestro momento, si es bien aprovechada.

Padre con hijo de 13 e hija de 7 años, Venezuela



Yo nunca utilicé internet. Especialmente cuando estaba en Afganistán porque acceder al internet en Afganistán era muy poco, y no podía acceder al internet en Afganistán. Pero sé de escuchar. Por ejemplo, sé que hay una cosa que se llama Google, que es para buscar, que es una cosa muy importante para el futuro, para los hijos, especialmente para hacer muchas cosas.

Padre con hijos de 17 y 13 años, Afganistán

4.1. Percepciones y actitudes hacia las nuevas tecnologías

Los padres y madres migrantes se enfrentan a la educación de sus hijos/as en un nuevo entorno, físico y digital, en el que la transmisión de normas y valores éticos, mediados por su cultura de origen, se percibe como un reto. Cambiar de escenario les obliga a encarar el desarrollo de sus hijos e hijas ante la influencia de numerosos agentes: nuevos amigos, nuevas formas de ocio y entretenimiento, nuevos sistemas educativos, nuevas ciudades y uso de las mismas, nuevos horarios para estar en familia y diferentes maneras de interrelacionarse. Este nuevo paradigma supone un verdadero desafío para padres y madres extranjeros.



Bueno es una muy buena herramienta si uno la sabe usar. Pero igual tiene sus laditos donde uno... Bueno, uno de adulto, uno sabe, ¿no?, lo que es bueno y lo

que es malo, qué cosas yo puedo ver y qué no. Pero, como madre, como madre pues es un poco ahí de ver qué es lo que los hijos están viendo, entonces hay cosas en las que uno no puede, como que uno no encuentra respuesta. No es como vaya, tienes televisor y bloqueas canales. En internet no puedo decir voy a bloquearles esto o aquello, es más difícil. Entonces, sí en ese sentido es como una preocupacioncita de cómo lo están viendo y eso. Pero bueno, como le digo es una herramienta muy útil, pero que al mismo tiempo también trae sus preocupaciones.

Madre con hija de 16 e hijo de 14 años, Honduras



Aquí es otra apertura. Tengo dos niñas de 11 años que piensan, digo yo, que tienen 33. Y hablan el tema detrás mío, no como informativo, sino como que quisieran probarlo, eso lo veo yo aquí, muy, muy grave. Yo digo que la niñez hay que vivirla paso a paso y que se vaya madurando como la fruta, pero que no tengo. Porque sí he tenido problema con las niñas, insinuaciones y cosas que yo digo, “oye tu eres una niña, ¿qué te pasa?” Porque se puede encontrar con personas como yo y con otras que se pueden aprovechar. Y eso, de verdad es un problema. La influencia de los niños aquí es muy grave, muy grave...

Padre con hijo de 11 años, Venezuela

La adaptación a este ambiente, junto con los cambios propios de la etapa del desarrollo de los jóvenes, como son el despertar sexual, el desarrollo y aceptación de la propia identidad, y la mayor importancia a las relaciones sociales, se perciben como grandes desafíos, que son ahora mediados por una nueva cultura tecnológica, muchas veces no entendida, aunque, *la esencia de las actividades que realizaban antes y las que realizan ahora es la misma, produciéndose una evolución acorde a las nuevas tecnologías* (Junta de Andalucía, 2009).



—¿Qué piensan tus padres de internet?

—Mis padres dicen que estamos siempre con el móvil y todo eso.

—¿Y estáis siempre con el móvil?

—No siempre.

Niña de 17 años, Ucrania



Lastimosamente, nuestros hijos van a tener que recibir información que nosotros recibimos más tardíamente, nosotros la recibimos más tardíamente, pero no nos tiene que sorprender. La vida es así. A nosotros nos pasó igual con nuestros padres, que cuando nuestros padres crecieron, te lo digo, mi mamá no tenía tv en la casa de mi abuelo, mi abuelo era un pescador, no se podía dar esos lujos, entonces le daban gracias a Dios que había una plantita eléctrica para poner la Rockola, porque mi abuelo tenía un bar. Eso era lo máximo a lo que podían aspirar en aquel entonces, y ver ese brazo hacer fiii y poner el disco y luego la aguja, me imagino que para ellos era la hostia en ese momento... Eso y la radio es lo que pudieron disfrutar mis padres en su niñez.

Padre con hijos de 14 y 7 años, Venezuela

En este contexto, las NTIC y el uso de internet, son valorados como armas de doble filo, herramientas que permiten la comunicación, la información, la educación y el entretenimiento de

toda la familia, pero que también abren puertas a posibles daños en los más jóvenes. Los padres y madres relatan que con el uso de las nuevas tecnologías es común hallar contenido violento, machista, homófobo y racista, al igual que la posibilidad de sufrir adicciones, estafas y engaños, etc. son riesgos que han de ser tenidos en cuenta y para los cuales deben preparar a sus hijos e hijas. De este modo, las NTIC e internet se perciben como herramientas que necesitan ser comprendidas y controladas, para poder hacer un buen uso de las mismas.



Bueno, en parte pienso que es importante, depende del uso que le demos. Sobre todo, eso. Porque es una puerta que abre a muchas, como le digo, o sea, a lo que necesitamos, porque si lo necesitamos para bien es muy importante.

Madre con hija de 18 e hijo de 14 años, Honduras



Internet es una comunicación muy buena, y también tiene... Eh... muy malo. No puedes decir que todo es bien, todas cosas hay. Por ejemplo, cuando yo era pequeña y necesito coger una cosa, tengo que buscar con los libros hasta... Pero ahora lo escribimos, más fácil, más cómodo, pero... ahora bien, tiene su menos...

Madre con hijo de 15 años, Armenia

4.1.1. Beneficios

Son muchos los beneficios que apuntan las personas entrevistadas en relación al mundo digital. Las nuevas tecnologías e internet abren un abanico de posibilidades no conocidas hasta entonces, sobre todo si se relacionan con el proceso migratorio que viven nuestros/as informantes.

Las NTIC, como su propio nombre indica, otorgan a las personas migrantes una posibilidad de comunicación con familiares y allegados en el país de origen, permitiendo el cuidado y el mantenimiento de las relaciones transnacionales. Además, con el auge de la prensa digital y de las plataformas para compartir la información, las personas migrantes sienten que pueden estar más pendientes de las noticias e informaciones de España y de sus países de origen. Estas tecnologías les permiten el vivir en una dicotomía, en dos espacios y dos sociedades, un transnacionalismo independiente de la localización física (Vihalemm, 2017).



Para mí es uno de los mejores inventos que ha hecho el hombre. Yo sin internet, no me hubiera venido a España, porque dejé a mi familia, y gracias al internet podía verlos, oírlos, saber lo que estaban haciendo en todo momento. No tenía esperar para ver cuando podía llamarlos, sino que me conectaba, y ya podía hablar con ellos. Es una facilidad que ayuda mucho a la gente a la vida, en los negocios, en el trabajo, en las relaciones.

Padre con hijo de 15 e hija de 9 años, Colombia



Cuando llegamos a España vinimos con dos hijos que estábamos viviendo con ellos. Pero ahora mismo, recientemente, he encontrado un hijo que vive en Málaga por casualidad [gracias a una red social], y mi hija vive en Alemania. Los pudimos encontrar.

Padre con hijos de 17 y 13 años, Afganistán



Usted sabe que antes era por carta. Podía llegar, no podía llegar, la podía leer o no lo podía leer. Y ahora no, yo le hago una vídeo llamada, no tengo para hacerle llamada normal, pero que tengo la vídeo llamada que la estoy viendo y es a cada momento que nosotros nos comunicamos. Con el problema que ha habido en Honduras, también me sirve mucho porque yo pongo las noticias pues así puedo estar muy conectada allí. Y veo las noticias y veo lo que pasa allá y me preocupo, esto va a pasar así. No puedo no hacerlo si sé que tengo mi familia allá y el país va mal. Entonces lo pasamos complicado y todo. Yo escucho mis alabanzas prácticas. A mí Internet me sirve de mucho para bien.

Madre con hija de 16 e hijo de 14 años, Honduras



Facebook, porque es lo más común para conocer las noticias nuestras, también para Aragón, España, Facebook Yo amiga de Pedro Sánchez, [ríe] Si meten una noticia a veces me sale, me gusta noticias.

Madre con hijo de 14 años, Armenia

Igualmente, en términos generales, la mayoría de los padres y madres entrevistadas perciben el uso de las nuevas tecnologías como una herramienta muy valiosa para la educación de sus hijos e hijas, ya sea para el apoyo en el aprendizaje de las distintas lenguas impartidas en el sistema educativo, como para el desarrollo de tareas escolares o de trabajos de investigación.

Además, en muchos casos, el acompañamiento en estas tareas, lleva a que los adultos también adquieran conocimientos tecnológicos, pudiendo cambiar sus percepciones iniciales sobre la tecnología, y dotándoles de nuevas herramientas para su desarrollo personal. Destaca, sobre todo, la valoración de las nuevas tecnologías para los padres y madres que han tenido que aprender alguna lengua en su proceso de inserción en España.



Es buenísimo, yo lo miro así, sabiéndolo usar es muy bueno. A parte hay... no es que sepa en profundidad, pero si yo quiero conocer algo de inglés... Para cuando estaba sacando el curso de catalán, hay cosas que no las entendía, yo me metía ahí, y me daban la respuesta.

Madre con hija de 19 e hijo de 14 años, Honduras



A él le mandan muchas investigaciones, especialmente en la cátedra de geografía y biología, en las que le son muy necesarias las herramientas que hay en internet. Yo le he ayudado a hacer trabajos y vemos que las preguntas, las cosas que le mandan de investigación, muchas están en el texto, pero si uno quiere ahondar un poquito más de conocimiento que solamente les muestra el texto, internet es muy valioso.

Padre con hijo de 13 e hija de 7 años, Venezuela



Yo pienso que el internet es una herramienta que... pues, hay que saberla utilizar, como todas las cosas. Que hay peligros, total. Pero ha sido una herramienta muy buena en cuanto la educación porque, por ejemplo, mi hijo que no entiende algo de matemáticas, coloco un tutorial. Entonces esa facilidad no la teníamos antes, nos tocaba ir a una biblioteca, ir a investigar en una enciclopedia,

entonces no había tantas herramientas. Yo la veo por el lado de la educación. Y bueno, en la comunicación también porque ellos están más cerca de mi papá que está allá en Colombia...

Madre con hijo de 14 e hija de 13 años, Colombia

Además, valoran el manejo de la tecnología como indispensable para el futuro de sus hijos/as, ya que entienden que juega y jugará un papel muy importante para el desarrollo de su vida, tanto a nivel social, ambiental y profesional.



Y ya al tiempo que estamos la tecnología ha avanzado muchísimo, y el que no sabe, se queda atrás.

Madre con hija de 16 e hijo de 14 años, Honduras



No sólo importante sino inevitable... Hablar de importante es importante, pero hablar de inevitable es inevitable. Es algo así como que tú me comentes en estos momentos, ¿piensas que la IA (inteligencia artificial) va a ser importante para tus hijos o será algo inevitable? Bueno pues ya están los científicos que de dentro de 40 años a más no tardar, ya la inteligencia artificial alcanzará la inteligencia de la humana. Y entonces los robots, comenzarán a tener sentimientos, eso ya está establecido, yo eso que para lo que nosotros era un absurdo, ciencia ficción, que los robots se enamoraran de la protagonista, y manifestara sentimientos, nos vamos a dar cuenta que esto ya viene, dicho que en el año 2029 se espera que haya el primer robot que manifieste sentimientos. Eso es a la vuelta de la esquina.

Padre con hijo de 13 e hija de 7 años, Venezuela

4.1.2. Riesgos

De las entrevistas realizadas se desprende que los padres y madres en la era digital conocen algunos de los riesgos que conllevan la socialización de los niños y niñas a través de las grandes plataformas dónde interactúan sus hijos e hijas, señalando su necesidad de información y reciclaje para abordar estrategias en el acompañamiento de las y los jóvenes en su socialización digital. Sus tácticas para la domesticación de los riesgos dentro de la familia (Mesch, 2006; Gardner y Davis, 2013; Mejías y Rodríguez, 2014 en Ayuso, 2015) se desarrollan en un amplio espectro, dependiendo de sus habilidades tecnológicas y la percepción que tienen de ella, y van desde el control del tiempo, del uso y de los contactos, hasta la libertad sin intervención. Se resalta en el análisis que la privacidad de los y las adolescentes, muchas veces, queda supe- ditada al posible riesgo en sus interacciones mediadas por la tecnología.



Uno no puede decir no, yo ya lo sé todo porque eso es mentira. Uno no sabe del entorno en el cual también se van a manejar más adelante. Porque eso es algo dinámico, digamos, cambiante. Pero por ahora, está allí, ni muy allí ni muy allá... Está en un punto medio, donde considero que todavía puedo entrar, puedo estar allí, digamos, no soy abusiva, porque una cosa es ser abusivo, ¿verdad? Invasión de la privacidad de ella, pero, digamos, dentro de eso que yo miro así, veo que la cosa no está... desmadrada.

Madre con hijo de 19 e hija de 16 años, Venezuela

Uno de los principales temores relatados por padres y madres es el acceso a contenido inadecuado para niños y niñas, y resaltan el alto nivel de contenido violento accesible en las redes. Destacan que no solo este tipo de contenidos queda sujeto a un filtro de mayoría de edad que, no obstante, puede ser fácilmente burlado por los niños y niñas, sino que muchas veces se accede a este contenido bajo un título aparentemente inocuo. Además, el acceso y la distribución de contenido pornográfico es resaltado por los adultos como alarmante, exponen su preocupación a que el modelo de relaciones sexuales que vende la pornografía sea entendido como “normal” por sus hijos e hijas.



Ahorita no, hay pedofilia, hay zoofilia, hay contenidos de sadomasoquismo, hay una serie de cosas que están fuera del rango de las relaciones digamos naturales, normales de una pareja. Violencia... Este tipo de cosas a mí me ponen aprensivo.

Padre con hijo de 13 e hija de 7 años, Venezuela



El mundo de internet es un mundo muy amplio, es un mundo muy grande. Cualquier cosa que buscas la puedes sacar. Entonces intento controlar lo que ven mis hijos, los temas que sacan y los controlo de vez en cuando, qué es lo que ven. Más o menos. Lo que me preocupa más son los temas sexuales, por ejemplo. Los vídeos de pornografía, eso me preocupa muchísimo. No quiero que un niño de 7, 8 o 10 años entre a ver eso, porque no es bueno, es perjudicial para él.

Padre con hijos de 17, 14, 11 y 6 años, Siria

Otro de los riesgos destacados es la disminución de actividades de ocio offline. En la comparación con la propia infancia, o con la vida en países donde hay menor conectividad, los padres y madres resaltan la pérdida de actividades y juegos offline y el aumento del consumo de videojuegos, en la mayoría de casos, con alto contenido violento. Los adultos perciben que este tipo de entretenimiento puede ser adictivo, inducir a comportamientos y actitudes no deseadas, al ser un elemento en la vida de sus hijos no compartido por los progenitores.



Me preocupa mucho la adicción de nuestros hijos sobre todo a los juegos. Eso me preocupa muchísimo. Es como si fuera una adicción de tabaco. Por los niños, sobre todo estos juegos violentos.

Padre con hijos de 17, 14, 11 y 6 años, Siria

La utilización de las redes sociales también es percibida como fuente de riesgo, por el no control de las personas con las que se relacionan, la proliferación de perfiles falsos, el acoso que pueden sufrir los niños y niñas y el miedo a las estafas y engaños. Igualmente es motivo de preocupación, la apertura o privacidad de estas redes, así como las fotos y videos que suben niños y niñas ya que generan una huella, en el momento que se comparten se pierde control sobre ellas.



La manipulación, por lo menos que él es muy sensible. Y no sé. Siento que se vaya a meter en algo, que le dañen o algo y se vaya a sentir mal. O que llegue a un tipo de cuentas y le vayan a sacar información, que la puedan tener fácilmente y que de ahí le puedan envolver. No sé si me entiendes... Que le vayan alejando de su familia.

Madre con hijo de 11 años, Venezuela



Que hay que tener mucho cuidado sí, porque como hay gente buena, hay gente muy mala, muchísimo. Y con eso sí que hay tener cuidado, pero el resto me parece bien.

Padre con hijo de 15 e hija de 9 años, Colombia



Bueno pues yo creo que una de esas es esto, el engaño, como digo, él está en crecimiento, y esa etapa de estar disparado su cuerpo. Y que se le aparezca una chica bonita y que le diga, mira, te quiero conocer, y veámonos, y eso es lo que me da miedo.

Padre con hijo de 15 e hija de 9 años, Colombia

4.2. Efecto en brechas digitales de los padres y madres

En el estudio anterior de las brechas digitales realizado por Accem en 2018, se extraía como conclusión que la percepción de los riesgos del uso de las NTIC para sus hijos e hijas puede influir en que los padres y madres tengan una actitud negativa hacia la tecnología y por tanto no deseen aprender a utilizarlas ni contratar los servicios o comprar los dispositivos, aumentando su brecha digital. Por otro lado, percibirlas como beneficiosas para sus hijos/as puede motivarles a contratar los servicios y, por tanto, tener mayor acceso ellos mismos. Otro de los posibles efectos será que el deseo de acompañar a sus hijos/as en el uso de las herramientas digitales motive su aprendizaje, contribuyendo a superar sus propias brechas digitales.

Como se ha señalado, padres y madres perciben tanto riesgos como beneficios de las nuevas tecnologías. La comunicación y la información son aspectos valorados positivamente en el día a día de los adultos, siendo los *Smartphones* los aparatos más comunes y más numerosos en las familias, ya que normalmente se trata de aparatos personales. Debido a que la compra de móvil ya puede considerarse un rito de paso, y suele darse en la entrada al instituto o en la adquisición de mayores responsabilidades como ir al centro educativo sin compañía, sólo los niños y niñas más pequeños no disponen de móvil propio, y lo comparten con alguno de sus progenitores.

La presencia de otros aparatos electrónicos en la casa está determinada también por el nivel económico de los padres y madres. Todos los adultos consideran importante tener un ordenador en casa, más en relación a las aspiraciones de sus hijos, sobre todo educacionales, y no de las suyas propias (Tripp, 2011). Sin embargo, no todas las familias cuentan con ordenador, teniendo que hacer uso de la red de las bibliotecas públicas para la utilización de los mismos. Más aun, las personas que disponen de ordenador o de *Tablet* señalan la dificultad del mantenimiento de los aparatos electrónicos, que también supone un coste elevado.

En cuanto a la conexión a internet, dependiendo de la necesidad de su uso por parte de padres y madres, así como del nivel adquisitivo de la economía familiar, se puede percibir la conexión con banda ancha como indispensable o como prescindible. Además, los riesgos percibidos del uso de internet también son un factor determinante, por ejemplo, optando por las recargas de teléfono como control del uso de internet.



— *¿En casa tenéis internet?*

— *Sí, dado que mi hijo tiene que tener el contacto gracias a la Chromebook, porque si no, no tiene posibilidades, nos vimos en la necesidad de montar un router en casa. Gracias a Dios conseguimos una promoción muy buena,*

no pagamos mucho, son unos 30 euros al mes, cosa que me parece que es asequible, eh... y tenemos la ventaja de que entonces los teléfonos también se conectan con el WhatsApp, hablamos con Venezuela todo el tiempo que queramos por el mismo costo de los 30 euros. Mi hijo tiene su internet, y yo además tengo un portátil que me traje de Venezuela, y por Facebook u otras herramientas logro comunicarme con mis familiares y mantenerme al tanto.

Padre con hijo de 13 e hija de 7 años, Venezuela



- *Y ¿se conectan con el móvil para jugar?*
- *Sí.*
- *¿Qué tipo de conexión tenéis en casa?*
- *No he puesto el internet por eso. Por este tema.*
- *Entonces, ¿si se conectan a internet tienen que ser con datos?*
- *Sí. Yo intento dosificar las recargas de datos para que no vayan a más.*

Padre con hijos de 17, 14, 11 y 6 años, Siria

En el momento de la realización de las entrevistas la mayoría de los adultos entrevistados no se encontraba trabajando y eran atendidos en algún programa residencial o integral de Accem, señalando muchos la no posibilidad de conexión en pisos de acogida o la inexistencia de ayudas específicas para la compra de material tecnológico, o para su reparación, retrasando la compra a su entrada al mercado laboral.

En relación a los usos que los adultos hacen de las NTIC e internet, se destacan la utilización de aplicaciones y redes sociales para la comunicación y la búsqueda de información y noticias, la utilización de aplicaciones para la orientación en la ciudad, para entretenerse, especialmente para escuchar música y/o ver películas, la utilización de aplicaciones de traducción, para la búsqueda de trabajo y en algunos casos para el crecimiento personal.

Muchos padres y madres afirman que han podido mejorar el uso de sus aparatos móviles y de sus redes sociales gracias al apoyo que han recibido de sus hijos e hijas. Además, afirman asistir a sus hijos en su proceso educativo convirtiéndose en *co-learners* (Levinson & Barron, 2018), aprendiendo junto con sus hijos e hijas. Más aún, es habitual encontrar casos de padres y madres que han superado sus propias brechas digitales, atreviéndose a aprender a utilizar la tecnología por la motivación de poder así acompañar a sus hijos e hijas en un uso responsable.



Es difícil para mí, para mí se me hace difícil, pero yo digo que tengo que aprender, tengo que aprender por el bienestar de ellos. Aunque ya sí, ya sé mucho, ya sé, ya sé cómo es, porque ya me enseñaron, ya.

Madre con hijos de 10 y 15 años, Nicaragua



- *¿Vosotros tenéis redes sociales? ¿Qué soléis utilizar?*
- *Bueno el Instagram, el Facebook y el WhatsApp.*
- *¿Te manejas bien en esas redes sociales?*
- *Sí, sí. Bueno, la verdad es que mis hijos me mantenían al día, entonces... [ríe] Entonces yo también.*

Madre con hija de 16 e hijo de 14 años, Honduras



Y ellos nacen con eso, nacen con el inventario de esto es así, esto es asá, y te dicen mamá esto ya no sirve, esto está obsoleto, esto ya no sirve, esta tecnología no, porque usted tiene el RAM no sé qué, bueno, en fin, ellos saben más que uno, la verdad. Uno no se enfoca tanto en eso. Y, de hecho, hay cuestiones del teléfono que ni las sé, la verdad. ¿Y ellos me dicen, mira mamá, “pero si existe esto, ¿por qué no lo usas? Ni sabía hija ni sabía”. Realmente, me enfoco más en un libro, o en un curso que me llame la atención. O en un vídeo... sí a veces lo utilizo porque hay cosas que me gustan y que realmente me parecen interesantes de saber, y lo utilizo. No me enfoco en otra cosa.

Madre con hijo de 19 e hija de 16 años, Venezuela



En Instagram yo no sabía que uno puede mirar quién le miró la foto, con qué frecuencia, qué si ha gustado una foto o no, cuantos likes tiene, eso me lo enseñó él. Yo pensé que era el like y ya, y me enseñó, se metió en mi perfil, y “tata, tata”, todas estas personas te han seguido desde entonces, y ahí mismo me dio un listado de lo que es, también me ha enseñado cómo funciona el YouTube, porque él se inscribió en YouTube para ser YouTuber pero nunca pudo serlo, es que el cómo te digo, siempre ha visto el internet como una herramienta económica.

Padre con hijo de 15 e hija de 9 años, Colombia



Entramos siempre para buscar, el idioma es diferente, entonces necesitamos siempre entrar en internet para aportar más información. No voy a estar preguntando a la gente qué es esto o qué es lo otro, entonces entro en internet y soluciono el problema. Internet me facilita la vida, se las costumbres de aquí, las comidas lo que son. Para que no cometa algún error, porque cada uno viene de una cultura diferente. Por ejemplo, nuestras tradiciones son totalmente diferentes, y enseñó lo mismo a mis hijos, para que aprendan más.

Padre con hijos de 17, 14, 11 y 6 años, Siria

4.3. Efecto en brechas digitales de los hijos/as

Como se ha señalado, uno de los principales beneficios percibidos por los adultos del uso de las NTIC, es la educación de los hijos. Es por ello que muchos padres y madres creen necesario la tenencia de ordenadores para facilitar las tareas de sus hijos e hijas y la conexión a internet como fuente de consulta. ¿Pero qué pasa cuándo se terminan las tareas?



Lo único que le he visto yo de malo al internet es que le ha quitado el tiempo de diversión a los niños, y ahora sólo conocen de diversión en internet o los juegos.

Padre con hijo de 13 e hija de 7 años, Venezuela

El disfrute del tiempo libre de los jóvenes ha cambiado y está mediado por las NTIC, se comunican a través de las redes sociales, aprenden a través de *influencers*, juegan a videojuegos sin necesidad de tener videoconsolas, y se distraen viendo *memes*, siendo todas estas actividades

percibidas por padres y madres como arriesgadas por la falta de control del ambiente donde se desarrollan y el contenido que expresan.

Los padres y madres son reacios a permitir el acceso a las redes sociales a los y las más jóvenes, y una vez que se les permite, muchos controlan la actividad que realizan: examinan los contactos con los que se relacionan sus hijos e hijas, fiscalizan los historiales, revisan las publicaciones, llegando en algunos casos a espiar las conversaciones que mantienen con sus contactos.



Sólo les hemos permitido el WhatsApp, porque como nos comunicamos con eso...

Madre con hijos de 11 y 9 años, El Salvador



No tiene tampoco redes sociales, no me gustaría, me parece muy chiquita todavía para tener redes sociales, y ahora de pronto máximo a los 12 le dejaré que tenga sus amiguitos por internet, pero como siempre, fiscalizándole todo.

Padre con hijo de 13 e hija de 7 años, Venezuela

Las percepciones que se tengan en cuanto a los peligros y beneficios de las nuevas tecnologías influirán en el tipo de mediación que se realice, algo en lo que ahondaremos en el siguiente capítulo. Adelantar aquí que una mayor preocupación de los padres y madres puede desencadenar en la restricción de acceso y limitación de tipos de uso, afectando negativamente en las prácticas digitales que realizan los hijos e hijas. Considerar que el único uso positivo que puede derivar del uso de la tecnología es con fines educativos limita la posibilidad de niños y niñas de navegar libremente, impactando en su alfabetización digital. Sin embargo, una percepción más positiva de las nuevas tecnologías puede incidir en que haya un acompañamiento y, por tanto, un mayor aprovechamiento por parte de hijos e hijas de las herramientas digitales.

También tendrán un impacto los estereotipos de género que posean padres y madres. Si consideran que la tecnología es algo ligado al género, es decir, si consideran que las tecnologías son "cosas de chicos" y no de chicas, pueden limitar la práctica de sus hijas, condicionando sus usos y por tanto ampliando la brecha de género.





Cuidados en el mundo digital

Las nuevas tecnologías de la comunicación, así como el mundo online forman parte de muchas de las tareas y actividades que realizamos de forma cotidiana en el mundo offline. El ocio, la educación, la comunicación y la forma de relacionarnos son mediados por el entorno virtual en la actualidad.

Sin embargo, es necesario señalar que, aunque en ocasiones distinguir entre el mundo online y offline nos puede ayudar al análisis y la reflexión en torno a estos temas, ambos están totalmente interrelacionados, son realidades imbricadas difíciles de separar. Cualquier actividad que se desarrolla en el mundo online tiene su origen en el mundo offline, del mismo modo que puede tener repercusiones en el mismo y a la inversa, son realidades que se retroalimentan continuamente. Siguiendo a Ayuso (2015) llegamos a la conclusión de que “las nuevas tecnologías se introducen en la esfera familiar, cada vez median más las relaciones familiares y se produce una nueva cultura en el seno de la familia, pero la relación no es de causa-efecto, sino que, como en la mayoría de cambios sociales, son fenómenos interrelacionados”.

En este sentido, las nuevas tecnologías e internet también juegan un papel relevante en las relaciones que se desarrollan en el entorno familiar. Y es que no puede ser de otro modo, si éstas han cambiado los hábitos de todos los miembros de la familia, no pueden más que modificar la forma en que se desarrollan las relaciones entre ellos. Hoy día el modo de ejercer los cuidados en el seno de las distintas familias se ve determinado de forma sustancial por el uso de lo virtual. Por un lado, las nuevas tecnologías e internet requieren una serie de cuidados y orientaciones por parte de padres y madres para que sus hijos e hijas hagan un buen uso de ellas, por otro, juegan un papel relevante en el cuidado de los más jóvenes en el mundo offline.

En el caso que nos ocupa es crucial poner de relieve que estos cuidados están marcados por las características del entorno familiar, así como por las circunstancias que lo rodean. Los cuidados en relación a las nuevas tecnologías que se desarrollan en el seno de las familias migrantes se ven determinados por el proceso migratorio que experimentan. Éstas parten de unas realidades concretas y unas necesidades específicas que van a determinar los cuidados que se les proporcionen a los más pequeños.

Además, las distintas formas de cuidado que se desarrollan en estos contextos familiares estarán condicionadas no solo por el carácter coyuntural de su proceso vital, sino por el conocimiento que padres y madres extranjeros tengan del uso de las nuevas tecnologías, así como de las percepciones acerca de internet, ambas variables van a influir notablemente en los cuidados que se ejerzan en relación al mundo virtual.

5.1. Mediación: estrategias de implicación, apoyo y control

La utilización de las nuevas tecnologías e internet puede estar mediada por los adultos del entorno familiar de niños y niñas, el profesorado, sus iguales e incluso las mismas fuentes de

información en internet pueden ejercer una importante labor de mediación. Sin embargo, los padres y madres por la relevancia que tienen en el desarrollo y la educación de sus hijos e hijas, juegan un papel fundamental en el manejo de las nuevas tecnologías en el seno familiar.

Además, como se señala en el apartado anterior, si hablamos de familias de origen extranjero esta mediación adquiere unos matices específicos, ya que las tecnologías adquieren un gran protagonismo en el proceso migratorio que experimentan los/las más jóvenes, influyendo directamente en su bienestar. En este sentido, la labor que ejercen padres y madres de origen extranjero como mediadores entre éstos/as y las NTIC es decisiva.

Internet es una herramienta imprescindible para la integración en el país de acogida, así como para mantener los lazos con el país de origen. El uso de internet en los procesos migratorios de los más jóvenes se torna en una actividad central pues les permite estar cerca de lo que han dejado detrás. En sus teléfonos, estos chicos y chicas encuentran el apoyo que les ayuda a guardar un equilibrio emocional, muchas veces escapando de las duras realidades que han vivido en su pasado, otras veces enfrentando las difíciles situaciones que experimentan en el país de acogida.



Yo la dejo a ella... Imagínate, si estamos en España, hemos metido toda nuestra vida en un par de maletas, que fue lo único que nos trajimos y también yo me voy a poner a supervisarla y a decir "Oye, tú no uses el wifi porque me molesta que tú estés comiendo y...". No, yo la dejo a ella tranquila. No creo que es la oportunidad, ni el momento, ni la ocasión para estar en ese tipo de situaciones.

Padre con hija de 17 años, Venezuela

Padres y madres de origen extranjero entienden que el uso de internet y las nuevas tecnologías lleva consigo grandes oportunidades para el presente y futuro de los suyos, pero no por ello pierden de vista los riesgos a los que se pueden ver expuesto. Por ello, la labor de mediación que desarrollan tiene un doble objetivo, por un lado, que sus hijos puedan aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías y, por otro, protegerles de los riesgos que supone el mundo online.

En este sentido, muchas de las personas entrevistadas afirman que internet es bueno si se sabe usar, es decir, "las NTIC, por sí solas, no conducen a situaciones de riesgo, sino que es el sistema de valores y los hábitos inadecuados con los que se utilizan lo que da lugar a dichas situaciones" (Junta de Andalucía, 2009).



Claro está, es una herramienta y como herramienta que es, si tú le das una buena utilización es algo útil. Ahora que también le puedes dar una utilidad negativa, exageradamente negativa porque ya sabemos lo que se consigue en Internet. Pero en términos generales, bajo digamos que una supervisión no absoluta pero sí relativa, yo creo que es una herramienta esencial para los muchachos y para cualquier individuo hoy en día. Es una herramienta esencial y básica, Internet.

Padre con hija de 17 años, Venezuela

En esta línea los estudios desarrollados por Livingstone et al. (2018) corroboran que en la actualidad los padres y madres están trabajando para posibilitar que sus hijos e hijas disfruten de las oportunidades online, a la vez que tratan de hacer frente a los riesgos.



Me parece una herramienta esencial hoy en día, una herramienta fundamental. Obviamente el padre digamos que, digamos que como garante del bienestar de

sus hijos tiene que estar pendiente de ver qué páginas visita, o sea, por lo menos de vez en cuando ver dónde se mete, qué se yo. Y orientarla básicamente.

Padre con hija de 17 años, Venezuela

Pero, ¿cuáles son esas oportunidades que ofrece el mundo online en el seno de familias extranjeras? ¿de dónde surgen estos riesgos de los que se habla? Si ahondamos un poco más en esta idea, podemos ver que los riesgos y oportunidades en el uso de las nuevas tecnologías e internet son dos caras de una misma moneda. El uso de internet puede reportar en claros beneficios a los usuarios a la vez que los expone a ciertos riesgos.

Es necesario remarcar en este punto que hablar de riesgos implica que ese uso de internet entraña la posibilidad de producir un daño. Sin embargo, el conocimiento preciso de los riesgos a los que estamos sometidos puede llevarnos a evitarlos o amortiguarlos. Así, “las investigaciones demuestran que la mayoría de los niños/as se benefician de experimentar algún grado de riesgo porque esto les permite desarrollar resiliencia” (Livingstone & O’Neill, 2014) y maximizar sus oportunidades online (Third et al., 2014^a, en Third, 2016, traducción propia).



Yo pienso que como cualquier otra cosa tiene su lado bueno y su lado malo. Como ella dijo, quien sabe utilizarlo, no importa realmente lo que haga, pero teniendo un límite, no sé si me explico.

Niña de 15 años, Bolivia, grupo de discusión

En este sentido, puede resultar útil la noción de “oportunidades arriesgadas” online, que aborda la tradicional oposición entre riesgos y oportunidades dando cuenta de la complejidad en la interrelación de ambas posibilidades (Livingstone, 2008). En el mundo online no existen los beneficios separados de la posibilidad de asumir ciertos riesgos. Por el contrario, a mayores oportunidades, también mayores riesgos. Como afirma Livingstone, si restringimos el acceso para evitar los riesgos, también restringimos las oportunidades, incluyendo la oportunidad de desarrollar herramientas para hacer frente a posibles riesgos que encuentren en el futuro.

5.1.1. Partes de la mediación

Hoy en día, padres y madres cuentan con ciertas dificultades en el proceso de acompañamiento y orientación de los/as más jóvenes en el uso de las NTIC. “La revolución tecnológica ha sido tan acelerada en los últimos 15 años que padres y madres se enfrentan a tener que educar a sus hijos/as en un ámbito, el de las nuevas tecnologías de información y comunicación, para el que, en la mayoría de los casos, ellos mismos no han tenido ni la formación ni el tiempo necesarios para adaptarse” (Junta de Andalucía, 2009). Esto contrasta con el aparente conocimiento y el fluido manejo que hacen, en muchos casos, sus hijos e hijas de las mismas.



Cuando yo estudié, mi época en la que yo estudié, no había ni siquiera un computador, sino que era la máquina de escribir que eran puras teclas.

Madre con hijo de 15 años, Colombia

En la actualidad se habla de nativos digitales para nombrar a estos niños y niñas que han nacido inmersos en el entorno digital. Se considera que éstos/as van asimilando las habilidades tecnológicas de forma natural a lo largo de su crecimiento, ya que las nuevas tecnologías están integradas en todas las facetas de sus vidas y su uso forma parte de sus hábitos más

rutinarios. Sin embargo, no podemos olvidar que hay casos de niños y niñas que no han tenido acceso a las nuevas tecnologías, bien por provenir de países donde los niveles de implantación tecnológica son menores que en España, bien por partir de situaciones socioeconómicas de precariedad que haya impedido el acercamiento a las mismas. A pesar de ello, sí es cierto que en la mayoría de los casos los hijos e hijas suelen tener un mayor nivel de alfabetización digital que sus padres y madres.



Los muchachos nacen con un chic y ellos están un poquito más predispuestos y más proclive a tener facilidad para lo que es la tecnología. Yo creo que sí, los muchachos muchas veces tienen más facilidad que uno para las cuestiones tecnológicas.

Padre con hija de 17 años, Venezuela

En este sentido, padres y madres sienten que sus hijos/as saben más que ellos y en ocasiones no les pueden ayudar. Es más, en relación a esta incapacidad de ayudar a los más pequeños, en la actualidad surge el concepto de huérfanos digitales para describir a chicos y chicas que tienen que aprender a desenvolverse en el uso de las tecnologías de forma autónoma, así como a afrontar los riesgos que se les plantean por sus propios medios. Además, hemos de añadir que si estos/as jóvenes no cuentan con referentes tendrán dificultades para enfrentar los dilemas éticos que les surjan, serán más propensos a adoptar hábitos poco saludables y estarán más expuestos a posibles daños.



Pero hoy en día uno ve los niños desde muy pequeños, con el teléfono, y lo manejan súper bien, saben dónde entran. Es más, a veces uno hasta les pide ayuda "mira, cómo hago, se me bloqueó, o cómo hago para acceder a tal página".

Madre con hijo de 15 años, Colombia

Este panorama hace que para muchos padres y madres suponga una carga tener que orientar a sus hijos e hijas en el uso de las nuevas tecnologías. Afirma Tripp (2011) que el hecho de que los padres y madres tengan poco o ningún conocimiento y habilidades informáticas puede suponer retos únicos a la hora de regular el acceso a internet de los hijos/as y contribuye a las ansiedades de los padres y madres con respecto a internet. Ansiedad que en algunos casos lleva a que perciban las propias capacidades como barrera para el manejo de las nuevas tecnologías y sientan vergüenza de su desconocimiento generando malestar en todos los casos.



El temor a veces [...] que de repente uno, oye, no confía en lo que uno mismo hace y entonces sí se pone su barrerita.

Padre con hijo de 14 años e hija de 11 años, Venezuela



Me da vergüenza, a mí me da vergüenza que sepan que no sé ¿sabes?

Madre con hija de 15 años, Colombia

Esto puede adquirir un cariz especial en torno a las personas inmigrantes: a la dificultad de entender lo que sus hijos/as hacen online, evaluar los posibles riesgos y monitorear adecuadamente sus actividades, se une el manejo de un idioma distinto, la diferencia de contextos culturales, la soledad, así como, precariedad económica y laboral. Esta última en ocasiones se traduce en una falta de tiempo para dedicar a los hijos e hijas, puesto que muchas personas

migrantes pasan la mayor parte del tiempo en trabajos precarios que les impide pasar tiempo con la familia. Además, si tienen problemas digitales afirman no saber dónde acudir para recibir formación o no tener los recursos necesarios para ello, lo que conlleva que la mayoría tengan que hacer frente a los problemas sin apoyo externo.

Sin embargo, lejos de querer dejar a sus descendientes desamparados, la mayoría de las personas entrevistadas muestran ganas de aprender, de estar al día para poder ayudar a sus hijos/as y orientarles de la manera más adecuada.



De todas maneras, uno tiene que irse adaptando al medio, y también al siglo en que estamos. Entonces ya llegó la tecnología e internet, no soy muy experta, pero al menos me defiendo. O sea, no puedo decir a mí eso me asusta, no, al contrario, a mí me llama la atención porque entre más sepa uno, puede uno de pronto manejar más fácil las situaciones que se presenten con los hijos.

Madre con hija de 15 años, Colombia

5.1.2. Estilos de mediación

En relación a los estilos de mediación que se pueden desarrollar en el seno familiar en torno al uso de las nuevas tecnologías se han identificado grandes categorías dependiendo de las percepciones que tienen los progenitores del mundo online, así como de las habilidades tecnológicas que posean.

Es necesario destacar que estas categorías no son compartimentos estancos y que en una misma familia se pueden dar aspectos de cada una de ellas dependiendo de los temas que se median o las circunstancias que las rodean.

Siguiendo el estudio de López-Sánchez y García del Castillo (2017) se pueden esbozar tres grandes categorías de mediación: autoritaria, permisiva y democrática. Sin embargo, aunque en esencia estamos de acuerdo con las características de cada una de las categorías que establecen estos autores en su estudio, nosotros las vamos a denominar de manera diferente puesto que pensamos que de este modo se recoge mejor el estilo de mediación de cada una de ellas. En este sentido hablaremos de mediación restrictiva, pasiva y habilitadora.

La primera de ellas, la mediación restrictiva es aquella que se produce debido a la falta de habilidades y conocimientos tecnológicos por parte de los padres y madres que da como resultado el establecimiento de reglas restrictivas sobre el uso que los niños y niñas pueden hacer, llegando en algunos casos incluso a la prohibición del uso de las NTIC. Este tipo de mediación profundiza la brecha digital de los hijos e hijas con respecto a sus iguales.



Porque yo no puedo darle demasiada libertad a un adolescente. Yo no puedo darle demasiada libertad. Porque cuando yo le suelto las riendas a un adolescente le estoy diciendo, mira, coge el mundo que es tuyo. Y yo no sé cómo va a enfrentar las situaciones que le lleguen.

Madre con hija de 15 años, Colombia

En segundo lugar, encontramos una mediación permisiva donde los padres no intervienen en el uso que hagan sus hijos de las nuevas tecnologías de la comunicación y les dejan hacer libremente. En este tipo de mediación es posible que continúe la brecha digital entre padres e hijos, pero estos no tendrían ninguna consecuencia restrictiva.



Yo es que normalmente llego a mi casa y, a lo mejor no tengo que hacer deberes, pero yo digo: “yo voy a hacer deberes”, enciendo el ordenador y me pongo a jugar.

Niño de 17 años, Ecuador, grupo de discusión

En tercer lugar, se puede desarrollar una mediación habilitadora basada en una comunicación fluida en la que se intenta llegar a un consenso, reduciendo de este modo la brecha digital al mínimo e impulsando la formación en este ámbito de los adultos. “Los padres y madres que se sienten cómodos utilizando los ordenadores pueden aportar a sus hijos una variedad de apoyo técnico y cultural para ayudarles a movilizar sus oportunidades online” (Facer et al., 2003; Seiter, 2008 en Tripp, 2011).



Ya vas tú sembrando en él, digamos que los cimientos, para que él puede llegar un momento en el que, ya siendo adolescente, qué te digo yo, 14 o 15 años, pueda evaluar y saber muy bien o al menos tenga la confianza de decirte mira papá tú qué opinas de esto, estoy viendo esto, me estoy metiendo en eso... Es darle la confianza y los conocimientos incipientes o muy grandes con respecto a la materia.

Padre con hija de 17 años, Venezuela

Este estilo de mediación consiste en hablar sobre lo que hacen los niños y niñas en internet, monitorizar su actividad, apoyarles en las tareas de más dificultad, promoviendo un uso seguro y acompañando en las situaciones que identifican como peligrosas. Del mismo modo, este tipo de mediación posibilita un uso conjunto, compartir datos personales, comprar aplicaciones, crear perfiles en redes sociales, jugar juntos, ver películas o series, etc.

Estilos de mediación		
Mediación restrictiva	Mediación pasiva	Mediación habilitadora
Falta de habilidades y conocimientos tecnológicos de padres y madres	Padres y madres no intervienen y dejan hacer libremente	Comunicación fluida y apoyo técnico
↓	↓	↓
Establecimiento de reglas restrictivas sobre el uso de niños y niñas	Uso no seguro por parte de niños y niñas	Reducción de la brecha digital

Partiendo de estos modelos de análisis, Livingstone et al. (2017) llegan a la conclusión de que una mediación más restrictiva puede conllevar menores riesgos, pero también menores oportunidades. Por el contrario, una mediación más habilitadora está asociada positivamente con las oportunidades de niños y niñas online, a la vez que conlleva mayores riesgos. Además, la investigadora encontró una influencia de la percepción de habilidades tecnológicas en el desarrollo de las capacidades de niños y niñas, comprobando que los padres y madres tendían a favorecer medidas restrictivas cuando desconfiaban de sus habilidades o las de sus hijos/as. Sin embargo, recurrían a un tipo de mediación habilitadora cuando percibían que sus hijos/as tenían mayores habilidades digitales (Livingstone & Byrne, 2015).

Teniendo en cuenta estas categorías, es necesario señalar que lo que más influye a los más jóvenes es el modelo que presentan sus progenitores. Predicar con el ejemplo en el uso de internet es tan importante como en cualquier otra faceta de la educación. Una vez más, tiene más peso el hacer que el decir a la hora de cuidar. Buena muestra de ello, dan los/as jóvenes participantes.



Juego a juegos violentos. Después se quejan que jugamos violentamente, pero ellos son los que nos han dado esas cosas.

Niño de 17 años, Ecuador, grupo de discusión



Los padres que nos dicen que no publiquemos y ellos son los primeros que suben las fotos.

Niño de 17 años, Ecuador, grupo de discusión

En este sentido, a través de sus testimonios se observa que en ocasiones padres y madres hacen un uso desmedido de las nuevas tecnologías, el cual les genera desconcierto y malestar. Los adultos a veces anteponen las relaciones virtuales a compartir tiempo con sus hijos/as. Y es que a la seducción de las nuevas tecnologías estamos todos expuestos.



Cogen el celular y es cómo si desaparecieran, si no existieran [...] A veces sí me dicen: “ay, sí papi tienes toda la razón” lo dejan y a los cinco minutos vuelven...

Niño de 11 años, Colombia

5.1.3. Edad y género en la mediación

Igualmente, en los tipos de mediación que se generan en el entorno familiar hay que tener en cuenta que cada hijo/a es diferente, por lo que no hay reglas mágicas que sirvan para todas las personas de la misma manera.



A veces no, porque tú sabes, hay amigo que no puedes eliminarle. O yo le bloqueaba y él abría otro. Era... con él era muy difícil. Con la niña gracias a dios no he tenido ese lío.

Madre con hija de 15 años, Colombia

A pesar de ello, se pueden hacer ciertas observaciones a este respecto. En primer lugar, encontramos cierta diferencia entre la mediación que se desarrolla con los primeros hijos y la que se realiza con los siguientes. El no poder pedir ayuda a los propios padres debido a la brecha generacional, que hemos mencionado anteriormente, requiere un autoaprendizaje. La experiencia que genera la crianza de los primogénitos, sirve para la educación de los segundos hijos e hijas en casa.

Igualmente, se encuentran diferencias en la mediación y el cuidado que se proporciona en el hogar dependiendo de la edad de los hijos e hijas. Los más pequeños generalmente son más vulnerables a los posibles daños, sin embargo, los mayores corren más riesgos debido a la mayor independencia en sus actividades online. A los más pequeños se les presta más atención, se produce un mayor monitoreo de sus actividades al considerarlos más indefensos.

A medida que van creciendo van adquiriendo más autonomía, los progenitores van cediendo espacios de control y los más jóvenes se responsabilizan de sus actividades. Llegados a cierta edad los jóvenes se sienten usuarios autónomos, capaces de gestionar el uso de internet de manera adecuada. Ya no están tan controlados y esto se convierte en una oportunidad para arriesgarse y aprender con mayor autonomía.



Antes hablábamos, pero ahora como yo creo que tiene una edad en la que ya sabe qué es malo y qué es bueno.

Madre con hija de 14 años, Moldavia



No me dicen nada porque lo sé todo, sé qué hay que subir y qué no tengo que subir y pues eso, lo que me parece mal no lo subo y eso [...] no me controlan, o sea, lo sé que si es hora de dormir voy a dormir, que si es hora de comer voy a comer y los móviles fuera.

Niña de 14 años, Ucrania

Del mismo modo, el género también va a ser una variable fundamental en la mediación. Generalmente, encontramos una mayor implicación de las madres que de los padres en el cuidado de los hijos, ellas asumen una mayor carga de cuidados incluso cuando están fuera del país. A través del trabajo de campo realizado hemos observado cómo, aunque los padres sigan al lado de sus hijos en el país de origen, son ellas las que se encargan de los mismo ejerciendo cuidados de forma transnacional. Estas observaciones van en la línea de otras investigaciones, que encontraron que las madres afirmaban involucrarse más que los padres en términos de normas y control especialmente (Livingstone et al., 2018).



Y lo hacemos los dos, mi esposa y yo, pero te voy a ser franco, ella está más en eso, ella está más pendiente de eso.

Padre con hijo de 14 años e hija de 11 años, Venezuela

Por otro lado, suele existir mayor control de las niñas que de los niños ya que normalmente se presupone una mayor vulnerabilidad de ellas en relación al acoso y al abuso sexual. Esta percepción suele incidir en que padres y madres tengan un mayor grado de preocupación respecto a las prácticas que sus hijas realizan online, lo cual podrá repercutir de forma directa en las formas de control que se ejerzan finalmente sobre ellas.



Ah, en mi país sí. Sí, pasó con dos muchachas, pues, hasta el momento no fueron encontradas. Y yo le digo a ella por eso soy así contigo. Incluso con los varones. Con los varones soy igual, aunque sean varones siempre están expuestos al peligro.

Madre con hija de 15 años, e hijos de 18 y 19 años, El Salvador

5.1.4. Temas fundamentales de la mediación

Como venimos señalando, el uso y las implicaciones de las nuevas tecnologías es vasto. Sin embargo, en el tema que nos ocupa encontramos ciertos aspectos en los que es común la mediación familiar. En la mayoría de los hogares ciertos aspectos en relación al uso de las nuevas tecnologías son motivo de debate y conciliación de forma recurrente.

El tiempo de uso, más que las prácticas digitales concretas, suele ser el principal motivo de conflicto en relación a la mediación de los usos tecnológicos (Livingstone et al., 2018). Además, este tema se ve agravado por la existencia de cierta alarma social en relación a la adicción a las nuevas tecnologías, por lo que padres y madres hacen especial hincapié en estos aspectos. Igualmente, muchos de ellos/as sienten que las nuevas tecnologías restan protagonismo al contacto más tradicional en el seno familiar lo cual incide en la limitación del tiempo de uso.



Entonces ese me parece que es uno de los problemitas que presenta la tecnología, que rompe un poco digamos con esa comunicación digamos amplia con mayor tiempo que tenían las familias años atrás. Eso no quita que no la tengamos, sí la tenemos, pero ha disminuido.

Padre con hija de 17 años, Venezuela



Hay gente que abusa de las redes sociales, se cree que ese es su mundo y bueno, se tira horas allí.

Niño de 14 años con padre de Bolivia, grupo de discusión

Otro de los motivos de controversia son las actividades que se realizan online. Muchos progenitores quieren controlar la actividad de los hijos e hijas. En este sentido cobra importancia el lugar donde son utilizados los dispositivos tecnológicos. Es común que padres y madres limiten el uso de los ordenadores a las salas comunes, para así poder revisar los usos que realizan. En los estudios que realiza Tripp (2011) se observa como en los hogares en que tenían acceso a internet, los padres y madres colocaron el ordenador en un área común de la casa, como el salón o la cocina, donde podían supervisar fácilmente las actividades de sus hijos/as. Esta medida es menos común en las familias inmigrantes pues la mayoría solo disponen de teléfono móvil, que permite un uso más individualizado por lo que observar lo que hacen los hijos e hijas resulta más invasivo en estos casos. Sin embargo, el espacio compartido sigue siendo un espacio de control.



Cuando necesita hacer deberes, hace los deberes en el salón que yo vea que no está todo el tiempo con el móvil.

Madre con hija de 14 años, Moldavia

En esta misma línea, encontramos en la actualidad la disponibilidad cada vez más variada de aplicaciones de control parental, herramientas para restringir el acceso, que, por ejemplo, pueden limitar internet y cortar la conexión a distancia cuando se considera que no deben utilizarla. Estas aplicaciones sirven directamente para ejercer un control exhaustivo a los más jóvenes.



A uno lo que le decían era llega aquí a esta hora y uno tenía que estar a esa hora, pero en ese espacio de tiempo uno andaba por todos lados tranquilo y a plena libertad. Yo me imagino que los muchachos se sienten bien controlados con eso. Bueno, los muchachos nada más no, también el esposo y la esposa, y todos... jeje.

Padre con hija de 17 años, Venezuela



— Pues ella llega del colegio, y a las 7 se desactiva el celular, se lo dejo 2 horitas, 3 horitas. Ya a las 10 ya [...]
— ¿Y eso cómo lo hace?

— Una aplicación. La madre tiene una aplicación, lo mete por Google, sí, por Google. Tiene una aplicación, entonces, cuando se va por la mañana para el colegio sí se lo deja hasta las 2, por si un accidente o algo. Una llamada, entonces.

Padre con hija de 13 años, Colombia

Otro de los medios utilizados es el conocimiento de la contraseña de los hijos e hijas. Medida que una vez más se convierte en motivo de controversia pues es necesario tener en cuenta la privacidad de los niños y niñas para poder valorar su idoneidad, tema en el que profundizaremos en el apartado sobre derechos en la infancia.



Pero yo tengo acceso a él. Él tiene clave, pero yo le sé la clave. Entonces yo en cualquier momento le digo, “mira hijo, permíteme el teléfono, porque te lo voy a revisar”, y yo lo miro. Entonces yo le he explicado, yo le digo “no estoy violando tu intimidad, sino que yo como madre yo considero”, le dije yo.

Madre con hija de 15 años, Colombia

Y todas estas limitaciones que ponen los padres y madres a la hora del uso de móviles muchas veces se traducen en la preocupación porque los niños y niñas no hagan los deberes o cumplan sus tareas académicas. Tripp (2011) encontró en un estudio que padres y madres trataban de regular lo que hacían sus hijos/as online principalmente promocionando el uso de internet exclusivamente para actividades relacionadas con la escuela. Comprobó que mientras era común hacer el esfuerzo de lograr conexión en el hogar para que los hijos/as hicieran los deberes, esos esfuerzos no se realizaban para que los hijos/as se conectaran por diversión, como forma de entretenimiento.



Bueno, a mí me lo quitan todo el año, me lo dan en verano, para que estudie, me lo quitan pues.

Niño de 18 años, Marruecos, grupo de discusión



Porque ahora estamos de exámenes y eso, vamos a terminar ya el instituto y si tenemos el móvil pues creen que vamos a dejar de estudiar, a utilizarlo en vez de estudiar y bajar las notas o se puede incluso repetir.

Niño de 15 años, Bolivia, grupo de discusión

5.2. Cuidados y bienestar de los hijos/as

En el proceso migratorio que experimentan las familias extranjeras es crucial el cuidado que se brinda a los miembros más jóvenes para garantizar su bienestar en esta coyuntura. En estos cuidados las tecnologías juegan un papel importante, cambiando el panorama que se había vivido hasta entonces. Las nuevas tecnologías e internet permiten un contacto continuado entre los miembros de la familia lo cual supone una revolución en contextos migratorios.

Para reflexionar sobre el tema que nos ocupa, es necesario tener en cuenta que todas estas familias no se encuentran en la misma situación, cada una cuenta con circunstancias y realidades

específicas. A pesar de ello, y sin dejar de atender a esta diversidad, podemos distinguir entre dos tipos de familias: aquellas cuyos miembros han experimentado el proceso migratorio y permanecen unidos, por lo que las tecnologías sirven para ejercer cuidados en las mismas coordenadas espaciotemporales, y aquellas cuyos miembros se encuentran separados, por lo que las labores de cuidado son desempeñadas en la distancia.

Igualmente, es necesario reflexionar sobre el papel que juega el mundo digital en este proceso, el uso de las nuevas tecnologías e internet cobran especial relevancia en el ámbito doméstico y es importante conocer de qué manera se desarrolla en el seno de familias extranjeras. Padres y madres utilizan internet activamente para apoyar la parentalidad (Livingstone et al., 2018) tanto aquella desarrollada en países de acogida en relación a los hijos e hijas migrantes como a la que se ejerce en la distancia para hacer frente al acompañamiento de los hijos e hijas que permanecen en sus países de origen.

Sin embargo, ante este mundo de posibilidades no podemos perder de vista que el uso de las nuevas tecnologías entraña ciertos riesgos, reflexionar sobre los cuidados online nos lleva a ver las dos caras de una misma moneda. Familias extranjeras encuentran cada vez más oportunidades para cuidar a los más jóvenes e incluso en la distancia. No obstante, estas ventajas entrañan ciertos riesgos que han de conocerse si no se quiere incurrir en futuros daños. En este sentido, resulta indispensable reflexionar sobre qué cosas han cambiado en el mundo de los cuidados y qué consecuencias generan estos cambios en las familias.

5.2.1. Comunicación familiar

Las nuevas tecnologías cambian la forma de comunicación en el ámbito doméstico. Las familias extranjeras, como todas las demás, se ven inmersas en estos cambios. En la actualidad las NTIC posibilitan una mayor conexión, permiten que los miembros de la familia pasen de estar conectados eventualmente a estar conectados continuamente.

Sin embargo, esta nueva realidad es poliédrica, el uso que se hace del mundo digital en el seno familiar está sujeta a controversia. En nuestros días existe un importante debate sobre si el uso que se hace de las nuevas tecnologías realmente tiende a unir a las familias o si, por el contrario, tiende a separarlas sumiéndolas en la desconexión de sus miembros. Y de esta controversia no se salvan las familias extranjeras.

Por un lado, distintos estudios aseveran que las tecnologías aumentan el contacto entre las personas y, concretamente, el contacto entre los distintos miembros de la familia. Siguiendo a Ayuso (2015) podemos afirmar que en la actualidad el mantener una relación mediada por las nuevas tecnologías de la comunicación, lejos de separar a la familia, tiende a unirla o al menos a aumentar la frecuencia de contacto. A lo largo de nuestro trabajo no son pocas las declaraciones que apuntan en este sentido.



En mi familia nos distraemos mucho con el móvil, no cada uno por su parte sino compartimos lo que nos gusta, y todo nos sentimos interesados por lo que le gusta a la otra persona también. Y, por ejemplo, si está mirando un vídeo nos lo enseña y todos nos reímos. Pero no siempre es malo como ella piensa.

Niña de 16 años, Bolivia, grupo de discusión

Sean de aquí o de allá las familias de hoy día están más intercomunicadas. Se habla más a lo largo del día (Kennedy, 2008 en Ayuso, 2015), disminuyendo las distancias entre los distintos ámbitos. Siguiendo esta línea de investigación se puede afirmar que las nuevas tecnologías acortan las distancias y reducen los tiempos. A través de los teléfonos móviles e internet padres

y madres tienen la posibilidad de contactar continuamente y en cualquier lugar con sus hijos e hijas. Las nuevas tecnologías se introducen en el contexto familiar multiplicando la información y la capacidad de comunicación de sus miembros.



Entonces, veo que sí es una herramienta de ayuda, lo que hay que saber utilizarla. ¿Me entiendes? Entonces yo, como te digo: "Ajá, ¿dónde estás?, ¿vienes?, ¿qué estás haciendo?, ¿por qué llegas tarde?". O igual él: "Mira papá ¿me puedo quedar un ratito aquí a jugar fútbol?". O sea, es algo que a la vez es necesario, porque ya uno está como que más en contacto.

Padre con hijo de 15 años, Venezuela

Sin embargo, no son pocas las voces que en la actualidad contradicen este discurso. Numerosos estudios denuncian que, lejos de mejorar la relación familiar, las NTIC tienden a romper la comunicación y el vínculo entre sus miembros. Las nuevas tecnologías posibilitan que la presencia física no implique que se esté por entero ahí, pues se puede estar en más de un lugar a la vez (en familia y con amigos a la vez) (Tully y Alfaraz, 2012 en Ayuso, 2015). En este sentido, muchos jóvenes entrevistados señalan el malestar que producen estas situaciones.



Pero si tú estás un restaurante, o algo y estás así y la otra gente está con ganas de querer coger el móvil y tú también estás entre lo cojo y me van a reñir [...] Entonces eso para mí está mal, porque no... es como que no le encuentro sentido, para qué dices que salgamos si vas a estar con el móvil, para eso no lo traigas, o para eso no me avises que vamos a salir en familia.

Niña de 15 años, Perú, grupo de discusión

La excesiva atracción que ejerce el mundo online lleva a pensar que el impacto de las nuevas tecnologías en la esfera familiar puede afectar a la solidaridad familiar, elemento clave del bienestar social. Estas teorías afirman que el proceso de individualización terminará repercutiendo en las relaciones comunitarias, siendo las nuevas tecnologías un instrumento idóneo para la pérdida de poder de las redes de apoyo familiar (Coleman, 1993 en Ayuso, 2015).



A mí, con mi padre, cuando él está, por ejemplo, escuchando música con el móvil y eso, yo quiero que juegue, pero se queda escuchando música.

Niño de 10 años, Venezuela

5.2.2. Control familiar a través de las nuevas tecnologías

Estrecha relación con el mundo de los cuidados tiene el control que se ejerce sobre los más jóvenes. El control que tradicionalmente ha ejercido la familia sobre sus miembros también experimenta importantes cambios en la actualidad. Por un lado, la unidad familiar se encuentra inmersa en un contexto de mayor individualización y autonomía, en el cual cobra relevancia la necesidad de control. Por otro lado, en el caso de familias extranjeras, a esto se le une un contexto migratorio que potencia la sensación de inseguridad de padres y madres con respecto al bienestar de los más jóvenes. Ante este panorama las nuevas tecnologías brindan una posibilidad de control que es necesario examinar.



Yo no estoy preocupada, porque yo siempre sé dónde él está, que todo va bien para él. Sí, eso es muy importante. Porque hace mucho tiempo, cuando yo era

pequeña no teníamos estas cosas, y mis padres estaban preocupados por dónde estábamos... Ahora es muy bien, puedes llamar y preguntar: ¿Qué tal? ¿Todo bien?...

Madre con hijo de 16 años, Ucrania

En este sentido, uno de los usos de las NTIC más mencionados por parte de padres y madres extranjeras durante el trabajo de campo ha sido aquel relacionado con el control de sus hijos e hijas en el nuevo contexto. Las nuevas tecnologías permiten tener controlados a los más jóvenes de forma eficaz ya que posibilitan un contacto continuado en cualquier espacio. Adultos extranjeros muestran la necesidad de que los hijos/as estén comunicados para saber dónde están.



Siempre lo digo, el teléfono tiene que estar encendido, y contesta mis llamadas, para que yo sepa dónde estás y cuando vas a llegar, [...] Ahora mejor, ahora con el teléfono, sí, sí. Yo he hablo con él para dónde está. Y él también si pasa algo me llama. Así.

Madre con hijo de 17 e hija de 19 años, Marruecos

Y es que hay que tener en cuenta que en los primeros momentos están en un contexto desconocido, lo cual genera mayor preocupación en los progenitores y su necesidad de control se agudiza. Aquí las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías benefician a ambas partes. Padres y madres al poder localizar a sus hijos e hijas ganan mayor tranquilidad mientras que estos adquieren mayor independencia, es decir, estar conectados permite los/las adultos calmar el desasosiego que provoca un nuevo entorno, a la vez que ofrece a los/las más jóvenes mayor libertad de movimiento y, por tanto, de conocimiento e integración en el mismo.



Ella tiene un GPS perfecto [...] No conocíamos Murcia, yo sabía la dirección de la casa para más o menos saber dónde vivo y nos íbamos a caminar y echábamos patas por todo Murcia [...] Aprendimos a andar caminando, aprendimos a andar en el bus, aprendimos donde quedaban las cosas y ella se ubica perfecto, ella es como un pececito en el agua.

Madre con hija de 12 años, Venezuela

Es por ello, que tener teléfono móvil se concibe como necesario y prioritario en estas familias. Los padres y madres extranjeros sienten la necesidad de que sus hijos e hijas tengan móvil propio, así como los medios para poderlo usar. Sobre todo, a medida que los pequeños van creciendo y van ganando independencia puesto que van apareciendo nuevas necesidades que es importante satisfacer.



Ya, porque incluso, el hijo nuestro necesita un móvil, y no es un lujo, es una necesidad. Necesitamos controlar dónde está, a qué hora salió. Nosotros somos así.

Padre con hijo de 14 años, Nicaragua

En este contexto, muchos de los jóvenes usan el teléfono principalmente para tranquilizar a sus padres y madres y también es una forma de sentirse protegidos ellos/as mismos/as. Conciben al igual que los más adultos que el ejercicio del control es una de las funciones más importante de las nuevas tecnologías.



Exactamente, lo utilizaba para decirle a mi mamá que había salido del colegio, o para comunicarme con mi mamá si pasaba alguna emergencia en mi casa o así, pero otra cosa no.

Niña de 16 años, Venezuela

Sin embargo, dentro de las medidas de control podemos encontrar una amplia gama de opciones para ejercerlo. Desde las más laxas hasta las más restrictivas e invasivas. Es decir, desde sofisticadas aplicaciones con GPS que ayudan a saber en todo momento la ubicación de los/as más pequeños, hasta una sencilla conversación cimentada en la confianza mutua que les proporcione amparo y seguridad.



Sí, nosotros, también, hay una aplicación que también uno sabe la ubicación de ella.

Padre con hija de 13 años, Colombia



Yo por lo menos ahorita las redes sociales digo que las bloqueen, que sólo sus amigos, que no las tengan abiertas, y que no acepten a todo el mundo, [...] Hace poco, una chica que le está escribiendo por WhatsApp [...] me dijo “papá, esta muchacha me está escribiendo, pero no sé quién es, no sé dice que estoy en el colegio”. Y claro, la chica que le gusta, pero eso no lo tenemos nosotros, entonces “bueno, ten cuidado”, no sé qué.

Padre con hija de 23, hijo de 14 años, hijo de 5 años e hija de 2 años, Venezuela

De cualquier manera, debatir sobre cómo ha de ejercerse este control a través de las nuevas tecnologías pasa por tener acceso a los medios adecuados. Muchas de las personas entrevistadas apuntan que no cuentan con los medios necesarios para ejercer esta protección. No todos los jóvenes extranjeros tienen acceso a un teléfono propio y en el caso de que lo tengan, no todos tienen saldo para poder llamar, igualmente son numerosos los que afirman no tener internet o tener muy poco. Se observa como la primera brecha digital incide en el control y la protección de los/as más jóvenes.



El grande sale fuera por la noche. Entonces, siempre cuando viene, mamá, me voy, me voy a estación de autobús para buscar internet para hablar con mis amigos. Y para mí, para salir a fuera de noche, para que no me quede... Cuando sale fuera de noche, entonces es peor para un niño de 17 años.

Madre con hijo de 17 años, Marruecos

5.2.3. Apoyo educativo

Las nuevas tecnologías también tienen hoy día un papel fundamental en el ámbito educativo. Aunque desarrollaremos este tema con más profundidad en el capítulo destinado a la tercera brecha digital, analizaremos aquí la importancia de las tecnologías en el apoyo escolar que ofrecen padres y madres a sus hijos e hijas.

Tal y como han comprobado diversos estudios, las madres y padres migrantes sufren mayores barreras de participación en la vida académica de sus hijos/as, debido a las dificultades que

enfrentan relativas al desconocimiento contextual o al manejo del lenguaje. Todo ello puede mermar su capacidad de implicación en las actividades escolares y comunicación con los centros educativos (Gong & Piller, 2018). Se necesita por tanto un esfuerzo extra para involucrarse plenamente en el apoyo educativo y, en caso de contar con los recursos necesarios, la tecnología puede ayudar a superar la desconexión entre el hogar y la escuela que suelen experimentar las familias migrantes (Levinson & Barron, 2018).

Cada vez es más habitual que los centros educativos se comuniquen con las familias a través de las nuevas tecnologías. Muchos colegios tienen aplicaciones particulares donde se informa a los padres y madres de las actividades que desarrollan, y éstos también pueden comunicar a las escuelas cualquier información relevante sobre los hijos/as. Igualmente, en muchas clases se hacen grupos de padres y madres a través de WhatsApp donde se informa sobre los deberes que tienen que hacer los hijos, las actividades del día a día, las novedades...



También nos mandan una información, una aplicación de cómo va la niña en el estudio, y si falta a clase. También, no siempre, para, por lo menos estos días ya le aplicamos la vacuna, ayer, le dolía mucho. Por ahí le mandamos la información al colegio, y mandó el justificante.

Padre con hija de 13 años, Colombia

Además, en el caso de familias extranjeras el uso de internet resulta aún más imprescindible dado que, en los centros del país de acogida existe un desarrollo curricular diferente al de sus países de origen, lo que supone una dificultad añadida. Resulta, por tanto, de gran utilidad recurrir a la web para adquirir conocimientos contextuales y ayudar así a los hijos/as en las tareas escolares. Manejar contenidos que quedan lejos de sus culturas puede suponer un esfuerzo, sin embargo, gracias a internet se consigue de forma más fácil y pueden ayudar a niños y niñas migrantes impactando de forma positiva en sus rendimientos académicos.



O para realizar sus tareas, que también tengo que investigar cosas que son necesarias. [...] Sí, a mí me gusta, sí. Porque a veces no le entiendo algo, ¿verdad? Que ellos tienen que hacer, entonces me voy al internet y ahí lo investigo, y claro que tengo que hacérselo, ayudarle. Sí, es importante, muy importante el internet.

Madre con hijos de 10 y 15 años, Nicaragua

En definitiva, los medios digitales están convirtiéndose en una herramienta importante para facilitar el aprendizaje a niños y niñas extranjeros. La tecnología tiene el potencial, por un lado, de mejorar la conexión entre las escuelas y los hogares, por otro, puede nutrir a padres y madres de información relevante en la educación de sus hijos/as. Pero para poder aprovechar estas oportunidades será necesario hacer frente a las brechas digitales existentes.

5.2.4. Compartir tiempo juntos. Actividades en familia.

Cada vez más, las tecnologías median actividades cotidianas. Muchas de las actividades que se desarrollan en familia, hoy día se ven impactadas por el uso de los dispositivos digitales generando un medio idóneo para conocer los hábitos de los/as más pequeños en el mundo digital. Los usos compartidos de la tecnología presentan una buena oportunidad para educarles en valores y poder hacer un acompañamiento que, en no pocas ocasiones, acaba en un aprendizaje conjunto. Además, de esta forma se hace posible conocer las actividades que realizan sin que se sientan controlados o espiados, por el contrario, potenciando la convivencia y el disfrute. En este sentido, niños y niñas nos cuentan que:

■ Les encanta jugar a los videojuegos con los adultos:



A veces que, cuando nos ponemos a jugar, como se puede jugar con el teléfono, los dos teléfonos, entonces nos ponemos a jugar el mismo juego.

Niño de 15 años, Nicaragua



Yo, todo lo que sé lo aprendía de mi padre en internet. De pequeño yo y mi padre nos pasábamos un montón de tiempo jugando al San Andreas, al Scribe.

Niño de 18 años, Marruecos, grupo de discusión

■ Ven videos con sus familiares, comparten contenidos y los comentan:



No, pero, a veces ella me enseña videos de su teléfono y yo le enseño los míos.

Niño de 15 años, Nicaragua

■ A veces se van de compras en familia, pero de forma online:



Por ejemplo, si estamos buscando alguna cosa que le queremos comprar, lo miramos los 3 juntos, compartimos, si es bueno, si lo compramos o no. Si el precio está bien o no. Y lo escribimos, si puede bajar o si puede negociar, o hablamos por el internet también con la gente. Para comprar cosas de segunda mano.

Madre con hijo de 17 e hija de 19 años, Marruecos

■ Pasan un buen rato viendo películas en la intimidad del hogar:



Cuando queremos ver una película, ponemos el teléfono y nos acostamos todos en la cama. Nos acostamos todos en la cama y estamos viendo la película. Sí. A veces cuando no quieren estar acá abajo, ellos como son bien pegados a mí, entonces se van a acostar allá, ahí estamos viendo películas, los tres.

Madre con hijos de 10 y 15 años, Nicaragua

■ Internet les permite estar un poco más cerca de las costumbres que mantenían en sus países de origen:



En el grupo de baile los pasos son de Bolivia y nos los tienen que enviar por WhatsApp y de ahí nosotros lo sacamos.

Niño de 14 años con padre de Bolivia, grupo de discusión



Hace poco le enseñé cómo poner la emisora. A ella le gusta mucho un programa en Colombia que se llama Caracol. También le enseñé cómo colocar Caracol. Desafío, el Desafío, lo dan en Colombia. También le enseñé, ella coloca el Desafío y ya coloca su.

Padre con hija de 13 años, Colombia

Sin embargo, es necesario apuntar que muchas familias no cuentan con los medios necesarios para llevar a cabo estas actividades o los tienen de forma precaria. Tener un ordenador e internet de buena calidad requiere un gasto económico que muchas no pueden asumir. La primera brecha digital interviene en los usos compartidos que se desarrollan en el seno de las familias extranjeras.



Sí, nosotros pues si tuviéramos internet aquí pasáramos mejor todavía. Y quizás también si tuviéramos no esa clase, aquí le llaman televisor, tal vez si tuviéramos uno de los de plasma, que tienen acceso para Netflix y todo lo demás, con YouTube, para bajar, fuese distinto, porque miráramos cosas importantes también de ahí. Sí. Para conocer cosas por ejemplo más de España, nos permitiría. Nos metemos ahí. Sí, realmente, porque yo soy muy curioso en ese sentido [...] Pero como yo abro el móvil, y la pantallita es pequeña, no puedo realmente ver todo en el mapa, porque lo quiero ver todo, digamos el mapa político, toda España, para conocer realmente hacia el sur, cuáles son las provincias que están al norte, al este. Pero es bien complicado realmente [...] Hay limitaciones, pues, en ese sentido realmente [...] Pero no, internet es lo último que hay realmente sí.

Padre con hijo de 14 años, Nicaragua

Igualmente, existe una mayor dificultad de compartir actividades online si el espacio para vivir es compartido con otras personas, la intimidad es un aspecto importante a tener en cuenta en el desarrollo de uso compartidos online. Muchas de las familias participantes conviven con otras al estar incluidas en programas que proporcionan vivienda a personas extranjeras, lo cual limita la intimidad del hogar.



Ah, bueno, sí, ese es otra cosa, que, claro, estamos en tres habitaciones y las habitaciones son pequeñas, sabes. Entonces claro, nos metemos en una habitacioncita, ponemos una sillita, y entonces estamos. Claro, aquí es otra cosa, uno baja, porque tenemos aquí a la sala de TV, y de verdad que muy bien, pero hay momentos que uno quiere como su privacidad, sabes, con su familia.

Padre con hijo de 15 años, Venezuela

Por otro lado, es necesario señalar que en ocasiones padres y madres señalan la falta de tiempo para estos usos compartidos. Cargas de trabajo, problemas personales, labores domésticas, etc. restan tiempo para participar en estas actividades. A lo que se añade el desinterés que a veces generan las actividades de los más pequeños, puesto que resultan aburridas y poco atractivas para el interés de los adultos.



Cuando tenía los juegos, las consolas, yo jugaba con él pues. Pero por el tema del trabajo mío, obviamente no me permitía, porque yo salía muy temprano, llegaba tarde, y no tenía esa oportunidad de hacerlo.

Padre con hijo de 15 años, Venezuela

Es difícil que adultos compartan tiempo con los más jóvenes en actividades online interesantes para ambos. La tecnología generalmente alienta, aunque en diferente grado, un uso pasivo e individual. Es necesario abogar por usos colectivos y participativos, actividades de creación digital que proporcionen oportunidades de conectar prácticas de distintas materias como el civismo, la ciencia o el lenguaje (Levinson & Barron, 2018). Para ello serán determinantes las aplicaciones disponibles, que alienten un tipo de usos más colaborativo, que resulten entretenidos para todas las edades y a la vez sea especialmente beneficioso para los más jóvenes. Además, es necesario extender el rol de los progenitores como compañeros de aprendizaje puesto que conlleva un aprendizaje colaborativo y la exploración conjunta de temas relevantes para ambas partes.

5.2.5. Cuidados transnacionales

Tradicionalmente el ejercicio de los cuidados se ha basado en lógicas de presencialidad y co-presencia física, estar juntos ha sido condición *sine qua non* para poder desarrollarlos. Sin embargo, hoy día el uso de NTIC posibilita la emergencia de otras formas de cuidar desde la distancia. Antiguamente el mantener el contacto era difícil, pero en la actualidad gracias a la revolución tecnológica todo se vuelve más fácil, más rápido e incluso instantáneo.



Uno tiene la familia lejos pero ya con el WhatsApp es como que uno puede hablar cuando quiera. Yo cuando viví en Estados Unidos [...] a los 12 años, me tocaba enviar cartas con mi madre. Era con cartas y eso llegaba a los ocho o quince días, entonces eran una o dos cartas al mes. Y llamadas, pero eran muy costosas, tres llamadas al mes o algo, era más difícil. En cambio, ahora uno es como si estuviera aquí pegado con las llamadas.

Padre con hija de 13 años, Colombia

A través de los aparatos digitales ya es posible “ser y hacer familia sin compartir el mismo núcleo doméstico/familiar” (Peñaranda-Cólera, 2011). El entorno virtual permite superar la barrera del espacio y compartir el tiempo con los seres queridos, lo cual supone una verdadera revolución en el mundo de los cuidados.



Creo que, para las personas como nosotros, que somos de otro país, está bien tener, no sé si tenemos que tener teléfono, porque nuestra, o sea, nuestros familiares están allá, como mi papá y mis hermanos están allá en El Salvador, para nosotros es esencial el teléfono.

Niña de 15 años, El Salvador, grupo de discusión

Esta nueva realidad nos lleva a que, de un tiempo a esta parte, podamos hablar de familia transnacional. Con este concepto nos referimos a “aquellas instituciones cuyos miembros viven una parte, o la mayor parte del tiempo, separados a través de fronteras nacionales, siendo capaces de crear vínculos, a pesar de la distancia, que hacen que sus integrantes se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva” (Bryceson y Vuorela, 2002, en Peñaranda-Cólera, 2011).

En este proceso las nuevas tecnologías juegan un papel fundamental, ya que posibilita la continuidad relacional una vez que las personas emigran y permiten “crear y recrear nuevas formas de familia” (Carrillo, 2008 en Peñaranda-Cólera, 2011). Surgen por tanto nuevas formas de cuidar, transformando la maternidad y la paternidad (Hondagneu-Sotelo y Ávila, 1997, en Peñaranda-Cólera, 2011).

En este sentido, el uso de las nuevas tecnologías se convierte en un elemento imprescindible y prioritario para las familias migrantes, que utilizan los dispositivos tecnológicos de forma constante y diaria para poder mantener el contacto con el país de origen (Peñaranda-Cólera, 2011).



Tenemos, hablamos en el WhatsApp. Tenemos un grupo de toda la familia. Y hablamos todo el rato.

Niño de 17 años, Marruecos

Todos los miembros de la familia, incluida la familia extensa, participan en el uso de las nuevas tecnologías y disfrutan de las posibilidades que éstas ofrecen. Además, las herramientas digitales posibilitan verse y escucharse, siendo cada vez más común el uso de las videollamadas (Livingstone et al., 2018). Es decir, las NTIC permiten compartir momentos con todos los miembros de la familia, verlos, oírlos, en definitiva, sentirlos cerca a pesar de la distancia.



Lo que estaba haciendo últimamente es que cuando hablo con mi prima luego empezamos a invitar a más, a más, a la llamada. Y luego empezamos a hablar todos. Y empezamos así a bailar o a jugar, a hacer retos.

Niña de 14 años, Nicaragua, grupo de discusión



Por ejemplo, cuando llamo a mi abuela, mi abuelito viene, mis primos a saludarme, mi madre viene a ver qué estamos... y es una pantalla en la que se une mucha gente. Y empieza una conversación ¿Cómo estás? ¿qué coméis? ¿Qué no sé qué?

Niña de 15 años con madre de Ecuador, grupo de discusión



Yo siempre cuando estoy más con mi hijo envío fotos a mis padres por WhatsApp. También con mis amigas, WhatsApp, Viber. [...] Ellos también me envían sus fotos porque hace dos años no contactamos juntos [...] Tenemos Skype, y siempre, cuando sábado o domingo hablamos con mis padres lo hacemos por Video llamada, me gusta mucho, porque algún día me he sentido triste y quieres que ellos estén contigo, quieres hablar un poquito, conversar, que ellos estén cerca. Pero cuando tienes Skype esto es una gran cosa porque tú puedes mirarlo y hablar con ellos. No como por teléfono que tú no ves a la persona y no sabes, con Skype se ve.

Madre con hijo de 16 años, Ucrania

Y esto tiene gran importancia en el mantenimiento del equilibrio emocional de las personas inmigrantes. Muchas afirman sentirse tristes o desanimadas en este duro proceso y las tecnologías ofrecen la oportunidad de aliviar estos sentimientos. El mundo virtual se convierte en soporte emocional tanto para las personas que emigran como para aquellos familiares que permanecen en los países de origen. Estas formas de comunicación abren nuevas posibilidades para mantener contacto con personas que no están cerca, incluso logrando reducir la sensación de añoranza (Ballesteros y Picazo, 2018).



Y solo con ella que siempre me envía audios, y me envía emoji, emoji, emoji, le tengo que contestar. Y luego me envía audios y puedo llamar con video

llamada con ella. Y como ella, desde pequeña, desde que nació yo estaba con ella y cosas así, paso tiempo con ella, pues dicen que me extraña mucho. Y que siempre le dice a, o sea, a mi tía, que cuándo voy a regresar. Y entonces por eso hablo más con ella, para que no se sienta triste.

Niña de 14 años, Nicaragua, grupo de discusión



Sí. Puede usar, sí. Pero sí es importante, porque uno se comunica con su familia, hasta en videollamada y, como que estuviéramos justo ahí. Y entonces ya uno como que le pasa la tristeza, y ya es algo que rechaza, que viene, pero al momento se terminó. Sí, pero es importante, claro que sí.

Madre con hijo de 10 años, Nicaragua

Otro de las funciones imprescindibles de la tecnología en la distancia es el control de las cuestiones académicas de niños y niñas. Estas además de permitir a padres y madres supervisar las tareas escolares en la distancia, hace posible que mantengan una comunicación frecuente tanto con las personas que ejercen su cuidado (abuelas/os, tías/os, el propio padre o madre que quedó en origen, etc.) como con el profesorado para conocer el estado del aprendizaje y las dificultades que enfrentan sus hijos e hijas. Siguiendo a Peñaranda-Cólera (2011) estas comunicaciones con los responsables de la escuela pueden, a su vez, ayudarles a detectar posibles preocupaciones y malestares en sus descendientes generados por su ausencia.



“Pero tú, cómo que eres el papá. Tú te duermes y él se queda. Tienes que quitarle el móvil”. Si no pues yo hablo con mi mamá, mi mamá es una persona bien estricta, tomar ciertas medidas porque yo estoy acá y no puedo. O sea, yo lo aconsejo, trato la manera de hablarlo un poco fuerte y me dice “sí mamá, sí mamá, vaya mamá, te prometo mamá”. Pero me promete una semana y ya a la siguiente semana está de regreso en el vicio, porque es como un vicio que les agarra al estar metido jugando. Porque a él le gusta jugar mucho. Él no chatea, sino que él es el videojuego. Y lo que se le da para el colegio él no lo disfruta. No se come algo, sino que lo va guardando para comprar estrellas, o para comprar gemas, dinero mal invertido.

Madre con hijos de 18 y 19 años en origen, El Salvador

Por todo ello, este contacto se transforma en el motor que lleva a muchas personas a adoptar el uso de las nuevas tecnologías. Muchos autores hablan de que la continuidad familiar en sí misma se convierte en una fuerza motivacional detrás de la adopción tecnológica y está relacionada con el desarrollo de habilidades (Gonzalez & Katz, 2016). Padres y madres se esfuerzan por manejar los dispositivos electrónicos con el fin último de acompañar y estar presentes en la vida a sus hijos e hijas.

Sin embargo, en ocasiones mantener este contacto es difícil para muchas personas inmigrantes ya que aún las tecnologías no están al alcance de todo el mundo. Igualmente, es necesario tener en cuenta que la cobertura no es la misma en unos países que en otros. Igualmente, dentro de un mismo país no es lo mismo si hablamos de zonas rurales o urbanas. Muchas personas emigran desde zonas rurales mientras parte de su familia permanece en estos contextos. A lo que en algunos casos se suma la edad, la escasez de conocimientos técnicos, etc.



Esto muy difícil. Cuando vinimos. Que no tenemos un poquito internet, solo utilizamos para hablar con familia, para preguntar cómo ellos están de todos un poquito, porque no podemos más.

Madre con hijo de 16 años, Ucrania



Me gusta que puedo no mucho tiempo, pero puedo hablar con mi familia, para mí es mucho que puedo... es importante... mi madre tiene 80 años, ella su pueblo donde vive no tiene internet y cuando va mi hermana a la ciudad una vez cada dos meses hablamos por teléfono. Cada dos meses ella puede venir, tiene 80 años es viejita y no todo el tiempo. Con mis hermanas yo puedo hablar y escucho, pero echo de menos a mi madre. Y cuando mi madre viene para mí es muy importante poder escuchar su voz, poder hablar con ella.

Madre con hija de 14 años, Moldavia

También la diferencia horaria es un hándicap a la hora de mantener estos contactos transnacionales. Muchas familias no tienen una economía que permita llamar o conectarse a la red desde casa, tienen que organizar los horarios de sus familiares en el país de origen con el horario de centros donde pueden ir a acceder a internet. En el caso de que se tenga internet en casa, el desfase horario puede repercutir en el tiempo de descanso de los más jóvenes.



Si uno quiere internet aquí tiene que ir a la biblioteca. Pero a veces llegas y se acostaron los niños, no van a estarme esperando, ni los fines de semana tampoco. La tecnología como tal es muy importante, pero qué pasa, que 10 euros para 3 gigas, ¿qué son 3 gigas? no va a durar 30 días. Y entonces nosotros no tenemos empleo. Nos dan una ayuda de bolsillo, y estar pagando el móvil de mi esposa, el mío, para nosotros es un lujo. Independiente que sea una necesidad, porque es una necesidad, una herramienta vital para eso.

Padre con hijo de 14 años, Nicaragua

Por todo ello, las nuevas tecnologías no son sólo vistas como fuente de oportunidades, sino que también son generadoras de malestar y desacuerdo. El apoyo y contacto físico no podrá suplirse plenamente por medio de las nuevas tecnologías, y es por ello que la comunicación mediada por los dispositivos digitales genera tanto oportunidades como tensiones (Wilding, 2006, en Gonzalez & Katz, 2016).



Tengo que estar yo presente, porque de lejos no puedo, no se puede. Que te dicen sí, y ya después ya. Como no está mamá aquí no me ve.

Madre con hijos de 18 y 19 años en origen, El Salvador

Igualmente, observamos como la posibilidad de comunicación que ofrecen las nuevas tecnologías vienen de la mano con un aumento en las expectativas de contacto. Es decir, como se pregunta Horst y Miller (2006) "si existe la posibilidad de comunicarse, ¿por qué no hacerlo? Y si no se hace, ¿cómo se interpreta?" La posibilidad de establecer contactos frecuentemente genera la obligación de mantener el contacto, así como la aparición del juicio moral en el caso de no hacerlo.



A mí también, ya muchas veces me ha regañado mi madre, porque yo, a mí solo me gusta jugar, y mi mamá me dice que para qué tengo teléfono si el teléfono es para comunicarse, no para jugar. Pero a mí me gusta jugar. Y también mi familia me dice que ya me olvidé de ella, que ya no llamo, cosas así. Y tengo que llamarlo.

Niña de 14 años, Nicaragua, grupo de discusión

Se observa como muchas familias incitan a los niños/as a utilizar las redes sociales para mantener la comunicación con sus familiares en país de origen, lo cual genera cierto rechazo por parte de lo más jóvenes. Padres y madres extranjeros quieren que sus hijos/as sigan el contacto con la familia, pero para ellos a veces es cargante. Además, este malestar es bidireccional. Las personas entrevistadas muestran un sentimiento de malestar cuando sus familiares en el país de origen no contestan a sus llamadas o no responden a sus necesidades o lo hacen más tardíamente.



Sí, es que me dice mi madre, habla con ellos, habla con ellos. Le digo mamá ya he hablado con ellos, mira. Es que me da pereza.

Niña de 13 años con madre de Marruecos, grupo de discusión



Es que ellos son de las personas que si uno le manda un mensaje no le va a contestar de inmediato, le va a contestar en una semana tal vez. O tal vez lo ve y no quiere contestar [...] No, sí, pero es que si le mandas un mensaje no te lo va a contestar, te lo contesta a los días. Entonces para qué hablar con una persona si te va a contestar en unos días y tú queriendo...

Niña de 15 años, El Salvador

A veces el contacto a través de las nuevas tecnologías no acaba con los prejuicios que hay en el país de origen. Además, en ocasiones, las relaciones se enfrían al emigrar. Sentirse incomprendido tanto en el país de acogida como en el país de origen es un sentimiento común. Las actitudes hacia las personas que emigran repercuten en las relaciones sociales, la autoestima y la sensación de integración social allí y aquí.



No muchos, porque, la gente cree que cuando uno sale de Venezuela todo es fácil. Entonces, no es fácil. Por lo menos a una persona que es inmigrante no se le hace fácil conseguir un trabajo, conseguir una vida estable. Y como siempre me decían, ¿cómo estás? Y yo bueno bien, ahí vamos. Ay, tú siempre dices eso, eres rica y yo no sé qué, tienes mucho dinero. Y yo como que sí, tengo mucho dinero, claro, ahí estoy. Con una organización dando dinero la organización y yo soy rica y tengo mucho dinero. Y de verdad que me molestaba muchísimo, y pues lo dejé de tratar. Son como 2, 3 personas que trato ahorita de Venezuela, pero porque tal vez han salido del país, saben la situación, lo duro que es salir del país. Y amigos, amigos así no, ahorita no trato casi nadie.

Niña de 16 años, Venezuela

Tras examinar pros y contras, tal y como hemos visto a lo largo del trabajo, los cuidados que se implementan de manera transnacional son un excelente ejemplo de cómo las nuevas tecnologías hacen posible que las personas extranjeras sigan manteniendo y cuidando a sus

familias a pesar de la distancia geográfica y muestren el interés que tienen por ellas a pesar de las dificultades que entraña.

5.3. Influencias más allá del apoyo de padres y madres a hijos e hijas

Hemos estado hablando de los cuidados que realizan padres y madres de sus hijos/as. El tipo de orientación y control que ejercen para proteger y acompañar a niños y niñas en sus usos de internet. No obstante, al tratarse internet de un fenómeno imbricado en el tejido social, todas las personas con las que se relacionen los adolescentes tendrán un impacto (más o menos directo) en sus actitudes y prácticas digitales. Desde la familia, pasando por los educadores/as, al grupo de pares, toda la comunidad impactará en sus vivencias online. También los niños/as influyen en los usos de las nuevas tecnologías de sus padres y madres. En definitiva, el capital social, es decir, las redes de relaciones disponibles, así como el grado de confianza y reciprocidad que existe en ellas, serán fundamentales para obtener un beneficio de las prácticas digitales en la vida cotidiana (Reygadas, 2004). Como apunta el informe de UNICEF, el aprendizaje de las distintas aplicaciones suele alcanzarse por medio de amistades o familiares (2018b).

Dicho impacto dependerá del contexto dónde se den las relaciones, así como del grado de simetría que se establezca entre las partes, no es lo mismo la generada por una persona que se percibe como figura de autoridad, es decir, de adultos a jóvenes, que aquella que se produce entre el grupo de pares, es decir, entre niños/as con el mismo estatus.

	Relaciones con niños/as	Relaciones con adultos
Centro educativo	Compañeros/as	Profesores/as
Lugares públicos	Amigos/as	Personas adultas en la vía pública
Hogar	Niños/as conviviendo	Personas adultas conviviendo

5.3.1. Influencias en el hogar

Los niños y niñas de hoy crecen ya en una sociedad tecnológica. A pesar de que existen diferencias entre unos/as y otros/as, y más aún en los casos en los que vienen de otros países que pueden tener menor implementación de la tecnología, es habitual que los jóvenes tengan mayores conocimientos digitales que las personas adultas. Podemos percibir la influencia que tienen los niños/as en la adopción de medios digitales de los padres y madres en el hecho de que los hogares con niños/as suelen tener mayor nivel de conectividad (Correa, 2015). Esto genera una nueva relación que rompe la tradicional asimetría que situaba a los adultos en la cúspide de la pirámide del aprendizaje. En muchos casos niños y niñas aprenden solos y luego son ellos los que enseñan a sus padres y madres las distintas habilidades que han adquirido.



- *Pero entonces, tú siempre que hay algún problema sabes solucionarlo.*
- *Sí, al igual es con mi padre, con mi madre, ellos me preguntan a mi.*
- *¿Y tú cómo has aprendido a hacer todo eso?*
- *Eh, cómo decimos en Nicaragua, travesando, viendo, me gusta travesear.*

Niño de 14 años, Nicaragua

Así, los hijos/as pueden ser la puerta de entrada a las nuevas tecnologías, facilitando un acceso que, en muchas ocasiones, puede desbordar por la novedad del cambio y la sensación de incapacidad ante el mismo. Tal y como señala Correa (2014), la transmisión de tecnología de niños y niñas a padres y madres puede servir como una oportunidad para la gente que sufre de triple riesgo tecnológico: por ser mujer, de mayor edad, y con menos recursos económicos, a lo que podemos añadir un cuarto factor de riesgo tecnológico como es la experiencia migratoria.

Según datos del CIS de 2011 (Estudio 2.889) sólo un 9% de jóvenes entre 15 y 29 años afirmaba haber pedido ayuda o consejo a su padre o madre sobre alguna situación surgida en Internet. Además, el porcentaje es significativamente menor en el caso de la población extranjera, un 4% frente al 10% para aquellos de nacionalidad española. En cambio, el apoyo ofrecido de hijos/as a padres y madres es mayor: un 34% afirmaba haber ayudado a su padre y un 36% a su madre, siendo algo mayor la ayuda a madres entre la población extranjera (40% frente al 36% entre los de nacionalidad española). En definitiva, aunque esta no es la única fuente de aprendizaje de los adultos, supone una importante forma de acercamiento a las nuevas tecnologías.

También para pedir apoyo externo, es decir, contactar con un técnico especialista que asista a la familia en las dificultades que enfrentan relativas a los ordenadores e internet, suele ser un miembro de la familia que está más involucrado tecnológicamente el que se encarga de proporcionar el soporte técnico, es decir, arreglar los problemas, en caso de que pueda, o contactar con un profesional. Es lo que Kiesler et al. denominan el "gurú familiar" (2000).



No, depende de lo que se estropee. Si es el software, sí puedo arreglarlo yo. Pero si es el hardware no puedo, porque son piezas ya importantes, ahí no puedo, tendría que reparar otra persona.

Niño de 15 años, Venezuela



- *Y ¿también tus padres me has dicho que te piden ayuda para hacer cosas?*
- *Sí, cuando es cosa del teléfono, que no saben cómo instalar aplicaciones, cómo es esto, que para qué sirve. Y a veces lo que yo sé pues les ayudo.*
- *O sea, tú eres el que arregla las...*
- *El técnico.*
- *El técnico de la casa.*
- *Sí.*

Niño de 14 años, Nicaragua

Diversos investigadores/as han analizado la forma en que los niños median entre sus padres y madres y los dispositivos digitales, utilizando el concepto de "broker tecnológico" (Katz, 2010; Correa, 2014). Más aún, esta alteración en los roles tradicionales en las familias ya fue detectada en los estudios de migraciones que observaron cómo las niñas/os actúan de intermediarias culturales e idiomáticas, asistiendo a padres y madres en el proceso de integración (García-Sánchez, 2010; Katz, 2010; Valenzuela, 1999; Wong & Tseng, 2008). Un ejemplo concreto es el de aquellos jóvenes que traducen las noticias a sus padres y madres migrantes, explicándoles las noticias y el contexto del país al que han migrado (Marchi, 2017). Se combina así la doble vertiente de asistencia por parte de niños y niñas a sus progenitores en el proceso de integración a una cultura diferente en el país al que migran y de un contexto nuevo como es el entorno digital, facilitando la entrada a dos mundos nuevos por descubrir.



- *Por ejemplo, ¿qué cosas les has enseñado?*
- *En Venezuela no se puede meter al banco con la IP, el servidor de España. Por ejemplo, si tú te metes a un banco, el banco ya sabe dónde te estás me-*

tiendo. Entonces, le tenemos que cambiar el número de proxy, el código de proxy para poder entrar en el banco sin que sepan que estamos en España. Porque si ellos saben que estamos en España bloquean la cuenta del banco y nos quitan el dinero. Entonces tenemos que tener como una dirección IP de Venezuela, pero estando en España. Les enseñé a ellos también.

Niño de 15 años, Venezuela

Esta ayuda puede generar incomodidad en padres y madres. Algunos estudios han encontrado que existen mayores reticencias entre padres que entre madres, quienes se mostraban orgullosas de las capacidades de sus hijos e hijas y valoraban su asistencia. Influyen por tanto aquí también los roles de género (Correa, 2014). Es por ello que, para poder ayudar a padres y madres, se necesita no solo de cierta paciencia sino también de una buena comunicación y que no haya un control muy rígido por parte de los padres y madres para que esta comunicación pueda fluir bidireccionalmente.

Son importantes los potenciales beneficios para niños y niñas de asistir a las personas adultas en el aprendizaje tecnológico. Por una parte, puede incrementar su sensación de utilidad y capacidad, impactando positivamente en su autoestima. Esto repercutirá especialmente en las niñas ya que puede ayudar a reducir el efecto de la brecha de género, es decir, los prejuicios sociales que consideran a las mujeres menos capaces tecnológicamente que los hombres. Como ya se apuntó en el anterior informe de la brecha digital (Accem, 2018) es crucial que las niñas se sientan capaces y que tengan referentes positivos para poder superar las brechas de género.



— *Te gusta poder ayudar a la gente.*
— *Sí, con los teléfonos, me siento inteligente.*

Niña de 15 años, El Salvador

Por otra parte, “enseñar es aprender” (Scolari, 2018), es decir, que a medida que los jóvenes acompañan a sus padres y madres en sus prácticas tecnológicas también adquieren o consolidan competencias. Se desarrollan relaciones horizontales, donde todos se pueden enseñar unos a otros, lo que rompe la jerarquía familiar. Aunque haya un miembro de la familia que en principio sepa más, todos se pueden ayudar entre sí porque pueden conocer cosas diferentes al ser el mundo online tan vasto y variado. También se abre la posibilidad de realizar prácticas colaborativas que empoderan a los hijos/as y dan confianza a la hora de compartir con los padres y madres sus propias experiencias online, o compartir abiertamente los problemas que puedan encontrar y los posibles riesgos online. Se trata por tanto de un aprendizaje conjunto que puede incrementar la confianza que tienen los hijos/as en padres y madres (Tripp, 2011).



Entonces es como que mutuamente nos ayudamos.

Niña de 16 años, Venezuela

Esto tendrá un importante impacto en el bienestar de los hijos/as en sus experiencias online puesto que la confianza que tengan en unos y otros repercutirá en quién se apoyarán a la hora de contarles un problema. Es decir, que en el caso de desarrollar un vínculo de confianza los niños/as podrán contar con los padres y madres y por tanto tener una orientación y acompañamiento que genere una experiencia de uso más segura y con mayores herramientas para hacer frente a los potenciales riesgos que puedan enfrentar.



- *Entonces, si a ti te pasara algo malo en internet, ¿preferirías decírselo a tus padres antes que, a un amigo, por ejemplo?*
- *Sí, preferiría decirles, sería mejor.*
- *¿Por qué?*
- *Porque mis padres obviamente me van a ayudar. Y mi amigo obviamente solo me va a escuchar y no va a saber qué hacer. Y no van a tener la solución, solo mis padres.*

Niño de 14 años, Nicaragua

En definitiva, se logra así un aprendizaje bidireccional (Levinson & Barron, 2018), abriendo nuevas posibilidades de intercambio intergeneracional y desarrollo de habilidades en las familias (Katz & Gonzalez, 2016). Así pues, mientras que los hijos/as pueden aportar a padres y madres competencias técnicas, las personas adultas pueden orientar en relación a un uso seguro y responsable, que posibilite los máximos beneficios a la vez que minimiza riesgos (Junta de Andalucía, 2009).



- *Sí, tengo mucha confianza con mi mamá. Si me llega a escribir alguien, por lo menos en estos días en Instagram, una solicitud, una página que es porno. Y yo, pero qué es esto. Y fui y le comenté a mi mamá, “mira, me mandó una página esto, qué horror”. Mi mamá me dijo “bueno bloquéala” y no. Y yo le comenté.*
- *O sea, además ella te puede ayudar y...*
- *Sí, ella también me orienta y me sigue dando mucha educación sobre el tema.*
- *¿Y siempre ha sido así?*
- *No, ella no sabía nada. A veces me decía “xxx ayúdame”, y yo es como “bueno mami yo te ayudo a utilizar el WhatsApp, el Instagram”. Pero después que fue mejorando su capacidad para utilizar las redes sociales ya ella me ayuda a mí. Entonces es como que mutuamente nos ayudamos.*

Niña de 16 años, Venezuela

En las hermanas/os encontramos una fuente de influencia directa entre los propios niños/as, con dinámicas particulares y de gran importancia a la hora de definir las prácticas online. Al influirse unos niños/as a otros, pueden romperse las dinámicas de poder provenientes de la asimetría que genera las diferencias de edad en una sociedad adultocéntrica. Más aún, las relaciones entre niños/as de diferentes edades están cada vez más limitadas, sobre todo en las ciudades. Por una parte, las escuelas agrupan a niños y niñas en función de su grupo de edad. Por otro lado, existe una carencia de espacios de relación fuera del centro educativo donde puedan relacionarse jóvenes de diferentes edades. A estas dificultades se suma el origen extranjero de las personas participantes lo cual obstaculiza aún más el desarrollo de estas relaciones.

Ante este panorama es relevante destacar la influencia que tienen los hermanos/as en las prácticas digitales. Así lo observan diferentes autores, al detectar que aquellos hogares en los que reside más de un niño/a tienen mayor protección frente a los riesgos de internet, y más aún cuando la distancia de edad entre los niños/as es mayor (Davies & Gentile, 2012). No obstante, existe discrepancia en cuanto al papel que juega esta diferencia de edad, en este sentido Koskimaa (2018) apunta que entre hermanos no funciona la norma de la edad, sino que también pueden enseñar los más pequeños a los más mayores. Todo dependerá de la pericia que tenga cada uno en las prácticas tecnológicas. Al fin y al cabo, todos tienen algo que aportar y que enseñen unas u otros dependerá de diversos factores. Sin ir más lejos, en el

caso de jóvenes extranjeros, se observa que, en esta mediación, no influyen tanto la relación de consanguinidad, sino que adquieren mayor importancia factores como la convivencia o la confianza. Personas que comparten casa o conviven en un centro comunitario, como es el caso de algunos de nuestros participantes, se ven mutuamente influenciadas sin que entre ellas exista un lazo biológico.



— **¿Y tu hermano te enseñó también a hacer cosas?**

— *No, porque mi hermano no vivía casi con nosotros en Venezuela. Él vivía con su mamá. Y pues, cuando iba, sí me decía, “vamos a jugar a la computadora”. “Ay mira, mira lo que descubrí”. Y entonces sí, más o menos, “ah, mira yo también se hacer esto”. Y era como que nos nutríamos cada uno de información.*

Niña de 16 años, Venezuela

5.3.2. Influencias en los centros educativos

Los centros educativos tienen una importantísima influencia en las prácticas digitales de los adolescentes. En ello ahondaremos en mayor profundidad a la hora de hablar de las formas de aprendizaje digital en las escuelas. No obstante, conviene señalar aquí la influencia que ejercen los profesores/as, no sólo al acompañar y orientar a los niños/as en sus prácticas digitales sino también al poder ser percibidos como importantes referentes.

Cada vez hay mayor interrelación del entorno online y offline, incidiendo en que los profesores/as también coinciden con alumnos/as en las redes sociales. Esto puede transformar las relaciones jerárquicas de autoridad, al acercar a los profesores/as a la vida cotidiana del alumnado, algo que puede resultar chocante para niños y niñas que no están acostumbrados a desligar al profesorado del entorno educativo en que solían mantener una figura de autoridad ante los adolescentes.



1: —*¿No les resulta raro encontrarse a un profesor en la calle?*

2: —*Ay.*

— **¿Sí? ¿Os resulta raro?**

2: —*Un poco.*

1: —*Y que te vean ahí. A dónde vas a comprar, o cosas, así como...*

2: —*Yo me los encuentro en el [centro comercial].*

— **¿Y os sentís extrañas?**

1: —*Sí.*

2: —*Yo si me los encuentro en la calle cambio de acera.*

[Risas]

3: —*Yo también.*

1: —*Ya, y te escondes para que no te vean.*

2: —*En el [centro comercial], si les ves te das la vuelta y sigues por otro lado. Aunque tengas que seguir recto, tú te giras.*

Grupo de discusión de chicas



—**Y, con los profesores, ¿habláis de las cosas que hacéis en internet?**

1: —*Depende del profesor, pero no.*

—**En general no ¿no? ¿Y nunca les seguiríais en Instagram, ni nada así?**

1: —*Yo creo que ni usan.*

2: —*Yo sí.*

—**¿Sí? ¿Hablas con ellos?**

- 2: —*De hablarle no, pero de seguirlos sí.*
 —*¿Y te gustan las cosas que ponen?*
 2: —*Pues los he aceptado, pero no he visto lo que publican.*

Grupo de discusión de chicos

En algunas ocasiones los adolescentes pueden apoyarse en sus profesores/as a la hora de solucionar problemas, desde aprender a usar un ordenador a protegerse frente al ciberbullying. Para ello, es necesario establecer relaciones basadas en la confianza que permitan a los jóvenes tratar temas que puedan resultar controvertidos. En definitiva, para aprovechar el máximo potencial de las distintas aplicaciones y recursos digitales se necesita la implicación no sólo de padres y madres sino también profesores/as, tal y como apuntan Gong & Piller (2018) en relación a los videojuegos.



Sí que conozco un chico que le insultaban y todo eso, en Instagram, pero en el colegio y todo eso nunca le hacían nada. Pero luego ya, llegaba a su casa, en plan, en Instagram, siempre le empezaban a insultar y esas cosas. Y claro, luego se lo dijo a los profesores, y ya está.

Niña de 13 años, madre de Marruecos, grupo de discusión

En muchos casos, los jóvenes se impregnan de nuevas ideas tecnológicas a través de profesores/as y amigos/as, llevando luego dicho conocimiento a las familias, como vimos anteriormente (Correa, 2015). A pesar de que los profesores/as son un importante agente de influencia para los adolescentes, muchas veces la propia asimetría en las relaciones con el profesorado hace que los jóvenes recurran más a sus amigos/as a la hora de solucionar problemas o aprender diferentes cuestiones relacionadas con la tecnología. En muchas ocasiones, es el grupo de pares el que ejercerá gran influencia en las prácticas concretas de los adolescentes. Según un estudio realizado en 24 países con adolescentes y jóvenes de 13 a 24 años, el 39% afirma haber aprendido a utilizar internet a través de amigos/as o hermanos/as (UNICEF, 2017).



- **Sí. Y, estando en España ¿has usado alguna vez algún ordenador?**
- *Sí, de mi colega, yo he ayudado a, sabes, renovar Windows.*
- **¿Tú le ayudas?**
- *Sí, porque él tenía Windows 8 y yo bajaste a 7.*
- **¿Y cómo aprendiste tú tanto de ordenadores?**
- *En Ucrania.*
- **Pero, ¿cómo aprendiste?**
- *Mirando videos de YouTube, cómo hacen eso, todo.*
- **¿Aprendiste tú solo?**
- *Sí, no sé, hablaste con colegas, ellos un poco, yo un poco. Y mirar muchos videos cómo hacen todo eso.*

Niño de 16 años, Ucrania

Además, las propias aplicaciones que utilizan serán determinadas en gran medida por los amigos/as. Querer estar en contacto a través de las redes sociales que utilizan sus iguales es un elemento decisivo a la hora de optar por el tipo de plataformas que van a manejar. Al fin y al cabo, el uso de internet es social, por lo que dependerá en gran medida de los usos que hagan las personas con las que se quiere contactar online.

Del mismo modo, las formas de ocio y entretenimiento son influenciadas por las amistades en el mundo digital. En ocasiones hasta el punto de adoptar estas prácticas solo por sen-

tirse parte del grupo, sin que realmente respondan a los gustos o inclinaciones de los más jóvenes. En estos casos se observa la coacción que ejerce presión social en esta etapa. Es por ello que en las acciones de sensibilización será crucial atender a esta influencia de las amistades.

Todo ello es más relevante aún en el caso de la infancia migrante ya que al desarrollar una nueva red de amistades se ven obligados a adoptar nuevas formas de comunicación y entretenimiento, para así poder sentirse parte del grupo y relacionarse con sus nuevos amigos/as. Más aun, también los usos que implementaban en su país de origen, para así poder sostener las relaciones preexistentes al momento migratorio.



- ***Y, por ejemplo, tus amigos aquí del cole, ¿te han enseñado algo que te guste que tú no conocieras, de internet?***
- *Un juego llamado Fortnite.*
- ***¿Sí?***
- *Sí, allá lo había escuchado, pero nunca lo había visto.*
- ***¿Y te lo enseñaron aquí tus amigos?***
- *Sí, hablan mucho de eso.*
- ***Les gusta mucho a ellos.***
- *Sí, a ellos sí, a mí no.*
- ***A ti no.***
- *No.*
- ***¿Por qué? ¿Qué te parece?***
- *Porque se parece un poco a, es como una mezcla de 2 juegos que antes yo los conocía, y, no sé, es lo mismo, de construir, disparar, aburre un poco.*
- ***Ya.***
- *Sí.*
- ***Porque tampoco tiene muchas cosas que hacer ¿no?***
- *Sí, es lo mismo.*
- ***Porque ¿cómo te gustaría a ti los juegos?***
- *A mí lo que me gusta más son de guerra, juegos de disparo, de pelea igual, y juegos clásicos. Sí.*
- ***Sí. Y, por ejemplo, ¿tú les has enseñado algo a tus amigos de internet? Algo que a ti te guste.***
- *Los youtubers mejicanos.*
- ***¿Sí? ¿Y les gusta?***
- *Sí, porque les parece muy gracioso, cómo habla, cómo se ríe. Porque ellos nunca habían escuchado hablar así a personas.*

Niño de 14 años, Nicaragua

Además, hemos encontrado en el trabajo de campo que muchas veces los adolescentes no son conscientes de esta realidad. Entre ellos no hablan más que del contenido, pero sin llegar a debatir las consecuencias o usos responsables de las actividades que desarrollan.



- ***¿Y tus amigos lo utilizan también mucho?***
- *No lo sé, porque nada más he ido a la casa de un amigo, pero creo que sí lo utilizan.*
- ***¿Hablas con ellos de internet alguna vez?***
- *No. Hablamos de YouTube y ya.*

Niño de 10 años, Venezuela

5.3.3. Fuera de la escuela y fuera del hogar

Las relaciones entre amigos/as son diferentes según el contexto en el que se den. Fuera del entorno educativo los jóvenes experimentan mayor sensación de intimidad a la hora de comunicarse, este entorno proporciona mayor sensación de confianza lo cual permite a chicos y chicas compartir sus inquietudes de forma más libre generando una sensación de apoyo mutuo. Mientras que en los institutos suelen tener restringido el acceso y, por tanto, en caso de utilizarlo suele ser más individualmente. Por el contrario, esto puede generar cierta inseguridad en padres y madres al sentir que realizarán usos de la tecnología que no pueden controlar, supervisar o acompañar. Como se ha observado en anteriores investigaciones, algunos padres y madres que no contaban con acceso a internet en el hogar podían restringir el que sus hijos/as fueran a casas de amigos/as o vecinos/as, o bien trataban de estar presentes cuando sus hijos/as se conectaban a internet (Tripp, 2011). En definitiva, existe miedo a un uso sin control por parte de los adultos.



Y aquí el internet es mucho mejor, por ende, claro, aquí utilizas más, ves más, y si no tiene de repente un amigo en el colegio “mira, préstame para buscar tal cosa”, sabes. Y es algo que es inevitable. Y claro, aquí es mucho más. Dice, utiliza mucho más, ve más, y sí, la preocupación va a estar. Pero como te comenté hace poco, también está en uno en decirle qué es lo bueno, qué es lo malo, y tratar de llevarlo, o de conducirlo por donde tiene que ir.

Padre con hijo de 15 años, Venezuela



Entonces los papás debían de, sí, ser un poquito más abiertos con los hijos. Porque a veces ellos, los mejores amigos los consiguen en la calle. Les cuentan más a los amigos, mira a ver, que me pasó esto en internet, o cualquier cosa. Porque no hay esa confianza en la casa.

Padre con hija de 13 años, Colombia

Las relaciones con adultos fuera del hogar y del centro educativo son mucho más limitadas. Tan sólo hemos encontrado alguna referencia de apoyo de personas adultas a niños/as en el locutorio donde los adultos pueden asistir tanto en aspectos relacionados con el idioma como con cuestiones más técnicas.



Sólo, cuando ella no tiene internet me pregunta a mí, mamá qué significa eso, que voy a escribir una cosa, me ayudas. Ella me decía árabe y yo lo explico español, ella lo escribe, y si no va a locutorio, le ayudan en el locutorio. Como hay un locutorio de un chico marroquí él lo ayuda también, lo explica todo ahí y lo saca los papeles y lo da para ella que estudian.

Madre con hija de 19 años, Marruecos

6

Brechas digitales en la infancia migrante

La inclusión en el mundo digital es crucial en la sociedad en la que vivimos, en la que cada vez más parcelas de la vida son mediadas por la tecnología. Como ya vimos en el anterior proyecto de investigación sobre la brecha digital en la población de origen extranjero (Accem, 2018) el grado de acceso a las nuevas tecnologías y al mundo online pueden incrementar situaciones de vulnerabilidad por las que atraviesan estas personas. Así, los hijos/as de las personas migrantes enfrentan retos particulares, por lo que las barreras que encuentran a su implicación online pueden plantearles aún más desventajas en comparación con aquellos de origen español en distintos ámbitos. No obstante, la integración digital puede también reducir las desigualdades, permitiendo el apoyo de niños y niñas en situación de vulnerabilidad para que desarrollen habilidades tecnológicas que interactúan entre los entornos online y offline, y aprovechar así las oportunidades educativas y laborales, no solo en su futuro sino también en su tan importante presente.

Como hemos visto, las actitudes de madres y padres tendrán un impacto real en las oportunidades que tengan los hijos e hijas de inclusión digital. Las prácticas de control y acompañamiento que implementen padres y madres serán determinantes en los beneficios y riesgos que afronten los niños y niñas. Todo ello tendrá un impacto en lo que se ha conceptualizado como las tres brechas, o tres formas de desigualdad en la inclusión digital.

Por un lado, nos encontramos ante la barrera del acceso. Los diferentes dispositivos que se tienen (ordenador, teléfono móvil, Tablet, impresora...) generan grandes desigualdades entre unas personas y otras, pudiendo suponer una verdadera brecha de acceso en aquellos casos en que no se cuente con los recursos necesarios para obtenerlos. Por otro lado, la conexión a internet es necesaria, contando además con distintas posibilidades, como pueden ser las diferentes velocidades de conexión o los distintos planes de acceso (tener conexión de banda ancha o wifi en el hogar, un plan de datos para poder acceder a internet fuera del hogar, etc.). Todo ello será un primer paso para poder garantizar la incorporación al mundo online.

En segundo lugar, se encuentran diferencias en cuanto a las habilidades tecnológicas y las prácticas que se realizan. No todos los niños y niñas cuentan con las mismas posibilidades en cuanto a la alfabetización tecnológica, lo que influirá en el grado de aprovechamiento de los recursos tecnológicos de los que se dispone. Esta es la llamada segunda brecha y determinará la inclusión digital de niños y niñas.

Una vez se logra el acceso, y se tienen los suficientes conocimientos y motivación para incorporarse al mundo online, encontramos diferencias en cuanto a la capacidad de sacar un rendimiento de las prácticas realizadas en internet. Se trata de incorporar las prácticas digitales a la vida cotidiana, es decir, que aquellas actividades que se realizan online tengan un impacto real en la vida de las personas. La incapacidad para hacer uso de los beneficios que aporta el mundo digital en la vida offline es lo que se ha denominado tercera brecha digital. Las nuevas tecnologías tienen capacidad de servir al desarrollo social, al aprendizaje, el desarrollo profesional, entretenimiento y desarrollo personal. La capacidad de utilizarlas para desarrollarse en los diferentes ámbitos marcará grandes diferencias y desigualdades entre unos niños/as y otros/as.

6.1. Primera Brecha: Acceso

Tal y como vimos en el estudio anterior, el uso del teléfono móvil está ampliamente extendido en toda la población española. Sin embargo, el uso de otros dispositivos, como Tablets, ordenadores portátiles o de sobremesa, es significativamente menor entre la población inmigrante. La brecha digital en el acceso a los equipamientos tecnológicos se ha ido reduciendo con los años, pero todavía existe en niños y niñas provenientes del mundo rural y de países extranjeros (UNICEF, 2018). Además, esta desigualdad tiene un importante impacto en la vida de los niños y niñas, siendo en la actualidad el acceso a internet una necesidad y no un lujo, una necesidad que sigue encontrando barreras en cuanto a verse cubierta plenamente para todos, principalmente por unas condiciones desfavorables en relación al estatus socioeconómico, que les impide acceder a una conexión a internet de calidad y a los aparatos electrónicos necesarios para utilizarla (UNICEF, 2017; Third, A. et al., 2017; Marchi, 2017).



Sí, siempre me dice mi hijo, "mamá, por qué no me compras un teléfono, todos los chicos tienen teléfono, quiero hablar con mis amigos y esto". Le digo, "cuando puedo hijo. Ahora no puedo, tú lo sabes todo. Sabes lo que estoy pasando y sabes que no estoy trabajando, no estoy trabajando en 6 meses. Estoy sin trabajo cuando se ha fallecido la señora. Solo estoy cobrando REMI, cobrando 587, por ahí, y no llega nada. Tengo que pagar solo alquiler".

Madre con hijo de 17 años, Marruecos

Pero en el acceso a dispositivos electrónicos no solo entra en juego la limitación económica, sino también la percepción que de los mismos tienen padres y madres. Existe un fuerte deseo de proteger a sus hijos/as lo que conlleva un cierto rechazo al uso que hagan de las nuevas tecnologías puesto que se percibe como una fuente potencial de riesgos. Tal y como vimos anteriormente, las actitudes hacia los riesgos y oportunidades percibidos por parte de madres y padres es determinante en las brechas digitales de hijos e hijas. Por tanto, la percepción de la utilidad y de los beneficios que la tecnología pueda aportar incide en la provisión de acceso. Por ejemplo, se ha demostrado cómo padres y madres atribuyen una importante utilidad educativa a internet, realizando esfuerzos para que niños y niñas puedan beneficiarse de dicha funcionalidad. No obstante, al considerar que conectarse solo por diversión puede entrañar ciertos riesgos, pueden limitar sus usos en estos ámbitos (Tripp, 2011). Esto reducirá las oportunidades de los hijos/as al limitar sus posibilidades de aprovechar internet para la vida cotidiana, más aún cuando sabemos que para desarrollar competencias tecnológicas es necesario poder navegar libremente y así poder ir aprendiendo usos diferentes.

Para poder beneficiarse de las oportunidades que ofrece el entorno digital es necesario disponer de algún dispositivo tecnológico. Ordenadores, teléfonos móviles o Tablets son los aparatos más popularizados entre la población, teniendo cada uno de ellos sus características de uso y funciones específicas.

Por un lado, el teléfono móvil da lugar a un uso más individual, que aporta mayor privacidad, y que suele estar destinado a la socialización y al entretenimiento. Por su pequeño tamaño resulta cómodo y fácil de llevar, además la duración de las baterías en la actualidad permite una amplia autonomía. Estas características, posibilitan su uso en cualquier momento y cualquier lugar lo cual puede suponer a su vez un uso pasivo y permanente que desemboque en adicción. Además, es importante señalar que el teléfono móvil está estrechamente ligado a la intimidad personal, ya que en él se almacena gran cantidad de información sensible y privada.

El teléfono móvil está cada vez más extendido entre la población. Tener un teléfono propio será una aspiración que tendrán niños, niñas y adolescentes desde bien temprano. Poder contactar con sus amigos/as, jugar, estudiar o comunicarse con su país de origen son algunos de los usos

que posibilita el teléfono móvil con conexión a internet y cada vez es mayor el deseo al estar inmerso en su proceso de identidad y formar parte del grupo social.

Por otro lado, el ordenador posibilita la realización de tareas especializadas ligadas al trabajo o al estudio. Por tanto, el acceso a un ordenador será determinante para la realización de tareas académicas, así como para la vida profesional de las personas, teniendo las brechas digitales un impacto especialmente fuerte en el proceso educativo y en el futuro laboral, tal y como veremos más adelante. Más aún, el ordenador facilita las tareas de creación de contenido, funciones que van ligadas a un mayor potencial de creación y participación activa en el entorno online.



Pero sabes, hacer un video, sabes, grabarlo, hacerlo, como no tienes para meter USB, no puedes. Pero en el ordenador puedes. Puedes... no sé, puedes cambiar contraseña de tu router... Todo puedes hacer.

Niño de 16 años, Ucrania

Como mostramos en el anterior informe Brechas, a través del análisis de datos del INE, el uso del ordenador está menos extendido que el uso del teléfono móvil entre la población española, siendo las diferencias aún mayores para la población de origen extranjero (Accem, 2018). Podríamos así decir que el ordenador va ligado a unas brechas digitales de mayor envergadura. Y esto se debe a distintos factores. Por un lado, económicamente resulta más difícil poder acceder a un ordenador. Por otro, su uso entraña mayor dificultad, requiriendo un aprendizaje previo que también puede suponer un coste adicional. A lo que se añade una mayor complejidad en cuanto al mantenimiento del mismo, siendo más difícil gestionar sus averías y reparaciones.

Sin embargo, los beneficios que se pueden obtener de su uso son mayores que los del teléfono móvil. Igualmente, el ordenador permite controlar los riesgos del mundo digital en mayor medida, al posibilitar un uso más colaborativo. En este sentido, padres, madres e hijos/as a través de los mismos pueden realizar tareas de forma conjunta, lo cual va a permitir que los primeros se aprovechen de los beneficios del acompañamiento y que los segundos puedan aprender de una generación que ha crecido en la era digital. Así, compartir este dispositivo se convierte de este modo en una forma de mediación parental.



Pero ella no tiene activado su Facebook, no tiene WhatsApp, no tiene Messenger. Ella, cuando se va a comunicar con la familia, utiliza el mío. Porque me da un poco de temor. Sí tiene Facebook, lo abre acá, entonces cuando ella lo abre yo bajo. No estoy a la par de ella, estoy retirada, observando, porque pasan muchas cosas. En mi país pasaron muchas cosas así, muchas, había personas que se involucraban, tal vez te daban como a ser jóvenes, y no eran jóvenes, eran personas muy grandes. Y las citaban y pues ya de ahí la muchacha se desaparecía. Y como yo digo, en todo país te tiene que pasar lo mismo. En todo país hay maldad. Entonces yo por eso trato la manera de estar pendiente. Ella me dice "mamá, yo quiero el teléfono, ya quiero tener WhatsApp, quiero agregar a mis amigas". Agrégalas acá. Y ya le doy un tiempo, porque no se lo doy para que lo tenga todo el día. Sábado y domingo. Para que se comuniquen con sus amigas. Pero por un lado es bueno porque les ayuda con las tareas, a actualizarse. Pero tiene el lado malo, que pueden coger amistades no adecuadas, o pueden estar viendo cosas que tampoco son agradables.

Madre con hija de 15 años, Venezuela



No es mi teléfono, entonces, me molesta un poco porque quisiera que me lo prestara todos los días para hablar con ella [su amiga], pero no puedo.

Niña de 15 años, Venezuela



Es muy difícil, es muy difícil compartirlo. Por ejemplo, te llega un mensaje y tienen que leerlo ellos. Y si ellos, llega un mensaje a ellos, tengo que leerlo yo. Es muy difícil, muy difícil. Porque me dice, “por qué mamá te llega todo”. Y cuando ellos tienen el teléfono, cada uno su teléfono, todavía me llegan los mensajes.

Madre con hijo de 17 e hija de 19 años, Marruecos

Por todo ello, se encuentran grandes diferencias entre aquellas personas que pueden disfrutar de los beneficios del ordenador, frente a quienes encuentran barreras de acceso, uso y aprovechamiento del mismo. Cada vez se asocia más la tecnología con el teléfono móvil, con la percepción de que todo se puede hacer con él, y esto tendrá un impacto en las posibilidades de inclusión digital de los jóvenes y en las desigualdades que inevitablemente emergerán de estas ideas hacia sistemas más complejos como son los ordenadores.

Por último, la Tablet se hallaría a medio camino entre el ordenador y el teléfono, permitiendo realizar tareas más complejas sin perder la comodidad y privacidad del teléfono. Actualmente, el uso de Tablets gana protagonismo entre las actividades de los más jóvenes, siendo una alternativa cada vez más popular entre ellos.



— *Entonces, ¿piensas que, teniendo la Tablet, no necesitas un ordenador?*
— *Sí, no necesito.*

Niño de 14 años, Nicaragua

Las diferencias entre dispositivos, características y capacidades son, en muchos casos, determinantes para los jóvenes. Tener aparatos más cualificados puede suponer una importante ventaja, posibilitando usos que en otros casos no son posibles. Al encontrar barreras económicas que limitan el acceso a unos modelos determinados los jóvenes con menores recursos económicos pueden verse en clara situación de desventaja en comparación con aquellos con mejor estatus económico.



— *Sí, todos tienen Tablet. Hay algunos que tienen Tablet de gama baja, de gama alta, de gama media. Pero sí, todos tienen.*
— *Y eso, ¿se notan las diferencias de las gamas de las distintas Tablet?*
— *No, no se nota tanto [...] Hay algunos chicos que otros que tienen un iPad, prácticamente todo el mundo tiene la Samsung. Y yo he visto un chico que tiene un iPad súper grande, y es mejor que la Samsung obviamente, que la que tenemos nosotros. Pero igual prácticamente son las mismas, para hacer los trabajos, todo se usa para hacer lo mismo.*

Niño de 14 años, Nicaragua

Resulta, por tanto, de suma importancia, desarrollar aplicaciones que puedan ser utilizadas en todos los dispositivos, sobre todo en aquellos casos en que se utilicen aplicaciones concretas en los colegios, de forma que no se generen necesidades adicionales que los jóvenes con menos

recursos no puedan satisfacer. Muchos de las personas entrevistadas apuntan también que es importante que las aplicaciones requieran poco espacio, ya que puede suponer un problema no tener capacidad de almacenamiento disponible. Además, poder acceder a los juegos de pago es también una forma de integrarse en el grupo, sin embargo, este acceso está supeditado a la capacidad económica de las familias.



- 1: —Me recuerda al Fortnite la verdad.
2: —¿Fortnite?
1: —Sí.
2: —Sí, son casi iguales, pero Fornite es mejor que Free Fire.
3: —Sí.
2: —Es como que Free Fire fuera para las personas pobres.
[risas]
2: —Pero Fortnite no.
1: —Es que, por eso, porque yo juego a Fortnite, no juego a Free Fire.
2: —Una persona con dinero.

Grupo de discusión de chicas

Más allá de las utilidades concretas, vivimos en una sociedad capitalista que genera deseos ligados a un cierto prestigio social. Esto puede llevar a niños y niñas a desear tener un dispositivo que esté fuera de su alcance y sentirse excluidos del grupo social por no tener acceso al mismo.



- 1: —Pero ojalá tuviera un iPhone.
— ¿Os gustaría tener un iPhone?
1: —Sí.
2: —Sí.
— ¿Por qué? ¿Qué cosas se pueden hacer con un iPhone que no se pueden hacer con un teléfono?
2: —Ay, la cámara es mejor, mejorada.
— ¿Para hacer buenas fotos?
1: —Sí.
2: —Porque caben más cosas.
1: —Y encima tiene una cosa que yo es que necesito eso, que es una cosa así, que tú te pones en plan como caras diferentes, y claro, tú te vas moviendo y te sale la cara esa que tenías. Eso mola muchísimo, y eso ya te viene con el móvil, y tienes Siri. Siri, yo quiero probar eso. Lo tiene mi tío, un iPhone, entonces claro, yo le cojo y empiezo a hablar con Siri.
2: —Pero somos pobres.
1: —Exacto, hay crisis, no se puede pagar eso. Dice mi madre, “no me lo compro ni a mí, te lo voy a comprar a ti”.
2: —Ni siquiera para el cumpleaños.

Grupo de discusión de chicas

Por último, mencionar la importancia de las redes colaborativas que se generan entre la población migrante. Estas permiten, por un lado, comprar, intercambiar o incluso donar aparatos electrónicos como forma de acceder a ellos. Por otro, permiten que se genere así menor cantidad de deshechos. Es decir, estas redes cumplen una doble función, reducen las desigualdades económicas a la vez que benefician el cuidado del medio ambiente.



Un ordenador trajimos aquí, otro ordenador compramos, porque nosotros estudiamos en un curso, yo y mi mujer, y niños también tenían que hacer deberes y

para aprender, y nosotros compramos por un programa como esto, Wallapop, Wallapop. Sí, yo utilizo Wallapop para comprar nuevo, casi nuevo, y a precio más barato, sí.

Padre con hijos de 8, 10 y 16, e hija de 14 años, Ucrania

El acceso a internet es imprescindible para poder aprovechar las ventajas de las tecnologías. No basta con tener un dispositivo, sino que hoy en día se requiere poder conectarse a la red para realizar un uso óptimo de las herramientas digitales. Es por ello que tener conexión a internet supondrá una importante ventaja frente a quienes no puedan disfrutar de este recurso.

En este sentido, muchos de los jóvenes entrevistados afirman no tener suficientes datos en el teléfono móvil para poder conectarse en cualquier contexto. Esta limitación tiene sus consecuencias. Por ejemplo, a medida que niños y niñas se hacen mayores empiezan a salir solos de casa y contar con suficientes datos móviles brindaría a padres y madres la oportunidad de conectarse con ellos en cualquier momento. En este sentido, podemos afirmar que no tener acceso a internet desde el teléfono limita por una parte la autonomía y libertad de los más jóvenes, por otra, el control que pueden ejercer padres y madres en caso de necesidad.



- *¿Y luego además tienes datos en el teléfono?*
- *Sí, tengo 2 gigas porque solo uso para traducir y ya está, y para entrar cuando me escriben a leer.*
- *¿Y te duran los 2 gigas?*
- *Sí. Puedo un mes estar, 100% puedo estar.*
- *¿Sí? Pero entonces ¿tienes cuidado de no usar videos, por ejemplo?*
- *No, no uso videos, sabes, porque, sabes, miras 6 vídeos y te come todo internet.*

Niño de 16 años, Ucrania

Por otro lado, en muchas ocasiones los adolescentes que no tienen wifi en casa ni un plan de datos suficiente en sus móviles, tienen que hacer frente a tareas que requieren un consumo de datos mayor del que disponen. En este sentido, se observa como tienen que hacer verdaderas labores de conciliación y ahorro. Por ejemplo, ver vídeos explicativos sobre tareas escolares puede ser realmente útil para ellos, sin embargo, puede no ser viables en aquellos casos en los que no se tenga suficiente accesibilidad. En estos casos, deberán acceder a lugares como locutorios, bibliotecas o centros comerciales para conectarse a una red. Como veremos más adelante, este uso fuera del hogar impactará de forma diferente según las prácticas que se realicen.

Podemos concluir que la economía es determinante en las desigualdades que se producen en el entorno digital. En este sentido, y con el objetivo de hacer desaparecer las barreras existentes, es vital que todos/as los/as adolescentes tengan un acceso público en el que puedan utilizar ordenadores con acceso a internet, aprovechando espacios de acompañamiento y uso colaborativo. Es así como podremos, por un lado, ahorrar los costes de los dispositivos, y por otro tener redes de colaboración donde aprender unos de otros de forma fluida.

6.2. Segunda Brecha: Habilidades y prácticas

Una vez se logra el acceso, por medio de un aparato tecnológico y conexión a internet, existen diferencias en cuanto a las prácticas concretas que se realizan, es decir, las actividades que se llevan a cabo a través de las nuevas tecnologías. Para ello, será determinante la edad a la que

empiecen a utilizarse los dispositivos electrónicos, los intereses y motivaciones que se tengan, así como las habilidades que se desarrollen.

La edad de entrada al uso de las tecnologías dependerá de la circunstancia de cada niño/a. Además, los padres y madres difieren en cuanto a la edad a la que es conveniente permitir el uso de los dispositivos. Mientras que algunos tienen miedo de que sus hijos/as utilicen la tecnología demasiado pronto por los riesgos que pueda entrañar y retrasan su acceso lo máximo posible, otros permiten su utilización precozmente ya que supone una forma fácil y rápida de entretener a los más pequeños/as. Todo esto tendrá consecuencias en el desarrollo de las personas en la sociedad digital.

Por un lado, una entrada muy temprana a la tecnología les expone a los riesgos sin estar preparados/as, sin tener herramientas para hacer frente a los mismos. También, los puede llevar a pensar más adelante que ya lo saben todo, y no sentir que deben aprender a utilizarla.



Sí, porque es que ahora, muchos niños, que de 1 o 2 años, llevan usando una Tableta o un móvil. A esa edad yo estaba con mis amigos en la calle. Pero bueno, generaciones distintas. Pero, pero yo creo que a partir de la adolescencia sí se podría dejar usar normal, pero en la niñez no.

Niño de 17 años, Colombia, grupo de discusión

Por otro lado, una entrada muy tardía y con demasiado control puede generar brechas digitales al no desarrollar las herramientas para poder realizar un uso responsable de las tecnologías. Sin embargo, contar con una niñez y adolescencia sin tecnología puede motivar a niños, niñas y adolescentes a desarrollar capacidades offline, buscando formas de entretenimiento más allá de las pantallas.

Una de las estrategias utilizadas habitualmente es permitir el uso siempre y cuando sea mediado por una persona adulta, es decir, se percibe como positivo que padres y madres asistan los usos de sus hijos/as y que éstos/as utilicen sus aparatos, ya que se posibilita de este modo un cierto control de los usos que realizan. Cabe destacar aquí, una vez más, el mayor individualismo en el uso del teléfono móvil que, al dificultar los usos compartidos, incrementa la necesidad de apoyo y acompañamiento.



Él a los 3 años, nosotros tenemos un ordenador, y él metía su jueguito y se ponía a jugar. Y él siempre le ha llamado la atención todo lo que es la tecnología.

Padre con hijo de 15 años, Venezuela

Una mayor necesidad de uso al migrar puede incidir en que los hijos/as de personas migrantes hagan mayor uso de la tecnología en España que en origen. En primer lugar, porque aquí pueden no conocer personas, tener menos posibilidades de entretenimiento y contacto offline y por tanto disponer de más tiempo libre, lo cual lleva a un mayor uso de las tecnologías para evitar el aburrimiento o conocer nuevas amistades. En segundo lugar, porque puede haber menor conectividad en sus países de origen que en España lo que incrementa las posibilidades de uso a la llegada. Y en tercer lugar porque puede ser más útil a nivel educativo, sobre todo si se maneja un idioma distinto y para cubrir contenido del desarrollo curricular exigido en el centro donde se matriculan, en lo que ahondaremos más adelante en el epígrafe destinado a la inclusión educativa.

En un estudio realizado entre 2010 y 2015 encontraron que el uso de los diferentes dispositivos aumenta con la edad, es decir, conforme van creciendo, se va diversificando el uso de los apa-

ratos tecnológicos, aunque siempre prevalece el uso de Smartphones (Garmendia *et al.*, 2016). No solo aumentan los dispositivos sino también las aplicaciones. Por ejemplo, muchos de nuestros informantes consideraban que estaba bien que los niños y niñas jugaran desde pequeños, mientras que acceder a las redes sociales era considerado como algo peligroso hasta no lograr cierta edad, opinión generalizada tanto entre padres y madres como niños y niñas.

Y en ello ejercerá una influencia determinante el tipo de aprendizaje tecnológico que se adquiera. Lo más común es el autoaprendizaje, existiendo gran cantidad de recursos online que lo posibilitan. Teniendo el acceso, y unas nociones básicas, y atreviéndose a trastear y descubrir, las personas pueden aprender gran cantidad de prácticas con los propios recursos online.



- *Pero, ¿cómo aprendiste?*
- *Mirando videos de YouTube, cómo hacen eso, todo.*
- *¿Aprendiste tú solo?*
- *Sí, no sé, hablando con colegas, ellos un poco, yo un poco. Y mirar muchos videos, cómo hacen todo eso.*

Niño de 16 años, Ucrania

Para este tipo de aprendizaje será determinante la actitud y confianza que tengan padres y madres en los hijos e hijas. En caso de considerar que la tecnología es sólo útil para el desarrollo de las actividades escolares y no para invertir tiempo de ocio y entretenimiento, sus posibilidades de aprendizaje se verán mermadas. Se trata de un tipo de conocimiento que necesariamente se adquiere con la práctica, probando y descubriendo. Por tanto, aquellos niños y niñas que no tengan posibilidad de acceder libremente tendrán una gran barrera de aprendizaje.

Más aún, será también importante la propia confianza que tengan los niños y niñas en su capacidad de utilizar la tecnología. Como ya vimos en el anterior informe (Accem, 2018) la brecha de género suele actuar en esta dirección, ya que los prejuicios de género tecnológicos infunden mayor confianza en cuanto a sus usos a chicos que a chicas, lo que reduce la posibilidad de usos de ellas.



- *Yo quisiera ser hacker. Así me podría meter en otras cosas. Bah, pero. O hackear un juego que no puedo entrar. Cosas así. Pero la mayoría de hackers son hombres.*

Niña de 15 años, El Salvador, grupo de discusión

Además, se ha detectado en algunos casos un miedo a utilizar la tecnología por poder romperla y el gasto que ello conllevaría. Por tanto, habrá una mayor oportunidad de aprendizaje cuando se cuente con un apoyo externo o con recursos económicos suficientes para dar respuesta a un mantenimiento de los equipos informáticos. Hemos comprobado que a niños y niñas les preocupan los virus que puedan estropear el ordenador, existiendo grandes diferencias entre aquellos que se ven capaces de afrontar estos problemas y quiénes no.



- *Una vez lo intenté, lo conseguí, pero ya no lo volví a hacer.*
- *¿Por qué?*
- *No sé, tenía miedo de que se me estropeara la tablet.*

Niño de 14 años, Nicaragua

En el caso de niños y niñas, muchas veces se da por hecho que nacen en un momento en que la tecnología está presente en su vida y por tanto no tienen que aprender de forma directa, sino que irán impregnándose de ella. Es común la percepción social de que los niños y niñas ya lo

saben todo sobre la tecnología, un pensamiento común tanto entre los adultos como entre los más jóvenes. Esta es una percepción engañosa ya que muchas veces los usos que se conocen y por tanto las prácticas que desencadenan son limitadas y en ocasiones las más perjudiciales. Además, el aprendizaje de NTIC en el colegio es muy limitado. Aunque cada vez es más habitual que los colegios incorporen este tipo de materias en sus desarrollos curriculares, aún hay cierto porcentaje de alumnos que afirman no haber aprendido nada relacionado con los medios digitales en las aulas. Así, Ballesteros y Picazo detectaron en España casi un 9% de jóvenes que declaraba no haber recibido enseñanza alguna relativa a las nuevas tecnologías (2018). Muchas veces no tienen clases de informática, y cuando las tienen les enseñan mayoritariamente usos muy limitados, tradicionales y pasivos, no usos creativos y participativos. Falta educación en pensamiento crítico y participación online. En un estudio de UNICEF (2017) los jóvenes destacaron las habilidades de pensamiento crítico y las especializadas en tecnología como importantes para un futuro mediado por la tecnología digital.



- *Porque en el cole, ¿ordenador no usáis?*
- *No, solo en la clase de tecnología.*
- *¿En tecnología sí?*
- *Sí*
- *¿Y qué cosas hacéis?*
- *No tenemos mucha clase de tecnología, más lo que hacemos es a veces construir cosas. La semana, hace 3 semanas terminamos de hacer una noria.*

Niño de 14 años, Nicaragua

Encontramos que la mayoría de jóvenes se maneja con el teléfono móvil. Pero el ordenador requiere de un uso más especializado que necesita un aprendizaje básico para ir edificando sobre él. Este tipo de uso será el que permita mayor participación, siendo menos pasivo y más colaborativo, por tanto, enriqueciendo más al usuario/a. No obstante, es el tipo de práctica a la que es más difícil acceder, requiriendo un mayor aprendizaje. En definitiva, la mayoría desarrollan un uso pasivo e individual, más limitado.



No tengo computadora, y lo que hago es, mi teléfono tiene Office, y hago los trabajos por ahí. Pero me hace falta una computadora para ese tipo de cosas. Pero la computadora no la utilizo, la computadora no la sé utilizar. O sea, no. Desde que yo me vine de Venezuela no toqué más nunca una computadora, a mí se me olvidó todo lo que tengo que hacer en una computadora.

Niña de 16 años, Venezuela

Más aún, en muchas ocasiones vienen de países en los que la tecnología no está tan extendida, y donde no han aprendido a utilizarla, cayendo en riesgo de padecer la brecha digital de uso. Esto puede impactar de forma negativa en los adolescentes, cuando la sociedad asume que deberían tener conocimientos informáticos por tratarse de una generación nacida en la tecnología. Es por ello, más importante aún, que se enseñe tecnología en los colegios y así igualar las oportunidades que tengan todos los niños y niñas en cuanto al uso de la tecnología, independientemente de las oportunidades de aprendizaje que hayan tenido en origen.



Sí, he aprendido algunas cosas que no sabía, porque como allá casi no utilizaba computadora, entonces aquí he aprendido más cosas con la computadora.

Niño de 15 años, Nicaragua



También, cuando han venido ellos, ellos tampoco saben usar el internet. Como en Marruecos no lo usamos mucho, y yo lo enseñé. Mamá, cómo lo abrimos. Le digo, ahora te enseño, y luego cuando vosotros van a saber, vosotros tenéis que enseñar a mi más. Y ahora ellos lo utilizan un montón.

Madre con hijo de 17 e hija de 19 años

Se necesita por tanto que niños y niñas reciban una orientación, en cuanto a herramientas concretas de uso de ordenador, así como de mantenimiento. También de pensamiento crítico y protección frente a posibles contenidos nocivos que puedan encontrar. Se trata por un lado de darles a conocer usos más participativos de la tecnología. Por otro, saber dar respuesta a posibles situaciones de riesgo que encuentren. Es así como se podrán nutrir de las oportunidades arriesgadas que encuentran en la red.



1: —Programar juegos.

— **¿Eso te gustaría?**

1: —A mí es que me lo enseñaron, pero no aprendí nada. Es que, no sé, una mejor profesora tal vez, y mejores ordenadores tal vez, porque estaban muy mal.

— **¿Cómo fue? ¿Dónde te enseñaron en el cole?**

1: —Pues con una aplicación, y había que ir poniendo como bloques, y programar. Al final lo hice con un video tutorial.

2: —Es Scratch, perdón.

1: —No, Inventor.

— **¿Tú también has programado algún juego?**

2: —Sí, en mi país estuve, así pues, poniendo. El juego pues no lo terminé poniendo, tuve que poner otra cosa pues, que era parecida. Porque mi compañera no pudo llegar. Entonces me tuve que ir.

— **¿Y de qué era el juego?**

2: —Era... lo básico pues. Que por ejemplo salía un carro, tenías que saltar, de eso.

— **¿Y tú también estuviste haciendo un juego? ¿Y de qué era?**

1: —De una pelota que no podía dejarse, n o podía caer. Iba poniendo cositas ahí, y la pelota tenía que ir.

Grupo de discusión de chicos

Esta formación también puede acabar con la brecha de género. Los roles asignados socialmente a hombres y mujeres, vinculan la tecnología a un uso masculino lo que explica que los chicos opten en mayor proporción por seguir recorridos profesionales vinculados a la tecnología que las chicas. Como indicamos en el anterior estudio se necesitan referentes femeninos que empoderen a las mujeres en la tecnología. No es que no tengan capacidades, todas las personas las tienen, solo necesitan poder verse capaces para así desarrollar habilidades digitales.

6.3. Tercera Brecha: Impactos de la inclusión digital

Una vez lograda la conectividad, el acceso a los dispositivos y la conexión a internet, así como las posibilidades de uso, incluyendo las habilidades y la motivación para desarrollar diferentes prácticas online, será necesario superar la tercera brecha digital, que consiste en la capacidad

para sacar provecho de las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías. Entre los beneficios y oportunidades potenciales que ofrecen las nuevas tecnologías podemos encontrar los siguientes:

- Apoyar resultados académicos formales e informales y extender redes de conocimiento;
- facilitar amistades de apoyo y promover un sentido de pertenencia, comunidad y autoestima, y extender el apoyo social;
- fomentar la formación de identidades positivas, la construcción de comunidad y la creatividad;
- promover la capacidad de los jóvenes de adaptación al cambio y eventos estresantes, y responder a los riesgos asociados a la interacción online (resiliencia);
- desarrollar la alfabetización (mediática);
- promover normas positivas sobre la salud y el bienestar;
- apoyar el aprendizaje auto-dirigido y las aspiraciones de jóvenes marginalizados;
- aportar nuevas formas de ocio, juego y espacios de recreación para niños/as que promuevan el aprendizaje, la creatividad y la formación de la identidad, socialización, y alivio del estrés;
- crear nuevos espacios para la implicación cívica y política de los jóvenes abriendo nuevas oportunidades a formas diversas de participación, auto-expresión y atender creativamente a distintas temáticas sociales;
- fomentar las relaciones familiares e intergeneracionales que influyen en diferentes formas de expertise –incluyendo el conocimiento y las habilidades de niños/as y jóvenes, grupos de pares, familia y otros adultos– para promover la seguridad, el bienestar y la resiliencia.

(Third, 2016, traducción propia)

En definitiva, para poder aprovechar estos beneficios será necesario, por un lado, superar las brechas de acceso y de uso para tener igualdad de oportunidades. Por otro lado, deberán hacer frente a los riesgos potenciales que emergen del uso de la tecnología y a distintas barreras que encuentran en la sociedad de acogida los niños y niñas migrantes.

6.3.1. Inclusión educativa

“Toda persona tiene derecho a la educación”. El artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos defiende este derecho fundamental, que tiene como objetivo principal el desarrollo de la personalidad humana y el respeto de los derechos humanos.

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Además de promover la tolerancia y el respeto entre las personas, los centros de enseñanza cumplen una importante función de socialización para los jóvenes. En muchos casos las ciuda-

des carecen de espacios de encuentro para niños, niñas y adolescentes, que ven restringidas sus actividades principalmente al hogar y las instituciones educativas. En el caso de niños y niñas migrantes es en la escuela donde tendrán mayores oportunidades de conocer otras personas y desarrollar una red social. Por ello, las barreras ante la escolarización suponen impedimentos determinantes a la hora de alcanzar un bienestar pleno en la sociedad a la que llegan, mermando su capacidad tanto de acceso a la educación como de socialización.

Uno de los primeros retos que enfrentan niños y niñas en la escolarización son los plazos de inscripción. En muchos casos existe un desajuste en relación a las fechas del calendario escolar. Quienes lleguen después del inicio de curso tendrán dificultades a la hora de acceder fuera de plazo, incluso pudiendo no lograr la escolarización hasta meses después de su llegada. En ese caso tendrán que esperar antes de poder aprender, socializar y entretenerse con otros niños y niñas, pudiendo impactar este ínterin en su autoestima y bienestar general.



- *¿Y por qué no has podido ir al cole todavía?*
- *Porque ya van a salir, entonces si me meten va a ser muy difícil para mí hacer todo lo que han hecho estos meses [...]*
- *¿Te estás sintiendo bien aquí, puedes estar con otros niños aquí?*
- *Mmm... paso más tiempo sola.*

Niña de 15 años, El Salvador

Por un lado, esto puede generar miedo e inseguridades a la hora de empezar la escuela, ya que el retraso en la escolarización puede provocar una serie de expectativas y autoexigencias que conlleven cierta ansiedad. Por otro, se necesitarán otras formas de acceder a la educación, ocio y socialización para poder cubrir dichas necesidades hasta que se logre el acceso a la escuela. En esos casos, el acceso a internet puede resultar una herramienta imprescindible. La tecnología puede suplir, en parte, la falta de espacios de socialización, que posibiliten los encuentros sociales, pero no podrá suplir plenamente las relaciones que se generan offline. No obstante, este tipo de sustitución de la socialización offline por la mediada por la tecnología puede aislar a los niños y niñas y generar adicciones a los dispositivos. En estos casos, internet supone una oportunidad arriesgada.



Pues para mí es un problema, porque ella coge mucho el teléfono, ella pasa mucho con el teléfono. A veces tengo que castigarla. No le castigo de pegarle, sino quitárselo. Se me enoja. Se me enoja mucho, y me dice: "mamá, pero si no hay otra cosa que hacer". "Ponte a hacer la limpieza, arregla, sal a correr, puedes hacer otras cosas, puedes ir a leer un libro". "Pero es que eso no me gusta, y además que nadie me habla aquí". Entonces, como que se me aferra mucho al teléfono a ver sus series, porque a ella le gusta ver muchas series japonesas. Pues no, si estuviera estudiando fuera diferente. Estuviera entretenida en otras cosas y tuviera más relaciones con compañeros.

Madre con hija de 15 años, El Salvador

Por otro lado, las personas migrantes se enfrentan a los procesos burocráticos necesarios para la matriculación escolar. El primer paso será empadronarse para así poder aspirar a una plaza en un centro educativo, un trámite que en muchas ocasiones entraña gran dificultad para las personas migrantes y refugiadas, sobre todo cuando llevan poco tiempo en España. Al llegar a España, es habitual la inestabilidad residencial, pudiendo transcurrir cierto tiempo hasta fijar un hogar. Las distintas fases por las que pasan las personas refugiadas en el sistema de acogida suelen ir aparejadas a cambios de vivienda, dificultando por tanto el proceso de empadronamiento y asignación de servicios cercanos al hogar.



Aquí cuando vinimos ya nosotros, el problema fue ese, empadronarnos, ese problema para empadronarse, porque si uno no está empadronado, no puede acceder a nada. Y eso, con las personas que estábamos inicialmente, que luego, hasta la fecha, tenemos una linda amistad con ellos, pero no querían a nosotros empadronarnos, porque solamente íbamos por un mes, nada más, para estar allí. Y, bueno, ya, documentos, nos hacían ir de un lugar para otro, y nosotros sin dinero también. Y aquí es un bus 1,30, íbamos los 2, 2,60. Regresarnos 2,60, y sin dinero. Nosotros, aquí también, al inicio fue muy duro con eso. No creas, pasamos muchas dificultades también aquí al comienzo. Ha logrado por fin, pues ya logramos, hasta que los matriculamos, comenzaron, y ahora están bien, están encantados en su cole.

Padre con hijo de 14 e hija de 6 años, Nicaragua

También encontramos casos en los que los adolescentes son matriculados en institutos que, tras un cambio de vivienda, quedan lejos del hogar. Más aún, en el caso de las ciudades grandes, los niños y niñas pueden llegar a recorrer grandes distancias para asistir a la escuela. En caso de estar trabajando, padres y madres no podrán acompañarlos, por lo que se hace más necesario poder tener localizados a hijos e hijas por medio de los teléfonos móviles, como ya señalamos en el apartado relativo a los cuidados a través de las herramientas digitales.

Son importantes también las barreras idiomáticas que encuentran los niños y niñas migrantes y refugiados. Tal y como apuntan Levinson & Barron (2018) o el informe de UNICEF (2017) existe una gran carencia de contenido educativo digital en idiomas diferentes al oficial de cada país, generando problemas de igualdad para niños y niñas provenientes de países con otra lengua materna. Es necesario apoyar desde los colegios este proceso de adquisición del nivel de idioma competente, resultando útil para el proceso el uso de las herramientas digitales.



Yo tengo una aplicación que, tú escribes, yo primero traduzco mucho, pero mi teléfono es español. Busca en español todo. Traduzco lo que yo no puedo entender bien, para entender todo el texto, y después con mis palabras escribo.

Niño de 16 años, Ucrania



No sé, porque, yo antes no sabía mucho el idioma y esto, y cuando estaba en el 4° de la ESO, pues tenía que resolver tareas y esto, y yo, como, quería buscar información en Google y esto, y no tenía acceso a wifi, así que.

Niña de 19 años, Marruecos

A todo ello se suma la barrera que supone el tener unos conocimientos diferentes que los reglamentados por el sistema educativo español para su grupo de edad. La dura realidad que enfrentan queda explícitamente definida en la frase que rescataba la investigadora Adela Franzé de su trabajo de campo con niños y niñas migrantes: *lo que sabían no valía* (2001), lo que puede suponer un grave impacto en su autoestima, identidad, socialización y aspiraciones profesionales, entre otras.

En este contexto internet se erige como una herramienta de gran utilidad, no sólo de socialización y entretenimiento, como veremos más adelante, sino también para poder complementar los aprendizajes requeridos en España. Diferentes competencias al llegar a España hacen que sea más importante el acceso a internet para lograr el éxito educativo. No sólo el idioma sino

otro tipo de saberes contextuales, como la historia del país, geografía, etc. Internet permite aprender cosas y avanzar en el conocimiento, poder alcanzar al resto de alumnos en las materias a través de tutoriales de internet.

Los niños y niñas migrantes, al llegar a España, se someten a un primer chequeo o evaluación que les puede estigmatizar y que además será determinante para su trayectoria académica. A través de unos primeros exámenes se determina el curso al que deben acceder, siendo en muchos casos redirigidos a cursos inferiores a los que les corresponden por edad y número de años cursados en país de origen. Además, muchas veces cursan un nivel y al año siguiente tienen que repetir curso, teniendo que volver a hacer amigos para integrarse en el nuevo grupo de clase. Más aún, el hecho de tener que repetir curso porque los saberes que traen consigo no son los estipulados aquí en España puede influir en que decidan realizar formación profesional en lugar de continuar con la educación secundaria para acceder después a una formación universitaria.



- *O sea que estuviste 2 meses sin poder ir al cole.*
- *Sí, sí. Sí, porque no teníamos los materiales para... y todo eso. Y muy bien el colegio.*
- *¿Te gusta?*
- *Sí, me recibieron muy bien. Ya tengo varios amigos.*
- ***Y entonces, entraste en 3º de la ESO y luego te bajaron a 2º, o ¿cómo fue?***
- *No, primero me evaluaron, me hicieron exámenes, dos exámenes. Dos de lengua y dos de matemáticas. Creo que el último de matemáticas fue el que no aprobé.*

Niño de 14 años, Nicaragua

No se trata solo de llegar con conocimientos diferentes, sino que el proceso de adaptación al cambio dificulta la integración educativa, siendo necesario acompañar a los niños y niñas en este proceso y proveerles de herramientas que puedan ayudarles.



Como llegó, está estudiando, aunque le costó un poquito, porque sabe que el cambio, la rutina, y todo eso es duro. Dejar sus amigos allá en Colombia, sus familiares, entonces. Y sí, ya en clase ella ya se ha ido acoplando.

Padre con hija de 13 años, Colombia

Por otro lado, al hecho de llegar en un momento en que ya empezó el curso escolar, unido a las dificultades económicas que puedan enfrentar las personas migrantes y refugiadas, imposibilita el acceso a los libros de texto necesarios para seguir las materias en igualdad de condiciones al resto de los alumnos/as. Nuevamente, encontramos en internet una importante herramienta para reducir las desigualdades (a pesar de no poder ser eliminadas) permitiendo no solo acceder a contenido relativo al temario de los libros de texto, sino también a un uso colaborativo en que los niños y niñas compartan partes de los libros de texto, por medio de fotografías y a través de las redes sociales.



Ahora mismo, no compramos, no me compraron todos los libros porque entré ya casi al final de curso. Solo tengo uno de geografía, y solo ese uso. Las clases voy más o menos.

Niño de 14 años, Nicaragua



- *¿Cómo sería si tuvieras que hacer los deberes sin internet?*
- *Con los libros no sería muy difícil pero como no tengo libros...*
- *¿No tienes libros para el colegio?*
- *Algunos, pero otros me faltan. Si no tengo esos libros los pido por foto a mis amigos. [...]*
- *¿Y por dónde te mandan la foto?*
- *Por Instagram.*

Niño de 15 años, Venezuela

En definitiva, se dificulta la integración educativa, requiriendo mayor esfuerzo por parte del alumnado para lograr el éxito académico y sentirse parte del grupo. Así, niños y niñas que alcanzaban buenos resultados académicos en su país de origen encuentran mayores dificultades, con todo lo que ello supone para su autoestima y proceso de integración en España, así como sus aspiraciones profesionales y laborales, impactando de forma directa en su bienestar cotidiano y futuro.



Yo nunca tuve malas notas, solo aquí.

Niña de 14 años, Nicaragua, grupo de discusión

Hemos repasado la particular situación que enfrentan los niños y niñas migrantes para alcanzar la inclusión educativa. En ese contexto, la tecnología podrá, o bien exacerbar las diferencias, incrementando la situación de vulnerabilidad, o bien reducir las desigualdades, acercando recursos que cubran parcialmente las necesidades. Veamos ahora de forma más general el impacto de la brecha digital en el rendimiento educativo de niños y niñas. ¿Cómo afectará en la educación de los adolescentes no tener un buen acceso y posibilidades de uso de las herramientas digitales?

En primer lugar, cabe mencionar las tareas que se precisa que los niños y niñas realicen fuera del horario lectivo. Encontramos en este ámbito una gran desigualdad entre aquellos/as que tienen acceso a un ordenador y conexión a internet en el hogar y los que no. Aunque se permita realizar las tareas a mano, algo imprescindible para salvar la brecha digital entre los más desprotegidos, esto no eliminará las diferencias y dificultades de los que no tienen acceso en casa. Encontramos el llamado *homework gap*, o brecha de los deberes. La tecnología agiliza las tareas y permite profundizar; más allá de lo exigido en los colegios supone una ventaja educativa importante. Todos afirman que en el colegio les dan alternativas si no tienen acceso. No obstante, tenerlo facilita mucho las cosas, y los entrevistados/as comentan diferentes situaciones en las que no tener acceso ha inhibido su aprendizaje escolar.

Cabe señalar la importancia de tener un ordenador, y los conocimientos suficientes para poder utilizarlo, más allá del teléfono móvil. Utilizar el teléfono como sustituto del ordenador para fines académicos es dificultoso y no logra cubrir las necesidades. No sólo faltan las herramientas para hacer tareas de ofimática con comodidad, sino que además las redes sociales instaladas en el teléfono pueden distraer fácilmente de la tarea que se está realizando a través de las notificaciones.



- *Y la computadora, ¿la tienes que utilizar también?*
- *No tengo computadora, y lo que hago es, mi teléfono tiene Office, y hago los trabajos por ahí. Pero me hace falta una computadora para ese tipo de cosas. Pero la computadora no la utilizo, la computadora no la sé utilizar. Desde que yo me vine de Venezuela no toqué más nunca una computadora. A mí se me*

olvidó todo lo que tengo que hacer en una computadora [...]

- **¿Y aquí no la has necesitado nunca?**
- *La computadora sí. Muchísimo, para el tema de los trabajos, del ciclo en el que estoy haciendo me piden muchísimo utilizar cosas por computadora, pero, como te digo, mi teléfono tiene Office, y pues lo hago por aquí. O sea, es fastidioso, porque te llega un WhatsApp, y tienes que abrir, lo juro, porque tu cerebro te dice ábrelo xxx, ábrelo. Pero cuando me concentro, o sea, es como que el WhatsApp cuando termino mi tarea lo veo, si no, no lo veo.*

(Niña de 16 años, Venezuela)

En algunas ocasiones, los institutos ofrecen tiempo libre para el uso de ordenadores. No obstante, según declaran nuestros informantes, estos espacios suelen resultar insuficientes para realizar las tareas con la dedicación que les gustaría. Es por ello que, aquellos niños y niñas que no tienen acceso en el hogar deben traspasar dicha brecha digital acudiendo a locutorios o bibliotecas.

El uso de ordenadores con acceso a internet en estos espacios tiene impactos negativos en el desarrollo de las tareas académicas, principalmente relacionados con la limitación en el tiempo de uso o el riesgo de perder los trabajos realizados. En el locutorio, al que muchas veces van los jóvenes para imprimir los trabajos, se encuentra la barrera añadida de tener que pagar por disfrutar de este servicio. En las bibliotecas, algunos/as de los participantes del trabajo de campo señalan la dificultad de hacer trabajos en grupo en espacios que requieren de silencio y están más destinados a un uso individual.



- **¿Y eso cómo era? El no tener ordenador.**
- *Pues muy mal. Pues tienes que ir hasta el locutorio y pagar para hacer un trabajo. Y puede que tardes más, y ya está, el trabajo, se te apaga el ordenador, porque...*
- **¿Eso te ha pasado?**
- *Me ha pasado una vez. He hecho todo el trabajo y luego se me apaga el ordenador. Porque he pedido una hora.*
- **¿Y perdiste todo el trabajo?**
- *Sí. Y cuando inicia el ordenador ya no estaba el trabajo, porque se actualiza.*
- **¿Y qué hiciste?**
- *He ido a casa, he traído dinero y he hecho otro trabajo. Porque si no, no te aprueban.*

Niño de 17 años, Marruecos

Otra opción que valoran los niños y niñas es ir a casa de sus amistades a hacer los deberes. Resaltar aquí la importancia de la red de contactos, que les permite disfrutar de un acceso que ellos mismos no tienen.



- **¿Te parece importante también tener un ordenador?**
- *Sí, sí, muy importante, porque te mandan hacer trabajos y tienes, y tengo que ir al locutorio ahí a hacerlo, pues ahora lo hago en casa y más fácil.*
- **¿Y cómo era cuando no lo tenías? ¿Cómo lo vivías?**
- *Pues, no sé, cuando no tenía pues tenía que ir a la casa de mi compañera y hacerlo ahí. Yo me siento menos cómoda.*
- **Y tuviste, ¿crees que tuviste algún problema con el colegio alguna vez, en el instituto, por no tener ordenador? Que se hiciera más difícil, o...**

- La verdad que no, pero tenerlo...
- **Facilita mucho ¿no?**
- Sí.

Niña de 19 años, Marruecos

Por otro lado, también influye la lejanía de las bibliotecas. Nuevamente, en estos casos se valora aún más tener un teléfono para que padres y madres puedan conectar con el niño/a durante el trayecto y quedarse así más tranquilos frente al miedo que genera que salgan sin acompañamiento de una persona adulta.



El hijo nuestro, este, Accem le compró una Tablet, porque se la exigen en el cole. Pero no tenemos internet. Entonces tiene que irse a la biblioteca para hacer las tareas. Pero a veces viene hasta que cierran allá, ya viene a las 8 y algo de la noche, y nosotros estamos preocupados porque tiene que irse hasta allá, a [otro distrito]. No es como que estuviera aquí, que lo estamos viendo. No sabemos qué puede pasar tampoco en la calle. Y entonces sí, a nosotros, esa limitación es bien grande, sinceramente, bien grande.

Padre con hijo de 14 años, Nicaragua



- Sí, porque aquí no tengo internet. Y a veces, aquí el problema es que no tengo internet. Me voy a la biblioteca porque allá sí hay internet, a hacer las tareas de geografía, las de literatura...
- **Y eso, ¿cómo lo vives? ¿Te parece un problema el no tener internet aquí en casa?**
- Sí. Sí, me lo parece, porque estar yendo todos los días y estar regresando a las 9 de la noche me parece muy cansado. Y al no tener el internet se me dificulta bastante.

Niño de 14 años, Nicaragua

De hecho, muchas madres y padres entrevistados afirmaron haber hecho un esfuerzo económico contratando internet en sus hogares para que sus hijos e hijas pudieran disfrutar de un servicio que consideran imprescindible para el rendimiento escolar. Además, hablaban sobre el temor que les provoca que sus hijos/as salgan solos/as para buscar internet. Tener acceso desde casa les soluciona ambos problemas.



Bueno, para la información, tú sabes el colegio, para niños no sale fuera entonces tiene que hacer internet en casa para no salen [...] Para el grande, porque el grande sale fuera. Por la noche. [...] Siempre cuando viene, "mamá, me voy, me voy a estación de autobús para buscar internet para hablar con mis amigos". Para hablar con sus amigos, y eso, para su novia. Y para mí, para no salir a fuera de noche, para me quedo tranquila. Cuando sale fuera de noche, entonces es peor para un niño de 17 años.

Madre con hijo de 17 años, Marruecos

La falta de acceso no solo impactará en los deberes, sino también en las posibilidades de contactar con el colegio por medio de una plataforma online, una opción cada vez más popularizada en distintos centros de España. Muchos colegios cuentan ya con herramientas de

comunicación entre profesores/as y alumnos/as y padres y madres que, en caso de no poder utilizarla, supondrá una gran desventaja.



Nosotros tenemos una página del instituto y ahí puedes hablar con los profesores, puedes preguntarles lo que tú quieras, tú les preguntas y ya.

Niña de 13 años, madre de Marruecos, grupo de discusión



- *Sabes, no tengo tanta importancia con el teléfono [antes de venir a España], ahora sí.*
- *¿Sí?*
- *Ahora sí, porque todas cosas son por teléfono. Mira, entregar los deberes de profesor en correo electrónico. Mirar ITACA, ¿sabes qué es ITACA¹?*
- **No.**
- *Es, profesores dejan mensajes, que todos hacen, que si estás trabajando bien o no.*

Niño de 16 años, Ucrania

Más aún, existe todo el aprendizaje no formal, aquel que no se incluye en el currículo educativo, sino que es guiado por el propio interés y curiosidad de las personas. Para ello, internet ha supuesto una valiosísima fuente de información que permite aprender otras cosas, más allá de las escuelas.



A mi hijo le ayuda tanto en la manualidad. Porque él es bien creativo, el segundo. A él, quiere hacer, de unas cajas de zapatos, dice, “voy a hacer tal cosa”. Se pone a ver, no sé, no sé cómo se llama. Cinco minutos aprendiendo, creo que se llama. Y ya él se pone. Y de repente ya lo ha hecho. O sea, eso le ayuda a él a abrirse, a hacer cosas.

Madre con hija de 15, e hijos de 18 y 19 años, El Salvador



- *El coreano es muy difícil, estoy estudiando en realidad. Yo sola.*
- *¡Ala! ¿Y cómo haces eso? ¿Cómo lo estudias?*
- *En clases, YouTube, en YouTube. Buscas clases de coreano y entonces ya salen.*
- *¿Y cómo se te ocurrió hacer eso?*
- *Porque lo quería aprender, entonces me rebusqué para eso.*

Niña de 15 años, El Salvador

Todo este aprendizaje extraescolar puede además abrir puertas profesionales, al permitir buscar información de aquello que desean estudiar y poder profundizar en ello antes de matricularse en unos estudios específicos.



- *¿Y a ti qué te gustaría hacer de mayor? ¿De qué te gustaría trabajar?*
- *Pues antes, ya no, antes quería ser... arquitectura. Y ahora me gustan mucho las cosas de, de... lo que tenga que ver con el mundo en sí. Cosas de ciencias.*
- *¿Cosas de ciencias?*

¹ Proyecto de Innovación Tecnológica Administrativa para Centros y Alumnado de la Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana: <http://www.ceice.gva.es/webitaca/es/index.asp>

— *Sí, como la luna, y todo eso [...] Todo empezó de una clase de inglés. Porque empezamos a ver algo sobre el chico que había ido a la Luna por primera vez y todo eso. Y colocó un video el cual me llamó demasiado la atención y todo fue wow, qué bonito. Entonces yo llegué a mi casa y empecé a buscar muchísimas cosas de la luna y todo eso. En fin. Después quería coger mi móvil, pero mi mamá lo desbloqueó para hacer los deberes, pero cuando estaba haciendo los deberes aproveché para buscar de la Luna también.*

Niña de 13 años, Colombia

Aunque ahondaremos en ello más adelante, cabe mencionar aquí el potencial educativo de los videojuegos. Los juegos no son buenos o malos en sí, sino que dependerá del contenido que incluyan. Existe la posibilidad de que las empresas tecnológicas diseñen juegos no sólo aptos para niños y niñas sino también beneficiosos para ellos y ellas.



— *Pero otro tipo de juegos, de hacer casitas, porque hay de hacer casas también, a él si le gusta mucho ese juego.*
— *Y ese sí te gusta más a ti ¿no?*
— *Sí, sí, porque ese es algo que él puede aprender. Porque él va a ser, dice, constructor de viviendas. Entonces “ahí vas a aprender”, le digo yo. Entonces eso, a veces le presto el teléfono yo y él se pone a hacer casas, sí.*

Madre con hijo de 10 años, Nicaragua

Las desigualdades sociales existentes generan brechas digitales, limitando el acceso, uso y aprovechamiento de la tecnología. No obstante, las herramientas digitales también tienen el potencial de reducir la desigualdad, posibilitando que aquellos/as que se encuentran en una posición de desventaja puedan tener acceso a recursos básicos. En definitiva, internet puede aumentar las desigualdades educativas existentes o bien disminuir su impacto de manera que todos y todas tengan acceso a los recursos educativos en igualdad de condiciones.

6.3.2. Redes sociales

Con la globalización y la revolución de las telecomunicaciones y el auge de las redes sociales, los jóvenes digitalizados desarrollan una nueva manera de relación social, de presentarse al mundo, de consumir y de entretenerse. Internet abarca 3 necesidades básicas: la socialización, el ocio y la identidad.

— 6.3.2.1. Relación

Tal y como se viene desarrollando en el informe, las NTIC y en concreto las redes sociales y, tal como su nombre indica, son una herramienta de relación con los demás. Permiten mantener relaciones más frecuentes con los familiares y amigos en el país de origen, cobrando especial importancia para los niños y las niñas que han tenido que separarse de sus padres, madres o allegados.



Sí, tengo una Tablet y ya la llamo (a su madre), platicamos, la chateo, todo bien, a toda mi familia, video llamadas, mi abuelita también está.

Niño de 11 años, Nicaragua



- *¿Con quién hablas en las redes sociales?*
- *Con mis amigos, mi novio, sí, tengo novio [en su país de origen].*

Niña de 18 años, República Dominicana

El acceso a las redes sociales se suele hacer desde aparatos de uso personal, normalmente, Smartphones, y se señala que este uso ofrece además para jóvenes de origen extranjero residiendo en espacios pequeños, “un espacio privado crucial para acceder a la información y desarrollar interacciones con el grupo de pares alejadas de los padres/madres” (de Block & Buckingham, 2007, en Marchi, 2017)

Estas redes permiten iniciar nuevas relaciones sociales, encontrar personas con los mismos intereses y ampliar el círculo social en la sociedad de acogida, ya que hablamos de un entorno nuevo en el que los jóvenes inmigrantes han perdido la mayoría de sus relaciones de referencia. En la etapa de la adolescencia, en el que el vínculo social fuera del núcleo familiar es fundamental, “las redes sociales se han convertido en un elemento importante en los jóvenes, sobre todo para el inicio de sus relaciones” (Gardner y Davis, 2013 en Ayuso, 2015).



Hoy en día puedes conocer a muchas personas, no todo el mundo es malo. Quizá el amigo de tu mejor amiga... Puedes llegar a conocer personas.

Niña de 12 años, Venezuela

La necesidad de ampliar y crear nuevas relaciones queda patente en la investigación de Ballesteros y Picazo, en la que se resaltan diferencias en la frecuencia de contacto con personas conocidas online por parte de la población española y aquella de origen extranjero, siendo entre los migrantes, más frecuente el contacto con personas conocidas en el mundo digital. (Ballesteros y Picazo, 2018)

Para muchos niños y jóvenes inmigrantes en edad escolar, la incorporación al centro educativo se puede demorar por las dificultades para lograr una vivienda estable y/o el cambio de residencia, los requisitos para el empadronamiento, etc... En estos casos, las redes sociales son de gran ayuda para no permanecer aislados en la sociedad de acogida. Además, son importantes para crear grupos de iguales con intereses comunes y poder relacionarse.



Nunca he tenido ningún problema. Y... Y algunos que vivían en mi barrio, no les conocía, y con el Instagram... [...] le hablas a los chavales, vamos a no sé qué y no sé qué, y todos vienen al mismo tiempo.

Niño de 17 años, Marruecos



Bueno pues, en realidad me aburro mucho. Me aburro mucho porque no conozco a nadie, no conozco el área. Que sé que hay supermercado, que, una cosa y otra, pero no que yo vaya a casa de la amiga, que salgo con alguien. Siempre como con mi mamá, con las amigas de mi mamá, y yo como que... Están hablando ellas, y entonces yo como que no me voy a meter en su conversación de adultos porque ellos están hablando entonces no me meto. Entonces me quedo ahí...

Niña de 18 años, República Dominicana

El uso de las plataformas sociales en España se percibe, en algunos casos, como diferente al que se desarrolla en el país de origen, bien por las dificultades de acceso a la tecnología y la conexión allí o bien por la diferencia de sociabilización propia del lugar, es decir, si está más o menos mediada por las tecnologías. La adaptación a este nuevo uso es fundamental para los y las adolescentes, ya que estas plataformas también median las relaciones sociales offline: cada vez más se observa como el contacto offline no se produce de forma espontánea. Se utilizan las nuevas tecnologías para organizar un encuentro, no se visita las casas de personas conocidas sin previo aviso telemático, incluso se pide permiso para hacer una llamada a través de un mensaje de texto en aras de no invadir el espacio personal. Además, el tiempo de sociabilización offline también está determinado por los contenidos que se comparten online.



Y preguntarle si tiene algo, porque si no, si él no tiene móvil, ¿vas a ir a su casa? Y si él tiene alguna cosa que hacer no va a salir y vas a volver a tu casa. Si no con el Facebook, Instagram, le puedes preguntar y él te va a responder. Si tiene algo que hacer o si no va a salir contigo.

Niño de 17 años, Marruecos



Y pues con mis amigas, pues no es como en Colombia que una vez hablas y ya, acá, son más cubiertas con las redes sociales.

Niña de 13 años, Colombia



— *¿Tienes redes sociales?*
— *No*
— *¿Y tus amigos?*
— *Sí. En el patio vemos lo que ellos quieren.*

Niño de 14 años, Afganistán



Si me entro y tengo un tiempo libre o me escribe mi novio y me dice esto o si me escriben mis amigas y me dicen: “Quilla, vamos a salir” pues les digo: “Vale”.

Grupo de discusión de chicas

Ante la falta de espacio, de encuentro y de ocio offline gratuito para adolescentes, a los que llamar verdaderamente suyos (Watkins, 2009), ya que muchos están mediados por el consumo, y el carácter cada vez más individualista, las relaciones sociales entre los y las jóvenes se producen muy a menudo vía online, de ahí la importancia de no quedar aislado por la desconexión digital. “Tener un teléfono móvil se ha convertido en un elemento indispensable en la vida social de los y las jóvenes” (e.g., boyd, 2007; Clark, 2005; J. Katz & Aakhus, 2002; Lenhart, Madden, Macgill, & Smith, 2007). También se destaca que muchas de las niñas y niños entrevistados afirman pasar mucho tiempo en las redes sociales por aburrimiento.



— *¿Qué hacéis tú y tus amigos por internet?*
— *Hablar, a veces hacemos video llamadas...*

Niña de 14 años, Siria



- *¿Te relacionas con mucha gente de todos lados en internet, crees que en eso te ayuda mucho?*
- *No tanto. Pero si me aburro puedo hablar con alguien.*

Niña de 17 años, Ucrania

— 6.3.2.2. Expresión y presentación

En la actualidad el uso de las nuevas tecnologías e internet interviene en la formación de la identidad de las personas más jóvenes y del mismo modo son una herramienta que les permite expresar sus personalidades. En este sentido, las redes sociales adquieren especial protagonismo.

Estas se utilizan como vehículo para presentarse y posicionarse ante el mundo. Tanto el perfil que eligen tener, como los contenidos que los jóvenes publican, suelen estar en relación con sus gustos, inquietudes, posiciones políticas... En este contexto, se adquieren nuevos estatus de éxito social según la cantidad de seguidores que se pueda obtener, o el número de "likes" que alcancen las publicaciones.



- *Y publicaron tres fotos de él, de cinco que envié, tuvo muchos likes, porque tiene un enfoque fotográfico muy bueno. Le gusta mucho los paisajes, y eso.*

Padre con hijo de 15 e hija de 9 años, Colombia



- *¿Has hablado con muchas personas ahí?*
- *Tengo 119 amigos.*
- *¿Los conoces en persona?*
- *No, no los conozco en persona. Y 23 seguidores.*

Niño de 10 años, Irán

Además, en las redes sociales la imagen toma un papel principal. La imagen personal, basada sobre todo en la apariencia física, está pautada por ciertos patrones previamente establecidos, (normalmente personas blancas, con cuerpos atléticos y jóvenes, y de un nivel económico alto) que cobran una dimensión especial para los y las adolescentes en el desarrollo de su identidad y autoestima. En este sentido, los cánones que presentan las redes son motivo de sufrimiento, ya que para los jóvenes supone no tener las características que la sociedad valora, lo cual puede ser interpretado como motivos de una posible exclusión del grupo de pertenencia. Ballesteros y Picazo en su estudio (2008) encontraron jóvenes que ante esta situación preferían no hacer uso de su propia imagen en las redes.



- *¿Qué consejo darías a padres y madres en relación a sus hijos?*
- *Que les enseñen a que no afecte tanto lo que ven por internet, o sea, porque tipo Instagram la vida es falsa. Yo veo muchos vídeos de gente sacándose fotos que son modelos y tal, y luego, en la vida real no es así.*

Niña de 18 años, Senegal



- *Soy tal cual en la foto como en las imágenes. Bueno en las imágenes uno publica una foto, arreglado y todo, cuando uno sale al centro comercial, y claro si alguien te ve cuando vas al supermercado o el sábado cuando no quieres hacer nada, y*

te ven te dicen, “no que tú eres diferente en Instagram”, “¿no ves que tengo un moño, es sábado que lo que quiero es dormir?”.

Niña de 12 años, Venezuela



— **¿Y vosotras os sentís libres?**

1: —No, la verdad es que no. Yo quisiera subir una foto que sé que va a ser muy criticada

2: —Pues mejor que lo guardas, mejor que dices “no, porque...”

1: —Una foto que se te ve un poco más el canalillo demás y es como “no voy a subirla porque no”

Grupo de discusión de chicas

Además, se observa cómo es común encontrar publicaciones en las redes donde la imagen de mujeres, jóvenes y niñas aparece totalmente sexualizada. Lo que apunta, una vez más, que, en la actualidad el valor de las niñas y jóvenes queda determinado por su aspecto físico, llegando a cosificarse como objeto sexual en algunos casos. Es poco frecuente encontrar imágenes que pongan en valor la diversidad de las mujeres y de los rasgos que las definen como elemento enriquecedor de la diversidad humana.



Yo realmente, el perfil de las chicas, destapan mucho. Por las fotos que ponen y tal. Yo no creo que está bien. Por la gente que está buscando y tal. Si tú pones una foto nueva, cada día me salen 20, de chicos y chicas, pero la mayoría de chicas, las fotos que ponen de perfil, es un culo, o salir, así como un calcetín y medio desnuda, ¿sabes? Eso es lo que ponen en el perfil para destacar. Y tú ves la foto, y dices, uf, no veas qué tía y tal.

Niño de 17 años, Siria

Se ha observado durante la investigación, que la mayoría de las chicas entrevistadas afirman que este tipo de reconocimiento (tanto en lo que afecta al número de seguidores como en el número de likes) deja de ser importante conforme van creciendo. Afirman tener un perfil cerrado, no publicar muchas imágenes personales y no iniciar nuevas relaciones sociales. Este hecho se debe a la cantidad de comentarios recibidos a cerca de su cuerpo, las interpretaciones que se pueden hacer de sus comentarios y como puede quedar dañada su imagen pública. Las fotos, vídeos, comentarios dejan de tener contexto y se pueden hacer virales adquiriendo una nueva dimensión fuera del entorno personal, afectando a la reputación de las y los menores, e impidiéndoles expresarse con total libertad.



Por lo general no suelo tomarme fotos en vestido de baño y cuando llegué aquí, este, que fuimos a la playa, y “tómame una foto que no sé qué” y vale, la he subido, entonces me empezaron a decir “uy, pero estás mostrando como mucho”. Porque nunca había sido, y entonces llegué aquí y mi madre, pero tómame fotos, igual, “tómatelas que aquí es normal” y yo “pero mami”, y entonces me decían que estaba mostrando mucho o algunos amigos con ese morbo de que “uy, pero esas piernotas que no sé qué” y yo “ahhhh”. Y desde ahí no volví a poner nada así.

Niña de 18 años, Colombia



...La foto alguien la subió y se hizo viral, y la gente en plan ponía memes, sabes, poniendo cosas graciosas de que la gente se está copiando en selectividad y no sé qué... Bueno ha habido una cuenta que denuncié porque se pasaron en plan, porque pusieron, se pilló a dos chicas copiando... o sea, directamente lo afirmaba, como si estuviera allí en el momento, y lo tuvimos que denunciar y lo borraron.

Niña de 18 años, Senegal



Antes pensaba qué bien cuando conoces a muchas personas, pero después he cambiado de opinión. Ahora no quiero que me conozcan muchas personas. Es que, son... Hay personas que hablan mucho, entre todos y dicen malas cosas, y eso no quiero ahora.

Niña de 17 años, Ucrania

Por otro lado, es necesario prestar atención a que en ocasiones en las redes no solo disponemos de nuestra propia imagen sino de la de los y las demás. Con la publicación de contenidos de la vida diaria, los y las jóvenes no sólo están dando una imagen de sí mismos, sino que también presentan y posicionan a las personas que los acompañan. Además, muchas de las actividades que se enmarcan como actividades culturales, deportivas y festivas, son grabadas y subidas a las redes en imágenes y vídeos en los que las personas son reconocibles y en las que igual no les interesa aparecer.

También es habitual ver en las redes sociales que las personas inmigrantes suelen ser objeto de crítica social y política. Este tipo de discriminación y violencia puede influir negativamente en la autoestima y la salud de los y las niñas, además de en otras áreas de su vida. Muchos de los ataques se reciben desde del entorno más próximo aprovechando la creación de cuentas falsas, no se producen en persona, quedando ocultos y con pocas posibilidades de denuncia. Además, la proliferación de discurso de odio en los medios de comunicación, en el discurso político y los bulos asociados a la inmigración, es compartido masivamente en las redes sociales y los y las adolescentes inmigrantes tienen acceso a ellos.



- **¿Qué tipo de discriminaciones ves tú?**
- *Que hay gente que graba y que va a no sé dónde y le pega a la gente porque sí, porque no tiene nada. O si tu estas aquí, va y te dice que tú no tienes que estar aquí, que te tienes que ir a tu país, o así.*
- **¿Y eso cómo te hace sentir?**
- *Mal.*

Niña de 14 años, Siria



- 1: —*“Hasta los youtubers tienen un blog así de todas las bloghate que les meten “Que eres un negro, no sé qué”, “Que anda y vete a tu país” y cosas así. Y hombre, eso afecta, depende de cómo tú te lo tomes. Porque a mí... y es que a mí me ha pasado porque no soy blanca como se dice aquí, como es lo típico, pues ¿no?, te dicen “Eres panchita” “eres lo otro”*
- 2: —*Depende de lo fuerte que sea tu personalidad para aguantarlo o decirle “mira, yo soy así y así me quiero” o decir, no sé*
- 1: —*Claro. Decir fijarte en lo que dice más la gente. Decir “hostias” me dicen esto pues hago lo otro, me dicen eso por eso. Yo la verdad he tenido muchos conflictos por eso también porque yo cuando llegué era lo mismo. Era como*

*“ay, eres una panchita” que no sé qué, que no sé cuánto...
2: —Típico insulto: “panchita”.*

Grupo de discusión



Así que yo me he escondido para no publicar alguna cosa con la que puedan atacarme. Yo lo he visto, en los artistas o los famosos, que cuando publican una foto, todo el mundo que tiene su Facebook, y comienzan a insultarlo, a criticarlo, y dicen cualquier cosa.

Niño de 18 años, Guinea Conakry

Ante este panorama, es necesario pensar que detrás de las pantallas y de las imágenes que se proyectan están personas a las que les pueden influir los comentarios que se realizan. En este sentido, es necesario una formación adecuada para desarrollar un buen uso de las redes sociales, poniendo énfasis en la empatía, es necesario valorar cómo se reciben estos mensajes, aunque sean camuflados por medio de bromas. Además, la creación de grupo de apoyo seguros en los que las y los jóvenes puedan expresar qué tipo de ataques están sufriendo, tanto en los centros educativos como en otros entornos donde los jóvenes son atendidos, es de vital importancia.



Hombre yo sí que me pongo, en plan en el sentido que soy muy sensible en temas de acoso y estas cosas, pero hay gente que le puede dar igual todo, con tal de reír, sin saber el daño que están haciendo a los demás.

Niña de 18 años, Senegal

A parte del uso de la imagen personal, muchos y muchas jóvenes se sitúan en el mundo digital mediante la creación artística, el humor, y la reivindicación. Algunos se sitúan como meros consumidores de estos contenidos, y otros más activos en la producción, dependiendo de su personalidad y habilidades. La identificación con los creadores de contenido que vienen también de países con situaciones difíciles como las suyas, puede ser una fuente de motivación para poder expresarse.



En general yo sigo las páginas de los otros, como me gusta mucho la comedia, los cómicos mandingas, cuándo veo que hacen algo o lo cuelga lo veo. Sigo la comedia de África y de Francia también. A veces, ellos dicen cosas de verdad de la vida, y de lo que pasa en el mundo. Por eso me interesa mucho seguirlos.

Niño de 18 años, Guinea Conakry



Y en Facebook, ni siquiera hablo con nadie, me la paso viendo memes. Todo el tiempo, viendo memes o viendo vídeos o así. Eso mismo.

Niña de 18 años, Colombia



*— ¿Qué sueles hacer allí?
— Pues solamente ver memes y ya. Y a veces compartir mis dibujos, pero más que todo por Instagram.*

Niño de 15 años, Colombia



Mi mamá y yo estuvimos practicando crear una página de medio ambiente. Pues yo he visto tantas noticias de medioambiente, que ha ido cambiando, y yo le dije a mi mamá que abriéramos una página para que la gente nos apoye, como un reto y que limpiemos los mares y los ríos, todo.

Niña de 13 años, Colombia

La creación y difusión de contenido en las redes sociales se ha convertido también en una nueva manera de publicidad, creando narrativas asociadas a las marcas que presentan el consumo de sus productos como un estilo de vida. Esta publicidad, muy mediada por los influencers, no es ajena a los y las adolescentes, siendo estos, su público preferente. Además, los y las adolescentes identifican este nuevo mercado como una oportunidad laboral presente y futura. Las actividades de ocio que las y los jóvenes realizan, dibujo, cocina, jugar a los videojuegos, también pasa a ser una fuente de ingresos, al realizar vídeos y crear contenido que puede ser promocionado por las empresas.



— *¿Qué consejos darías a tus hermanos para el uso de internet?*
— *Pues a mi hermano no sé porque... Es que no sé. A la de 7, bueno ella es más de ver de ese tipo de vídeos, o sea que incitan el consumismo.*

Niña de 18 años, Senegal



Había una niña normal y corriente que subía videos cantando (pero que ella no cantaba ponía música normal). Pues por su forma en que hacía los videos, le empezaron a seguir gente, seguir gente. Pues empezó a colgar de... fotos con su ropa y decía donde se la había comprado. Entonces la gente le empezó a seguir más y esas cosas. Y como daba información de su ropa o cómo hacer esto, o enseñaba cómo hacer los videos o esas cosas, pues la gente le seguía. Y pues cuando cada vez le seguía más gente, pues se hizo influencers al final. Pues así la gente se va haciendo influencers. Empieza por una cosa y termina haciendo varias cosas.

Grupo de discusión de chicas



Hay muchas oportunidades de negocio.

Grupo de discusión de chicos

Esta publicidad no sólo está asociada al consumo, sino que puede constituirse en una publicidad personal. Con las redes sociales también se interactúa para la obtención de trabajo, y las grandes empresas hacen barridos de cv y perfiles para poder seleccionar a las “personalidades” más afines a su cultura laboral.

— 6.3.2.3. Entretenimiento

Las redes sociales también son utilizadas como medio de entretenimiento: se utilizan para conocer la agenda cultural de la población en la que residen los y las jóvenes, para ver vídeos o series o simplemente para ver chistes y curiosidades. Ante todos los cambios a los que se enfrentan los y las jóvenes inmigrantes, estos espacios de ocio e intimidad, son muy valorados ya que suponen una forma de desconectar con su realidad.



Me doy cuenta de cosas que, por ejemplo, las páginas que sigo de las bandas que me gustan por decirlo así, se cuando vienen de conciertos.

Niña de 18 años, Honduras



— ¿Qué tipo de vídeos?

— Ahhh, los... ¿cómo se llama esto? Los Youtubers, los brankes o como juegan a unos juegos y cosas tal. O unas series.

— ¿Qué series ves?

— No es en Rusia, rusas.

Niño de 15 años, Ucrania



Sí, muchas veces mi hermano y yo nos mostramos las imágenes que vamos viendo. Si es algo gracioso o algo que nos interese, lo mostramos, o con mi mamá, o con mis amigos, si una imagen te recuerda a esa persona, se la mandas. O lo etiquetas.

Niña de 12 años, Venezuela



Si me aburro me pongo memes. Bueno ahora mi madre me ha castigado que me dice que esto no me sirve, a veces veo series que me gustan, otras veces, me leo los enunciados de los vídeos. A veces dice: El hombre más alto del mundo, y entonces descubro quién es el hombre más alto del mundo y cosas así.

Niño de 10 años, Irán



En las redes sociales paso muchísimo tiempo, aparte de estudiar y trabajar, pero más que más que todo en Instagram es esto de las historias, o sea, como el des-pache este de ver la vida de los demás, es eso.

Niña de 18 años, Colombia



Porque en lo que paso más tiempo yo es en el Instagram viendo cosas que no me interesan. Porque no sigo páginas así, son cosas que me interesan, pero a veces me salgo de ahí y miro las fotos de las demás gentes.

Niña de 18 años, Honduras



Sí, YouTube, veo vídeos de cocina, porque me gusta mucho cocinar, y también veo cosas de manualidades porque me gusta mucho por decir, aprender nuevas cosas, dibujar, que no se dibujar, pero me gusta, escuchar música, porque me gusta mucho la música y me encanta cantar, o por decir, no canto así en público, canto en mi cuarto yo sola y con mi mamá y que hacemos concursos de canto y así.

Niña de 13 años, Colombia

6.3.3. Videojuegos

Uno de los grandes canales para el entretenimiento y la interacción con otras personas, son los videojuegos. Con su aplicación en todos los dispositivos tecnológicos, smartphones, tablets, ordenadores y videoconsolas, su uso por un público intergeneracional se ha generalizado en las sociedades más tecnologizadas.

Durante la realización de este estudio, se evidencia que esta forma de entretenimiento no se realiza, generalmente, en familia, bien por la falta de juegos afines entre padres y madres e hijos e hijas o bien porque los jóvenes se conectan con aparatos de uso individual. Además, se destacan las diferencias entre los juegos atractivos según la edad y género.



...Pero ahora ya me vicié con uno desde Venezuela, que es el Candy Crash, que mi esposa y mi hija me dicen, déjalo que está trabajando, y de verdad que cuando estoy ahí es porque tengo un problema en la mente y me estoy borrando y hasta me pongo los audífonos, y me desconecto. Me desconecto, y ese sí que es el juego que yo tengo. Lo reconozco. Yo en un día hice casi 200 niveles...

Padre con hijo de 11 años, Venezuela



Mmm los juegos de aquí son muy diferentes que los de allá, demasiado. Es que yo allá no utilizábamos tanto la tecnología porque como yo vivía en una zona que era así de montañas, valles y eso, nosotros aprovechábamos eso, para salir a la calle, jugar o algo. ¿Tú sabes las canicas? Nosotros imaginábamos que eran obstáculos o algo.

Niño de 11 años, Venezuela



Sí, se juega en internet también. Y algunos juegos más de guerra, de supervivencia, de explorar que vas explorando por ahí, y de guerra, me gustan mucho los juegos de guerra.

Niño de 17 años, Siria

Muchos de los juegos que consumen los y las jóvenes inmigrantes entrevistados disponen de canales de comunicación en la que pueden entablar nuevas relaciones sociales, formar equipos para avanzar por las diferentes pantallas y relacionarse con sus diferentes amigos offline mediante el juego online. Además, este uso mediado por el juego, permite un contacto con el mundo entero, traspasando incluso las barreras idiomáticas.



Imagínate que hay gente con la que estás hablando, que quieres jugar solo, cuando tú vas a la pantalla de hablar, hay gente, amigos, y a lo mejor dices, oye jugamos, y tal y tal. Y jugamos, y te escucha, si eres español, porque hay francés y de todo el mundo. Y juegas a juegos.

Niño de 17 años, Siria



Sí, hay que ir como no sé, como chats, lo clicas, y están hablando todos y puedes poner ahí, hola o no sé.

Niño de 10 años, Irán

Los canales de comunicación de los juegos permiten una comunicación más distendida, no mediada por la imagen, pero sí por la habilidad, y en la que se comparte un objetivo común, creando una nueva comunidad social, que puede ser muy valorada por los y las jóvenes inmigrantes que no disponen de muchas relaciones sociales. Es una manera de compartir gustos con personas muy diferentes, no se profundiza en la relación, pero sí se percibe como una comunidad de apoyo. Sin embargo, este tipo de comunicación, puede dar paso a un bullying más sutil, ya que los niños y las niñas entrevistados afirman que también en estos chats han sufrido insultos, estafas o engaños.



Y me dijo tonto. Y le denuncié. Y otro que se me escapó que me dijo: “qué feo, eres una troya sacada de no sé qué” Y yo dije “pues tu eres tonto”. Y quería clicar para denunciarle, pero claro como la fiesta era de él, me echaron. A todos, a todos, había como unas 60 personas allí bailando.

Niño de 10 años, Irán



Ese juego, como es online y es de todo el mundo, a veces tú tienes que tener cuidado con las decisiones de solicitud que te mandan, porque no sabes si te pueden banear la cuenta o quitar el dinero que tienes, [dinero virtual]. Yo lo primero que hago, es cuando me mandan la solicitud, hablo con él, le pregunto por decir, cómo te llamas o algo así, o quieres ser mi amigo, o algo así, y él me dice lo típico, que sí, que estoy bien, me llamo por decir Andrés, y de ahí, cuando yo ya sé, que veo que es alguien, que yo me puedo fiar, le acepto la solicitud.

Niño de 11 años, Venezuela

Para los y las más pequeños, que todavía no disponen de redes sociales, la utilización de este tipo de juegos, generalmente diseñados para su edad y con menos contenido violento, puede ser el primer contacto con la comunidad global, una especie de ensayo en las interacciones sociales que se realizan online. Es importante pues, comenzar a educar a los niños y niñas en los tipos de comunicación que se pueden estar dando en este tipo de herramientas y no obviar sus riesgos.



- **¿En este juego sólo hay niños o también adultos?**
- *Adultos, adolescentes, niños.*
- **¿Cómo podrías diferenciar un adulto de un niño?**
- *Pues le hablo normalmente en el idioma que hablo yo. Nosotros a veces, abreviamos demasiado, ¿abreviamos se dice no? Abreviamos algunas palabras, o algunas cosas, las decimos en inglés, y entonces yo me pongo a hablar así, y cuando me dicen, que no entiendo nada, pues yo ya entiendo que más o menos, es un adulto.*

Niño de 11 años, Venezuela

Del análisis de las entrevistas realizadas se desprende que, los tipos de juego utilizados por niños y niñas de origen extranjero presentan diferencias dependiendo de la edad de los mismos, sus gustos personales, el mismo mercado de videojuegos disponibles y su publicidad. Ante la proliferación de videojuegos de contenido violento, padres y madres relatan que su uso presenta una de sus mayores preocupaciones, hecho que apenas se remarca entre los y las jóvenes. La vinculación del comportamiento violento y el uso de videojuegos con este contenido es bastante común, aunque no hay estudios que correlacionen claramente estas dos variables. En la niñez y la adolescencia, no sólo consumen violencia a través de los videojuegos, la violen-

cia está reflejada en muchas áreas de su vida cultural y social, simbólica o efectiva. Todo este consumo de violencia que existe hoy en día en las sociedades occidentalizadas y globalizadas, banaliza los efectos que tiene la violencia real en miles de personas que han tenido que huir de conflictos bélicos y de situaciones de violencia extrema. Es esta una de las mayores preocupaciones de los padres y madres entrevistados durante la realización del estudio, la repetición de patrones vividos y posible causa de su migración.



...Que van con un coche, a toda velocidad y entonces te meten en una cosa, y si te persiguen te pones a disparar, que son cosas que se viven allá, que se ven, y todo que nosotros vivimos, y eso es...

Madre con hijo de 11 años, Venezuela

La mayoría de los y las jóvenes entrevistados para la realización de este estudio afirma jugar a videojuegos o plataformas gratuitas. La descarga o su utilización no tiene coste, pero se pueden pagar ciertos complementos, en algunos casos necesarios, para el desarrollo del mismo. El acceso a los juegos y su tipo está determinado por el nivel socioeconómico de las familias y puede crear diferencias, afectando también a las relaciones offline de los jóvenes al estar "desconectados".



Era como Fornite, por ahí, pero era para móvil. Como se podía con los móviles, Fornite sólo se puede en algunos.

Niño de 11 años, Honduras

Vemos pues como los videojuegos son utilizados como forma de entretenimiento y comunicación, pero, además, también es una fuente de conocimiento. Aunque estas plataformas educativas no son las más generalizadas en su uso familiar y de ocio, si comienzan a ser herramientas habituales en España, ya que gracias a ellos se puede desarrollar "habilidades y destrezas, trabajo de contenido (curriculares o no) y actitudes como la solidaridad, respeto y tolerancia" (Martín del Pozo, 2015). El desarrollo y difusión gratuita de este tipo de juegos podría ser una buena práctica con el fin de fomentar el juego online como entretenimiento en familia y favorecer la educación de los y las más pequeños/as en este tipo de herramientas.

6.3.4. Estereotipos de género, machismo y misoginia online

En la actualidad el mundo online juega un papel fundamental en la construcción de la identidad de género de las personas más jóvenes. Estas han crecido influenciadas por los contenidos que se transmiten de forma virtual, así como por las prácticas que desarrollan a través de las nuevas tecnologías. Sin embargo, esto no fue vivenciado por sus padres y madres, por lo que, orientarlos valorando las influencias que reciban en torno a cuestiones de género, no deja de ser un nuevo reto para ellos/as.

Y es que, es frecuente ver como mensajes sexistas circulan impunemente por el mundo digital. La publicidad, los videojuegos, las series online, las redes sociales están plagados de estereotipos acerca de las capacidades y competencias de mujeres y hombres, prejuicios que en muchas ocasiones recrean y perpetúan las desigualdades *offline*, contribuyendo al mantenimiento del machismo generación tras generación. "Internet no deja de ser una ventana al mundo, y si el mundo en el que vivimos es sexista, se verá fielmente reflejado en las redes" (Junta de Andalucía, 2009). Una vez más la realidad *online* y *offline* se retroalimentan.

Es por ello que, en la actualidad, padres y madres necesitan conocer la desigualdad que se genera online y tener una mirada crítica ante el contenido que consumen los más pequeños

en las redes, así como el que reproducen y difunden de cara a brindar un futuro más igualitario para dichas generaciones.

El sexismo en las redes es preocupante y requiere un trabajo de prevención y toma de conciencia. Desafíos como transformar los valores que impone la cultura dominante, desarrollar una conciencia crítica, defender la igualdad de oportunidades entre los géneros a día de hoy no se pueden abordar sin tener en cuenta las dinámicas que se desarrollan en el mundo online. Desafíos a los que padres y madres migrantes han de sumar las diferencias en cuestiones de género de las que parten por su origen extranjero.

— 6.3.4.1. Género y cuidados

Tradicionalmente la educación y los cuidados de los hijos e hijas han sido asumidos principalmente por las madres, ellas han sido las encargadas de proporcionar a los más pequeños las herramientas adecuadas para afrontar la vida adulta. En este sentido, y a día de hoy, aunque como hemos apuntado en apartados anteriores las madres adquieren menor protagonismo en la educación respecto a aspectos técnicos del uso de las nuevas tecnologías, son ellas las que intervienen en el control del contenido online que consumen las personas más jóvenes.



Ah es ella, sus fotos y todo, es control de mi esposa. Yo no sé.

Padre con hija de 17 años, Rusia



Ellos han crecido más conmigo. Ellos confían más en mí. Yo me encargo más de ellos.

Madre con hijos de 10 y 15 años, Nicaragua

Y es que aun hoy muchos padres no asumen la corresponsabilidad en la crianza de los más pequeños, entre otros motivos porque siguen siendo quienes asumen principalmente el trabajo fuera de casa. Las personas entrevistadas exponen como la actividad laboral resta tiempo a los padres para ejercer los cuidados que los hijos/as necesitan, dejando ver que aún se sigue reproduciendo el reparto tradicional de tareas en el seno de algunas familias, donde las mujeres asumen aquellas actividades relacionadas con los cuidados dentro del hogar y los hombres las de fuera del mismo.



No porque él... es que yo me mantengo más con ellos. Él no es un papá que es muy, muy atractivo con los niños. Si porque también los trabajos de él, no tiene el tiempo. Él trabaja a veces todo el día, trabaja y es difícil. Sólo la madre es la que tiene que estar pendiente de todo ahí.

Madre con hijos de 10 y 15 años, Nicaragua

Igualmente, si se atiende a los cuidados que reciben los/las jóvenes también encontramos importantes desigualdades basadas en el género. La educación digital proporcionada a los chicos dentro del hogar no es la misma que se les da a las chicas, presuponiendo inocencia e indefensión por parte de estas últimas.

Padres y madres consideran que las chicas corren más riesgos de sufrir agresiones en las redes y que estas pueden traducirse en daños en el mundo offline, lo que supone un trato diferencial que a la larga puede limitar el aprovechamiento tecnológico de las niñas.



Sí, me da miedo. Me da miedo, porque ella es muy inocente.

Madre con hija de 15 años, El Salvador

En este sentido, las cuestiones de género adquieren una importancia fundamental en los cuidados online, sobre todo en relación a las hijas. Se observa que, en el acompañamiento que se les brinda, la comunicación y la confianza que entre madres e hijas se produce es un aspecto fundamental en la protección de estas últimas.



Pero con la que más hablo es con mi mamá, o le digo “mami mira lo que compartieron de esta mujer”. O por lo menos la vez que pasó lo de Barcelona, la chica de Barcelona que se suicidó, yo le comenté a mi mamá, le dije “viste mami qué mal todo lo que está pasando”. Y yo estaba muy afectada porque eso me pudo haber pasado a mi o a cualquier otra mujer. Y estuve hablando con ella sobre ese tema.

Niña de 16 años, Venezuela



Sí, tengo mucha confianza con mi mamá. Si me llega a escribir alguien por lo menos en estos días en Instagram, una solicitud, una página que es porno. Y yo, pero qué es esto. Y fui y le comenté a mi mamá, mira me mandó una página esto, qué horror. Mi mamá me dijo bueno bloquéala y no. Y yo le comenté.

Niña de 16 años, Venezuela

— 6.3.4.2. Diferencias de género en las prácticas online

Conocer cómo utilizan las herramientas digitales y la importancia que tiene el mundo online para los y las adolescentes, teniendo en cuenta las diferencias que se producen por cuestiones de género, es fundamental para realizar una buena orientación en relación a los aspectos que tratamos.



- 1: —Es que no hay muchas niñas que lo jueguen, entonces, como, cuando ven que una niña lo juega
- 2: —Es raro
- 1: —¡Hola! ¿Cómo estás? ¿Cómo te llamas? ¿Cuántos años tienes? Entonces mejor no hablar.

Grupo de discusión

En primer lugar, es necesario destacar que existe la percepción de que los chicos suelen pasar más tiempo con las nuevas tecnologías que las chicas. Este tiempo invertido se traduce en un mayor aprendizaje para los chicos, produciéndose una acentuación de la segunda brecha digital en el caso de las chicas. “Esto engarza con los estereotipos de género habituales que suelen vincular a los hombres con la tecnología en mayor grado que a las mujeres, lo que puede impactar en la autopercepción que tengan de sus propias capacidades, convirtiéndose así en una especie de profecía autocumplida” (Accem, 2018).



Creo que son más los chicos, porque como son unos inmaduros, se pasan ahí viendo todo, algunos son hackers, yo quisiera ser hacker. Así me podría meter

en otras cosas, bah, pero... o hackear un juego en el que no puedo entrar, socas así... Pero la mayoría de los hackers son hombres.

Niña de 15 años, El Salvador, grupo de discusión

En segundo lugar, se pueden observar diferencias en las actividades que realizan, así como los valores que se transmiten a través de las mismas. Existen actividades online orientadas para chicos y otras orientadas para chicas, donde se van definiendo los roles de género. Por ejemplo, a través del trabajo de campo solo las chicas han manifestado ver videos de moda, tutoriales de cómo maquillarse, o seguir la vida personal de *influencers*. No obstante, también hemos encontrado chicas que rechazan que se les asignen este tipo de usos, considerando que no son lo que a ellas les gusta y resaltando así el estereotipo limitante en que incurre esta clasificación.



Yo en mi caso miraba así cosas de risa y todo eso. Y un canal de pareja [...] y al final la chica terminó embarazada, jugando, jugando hasta que se quedó embarazada. Y pues yo la sigo para eso, para ver lo que sube.

Niña de 15 años, Perú, grupo de discusión



A no, yo no digo... que es una que digo como "me gusta tu forma de vestir" "me gusta...". Es que no es sólo Kylie Jenner es gente normal que salen en las fotos y como que se visten y tienen un cuerpazo. Es como decir "Sí", "Sí", o sea, "Sí".

Niña 15 años, Ecuador, grupo de discusión



No, de princesa no, yo no juego a esos juegos, lo siento mucho. Es que no me gustan, me estresan. Es que me aparece una tía ahí que tengo que maquillarla, tal y cual. Digo, yo no me maquillo, voy a saber maquillar a una princesa, digo no me gusta. Luego también hay que ponerles mascarillas, a un dibujo, yo, no me gusta eso, me estresan.

Niña de 13 años con madre de Marruecos, grupo de discusión

Además, en este punto es necesario destacar el machismo que padecen las chicas en las redes sociales. Las jóvenes entrevistadas manifiestan la violencia machista que viven en las relaciones virtuales que establecen, cuentan como para ellas es habitual recibir comentarios no deseados, valoraciones negativas, faltas de respeto. Además, como estas interacciones se producen de forma habitual llegan a asumirlas como "lo normal".



Por ejemplo, tú subes una foto, te escriben: "Uy ¡Qué guapa!" no sé qué, y abajo hay un comentario: "Uy ¡Qué puta!" [...] y con un corazoncito, tú lo marcas como normal, como si fuera bueno.

Niña de 15 años, Perú, grupo de discusión

Por último, aludir a las experiencias de control y celos que viven algunos/as adolescentes a través de las aplicaciones. Colgar fotos con amigos, estar permanentemente "en línea", revisar los mensajes del otro son nuevas prácticas que se desarrollan entre los más jóvenes para ejercer el control sobre sus parejas. Vemos, de este modo, como el mundo online interviene en los espacios más íntimos.



Ver lo que está haciendo, cuando cuelga una foto. A veces cuelga una foto y no te dice dónde está, pues tú ves la foto y sabes dónde está [...] yo me enteré que se ha ido a Dos Hermanas sin permiso.

Nilá de 15 años, Perú, grupo de discusión

— 6.3.4.3. La sexualización de la mujer en el contenido online

Es común encontrar una imagen objetivada e hipersexualidad de las mujeres en internet, existe una sexualización de las chicas por medio de los contenidos que se consumen. En las redes se le da importancia a la estética y ésta se encuentra enmarcada en rígidos cánones que no responde con la imagen de mujeres reales, lo que conlleva un juicio constante sobre los cuerpos de las mujeres.



Yo es que veo en Instagram unas chicas que, en plan, tipo, que se hacen, los labios, se ponen pintalabios, pero le quedan súper bien. Yo intento hacer eso y no me sale, yo no sé. Luego me dice mi madre, no, si es que tienes los labios muy pequeños y le digo ya lo sé, no pasa nada. Porque tienen los labios como así, y yo digo, pero qué es eso, pero si le llega hasta la barbilla el labio.

Niña de 13 años con madre de Marruecos, grupo de discusión

En muchas ocasiones se valora el aspecto físico por encima de actitudes y capacidades lo que influye en la propia autoestima de las mujeres. Encontramos adolescentes descontentas con sus cuerpos por la inseguridad que generan unos cánones de belleza rígidos e irreales. La constante evaluación y juicio de la imagen propia tiene un impacto no sólo en las prácticas digitales, limitando el contenido que se publica, sino también en el bienestar psicológico de las chicas. Actitudes tales como la "gordofobia" son consecuencia de la hostigación que viven las chicas por estas imágenes.



Yo, porque en realidad no tengo buena autoestima, y subo fotos solamente de mi cara, de mi cuerpo no. Entonces lo que más subía eran fotos de mi cara, o con mi mamá o mi papá y ya.

Niña de 16 años, Venezuela



O ella, si tiene alguna curiosidad me dice "mamá, qué es eso. Mamá por qué me pasa eso". Y yo trato la manera de orientarla. A veces me dice, porque ella está muy aferrada a que ella es gordita.

Madre con hija de 15 años, El Salvador

Otra amenaza que viven las chicas es la de no poder controlar la privacidad de los contenidos que suben online. Una vez que se cuelgan se pierde cierto control sobre ellos, hasta el punto que pueden ser propagados por parte de terceros. Ante este riesgo muchas mujeres afirman que evitan subir fotos de ellas como forma de protegerse. Pero la problemática va más allá, el trabajo de campo realizado apunta la existencia de casos de difusión de contenido sexual en las redes sin el consentimiento de las chicas.



Eso, por lo menos ahorita hay un mal problema de eso, difusión de mensajes, por así decirlo. Porque entonces tú subes una foto de tu cara o de tu cuerpo,

entonces pueden agarrar esa foto y ponerla en otro sitio que no es. Por lo menos en un sitio porno, por así decirlo, una imagen es porno, y entonces después tú te enteras que te hicieron eso, y es como, qué impresión, sabes.

Niña de 16 años, Venezuela

En la actualidad ese contenido compartido puede adquirir una gran dimensión pues en un breve espacio de tiempo puede ser compartido y visto por muchas personas, lo cual tiene importantes repercusiones en la vida de las afectadas. Contenido que en principio ha sido enviado de forma personal para un fin concreto, es difundido con la intención de dañar a las mujeres.



Por lo menos ayer, por cierto, estaba pasando mi Facebook y vi un video que compartieron de una mujer colombiana, que estaba teniendo relaciones con un hombre. Y yo dije, pero ¿qué es esto? esto no puede ser así ¿sabes? [...] Y yo dije esto no puede estar pasando en pleno siglo XXI, ya una mujer debería estar concienciada de que eso no puede estar pasando. Pero la gente igual sigue cerrada de mente y hace lo que le da la gana con las redes sociales. [...] Súper grave porque es un problema que la sociedad no se da cuenta y que es un problema súper gravísimo. Porque estás repercutiendo en la vida de otra persona. Por cierto, ahorita en Barcelona creo que se suicidó una mujer por haber compartido su video y es fuerte. Es muy fuerte.

Niña de 16 años, Venezuela

Además, ante tales agresiones la sociedad sigue poniendo el foco de atención en las actitudes que adoptan las niñas, en enseñarlas a protegerse, en vez de educar a los niños en la no agresión. Una vez más se responsabiliza a las chicas de las agresiones y el maltrato que puedan sufrir, se sigue culpabilizando a las víctimas en vez de a los agresores. Los medios de comunicación recaen de nuevo en culpar y alarmar, en lugar de incentivar usos responsables y creativos. Resulta por tanto necesario concienciar a la población para reducir el machismo inherente.



Lo que pasa que también uno tiene que tener precauciones con el tipo de imágenes que uno va a compartir. porque ya tú sabes que, si tú compartes una foto desnuda, obviamente es tu cuerpo, tú puedes hacer con tu cuerpo lo que te da la gana, pero te, te estás, cómo se dice eso, ateniendo a que otra persona pueda utilizarlo.

Niña de 16 años, Venezuela

Existe una percepción diferente en las distintas culturas sobre la sexualidad y la orientación que deben recibir los más jóvenes respecto a la misma. Esto se une a las dificultades que entraña el proceso migratorio para las chicas extranjeras lo cual puede llevarlas a mayor presión social y, por tanto, mayor vulnerabilidad en los países de acogida.



No, quizás hay más peligro en mi país. Yo siento que hay. Acá yo siento un poco. Quizás lo que me da un poco de temor es que sea engañada por un perverso. Porque aquí esto es como que es muy liberal. Lo he escuchado en varias versiones.

Madre con hija de 15 años, El Salvador

— 6.3.4.4. Pornografía en el mundo digital

La nueva pornografía tiene un impacto desconocido e imprevisible desde el gran crecimiento de internet en los últimos diez años. En España ha crecido el consume de pornografía como lo demuestra la investigación que realizan Lluís Ballester, Carmen Orte y Rosario Pozo (2019). Los hallazgos de esta investigación apuntan a que el primer acceso a contenidos pornográficos de los jóvenes españoles en internet se anticipa ya a la etapa infantil, con edades tan tempranas como los ocho años.



Yo tuve un compañero que él nos contaba que desde, desde la escuela, como desde 8 años que miraba, se metía a páginas, y que tenía el teléfono todo lleno de porno. Y que los, solo una vez los padres le dijeron que no viera eso. Pero desde entonces sigue viendo y viendo. Y que los padres también le dicen que si va a tener relaciones con una chica pues que siempre lleve protección.

Niña de 13 años con madre de Marruecos, grupo de discusión

Además, está afectado por diversos factores. En primer lugar, podemos afirmar que el consumo de pornografía prevalece entre los hombres. Son los chicos quienes ven más pornografía, mientras que ellas, en muchas ocasiones, suelen rechazar esa actividad. Igualmente, es previsible un mayor consumo entre los grupos de edad que utilizan más frecuentemente y durante más tiempo internet, especialmente entre adolescentes y jóvenes.



Es que los chicos, normalmente, en plan tipo de mi edad y todas esas cosas, se suelen meter en cosas que no debería meterse. Porque no deberían verlo prácticamente, ni ellos ni los mayores, nadie debería ver eso, pero bueno, ellos lo ven. Es que, lo peor es que lo ven también en el instituto. Eso es malo.

Niña de 13 años con madre de Marruecos, grupo de discusión

Este consumo, nos lleva a correr el riesgo de que la pornografía se convierta en fuente principal de educación sexual para los adolescentes. De hecho, padres y madres extranjeros apuntan con preocupación el contenido educativo que ésta puede tener.



No me gusta que, no es que yo sea puritana y que diga eh... no es que él tiene lo que es pornografía. Y yo le digo a él por qué la pornografía, es como el internet. Porque usted la pornografía, si usted la ve como pornografía, como tal, es dañina. Porque la vas a ver, es algo, como algo ocioso, como algo perjudicial. Pero si tú la ves con cultura y con educación vas a ver el cuerpo de una mujer. Incluso si la ves con cultura no te va a hacer daño, ni le vas a hacer daño a nadie, porque no la ves con morbo. Las cosas hay que, por eso te digo, hay que saberles dar uso. Hay que saberles dar uso a las cosas.

Madre con hijo de 38 años, hija de 36 años e hijo de 15 años, Colombia

Sin embargo, la educación sexual que se desarrollada en casa puede ser insuficiente y estar mediada por valores morales propios de la cultura de origen. En algunos casos se niega la existencia de una realidad cada vez más difícil de tratar, no obstante, la presencia de material pornográfico es cada vez más abundante en nuestra sociedad y la infancia migrante tiene acceso a el desde diferentes fuentes. Es común que no se hable de la pornografía, sino que simplemente se prohíba. Siendo aún menos frecuente el dialogo en torno a esta temática con las hijas que con los hijos.



No tiene permiso para ver pornografía. Lo hablamos claro, “no estás viendo ni pornografía...” que las verá, porque vamos a ser sinceros, la curiosidad es... Yo lo que trato con eso es que él no se... no lo absorba ¿sabes? No sé, qué tío soy porque lo que hay afuera... O sea, esto aquí, que tú tienes aquí, no tiene nada que ver con lo que está fuera. O sea, tú te informas, para tener información, para buscar cosas, para ver fotos, y para comunicarse, pero el mundo de afuera es muy diferente y es hasta mucho mejor.

Padre con hija de 13 años, Venezuela

Lo que es indiscutible es el impacto que genera sobre las relaciones interpersonales de aquellos que la consumen, ya que condiciona sus actitudes sexuales. En este sentido, apuntar que la pornografía se relaciona con la miseria sexual que impone el patriarcado al cual internet da cobertura. Igualmente, esta incide en la ampliación de estereotipos de género, promoviendo la cosificación de la mujer. Mientras no se pueda desarrollar una sexualidad libre e igualitaria, la pornografía seguirá ganando terreno en la experiencia e interpretación de la sexualidad.

— 6.3.4.5. Igualdad de género en las redes

A pesar de la realidad descrita anteriormente, no podemos terminar este epígrafe sin poner de relieve la trascendencia de las nuevas tecnologías en los avances alcanzados en materia de igualdad. Internet y las redes sociales han demostrado ser una herramienta muy útil para posicionar las vindicaciones en torno a cuestiones de género.

El mundo virtual posibilita el activismo, al permitir generar opiniones, fomentar el diálogo y crear conciencia en relación al machismo imperante. Además, favorece el trabajo en red, es decir, permite superar la distancia y la no presencia física entre los distintos colectivos de mujeres, algo fundamental en el caso de las mujeres migrantes.

En la actualidad son numerosas las muestras de ciberactivismo en contra del sexismo que circula en las redes y se observa cómo van sembrado la semilla del cambio. Muestra de ello presentan muchas de las chicas participantes en nuestro estudio al rechazar aquellas prácticas online que tienden a reproducir estereotipos femeninos que desvalorizan a las mujeres y las encorsetan en clichés inadmisibles.



No, de princesa no, yo no juego a esos juegos, lo siento mucho. Es que no me gustan, me estresan. Es que me aparece una tía ahí que tengo que maquillarla, tal y cual. Digo, yo no me maquillo, voy a saber maquillar a una princesa, digo no me gusta. Luego también hay que ponerles mascarillas, a un dibujo, yo no me gusta eso, me estresan.

Niña de 13 años con madre de Marruecos, grupo de discusión

Igualmente, las chicas rechazan la imagen de la mujer estereotipada que venden los medios. Frente a la cosificación y sexualización extrema que se hace del cuerpo de las mujeres, ellas abogan por la diferencia, la importancia de mostrar lo real en las redes, lo cual las lleva a exigir la estima de sus propios cuerpos.



Es que eso no tiene nada de malo, por qué no somos iguales, porque todas las personas somos diferentes. Yo, puedes ver a mi mamá, mi mamá es muy bajita, es clarita” le digo yo “y es bien rellenita”. No me parezco a ella, soy diferente a

ella. Tú no te pareces a mí, tus hijos no se van a parecer directamente a ti. Todas las personas somos únicas, y nos tenemos que aceptar como somos.

Madre con hija de 15 años, El Salvador



Lo natural es más hermoso.

Niña de 15 años, El Salvador, grupo de discusión

En definitiva, podemos concluir que, a pesar de los riesgos que entraña, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son un instrumento fundamental para subvertir los modelos de pensamiento y de prácticas en torno a la desigualdad. Las NTIC son una herramienta fundamental en la lucha por la igualdad de género. Es necesario aprovechar el potencial que la red ofrece, ya que la era de la comunicación supone un marco perfecto para las conquistas sociales en esta materia.

Una vez más, la prevención ante el machismo que presentan las redes pasa por una buena alfabetización tecnológica y mediática que permita proteger a las personas más jóvenes, así como fomentar una actitud crítica de las personas usuarias y una participación activa y responsable con aquello que se difunde y respalda en el mundo online.

6.3.5. Derechos en la infancia

Todos los niños y niñas tienen unos derechos fundamentales. La Convención de Derechos del Niño² recoge estos derechos básicos, que como sociedad debemos defender para garantizar que todos y todas puedan disfrutar de ellos. Derechos relativos a la protección frente a la discriminación, abusos y explotación tendrán que ser tenidos en cuenta en la era digital, y es que el mundo online en la actualidad plantea nuevos retos en relación a la protección de los niños/as. Además, la garantía de estos derechos no solo pasa por proteger a los más jóvenes de los riesgos que puedan encontrar en el mundo digital, sino también por permitir que se puedan aprovechar las herramientas digitales para proveer a los niños y niñas de derechos básicos como la educación, el acceso a la información, la libertad de expresión, pensamiento o asociación. Por tanto, habrá que construir una internet segura que no menoscabe los derechos de los niños y niñas, a la vez que promueve los potenciales digitales para garantizar que todos y todas tengan acceso en igualdad de condiciones.

Un estudio participativo internacional con niños y niñas de 6 a 18 años en 16 países resaltó la convicción de los niños/as de la relación innegable entre derechos e internet, considerando el acceso a internet y la alfabetización digital como recursos básicos para poder ejercer sus derechos a la información, educación y participación. Además, mostraron su intención y deseo de responsabilizarse de sus derechos e implicarse en las cuestiones políticas que les afectan (Third et al., 2014).

La investigadora Sonia Livingstone sintetiza los derechos y su vinculación con el entorno online en tres grandes categorías de protección, provisión y participación, indicando los retos que emergen en la era digital en relación a cada derecho y las posibles líneas políticas para protegerlos:

² <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Convención de los Derechos del Niño	Asuntos que emergen en la era digital	Derechos en internet
<p>Protección de cualquier forma de discriminación (art.2), toda forma de abuso y negligencia (art. 19), incluyendo la explotación sexual y el abuso sexual (art. 34), y otras formas de explotación perjudiciales para el bienestar del niño (art. 36), de “información y material perjudicial para su bienestar” (art. 17e), “injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, su familia o su domicilio [y] ataques ilegales a su honra y su reputación” (art. 16)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acoso sexual y explotación sexual ■ Creación y distribución de imágenes de abuso infantil ■ Dimensiones online del tráfico de niños ■ Nuevas amenazas a la privacidad, identidad y reputación ■ Disponibilidad de pornografía (diversa, extrema) ■ Explotación, uso indebido y seguimiento de datos personales ■ Contenido y conductas de hostilidad, odio y bullying ■ Persuasión: autolesiones, suicidios, pro-anorexia, drogas 	<ul style="list-style-type: none"> ■ La dignidad debe ser respetada, protegida y alcanzada online ■ Privacidad, libertad frente al control y la censura y derecho al anonimato online ■ Control sobre la recolección, retención, procesamiento, disposición y revelación de datos personales ■ Protección frente al acoso, crimen, difamación y odio ■ Los niños deben tener libertad de uso de internet y ser protegidos de sus peligros, dependiendo de sus capacidades
<p>Provisión para apoyar los derechos del niño a la vida y desarrollo (art. 6), para preservar su identidad (art. 8), para una educación que apoye el desarrollo de su pleno potencial (art. 28), y prepararles para “una vida responsable en una sociedad libre” (art. 29), para el ocio y esparcimiento apropiado para su edad (art. 31), para materiales diversos de beneficio social y cultural para el niño (incluyendo las minorías) para promover el bienestar del niño (art. 17) y medidas para recuperarse de la negligencia, la explotación y el abuso (art. 39)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos y currículo de aprendizaje formal e informal ■ Abundancia de información especializada y accesible ■ Oportunidades para la creatividad, exploración y expresión ■ Habilidades y alfabetización digital ■ Formas de hacer frente a desigualdades o problemas tradicionales ■ Amplia selección de opciones de entretenimiento y ocio ■ Acceso a/representación en su propia cultura 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vida, libertad y seguridad ■ Acceso y uso de una internet segura y abierta, atendiendo necesidades específicas de grupos desfavorecidos ■ La diversidad cultural y lingüística en internet debe ser promovida y la innovación debe ser motivada para facilitar la pluralidad de expresión ■ Educación a través de internet, cultura y conocimiento online

Participación: “En todas las medidas concernientes a los niños que tomen [...], una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño” (art. 3), incluyendo el derecho de los niños a ser consultados respecto a todos los asuntos que les afecten (art. 12), la libertad de expresión (art. 13), libertad de pensamiento (art. 14), de asociación y asamblea (art. 15), de información (art. 17) y participar plenamente en la vida cultural (art. 31)

- Oportunidades de conexión
- Formas de consulta a niños sobre la gobernanza
- Foros adecuados para la expresión de niños
- Iniciativas de niños para el cambio local y global
- Conexiones de colaboración
- Reconocimiento de los derechos del niño y sus responsabilidades

- Internet es un espacio de promoción, protección y cumplimiento de los derechos humanos y el desarrollo de la justicia social
- Buscar, recibir e impartir información libremente, y asociarse libremente a otros con fines sociales, políticos o culturales

Fuente: Sonia Livingstone (2015) Presentación al Consejo de Europa [traducción propia].³

— 6.3.5.1. Protección

Como veíamos anteriormente, la noción de oportunidades arriesgadas propuesta por Sonia Livingstone (2008) da cuenta de los nuevos peligros a los que están expuestos los niños y niñas al tratar de aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías. Es por tanto necesario, para poder garantizar sus derechos de protección, atender a los nuevos peligros que emergen en el mundo digital. Pasemos a ver algunos de los riesgos que será necesario afrontar para poder construir una internet segura y que niños y niñas puedan disfrutar de las ventajas de la inclusión digital.

La abundante información que circula por la red es algo de gran valor para muchos aspectos de nuestras vidas. No obstante, la forma en que se gestiona esta información es un reto particular de la experiencia online. Y más aún cuando el contenido no es elegido, sino que aparece sin haberlo buscado. Es el llamado *digital flashing*, a través del cual se puede recibir contenido inapropiado sin ser solicitado. Esto ocurre habitualmente con el contenido publicitario, al que todos y todas estamos expuestos al navegar por la red. Más aún, la publicidad es muchas veces enmascarada. Hoy en día es ya común que vídeos producidos por famosos/as youtubers publiquen productos de forma implícita, sin que los niños y niñas sean directamente conscientes de que se trata de publicidad. Todos estos contenidos online que llegan sin haberlos solicitado pueden interferir negativamente en la formación de un pensamiento objetivo, crítico y libre de las personas.

Otro ejemplo de contenido que llega mediante la exposición no intencionada es aquel de tipo pornográfico, lo cual preocupa a todos y todas en la familia. Además, este tipo de información no buscada no sólo se recibe navegando por la red, sino que también se dan casos de recepción de contenido inapropiado a través de un servicio de mensajería online por parte de personas de confianza. Todo ello deberá ser atendido y tenido en cuenta a la hora de construir una internet segura. Ante este panorama es necesario proporcionar herramientas a niños y niñas para que puedan enfrentar este tipo de mensajes con responsabilidad y pensamiento crítico, empoderándoles así en sus usos online.

3 <http://www.lse.ac.uk/Events/Events-Assets/PDF/2015/20150211-Sonia-Livingstone-PPT.pdf>



Pues no sé, hay veces que hay, descargan juegos y esos juegos tienen muchos anuncios, y tal vez por error pueden meterse en un anuncio, y ahí les puede aparecer una página para adultos.

Niño de 15 años, Venezuela



Pues que a veces te mandan como solicitud, tienen tu número y son pervertidos. Y te mandan fotos de su cuerpo.

Niña de 15 años, El Salvador, grupo de discusión



O sea, en mi grado hay gente muy sucia. Entonces, yo era una de las personas que no era nada así y no soy así tampoco. Entonces, un compañero se acercó, nos dijo que viéramos para otro lado, y nos puso una página porno ¿no? Entonces nos quedamos, así como que, viendo, y en el momento queríamos quitarlo porque el profesor podía pensar mal. Y después él dijo “mire profesor lo que están viendo xxx y xxx”. Entonces nosotros nos quedamos “profe él lo puso”.

Niña de 15 años, El Salvador

Otra de las grandes cuestiones a tratar relativa a la protección de niños y niñas en el mundo online es el tema de la privacidad. Tal y como apunta el informe de UNICEF, “Al igual que pasa con los adultos, conectarse online puede someter el derecho de privacidad de los niños a mayor riesgo de intrusión. Las autoridades públicas pueden seguir las huellas digitales de los niños; las empresas pueden recolectar y monetizar datos de los niños; y los padres pueden publicar imágenes e información de los niños” (UNICEF, 2018a, p. 4, traducción propia). Todos los agentes están involucrados en poner en riesgo el derecho de niños y niñas a su privacidad y es, por tanto, que todos y todas debemos encargarnos de protegerlo.

Las nuevas tecnologías ayudan a los jóvenes a desarrollar su propia individualidad, siendo las herramientas digitales altamente vinculadas con la privacidad de ellos y ellas (Ayuso, 2015). Además, la privacidad puede alentarles a investigar más libremente en la red y así poder desarrollar sus habilidades tecnológicas. Así pues, los padres y madres tienen una gran responsabilidad, a la vez que un importante reto a la hora de proteger la privacidad de sus hijos/as. Muchas veces el deseo de proteger a niños y niñas puede llevar a padres y madres a negar la privacidad de sus hijos/as en el uso de las herramientas tecnológicas, vigilando los usos que realizan incluso sin que los niños/as sepan que están siendo vigilados. Por otro lado, la publicación de fotos de hijos e hijas por parte de sus progenitores sin consentimiento o incluso conocimiento de los primeros es algo habitual que puede tener consecuencias en la dignidad e intimidad de los niños/as.

Y luego, pues eso, lo de controlar los teléfonos ¿qué os parece? Que te revisen, que te miren el WhatsApp, o que miren lo que estás haciendo.



2: —No me parece bien. No, porque cada quién tiene su privacidad, cada quién hace sus cosas, y...

1: —Yo no sé mi hermana cómo supo mi contraseña y se la dio a mi mamá y me revisaron el móvil, porque lo había dejado cargando. Y cuando regresé a casa pues, vamos, tampoco tenía nada raro, pero estaba ahí revisándolo. No me gustó. Y se lo dije, que no me lo volviera a revisar. También hay que dejar privacidad, no sé. [...] Yo pienso que se puede revisar en casos de, por ejemplo, un comportamiento, no sé, que cambies de comportamiento, las personas,

los jóvenes. Que se pongan más agresivos, más deprimidos, así sí. Pero uno estando normal, no.

2: —Sí, porque yo he visto en Facebook que hay algunos jóvenes que solo por ver videos de que se cortan, así, ellos también lo quieren hacer [...] Sí, porque ellos ponían el video de otra persona que lo estaban haciendo y después ellos lo hacían.

1: —Es como el juego este de la Ballena Azul, que esa, eso eran retos así de cortarse, hasta llegar al suicidio. Mi mamá se puso a revisarnos a nosotros para ver si teníamos el juego.

Grupo de discusión de chicos



— ¿Y qué pensáis de eso? De que los padres controlen las cuentas y estas cosas.

2: —Por una parte, bien, pero para los pequeños. Pero para los grandes es como que, ay, no.

1: —Está bien, pero mal, en plan, dependiendo. Que te la vigilen así, para que vean que no haces nada malo ni nada de eso, pues bien. Pero luego ya, que se metan en tus conversaciones ahí a leerte las cosas, tal y cual, y luego se enteren de todo lo que pasa con tus amigos o no sé qué, pues eso tampoco. Porque, a ver, también necesitamos nuestra privacidad, no hace falta que estén leyendo todo para asegurarse de que todo está bien. Pues no.

Grupo de discusión de chicas



— Una vez, estaba leyendo mis mensajes [Su madre] [...] Pero yo después puse contraseña porque...

— Te molestó ¿no?

— Sí, porque a mí, sabes, yo no dejo mi móvil a mis compañeros, a mi abuela, no dejo leer mis SMS porque hablo de muchas cosas. Coches, de mis colegas, con todo. [...] Pero sabes, no tengo nada malo, pero a mí no me gusta cuando mis colegas miran mi teléfono igual [...] También, sabes, tengo, en mi teléfono, tengo fotos de familia. A mí no me gusta que una persona puede coger y mirar mi teléfono porque tengo fotos, tengo fotos de mi novia y todo.

Niño de 16 años, Ucrania

Existe un miedo generalizado entre niños y niñas a que otras personas utilicen las fotos que cuelgan en redes sociales suplantando su identidad. Este es el principal motivo que plantean a la hora de restringir la posibilidad de acceso a sus publicaciones a determinadas personas cercanas. No obstante, no existe tanta percepción del riesgo que supone el uso de sus datos por parte de las empresas con fines comerciales.



Porque entonces tú subes una foto de tu cara o de tu cuerpo, entonces pueden agarrar esa foto y ponerla en otro sitio que no es. Por lo menos en un sitio porno, por así decirlo, una imagen es porno, y entonces después tú te enteras que te hicieron eso, y es como, qué impresión, sabes. Por lo menos ayer, por cierto, estaba pasando mi Facebook y vi un video que compartieron de una mujer colombiana, que estaba teniendo relaciones con un hombre. Y yo dije, pero qué es esto, esto no puede ser así, sabes, porque entonces es, primero, es mujer, y lo peor de todo el caso es que lo compartió otra mujer. Y yo dije esto no puede estar pasando en pleno siglo XXI, ya una mujer debería estar concienciada de

que eso no puede estar pasando. Pero la gente igual sigue cerrada de mente y hace lo que le da la gana con las redes sociales.

Niña de 16 años, Venezuela



Pues sí, esto de coger tus fotos, y hacer cuentas falsas, o coger tus fotos y hacer vídeos, o alguna cosa que es mala y subirla. Y, no sé, también te pueden crear muchos problemas, que empiezan a insultar a tus amigos, y tus amigos creen que eres tú, pero es otra persona.

Niña de 19 años, Marruecos

La suplantación de la identidad con el robo de cuentas está estrechamente ligada a los ataques a la honra y reputación, cuya protección se erige como un derecho innegable de niños y niñas. Más aún, se pueden crear cuentas falsas para ejercer violencia y abusos buscando la impunidad.



Las personas que se crean cuentas falsas. Por lo menos si, si quieres, si eres un señor mayor, de 40 años, y te gustan las niñas, se puede crear una cuenta falsa y puedes escribir a esa niña que le gusta. Entonces luego quedan en un lugar y pasan las violaciones y pasan todas las cosas malas que van a pasar. Eso está súper mal. Porque yo creo que cada quien debería tener su cuenta propia.

Niña de 16 años, Venezuela

El acoso o el bullying son casos de especial riesgo a los que pueden verse sometidos los jóvenes. Ante esta problemática la Agencia Española de Protección de Datos⁴ dispone de un canal para comunicar la difusión ilícita de contenido sensible, de manera que se pueda dar respuesta de forma inmediata a situaciones de violencia de género, abuso o agresión sexual o acoso, las cuales no sólo afectan a las personas que lo padecen directamente sino también a los niños y niñas que están expuestos a este tipo de mensajes, aunque no vayan dirigidos directamente a ellos/as.



- *Conocí uno de, un amigo de, el amigo de un amigo, que está como enfermo, no sé, no sé qué le pasa, y hace muchos directos en Instagram. Y pues, muchas personas de un pueblo que le escribían todo el tiempo que retrasado, cosas así.*
- *Ya. ¿Y tú cuando veías eso, qué te...?*
- *Rabia.*

Niño de 17 años, Colombia, grupo de discusión



- *Sí, porque, una vez yo, a mí me mandaron una solicitud, una mujer, y me escribió, y me estaba pidiendo fotos de mi...*
- *¿En serio?*
- *Sí, entonces yo la eliminé, y la bloqueé.*

Niño de 15 años, Nicaragua, grupo de discusión

4 <https://www.aepd.es/>



Hay muchos riesgos, puede ser el suicidio, que le baje la autoestima, que se sienta muy mal con él mismo.

Niño de 14 años, Nicaragua



Obviamente, el tema de la pornografía, que es un tema muy delicado. El tema de violencia, que también se ve mucho en internet, violencia desde el bullying, desde redes sociales. Entonces bueno, el niño también tuvo una situación de bullying en principio, pero lo vimos con la directora y lo atacamos.

Padre con hijo de 15 años, Venezuela



Yo odio la discriminación, odio el racismo, odio todas las cosas que le hagan daño a otra persona. Y no me parece compartir eso.

Niña de 16 años, Venezuela

6.3.5. Provisión

— 6.3.5.2. Provisión

Es necesario proveer a los niños/as de una serie de recursos para garantizar sus derechos. Para ello, hoy en día resulta imprescindible tener en cuenta las nuevas tecnologías, herramientas indispensables para acceder a algunos recursos básicos. Aunque ya hemos profundizado en este tema en los apartados anteriores, conviene mencionar aquí la importancia de un acceso a la educación y a la información de calidad, que no podrá ser alcanzado de no tener posibilidad efectiva de uso de dispositivos tecnológicos y conexión a internet. Lo mismo ocurre con las oportunidades para la creatividad, la exploración y la expresión, que cada vez más tienen cabida en el entorno online.

Es necesario atender a la alfabetización digital. No debemos asumir que todos los jóvenes tienen nociones suficientes por haber nacido en la era digital, ya que sigue habiendo desigualdades. En la actualidad todos tienen la necesidad de acceder y utilizar internet para desempeñar tareas cotidianas por lo que no manejar las nuevas tecnologías de forma adecuada puede impactar negativamente en la integración social y el bienestar de los niños y niñas.

Será necesario también garantizar el entretenimiento y ocio, que, como hemos visto, hoy en día está ligado a las nuevas tecnologías. Es necesario la implicación de todos los agentes sociales para que dichas opciones de entretenimiento sean sanas y adecuadas para los niños y niñas, primando las que tengan componentes educativos, así como aquellas que aboguen por la sensibilización respecto a valores sociales, y limitando aquellas que muestren excesiva violencia o sexualización.

Por último, el acceso a materiales de contenido social y cultural que permita su aprovechamiento por parte de niños y niñas solo se logrará cuando haya una adecuada representación de las propias culturas de los niños/as migrantes, en su idioma y accesible a los mismos, que permitan desarrollar su identidad plural, combinando contenidos de los distintos lugares con los que tienen vínculos.

Un adecuado acompañamiento y asistencia a los jóvenes en sus experiencias online permitirá que puedan obtener los beneficios de la red, tan necesarios para disfrutar de sus derechos

como niños/as, permitiendo reducir la tercera brecha digital, es decir, las desigualdades en cuanto a las posibilidades de aprovechamiento de los recursos tecnológicos para su vida cotidiana.

— 6.3.5.3. Participación

Son varios los derechos relativos a la participación de niños y niñas. La Convención sobre los Derechos del Niño garantiza el derecho a participar en todos los asuntos que le afectan (art. 12), la libertad de expresión, incluyendo “la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, sin consideración de fronteras” (art. 13), de pensamiento (art. 14), de asociación (art. 15), de acceso a la información, “teniendo particularmente en cuenta las necesidades lingüísticas del niño perteneciente a un grupo minoritario, y protegiendo al niño contra toda información y material perjudicial para su bienestar” (art. 17) y la participación plena en la vida cultural (art. 31).

Como señala el informe de UNICEF sobre libertad de expresión y privacidad online, Internet proporciona acceso a gran cantidad de contenido, ofreciendo una oportunidad única de participación para el empoderamiento. Estas oportunidades pueden ser mermadas por formas de control parental que, si bien pretenden proteger a niños y niñas de potenciales riesgos, pueden dificultar el desarrollo de los niños/as en ciudadanos/as digitales habilidosos/as, seguros/as de sí mismos/as y responsables (UNICEF, 2018a). Es por ello que, en lugar de limitar los usos, conviene alentar a hacer usos conscientes y beneficiosos, que fomenten la creatividad y participación de los niños y niñas a la hora de utilizar los aparatos electrónicos. Como ya mencionamos anteriormente el teléfono móvil y las aplicaciones que se ofertan actualmente inducen principalmente a realizar un uso individual y pasivo, prácticas que no suelen incluir la creación de contenidos. Además, la común percepción de que en internet está todo, que ya está todo creado, puede inhibir la imaginación, la creatividad y la participación activa de las personas, que se convierten en consumidoras pasivas que no ven más allá de los contenidos a los que están expuestas. Se hace así todavía más importante aprender usos participativos de internet, requiriendo la implicación no sólo de padres y madres sino de las instituciones educativas y de los distintos organismos públicos. Hay un deseo de aprender y desarrollar creativamente sus capacidades de participación, pero falta la formación en habilidades, las aplicaciones pertinentes, y en algunos casos los dispositivos digitales para ello.



- *¿A ti te gustaría ser youtuber?*
- *Sí.*
- *¿Sí? ¿Y qué harías si fueras youtuber?*
- *Pues así, cosas chistosas, vídeos normales.*
- *¿Y crees que lo harás algún día?*
- *Sí, algún día.*
- *¿Cuándo? ¿Cuándo lo harás?*
- *Cuando tenga una cámara.*

Niña de 11 años, Colombia



Es que yo creo que ya está creado casi todo.

Niña de 14 años, Nicaragua, grupo de discusión

Son determinantes los referentes que encuentran los jóvenes en la red. Los youtubers a los que siguen se convierten en personas cercanas con las que los adolescentes se pueden sentir identificados y aprender de ellos. Estas referencias son los apoyos que motivaran prácticas concretas de niños y niñas.



- Yo edito, edito fotos, porque tengo una página en Facebook, de memes.
- **¿Tienes una página de memes que has hecho tú?**
- Sí, tengo 3.200 nuevos.
- **¿Y qué tipo de memes haces?**
- No sé, de allá de mi país, de varios tipos [...] para que la gente se ría [...]
- **¿Y cómo se te ocurrió hacer eso?**
- Pues no sé, miraba otras páginas, y no sé, pensé que me gustaría hacer eso y la hice.

Niño de 15 años, Nicaragua, grupo de discusión



- **¿Hay algún youtuber con el que os sintáis identificados?**
- Pues, puede ser, un venezolano que tiene un canal. Él se fue de su país por la guerra y eso, y yo también salí de mi país por la guerra. Sí [...] Él hace game-clips, pero él está en otro país también por eso, porque en Venezuela no se puede vivir.

Niño de 15 años, Nicaragua, grupo de discusión

Como ya vimos en el anterior estudio (Accem, 2018) los ataques online o el odio en las redes sociales pueden frenar la participación activa en internet, generando una especie de autocensura por miedo a la respuesta. Las características del mundo digital posibilitan el efecto pernicioso que tienen las expresiones de odio: la impunidad que aporta el anonimato, la permanencia y velocidad de los mensajes, la normalización y percepción de inevitabilidad de las actividades online de terceros o el uso del humor como modo de enmascarar ataques contra personas y colectivos determinados. Los ataques a la identidad étnica o religiosa pueden hacer que las personas afectadas no muestren su vinculación a dicho grupo por miedo a ser atacadas, utilizando como estrategia de protección la silenciación e invisibilización en las redes sociales. Esto genera mayor pasividad en los usos, prefiriendo muchas personas consumir contenido sin generarlo, evitando así los riesgos de la participación online. Esto ocurre especialmente con las chicas en las redes sociales y en los videojuegos online, que debido a los ataques sexistas que padecen suelen optar por ocultar su identidad femenina o incluso no participar en las conversaciones que se mantienen mientras se juega online.



- **¿Pensáis que hay alguna forma de que os expreséis y que habléis, de que participéis?**
- 1: —Pues grupos de redes sociales, y poniendo sus ideas, y muchas personas van a comentar, van a compartir cosas.
- **¿A vosotros os gusta decir las cosas que pensáis?**
- 1: —No, solo a nuestros amigos, por lo menos yo.
- **¿Y por qué?**
- 1: —Porque las otras personas que no conozco, pues no sé, tal vez no respetan la idea de uno.
- 2: —Y tal vez algunas personas se enojan porque le dicen que, por ejemplo, su partido político es esto o lo otro, y se terminan enojando y...
- [...]
- 2: —O tal vez no decirle a nadie porque, tal vez los amigos le pueden decir a otra persona lo que, lo que, por ejemplo, lo que yo pienso, y...

Grupo de discusión de chicos

No obstante, las redes sociales también pueden ofrecer a los más jóvenes diferentes visiones a través de los debates que se generan en las mismas, tal y como comprobó Marchi (2017) en su estudio, y en contra de las investigaciones que afirman que las redes sociales crean cámaras de opinión similares. Así, internet posibilita la asociación, participación activa, y sensibilización social mediante un uso responsable de las redes sociales. Sabemos que internet ha servido para iniciar y organizar manifestaciones públicas, para difundir ideas, movimientos sociales o grupos de apoyo locales. En definitiva, tiene un gran potencial para la sensibilización y para el activismo social.



- *Dices que estás muy concienciada con las redes sociales, ¿en qué sentido?*
- *En el sentido de que sé cómo intentar utilizarlas, porque tampoco es que sé muy bien cómo se utilizan, pero sé más o menos cómo manejar las redes sociales. Sé lo que tengo que contar, sé lo que no tengo que compartir, sé lo que tengo que compartir, apoyar, no apoyar, y por eso.*
- *Por ejemplo, ¿me podrías contar más en concreto qué cosas apoyas, qué cosas no apoyas?*
- *Por lo menos, en estos días fui a Bioparc, había una, para adoptar a los perritos. Y fui, y tomé muchísimos videos, y estuve ahí con ellos, los acaricié, hice videos, seguí a Bioparc y compartí. Y compartí todos los videos que obtuve, o sea, los compartí por todas mis redes sociales para que la gente sepa que puede ir a adoptar un perrito ahí.*
- *Qué bueno.*
- *Y, comparto por lo menos el apoyo a las personas lesbianas, gais, transexuales y bisexuales. [...] Puedes compartir y apoyar causas que de verdad valen la pena.*

Niña de 16 años, Venezuela

Son importantes también las posibilidades que ofrece internet en cuanto a la libertad de expresión y asociación. Las redes ofrecen un medio idóneo para que niños y niñas puedan expresar sus gustos e inclinaciones, representan un instrumento ideal en la manifestación de sus identidades. Además, la tecnología facilita que estén en contacto constante unos con otros, algo que se hace más importante debido a la ausencia de lugares off-line donde los adolescentes puedan reunirse, pudiendo proveer el mundo online de espacios de encuentro virtual (Tripp, 2011). Más aún, en casos de jóvenes de origen extranjero de bajos ingresos los teléfonos móviles pueden ofrecer un espacio privado imprescindible para desarrollar relaciones con el grupo de pares (Marchi, 2017).

Los jóvenes pueden adquirir habilidades útiles para la participación cívica y ciudadana a través de la búsqueda, recepción crítica, creación y publicación de contenido online (Marchi, 2017). No obstante, hemos encontrado entre nuestros jóvenes informantes cierta desmotivación con la política. La sienten como ajena a ellos y no se encuentran representados. Según datos del estudio realizado por Ballesteros y Picazo los jóvenes de origen extranjero, parecen menos vinculados a los asuntos de participación colectiva y ciudadana como “cuestionar, criticar y denunciar situaciones de injusticia, apoyar y secundar causas y movilizaciones y votar y participar en decisiones colectivas” (Ballesteros y Picazo, 2018). Existe cierto miedo a participar y expresar las opiniones políticas por la posibilidad de ofender a otros. Algo que también encontraron otros investigadores al comprobar que grupos de jóvenes latinos en Estados Unidos evitaban participar y cuestionar figuras de autoridad debido al racismo, desconfianza hacia el gobierno, desconocimiento sobre el sistema político o miedo a exponer a familiares o amigos/as indocumentados/as (Marchi, 2017). Es necesario por tanto cierta sensibilización sobre cómo expresar los comentarios de forma respetuosa y cómo protegerse frente a los ataques online, para que los riesgos en la participación no inhiban la voz de niños, niñas y adolescentes migrantes. Es necesario que internet sea un espacio de pluralidad que incluya

información variada que atienda a la diversidad y les permita involucrarse con los asuntos sociales, políticos y culturales.



- *Busqué un tiempo mucho sobre los partidos políticos. Pero es que, todo el rato hablaban de eso, todo el rato.*
- *¿Y qué te pareció?*
- *Pues no sé, no me gustó ninguno. Y encima cuando vi el debate con un amigo, tampoco me gustó. No me gustaron ninguno de los políticos.*

Niño de 17 años, Colombia, grupo de discusión



7

Conclusiones y recomendaciones

Tras analizar las vivencias y los puntos de vistas que nos han brindado las personas participantes y continuando la línea del informe Brechas publicado en 2018, se pone de manifiesto la existencia de importantes brechas digitales a las que se enfrentan niños y niñas de origen extranjero y sus familias en el proceso de su integración social en España y que pueden condicionar de alguna manera tanto el resultado de dicho proceso como el propio desarrollo personal y social.

Los y las niños, niñas y adolescentes de origen extranjero se enfrentan a retos similares a los de la infancia autóctona en lo que al proceso de tecnologización se refiere, pero parten de una posición de desigualdad.

Su condición de personas migrantes y refugiadas les lleva a no contar con el mismo punto de partida. Es importante señalar que la variable asociada a su origen extranjero se cruza con la de las circunstancias socioeconómicas en las que viven. Algunas conclusiones extraídas del estudio están directamente relacionadas con el nivel de ingresos de las familias a las que pertenecen las personas que han participado en el estudio y a las características habitacionales en las que viven. Esas circunstancias socioeconómicas transversalizan la realidad de la migración e influyen tanto o más que el origen y las características culturales de las familias migrantes o refugiadas.

Como consideración previa también debe señalarse que no existe homogeneidad plena entre los niños y niñas de familias migrantes y refugiadas en cuanto a brechas digitales. Su relación con las nuevas tecnologías está influida por el país de origen y el grado de implantación de las nuevas tecnologías en el mismo.

En todo caso, es común a todos ellos y ellas el alto protagonismo de las nuevas tecnologías en todo el proceso migratorio, desde la salida del lugar de origen al proceso de adaptación escolar, social y cultural al nuevo entorno, pasando por el mantenimiento de los lazos familiares y afectivos en la distancia y el ocio.

Se da una variable de género fundamental en relación a los niños, niñas y adolescentes de origen extranjero y sus familias y las nuevas tecnologías. Se registra una mayor implicación de las madres que de los padres en el cuidado de los hijos/as, ellas asumen una mayor carga de cuidados incluso cuando están fuera del país. A través del trabajo de campo realizado se ha observado cómo, aunque los padres sigan al lado de sus hijos/as en el país de origen, son ellas las que se encargan de los mismos ejerciendo cuidados de forma transnacional por medio también de las nuevas tecnologías.

Por otro lado, suele existir mayor control de las niñas que de los niños en relación a las nuevas tecnologías, ya que normalmente se presupone una mayor vulnerabilidad de ellas.

Entre las conclusiones extraíbles de la presente investigación, tanto del estudio de la bibliografía, como de las entrevistas y grupos focales realizados con los niños, niñas y adolescentes de

origen extranjero, cabe destacar algunas que con efectos negativos y otras que tienen un cariz más positivo y de oportunidad.

Discurso discriminatorio y de odio

La infancia migrante y refugiada, como sus padres y madres, al acceder y utilizar las redes sociales e internet para áreas básicas de la vida como son la socialización, entretenimiento, información y aprendizaje, se encuentran con numerosos mensajes discriminatorios, xenófobos, racistas y también de odio. Tal y como hemos visto en el desarrollo de este informe, queda demostrado que los niños y niñas de origen extranjero, reciben mensajes y comunicaciones que atentan contra su dignidad como seres humanos.

Este tipo de discriminación y agresividad que llega vía online puede influir negativamente en su autoestima y su salud, además de en otras áreas de su vida. Muchos de los ataques no se producen en persona, quedando ocultos y con pocas posibilidades de denuncia. Además, la proliferación de discurso discriminatorio e incluso de odio en los medios de comunicación, redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea, en el debate y discurso político y social, así como los bulos y desinformación asociados a la inmigración, es compartido masivamente en las redes sociales. Esto tiene como consecuencia que niños/as y adolescentes migrantes y refugiados, como sus familias, tengan acceso a ellos o sean incluso blanco de la violencia y discriminación generada por ellos. De hecho, es difícil permanecer al margen, pudiéndose dar el caso de autoexclusión del entorno online para evitar enfrentar esas situaciones de rechazo y agresividad.

Estereotipos y referentes

La imagen tiene un papel muy relevante en las redes sociales. Y ésta aparece pautada por ciertos patrones previamente establecidos, normalmente personas blancas, con cuerpos atléticos y en entornos y con vestimentas que reflejan un nivel económico alto. Estas características cobran una dimensión especial para los y las niños, niñas y adolescentes de origen extranjero en el desarrollo de su identidad y autoestima ya que la diversidad no cuenta con los referentes necesarios para ello, sobre todo en una etapa tan trascendental para la propia identidad como es la adolescencia

En este sentido, los cánones que presentan las redes son motivo de sufrimiento, ya que para las y los jóvenes de origen extranjero supone no tener las características que la sociedad valora, lo cual puede ser interpretado como causa de una posible exclusión del grupo de pertenencia. Hay menores que, ante esta situación, prefieren no hacer uso de su propia imagen en las redes.

Además, se observa cómo es común encontrar publicaciones en las redes donde la imagen de mujeres, jóvenes y niñas aparece totalmente sexualizada y/o vinculada a estereotipos, lo que provoca un choque cultural también en redes.

Herramientas de doble uso: integración en el país de destino-lazos con el país de origen

Las tecnologías adquieren un gran protagonismo en el proceso migratorio que experimentan los/las más jóvenes, influyendo directamente en su bienestar.

Internet es una herramienta imprescindible para la integración en el país de acogida, así como para mantener los lazos con el país de origen. El uso de internet en los procesos migratorios de los más jóvenes se torna en una actividad central pues les permite estar cerca de lo que han dejado atrás. En sus teléfonos, estos chicos y chicas encuentran el apoyo que les ayuda a guardar

un equilibrio emocional, muchas veces escapando de las duras realidades que han vivido en su pasado, otras veces enfrentando las difíciles situaciones que experimentan en el país de acogida.

Al mismo tiempo, esos teléfonos facilitan también el acceso a información práctica y necesaria y van mostrando las costumbres y modos de relación del nuevo país. Ello unido a que el extendido uso de aplicaciones de mensajería instantánea las hace casi imprescindibles para relacionarse, convierte al mundo online y los dispositivos que posibilitan la conexión en herramientas para la integración.

Dificultades de acceso y conexión

El acceso a la tecnología en la infancia migrante está muy determinado por el estatus socioeconómico de la familia. La precariedad económica que experimentan muchas de ellas hace que estos niños y niñas no tengan los medios necesarios para desarrollar las habilidades tecnológicas en igualdad con sus pares.

Se observa que buena parte de ellos y ellas no tienen ordenador en casa por lo que los usos que realizan son más individualizados y no pueden desarrollar habilidades específicas. Igualmente, no tener internet en casa y/o tener un plan de datos insuficiente, les aboca a hacer uso sólo a través de medios públicos limitando de esta manera la actividad online y los beneficios que a través de ellas pueden obtener.

Aislamiento y disminución de actividades offline

El uso frecuente de las nuevas tecnologías puede servir para que los niños y niñas afronten la soledad y la falta de amigos derivada de la llegada a un nuevo país. Pero también supone el riesgo de que se aislen y retrasen su adaptación a la realidad que les rodea.

Otro de los riesgos destacados es la disminución de actividades de ocio offline en contraste con las costumbres que podían tener en sus países de origen.

El hecho de que se considere a los niños y niñas como nativos digitales, no significa que hayan adquirido o que adquieran todas las habilidades necesarias para el desarrollo de su vida en el mundo online, y, por ende, offline. En este sentido, se observa como niños y niñas migrantes utilizan a menudo las tecnologías de manera pasiva e individualizada lo que puede suponer una ralentización de su proceso de integración en la sociedad de acogida.

Integración escolar

A causa de los procesos migratorios, muchos niños y niñas extranjeras deben incorporarse a la educación formal con retraso. En ocasiones tienen que esperar para incorporarse a la escuela o el instituto y han de hacerlo con el curso ya iniciado.

Las nuevas tecnologías se revelan, en este punto, como importantes herramientas para ponerse al día y, en la medida de las posibilidades, acercarse al nivel de sus compañeras y compañeros en el colegio o instituto.

Es necesario tener en cuenta, en todo caso, que muchos de ellos/as deben enfrentar la barrera idiomática en el país de acogida, así como un desfase en relación a los conocimientos aprendi-

dos en sus países de origen debido a las diferencias existentes entre los sistemas educativos y sus currículos. En ocasiones no pueden contar con el apoyo de sus padres/madres o personas adultas, debido a la falta de tiempo o de conocimientos para hacerlo. El recurso a las nuevas tecnologías se hace aún más relevante en estos casos.

Cuidados transnacionales

Tradicionalmente el ejercicio de los cuidados se ha basado en lógicas de presencialidad. La expansión de las nuevas tecnologías ha posibilitado otras formas de cuidar desde la distancia.

Y esto tiene gran importancia e impacto en el mantenimiento del equilibrio emocional de los y las niños, niñas y adolescentes de origen extranjero. El mundo virtual se convierte en soporte tanto para las personas que emigran como para aquellos familiares que permanecen en los países de origen.

La comunicación familiar en sí misma se convierte en una fuerza motivacional detrás de la adopción tecnológica y está relacionada con el desarrollo de habilidades. Padres, madres y otros adultos de la familia se esfuerzan por manejar los dispositivos electrónicos con el fin último de acompañar y estar presentes en la vida de sus hijos e hijas.

Estos cuidados están marcados por el proceso migratorio que experimentan, las características del entorno familiar, así como por las circunstancias que lo rodean.

Parentalidad e intermediación de los y las niños, niñas y adolescentes

La percepción que los adultos mantienen sobre las nuevas tecnologías e internet, es determinante en los usos que realicen sus hijos e hijas. El desconocimiento y el miedo a las nuevas tecnologías por parte de padres y madres hará que los y las niños, niñas y adolescentes extranjeros desarrollen menos habilidades tecnológicas generando una nueva brecha digital en estos niños, niñas y adolescentes .

Es interesantes destacar que los y las niños, niñas y adolescentes de origen extranjero frecuentemente se convierten en intermediarios culturales e idiomáticos para sus mayores. Esto se está extendiendo al uso y utilización de las nuevas tecnologías (por ejemplo en las gestiones electrónicas que estos deben realizar) de manera parecida a lo que pasa en el mundo offline (por ejemplo, cuando los y las niños, niñas y adolescentes acompañan a sus padres al médico para ayudar en la traducción).

Participación

Resulta relevante la participación de la infancia migrante y refugiada y sus familias a través de las nuevas tecnologías ya que es a través de ellas que la población de origen extranjero puede formar parte a la ciudadanía digital. A través de las redes sociales las y los jóvenes de origen extranjero pueden expresar sus necesidades, opiniones y demandas, visibilizándose como parte de la sociedad española. Pueden además encontrar otras personas en circunstancias similares, con necesidades y aspiraciones parecidas que les ayuden a superar situaciones de aislamiento. El entrenamiento y la comunicación son muy beneficiosos para el bienestar emocional de los y las niños, niñas y adolescentes extranjeros.

Recomendaciones

Es prioritario identificar y frenar los mensajes xenófobos, discriminatorios y criminalizadores así como el discurso de odio en las redes sociales e internet que afectan de manera directa a los y las niños, niñas y adolescentes de origen extranjero. Por ello, se debe reclamar a las principales plataformas un ejercicio de responsabilidad que lleve a la retirada y penalización de contenido que criminalice y discrimine, así como las noticias falsas, los bulos y las descontextualizaciones en que se basan esos contenidos.

Es importante, en ese sentido, iniciativas para la sensibilización de la sociedad en general sobre los efectos y consecuencias de la difusión de desinformación, mensajes discriminatorios y el discurso de odio en redes y medios online. Por ello, también es deseable favorecer el uso y la creación de herramientas de verificación de datos para evitar la difusión de percepciones sociales erróneas sobre el colectivo migrante y refugiado.

Parece asimismo relevante fomentar mensajes y discursos en positivo, que contribuyan a eliminar prejuicios y temores y pongan en valor la diversidad y la contribución de las personas de origen extranjero a la sociedad. Debe apostarse por transmitir en redes imágenes diversas, con diferentes apariencias físicas y colores de piel con el fin de superar estereotipos y favorecer la generación de referentes para los y las niños, niñas y adolescentes.

Deben realizarse acciones de empoderamiento tecnológico especialmente dirigidas a las mujeres y las niñas, para que ganen confianza y puedan contar con las mismas oportunidades que sus iguales en este ámbito. Del mismo modo, se debe concienciar a hombres y niños de la igualdad de capacidades y habilidades de ambos sexos en lo referente a tecnología y ámbito online.

La implementación de herramientas digitales adaptadas a diferentes idiomas en el sistema educativo puede apoyar en la adquisición del idioma curricular y también en la adquisición de las competencias necesarias en otras materias. La infancia migrante y refugiada ha adquirido otros conocimientos en su proceso educativo debido a las diferencias curriculares existentes y, en este sentido, reforzar esta adquisición facilitando su comprensión, puede evitar que las niñas y niños de origen extranjero retrocedan o no avancen progresivamente en su nivel académico.

Es importante conocer las actitudes y percepciones de las madres y padres migrantes y refugiados sobre la tecnología y fomentar la creación de grupos de apoyo parentales y marentales en los que compartir experiencias en torno a la socialización digital de sus hijos e hijas y adquirir los conocimientos necesarios. Deben buscarse espacios de ocio tecnológico entre adultos y niños y niñas. La realización de actividades conjuntas en el mundo online puede contribuir al desarrollo de una mediación más habilitadora.

Debe fomentarse el rol de progenitores como compañeros/as y acompañantes en el aprendizaje puesto que conlleva una enseñanza colaborativa y la exploración conjunta de temas relevantes para ambas partes.

Los procesos lúdicos de aprendizaje facilitan una adquisición de conocimiento. Es muy recomendable realizar un acompañamiento los y las niños, niñas y adolescentes migrantes o refugiados para poder facilitar el acceso a aplicaciones que resulten entretenidas a la vez que beneficiosas y educativas en línea con sus intereses.

Creemos necesario que en los distintos planes o programas de atención y acogida dirigidos a la integración de la población migrante y refugiada se contemplen los gastos tecnológicos, compra y reparación de aparatos y contratación de servicios de internet, considerándolos como gastos básicos para el desarrollo de una vida normalizada en España.

Queda patente así la necesidad de desarrollar nuevas líneas de intervención social que permitan garantizar la igualdad de condiciones sociales, educativas y laborales de la infancia migrante y refugiada en la sociedad de acogida. Es por ello que consideramos fundamental la concienciación de los actores sociales y políticos sobre la necesidad de la implementación de un eje transversal en relación a la tecnología en todas las políticas y planes de intervención que se llevan a cabo para favorecer la inclusión social que recoja estas propuestas.

Bibliografía

Accem (2018), *Brechas. Impacto de las brechas digitales en la población extranjera*. <https://www.accem.es/brechas-impacto-las-brechas-digitales-la-poblacion-extranjera/>

Ayuso, L. (2015), *El impacto de las TIC en el cambio familiar en España*. RES, 23: 73-93.

Bagley, S.; Salmon, J. O. & Crawford, D. (2006), *Family structure and children's television viewing and physical activity*. Medicine and Science in Sports and Exercise, 38: 910-918.

Ballester, L., Orte, C. & Pozo, R. (2019), *Nueva pornografía y cambios en las relaciones interpersonales de adolescentes y jóvenes*. En Ballester, L., Orte, C. & Pozo, R. (Coord.) Vulnerabilidad y resistencia. Experiencias investigadoras en comercio sexual y prostitución, pp. 249-284. Universitat de les Illes Balears, Col·lecció Treballs Feministes, 16.

Ballesteros Guerra, J. C. & Picazo Sánchez, L. (2018), *Las TIC y su influencia en la socialización de adolescentes*. Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud. Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD). https://www.fad.es/wp-content/uploads/2019/05/investigacion_conectados_2018.pdf

Buckingham, D. (2000), *After the Death of Childhood: Growing Up in the Age of Electronic Media*. Malden, MA: Blackwell.

Correa, T. (2014), *Bottom-up technology transmission within families: Exploring how youths influence their parents' digital media use with dyadic data*. Journal of Communication 64 (1), 103-124.

Correa, T. (2015), *The power of youth: How the bottom-up technology transmission from children to parents is related to digital (in) equality*. Journal of Communication 9: 1163-1186.

Davies, J. J. & Gentile, D. A. (2012), *Responses to children's media use in families with and without siblings: A family development perspective*. Family Relations, 61: 410-425.

Franzé Mudanó, A. (2001), *Lo que sabía no valía. Escuela, diversidad e inmigración*. Tesis Doctoral. Departamento de Antropología Social y Pensamiento Filosófico. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

García-Sánchez, I. M. (2010), *(Re)shaping practices in translation: How Moroccan immigrant children and families navigate continuity and change*. MediAzioni, 10, 182-214.

Garmendia, M.; Jiménez, E.; Casado, M. A. & Mascheroni, G. (2016), *Net children go mobile: Riesgos y oportunidades en internet y el uso de dispositivos móviles entre menores españoles (2010-2015)*. Madrid: Red.es/Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. <https://bit.ly/2lmLMYh>

Gong, H. & Piller, Y. (2018), *Differences in parental involvement and perception of video games: A pilot study on American-born and immigrant parents*. EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 14 (3): 785-796.

Gonzalez, C. & Katz, V. S. (2016), *Transnational Family Communication as a Driver of Technology Adoption*. International Journal of Communication 10: 2683-2703.

Horst, H. & Miller, D. (2006), *The Cell Phone: An Anthropology of Communication*. New York: Berg Publications.

Jennings, N. (2017), *Media and families: Looking ahead*. Journal of Family Communication, 17: 203-207.

Junta de Andalucía (2009), *Educar para proteger*. <https://www.andaluciaesdigital.es/internet-seguro/educar-para-proteger>

Katz, V. S. (2010), *How children of immigrants use media to connect their families with the community*. Journal of Children and Media, 4(3), 28-315.

Katz, V.S. & Gonzalez, C. (2016), *Toward meaningful connectivity: Using multilevel communication research to reframe digital inequality*. Journal of Communication 66 (2): 236–249.

Kennedy, T. (2008), *Neworked families*, PEW Internet, Nueva York, www.pewinternet.org

Kiesler, S., Lundmark, V, Zdaniuk, B., & Kraut, R. (2000), *Troubles with the Internet: The dynamics of help at home*. Human-Computer Interaction, 15, 323–351.

Koskimaa, R. (2018), *Competencias de gestión*. En: Scolari, Carlos A. (ed.), *Adolescentes, medios de comunicación y culturas colaborativas. Aprovechando las competencias transmedia de los jóvenes en el aula*. Barcelona: Transliteracy H2020 Research Project, pp. 38-48. http://transmedialiteracy.upf.edu/sites/default/files/files/TL_Teens_es.pdf

Levinson, A. M. & Barron, B. (2018), *Latino immigrant families learning with digital media across settings and generations*. Digital Education Review, 33:150-169.

Marchi, R. (2017), *News translators: Latino immigrant youth, social media, and citizenship training*. Journalism & Mass Communication Quarterly, Vol. 94(1) 189–212.

Peñaranda-Cólera, M. C. (2010), *Te escuchas aquí al lado. Usos de tecnologías de la información y la comunicación en contextos migratorios transnacionales*. Tesis Doctoral no publicada. Programa de Doctorado en Psicología Social. Departament de Psicologia Social. Universitat Autònoma de Barcelona. Athenea Digital - núm. 19: 239-248 (noviembre 2010) -TESISTECA-

Peñaranda-Cólera, M. C. (2011), *Maternidades transnacionales: cuidados y afectos mediados por tecnologías de la información y la comunicación*. Universitat Autònoma de Barcelona.

Reygadas, L. (2004), *Las redes de la desigualdad: un enfoque multidimensional*. Política y Cultura, 22: 7-25.

Scolari, C. A. (2018), *Estrategias de aprendizaje informal*. En: Scolari, Carlos A. (ed.), *Adolescentes, medios de comunicación y culturas colaborativas. Aprovechando las competencias transmedia de los jóvenes en el aula*. Barcelona: Transliteracy H2020 Research Project, pp. 83-91. http://transmedialiteracy.upf.edu/sites/default/files/files/TL_Teens_es.pdf

Livingstone, S. (2008), *Taking risky opportunities in youthful content creation: teenagers' use*

of social networking sites for intimacy, privacy and self-expression. *New media & society*, 10 (3), pp. 393-411.

Livingstone, S. (2015), *Presentación al Consejo de Europa*. <http://www.lse.ac.uk/Events/Events-Assets/PDF/2015/20150211-Sonia-Livingstone-PPT.pdf>

Livingstone, S. & Byrne, J. (2015), *Challenges of parental responsibility in a global perspective*. En Gasser, U. (Ed.), *Digitally Connected: Global Perspectives on Youth and Digital Media*, pp. 26-29. Cambridge: Berkman Center for Internet and Society, Harvard University.

Livingstone, S. et al. (2017), *Maximizing opportunities and minimizing risks for children online: The role of digital skills in emerging strategies of parental mediation*. *Journal of Communication*, 67: 82-105.

Livingstone, S. et al. (2018), *In the digital home, how do parents support their children and who supports them?* Parenting for a Digital Future: Survey Report 1. LSE. Department of Media and Communications. http://eprints.lse.ac.uk/87952/1/Livingstone_Parenting%20Digital%20Survey%20Report%201_Published.pdf

López-Sánchez, C. & García del Castillo, J. A. (enero-junio, 2017), *La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(1): 101-117.

Martín del Pozo, M. (2015), *Videojuegos y aprendizaje colaborativo. Experiencias en torno a la etapa de Educación Primaria*. *Education in the Knowledge Society*, 16 (2): 69-89.

Méndez, S. & Rodríguez, E. (2011), *Consecuencias futuras del despertar de una generación de adolescentes digitales. Escenarios posibles*, en VV. AA., *Adolescentes Digitales*, Madrid, INJUVE.

Third, A.; Bellerose, D.; Dawkins, U.; Keltie, E. & Pihl, K. (2014), *Children's rights in the digital age: A download from children around the world*. Melbourne: Young and Well Cooperative Research. Centre. https://unicef.at/fileadmin/media/Infos_und_Medien/Aktuelle_Studien_und_Berichte/Kinderrechte_im_digitalen_Zeitalter/Children_s_Rights_in_the_Digital_Age_FINAL.pdf

Third, A. (2016), *Researching the benefits and opportunities for children online*. London: Global Kids Online. www.globalkidsonline.net/opportunities

Tripp, L. M. (2011), *The computer is not for you to be looking around, it is for schoolwork: Challenges for digital inclusion as Latino immigrant families negotiate children's access to the internet*. *New Media & Society* 13 (4): 552-567.

Tully, C. & Alfaraz, C. (2012), *La configuración de las relaciones sociales en la vida cotidiana, Propuesta educativa*, 21 (38): 59-68.

UNICEF (2017), *Children in a digital world*. https://www.unicef.org/publications/files/SOWC_2017_ENG_WEB.pdf

UNICEF (2018a), *Children's online privacy and freedom of expression*. [https://www.unicef.org/csr/files/UNICEF_Childrens_Online_Privacy_and_Freedom_of_Expression\(1\).pdf](https://www.unicef.org/csr/files/UNICEF_Childrens_Online_Privacy_and_Freedom_of_Expression(1).pdf)

UNICEF (2018b), *Los niños y niñas de la brecha digital en España*. https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/ESTUDIO_Infancia_y_TICs_web.pdf

Valenzuela, A. (1999), *Gender roles and settlement activities among children and their immigrant families*. *American Behavioral Scientist*, 42, 720–742.

Vihalemm, T. (2017), *The role of media in migration and integration*. Estonian Human Development Report 2016/2017. Estonia at the age of migration.

Wong, J., & Tseng, V. (2008), *Political socialization in immigrant families: Challenging top-down parental socialization models*. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 34 (1), 151–168.



Anexo

Entrevistas en profundidad:

Localidad	Fecha	Tipo	Edad	País
A Coruña	06/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Moldavia
A Coruña	05/06/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Colombia
A Coruña	06/06/2019	Padre	Hija de 8 años	Irak
A Coruña	06/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Armenia
A Coruña	06/06/2019	Niña	De 10 a 14 años	Ucrania
A Coruña	05/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	Colombia
A Coruña	05/06/2019	Niño	De 10 a 14 años	Argelia
A Coruña	05/06/2019	Niño	De 15 a 19 años	Ucrania
Barcelona	17/04/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Siria
Barcelona	02/05/2019	Niña	De 15 a 19 años	Honduras
Barcelona	08/05/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Honduras
Barcelona	23/05/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Honduras
Barcelona	28/05/2019	Niño	De 10 a 14 años	Irán
Barcelona	29/05/2019	Niño	De 15 a 19 años	Siria
Barcelona	28/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Georgia
Cáceres	15/05/2019	Madre	Hija de 6 años	Georgia
Cáceres	16/05/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Colombia
Cáceres	15/05/2019	Padre	Hijo de 3 años	Venezuela

Cáceres	16/05/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Cáceres	15/05/2019	Padre	Hijo de 1 año	Siria
Cáceres	16/05/2019	Niña	De 10 a 14 años	Venezuela
Cáceres	15/05/2019	Niña	De 15 a 19 años	Ucrania
Cáceres	15/05/2019	Niño	De 10 a 14 años	Colombia
Cáceres	16/05/2019	Niño	De 10 a 14 años	Venezuela
Gijón	11/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Colombia
Gijón	11/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Gijón	11/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	República Dominicana
Gijón	11/06/2019	Niño	De 10 a 14 años	Venezuela
Gijón	11/06/2019	Niña	De 10 a 14 años	Colombia
Gijón	11/06/2019	Niño	De 15 a 19 años	Colombia
Gijón	11/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	Senegal
Gijón	12/06/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Guadalajara	13/06/2018	Niña	De 10 a 14 años	Egipto
Guadalajara	13/06/2018	Niño	De 10 a 14 años	Egipto
Guadalajara	13/06/2018	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Egipto
Guadalajara	13/06/2018	Niño	De 15 a 19 años	Siria
Guadalajara	25/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Honduras
Guadalajara	25/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	Ucrania
Guadalajara	25/06/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Ucrania
Guadalajara	25/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Palestina
Madrid	29/05/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Nicaragua
Madrid	29/05/2019	Niño	De 10 a 14 años	Nicaragua
Madrid	31/05/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Marruecos
Madrid	31/05/2019	Niño	De 15 a 19 años	Marruecos
Madrid	03/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Marruecos
Madrid	03/06/2019	Niña	De 10 a 14 años	Marruecos

Madrid	18/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Venezuela
Madrid	19/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	Marruecos
Murcia	25/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Murcia	25/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Murcia	25/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Murcia	26/06/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Rusia
Murcia	26/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Venezuela
Murcia	25/06/2019	Niña	De 10 a 14 años	Venezuela
Murcia	26/06/2019	Niña	De 10 a 14 años	Rusia
Murcia	26/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	Venezuela
Murcia	25/06/2019	Niño	De 10 a 14 años	Venezuela
Murcia	25/06/2019	Niño	De 10 a 14 años	Ucrania
Sevilla	23/04/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Sevilla	15/04/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Sevilla	02/05/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Sevilla	16/04/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Armenia
Sevilla	17/05/2019	Niña	De 15 a 19 años	Siria
Sevilla	16/04/2019	Niña	De 15 a 19 años	Colombia
Sevilla	30/04/2019	Niño	De 10 a 14 años	Ucrania
Sevilla	17/04/2019	Niño	De 15 a 19 años	Mali
Valencia	05/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	Venezuela
Valencia	05/06/2019	Niño	De 15 a 19 años	Ucrania
Valencia	05/06/2019	Niño	De 10 a 14 años	Venezuela
Valencia	06/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Ucrania
Valencia	06/06/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Ucrania
Valencia	06/06/2019	Niño	De 15 a 19 años	Ucrania
Valencia	06/06/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Colombia
Valencia	06/06/2019	Niña	De 10 a 14 años	Colombia

Valencia	07/06/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Ucrania
Valladolid	28/05/2019	Niña	De 15 a 19 años	El Salvador
Valladolid	28/05/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	El Salvador
Valladolid	28/05/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Venezuela
Valladolid	28/05/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Nicaragua
Valladolid	28/05/2019	Niño	De 15 a 19 años	Venezuela
Valladolid	28/05/2019	Niña	De 10 a 14 años	Colombia
Valladolid	28/05/2019	Niño	De 15 a 19 años	Nicaragua
Valladolid	28/05/2019	Niño	De 10 a 14 años	Nicaragua
Valladolid	28/05/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Rusia
Vitoria	29/05/2019	Padre	Hijo/a de 10 a 14 años	Afganistán
Vitoria	29/05/2019	Niño	De 15 a 19 años	Guinea Conakry
Vitoria	31/05/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	El Salvador
Vitoria	31/05/2019	Niña	De 10 a 14 años	Venezuela
Vitoria	03/06/2019	Niña	De 15 a 19 años	Colombia
Vitoria	03/06/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Georgia
Vitoria	18/06/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Colombia
Vitoria	19/06/2019	Niño	De 10 a 14 años	Afganistán
Zaragoza	13/05/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Armenia
Zaragoza	13/05/2019	Madre	Hijo/a de 15 a 19 años	Venezuela
Zaragoza	13/05/2019	Padre	Hijo/a de 15 a 19 años	Ucrania
Zaragoza	13/05/2019	Madre	Hijo/a de 10 a 14 años	Venezuela
Zaragoza	14/05/2019	Niño	De 10 a 14 años	Venezuela
Zaragoza	14/05/2019	Niña	De 15 a 19 años	Ucrania
Zaragoza	14/05/2019	Niño	De 10 a 14 años	Nicaragua
Zaragoza	15/05/2019	Niño	De 15 a 19 años	Siria

Grupos de Discusión:

Localidad	Fecha	Tipo
Sevilla	22/05/2019	Grupo de discusión con chicas
Sevilla	27/05/2019	Grupo de discusión con chicos
Vitoria	05/06/2019	Grupo de discusión con chicos
Valladolid	04/07/2019	Grupo de discusión con chicas
Valladolid	04/07/2019	Grupo de discusión con chicos





www.accem.es



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

