

**Día Mundial
de las
PERSONAS
REFUGIADAS**



Accem

Conclusiones
**Espacio
Refugio
Digital**

Índice

Presentación	3
Inauguración del Espacio Refugio Digital	5
1.- Exilios y diálogos en el tiempo	9
2.- Refugio, racismo y discriminación y emergencia sanitaria.....	13
3.- Asilo y nuevos retos en el empleo	17
4.- Empresas comprometidas con las personas refugiadas.....	21
5.- Sistemas de protección internacional en el contexto europeo: la protección a la infancia.....	25
6.- Brechas digitales. Evidencias de la pandemia.....	29
7.- Participación de la sociedad en la integración: mentoring y voluntariado	33
8.- Impacto psicológico en asilo. Una perspectiva transcultural.....	37
9.- La protección internacional de las personas LGTBI.....	41
10.- Refugio, también una cuestión de género	45

D

M

R



Presentación

Este año **2020**, la situación generada por la pandemia de la Covid-19 nos presentaba el reto de adaptarnos y encontrar una alternativa para la conmemoración del 20 de junio, **Día Mundial de las Personas Refugiadas**. Para nosotros y nosotras en **Accem**, una ONG especializada en el trabajo vinculado al derecho de asilo y la protección internacional, se trata de una fecha muy importante en nuestro calendario, como momento clave en el que multiplicamos las acciones y actividades de sensibilización e incidencia para hacer visible a ojos del conjunto de la ciudadanía la realidad de los 79,5 millones de personas desplazadas forzosamente en el mundo. Así lo venimos haciendo desde hace 30 años.

Por todo esto y desde el propósito de convertir las dificultades en oportunidades, lanzamos nuestra iniciativa **Espacio Refugio Digital**, una completa programación de encuentros digitales en los que se dieron cita más de 30 especialistas a lo largo de más de una semana para acercarnos desde muy variados ámbitos y perspectivas al fenómeno multifacético del refugio y la protección internacional. Estos encuentros digitales pudieron seguirse en directo a través del canal de YouTube de Accem, desde donde puedes seguir visitándolos cuando quieras. Las que siguen a continuación son las crónicas que recogen las principales reflexiones que nacieron de un espacio de intercambio y debate muy rico y fructífero.

D

M

R



Inauguración del Espacio Refugio Digital

Participantes:

- Hana Jalloul, *secretaria de Estado de Migraciones*.
- Sophie Muller, *representante de ACNUR en España*.
- Julia Fernández Quintanilla, *directora general de Accem*.

“Todo el esfuerzo que hagamos por la inclusión ayudará a esa cohesión tan imprescindible para afrontar los retos del futuro”

En vísperas del Día Mundial de las Personas Refugiadas, arrancó la serie de encuentros digitales propuestos desde Accem para componer la iniciativa Espacio Refugio Digital. El encuentro inaugural contó con la presencia de Hana Jalloul, secretaria de Estado de Migraciones; Sophie Muller, representante de ACNUR en España; y Julia Fernández Quintanilla, directora general de Accem.

Tomó la palabra en primer lugar la directora general de Accem, que aprovechó su intervención para “reivindicar el sistema de asilo, que acompaña y favorece la integración de las personas que llegan a nuestro país”. Julia Fernández Quintanilla destacó cómo “en este tiempo de pandemia y confinamiento”, el sistema español de asilo había sido capaz de asegurar la cobertura de las necesidades básicas de las personas atendidas y continuar con los servicios de asesoramiento jurídico, apoyo psicológico, formación o inserción laboral. “Esto solo es posible gracias a un sistema de acogida que cuenta con unos medios y unos equipos muy potentes tanto a nivel de la administración responsable como de las organizaciones que colaboramos”, completó la directora general de Accem.

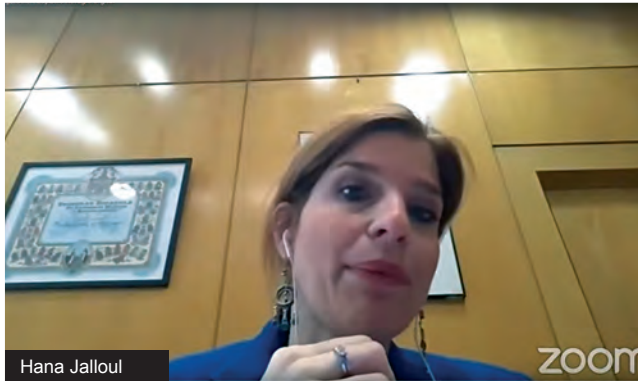
Fernández Quintanilla expresó su preocupación por el hecho de que las medidas tomadas durante el estado de alarma por la Covid-19, si bien habían sido recibidas positivamente por las organizaciones en tanto que ayudaban a proteger los derechos de las personas, “habían tenido también como consecuencia que se paralizara el proceso de solicitud de asilo”, cuando previamente ya existía en nuestro país “un retraso muy



importante”. Así, hizo un llamamiento a que se avanzara “rápidamente” en la reactivación de estos procedimientos.

La directora general de Accem se refirió también a la situación mundial en relación al asilo, con unas medidas para la contención de la pandemia que han llevado a “atrapar en espacios en este momento inexpugnables

a personas que necesitarían urgentemente tener protección”. Ante esta realidad, desde Accem se defiende que se refuercen las vías seguras y legales existentes, como son el reasentamiento, las extensiones familiares, la solicitud de protección en



las embajadas de España en el exterior, la activación de la directiva europea de protección temporal o la ampliación de la autorización de residencia por motivos humanitarios, fórmula esta última que “permitiría que no se devolviera a las personas a sus países de origen y sobre todo que se visibilizara a aquellas personas que se quedan en nuestro país de manera irregular y que son objeto de abusos en un porcentaje muy alto”.

A continuación, llegó el turno para Hana Jalloul, secretaria de Estado de Migraciones, órgano dependiente del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones del Gobierno de España, quien destacó la importancia de “pensar y actuar” para dar una respuesta a los casi

itinerarios de inclusión para estas personas”, afirmó Jalloul.

La secretaria de Estado de Migraciones puso en valor la consolidada colaboración con Accem en el sistema de acogida e integración de las personas refugiadas. Jalloul expuso las cifras en aumento sostenido en los últimos años en la atención a la protección internacional en España, con 44.702 personas atendidas en 2019 y que “ponen de manifiesto la capacidad que tenemos” y “el esfuerzo tan ingente que estamos haciendo para no dejar a nadie atrás”. “Es muy importante mantener este gran sistema de acogida que tenemos y para nosotros es prioridad absoluta”, sentenció.

Hana Jalloul explicó finalmente algunas de las medidas tomadas por el Gobierno durante el estado de alarma para garantizar la protección de las personas solicitantes de asilo, como han sido dictar instrucciones para que nadie quedara fuera del sistema de acogida durante este tiempo; dar una respuesta a través de una declaración responsable a las más de 2.000 personas que no habían podido formalizar su solicitud o reconvertir una unidad de trabajo social en un servicio telefónico con sistema de traducción incorporado para aclarar las dudas de las personas afectadas.

Finalmente, y en relación a la solicitud expresada por la directora general de

Hana Jalloul:

Estamos haciendo un esfuerzo ingente para no dejar a nadie atrás.

80 millones de personas refugiadas en el mundo, 30 millones de las cuales son niñas y niños. “Tenemos que ser esa mano tendida que dé seguridad jurídica, apoyo e

Accem de reforzar las vías seguras y legales para las personas refugiadas, Hana Jalloul remarcó su compromiso con la vía del reasentamiento y se mostró favorable a la

aplicación de la autorización de residencia por motivos humanitarios.

En tercer lugar, intervino Sophie Muller, representante del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en España, quien comenzó subrayando el dato de desplazados forzados

sobre la llegada por vía aérea de personas con necesidad de protección internacional. Entre las principales dificultades y riesgos para las personas llegadas por esta vía citó la necesidad de acudir a traficantes de personas, de utilizar documentos fraudulentos y la cuantía del desembolso económico. Muller destacó la existencia en

Sophie Muller:

España debe fortalecer el procedimiento de asilo en frontera.

en el mundo, que alcanzaron en 2019 los casi 80 millones de personas. Muller fue contundente al reconocer que “las cifras nos superan”, poniendo de manifiesto cómo la realidad y complejidad del desplazamiento forzoso trasciende a cualquier organización. A partir de esta constatación, explicó, la agencia de Naciones Unidas enfoca la atención a las personas refugiadas como “un trabajo en equipo” tanto a nivel internacional como en el ámbito más local, entre instituciones y autoridades públicas, sociedad civil y actores privados.

Sophie Muller se refirió a que España, tanto “por su situación geográfica muy específica”, como por la cercanía histórica y cultural con Latinoamérica, es hoy “un país muy central” en los flujos migratorios, convirtiéndose en los primeros meses de 2020 en “el primer país en Europa en acceso al procedimiento de asilo, el tercero en Europa en 2019 y el quinto en el mundo”. Esto se traduce en “un volumen y una complejidad de trabajo enorme” para el sistema de asilo, según reconoció.

La representante de ACNUR en España afirmó que la mayoría de las personas que solicitan asilo en España llegan a través de las “fronteras aéreas”, compartiendo la dificultad que entraña la recogida de datos

la legislación española de un “procedimiento específico” para solicitar asilo en frontera que, sin embargo “tiene también sus puntos débiles porque no se ha adaptado, no tiene las herramientas para una implementación ágil con el volumen de llegadas que conocemos”. La representante de ACNUR apuntó al fortalecimiento del procedimiento de asilo en frontera como una de las vías de mejora del sistema en España.

Sophie Muller abordó también la realidad de las llegadas a España por vía marítima



y terrestre a través de su frontera sur, por donde ingresaron en el país alrededor de 32.500 personas en 2019 que convirtieron a nuestro país en el segundo de la Unión Europea en número de llegadas después de Grecia. Muller reconoció la magnitud del reto para las estructuras, capacidades, sociedad civil y autoridades de “responder a



las necesidades de cada persona que llega de esta forma”. A este respecto, explicó el carácter mixto de unos flujos que transitan personas con necesidades de protección internacional y con motivos migratorios, remarcando la pertinencia de diferenciar perfiles en el momento de la llegada: “La información a quien llega sobre qué es protección internacional, qué es migración, sobre su derecho al procedimiento de asilo es muy importante”, concluyó.

Para cerrar esta primera jornada del Espacio Refugio Digital, la directora general de Accem, Julia Fernández Quintanilla, tras agradecer la presencia y participación de las dos invitadas, quiso resaltar el coraje de las

personas que llegan en busca de refugio a nuestro país, así como su fuerza y el bagaje de conocimientos y de experiencia que traen consigo y que suponen “un valor añadido para este país que les acoge”.

“Todo el esfuerzo que hacemos y que hagamos para favorecer la inclusión y la integración de estas personas ayudará a esa cohesión tan imprescindible para afrontar los retos del futuro”, en alusión a las crisis sanitaria, económica y social que atravesamos en estos momentos. “Los refugiados van a ser seguro, en la medida en la que también les apoyemos, un elemento importante para salir de esta situación”, finalizó nuestra directora.





1- Exilios y diálogos en el tiempo

Participantes:

- Ana Paula Mejuto, *nieta de exiliada española en Argentina*.
- Carlos Núñez, *exiliado en Francia y ex concejal en el Concello de Vigo*.
- Kossi Simeon, *periodista de Togo refugiado en España*.

“Mi familia siempre pensó en volver, murieron pensando en volver”

El segundo encuentro de nuestro Espacio Refugio Digital, moderado por Daniel Bóveda, responsable de Accem en Vigo, hizo posible la construcción de un relato coral, a través del tiempo y del espacio, sobre la memoria del exilio en la historia de los pueblos.

Ana Paula Mejuto, desde Buenos Aires (Argentina), compartió en primer lugar la memoria de su familia: de su abuelo José

cuidado a su familia” recogidas hoy en el libro “Cartas de un condenado a muerte” (Alvarellós, 2015). “La escritura tiene esa magia de lo vivo, y mi abuelo sigue vivo ahí”, afirma su nieta.

La memoria de su abuela Alejandra, “la viuda del republicano, del rojo”, que se vio obligada primero a dejar Cangas e instalarse en Vigo para dejar atrás el estigma; a trabajar limpiando casas para sacar adelante



Kossi Simeon:

Decidí, sabiendo lo que es mi país, no jugar con las amenazas.

Mejuto y su abuela Alejandra Nogueiras. “Que yo esté en Buenos Aires no es azaroso, tiene que ver con esa historia trágica y difícil de la guerra civil española”, comienza su relato. La memoria de su abuelo, que sufrió en primera persona la represión franquista, que estuvo prisionero entre octubre de 1936 y julio de 1937 en Vigo, en el campo de concentración de la isla de San Simón y finalmente en Pontevedra. José Mejuto fue fusilado tras un juicio sumarísimo y enterrado en el cementerio de San Mauro. Durante su encarcelamiento escribió 34 “cartas de esperanza, de amor y de mucho



a sus hijos, entre ellos el futuro padre de Ana Paula Mejuto; a vivir en la miseria y buscar más tarde el camino del exilio en Argentina. Su abuela, que se vio obligada a separarse



de su familia para que viajaran en diferentes tandas mientras conseguía reunir el dinero empleada en una fábrica textil en Buenos Aires. Que al fin logró el reencuentro en 1956 instalándose todos en una habitación del barrio de La Pedernal, conviviendo con

publicaciones estaban molestando y comenzó a recibir llamadas anónimas y mensajes de advertencia que fueron haciéndose cada vez más insoportables. “Decidí, sabiendo lo que es mi país, no jugar con las amenazas”, explica.

La suya es también una historia de acogida. Kossi Simeon llegó a Barcelona en 2008 y un año después solicitó protección internacional y entró en el programa de acogida con Accem. En 2010 le fue reconocido el estatuto de refugiado. Al término de su estancia en el programa se instaló en Zaragoza a raíz de una oportunidad laboral y, caminos cruzados de la vida, tiempo después volvió a Accem

Carlos Núñez: La lucha por la libertad de los pueblos.



familias polacas, francesas, extranjeras como ellos. Que vivieron para siempre en la nostalgia: “Mi familia siempre pensó en volver, murieron pensando en volver, a su tierra, a sus lugares, a su historia, donde pertenecían”, cuenta Mejuto. Y explica: “Esto es lo que ha atravesado siempre al exilio y al emigrante”.

La palabra vuela entonces al otro lado del océano a través de las aplicaciones de videoconferencia y aterriza en Zaragoza, donde se encuentra con el periodista togolés Kossi Simeon, que actualmente trabaja en el servicio de primera acogida de Accem para solicitantes de protección internacional. “Cuando escuchaba a Ana volvía a vivir mi realidad. El hecho de buscar un refugio en otro país, dejar tu hogar para poder salvar la vida es algo que se repite en el tiempo”, reflexiona Simeon. Él tuvo que dejar Togo, su país de origen, en 2008, cuando como periodista se encontraba investigando la sospechosa muerte de un político opositor al gobierno. Sus

para integrarse en el equipo y trabajar precisamente en el servicio de acogida a quienes están hoy como él estuvo ayer. “Es como terminar un círculo, para mí es una de las mejores experiencias que he tenido, pues me sentía con una deuda que pensaba que nunca iba a poder pagar”, dice Simeon. A través de ese hilo que une relatos de vida en el tiempo, el



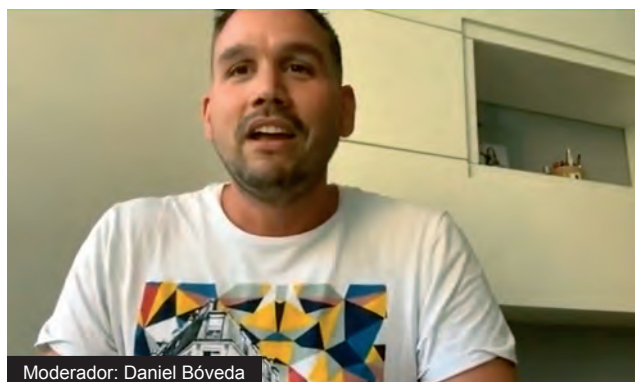
periodista togolés comparte con la abuela de Ana los años de separación de su familia, hasta que pudieron reunirse en

España tres años después. Comparte también con los antepasados de Ana esa idea recurrente del exiliado: “Sueño que algún día volveré a mi país, no sé cuándo, pero sí es el mismo sueño, uno piensa en lo que puede aportar a su tierra, pero no siempre lo conseguimos”.

Ahora la palabra llega a Galicia, donde espera la voz de Carlos Núñez, que desde muy joven se comprometió en las filas de la lucha antifranquista. La suya es la historia de un militante, que tras estudiar en Moscú regresó a Galicia para instalarse en Vigo y trabajar en la clandestinidad para derribar el régimen de Franco. Esa lucha le costó cara: “Mi experiencia personal es la experiencia de tantos otros que han estado detenidos, que han estado en la cárcel varias veces. Yo he estado tres veces en cárcel, la última estuve cuatro años y pico en el penal de Palencia”. Le costó también el exilio en Francia, para evitar su regreso a prisión.

Carlos recuerda que “las cifras actuales que tenemos en memoria histórica es de 150.000 ejecutados en el holocausto del franquismo entre 1936 y 1945”, y recuerda la cuenta

pendiente que España sigue teniendo con la memoria, con las personas represaliadas durante esa época, con la búsqueda y exhumación de las fosas comunes. “Aquí vemos cómo siguen muriendo en la cama



y con sus medallas torturadores como los que a mí me han torturado con inyección de pentotal”, afirma. Inasequible al desaliento, Carlos Núñez, que fuera primer concejal en el Concello de Vigo por el Partido Comunista de España tras el regreso de la democracia, ve nítidamente el hilo que une las tres historias de este encuentro digital: “la lucha por la libertad de los pueblos, por la democracia de los pueblos, de Togo, de Argentina, de España”.



D

M

R



2- Refugio, racismo y discriminación y emergencia sanitaria

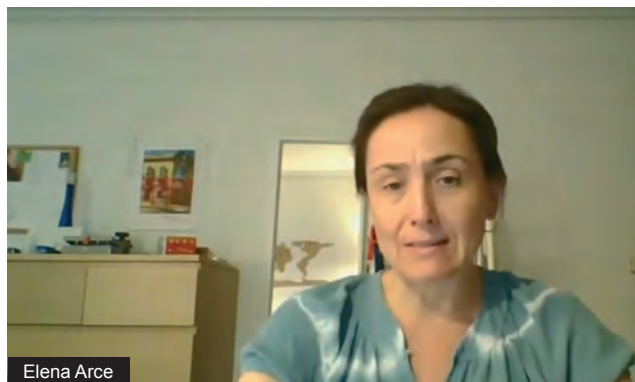
Participantes:

- Ángeles Solanes, *presidenta del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial*.
- Elena Arce, *responsable del Área de Migraciones e Igualdad de Trato de la Oficina del Defensor del Pueblo*.
- Ana María Corral, *responsable del Departamento Confederal de Migraciones de la UGT*.

“No basta con decir que no vamos a dejar a nadie atrás”

Este tercer encuentro del Espacio Refugio Digital partía del objetivo fundamental de verter luz sobre dos cuestiones clave dentro y fuera de nuestras fronteras: el racismo y la discriminación y la situación de emergencia sanitaria. Se trataba de reflexionar sobre el impacto en los derechos y libertades de las personas en situación de especial vulnerabilidad, como son las personas refugiadas, de la epidemia de la Covid-19, de las medidas tomadas para atajarla y de la entrada en la recién estrenada ‘nueva normalidad’. Esther Peña, responsable de los programas de asistencia a víctimas de discriminación racial o étnica de Accem, fue la encargada de moderar esta mesa, preguntándose en voz alta si este impacto va a llevar unido “un incremento del racismo” y si va a suponer “un retroceso en la hoja de ruta de las sociedades de acogida hacia la construcción de una sociedad plural y diversa”.

Racial, órgano de Igualdad del Estado español, quien comenzó su intervención realizando una aproximación contextual a la realidad actual del racismo tanto en la escala local como en la internacional, distinguiendo



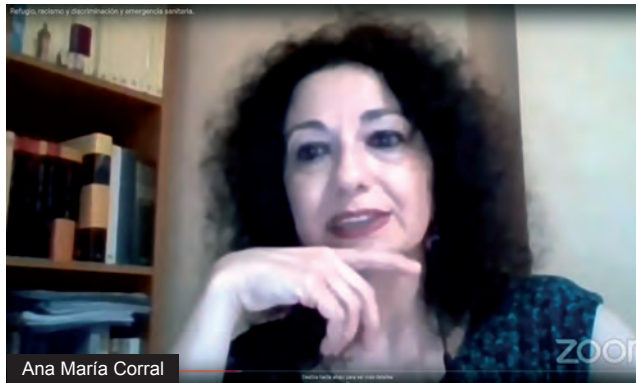
entre la existencia de un racismo “fuerte, potente”; otro de carácter “más débil o líquido”, del día a día, de lo cotidiano; y finalmente “un racismo institucional”, presente en las formas sistemáticas de operar de distintas administraciones. Es en

Elena Arce:

Al sistema le han estallado las costuras.

Para esta mesa se contó con la presencia de Ángeles Solanes, presidenta del Consejo para la Eliminación de la Discriminación

este contexto de “discriminación sistemática, muy arraigada”, cuando irrumpe la pandemia. Solanes establece un paralelismo entre



fenómenos como el racismo y la xenofobia y las enfermedades contagiosas: “No son fáciles de identificar, impactan gravemente sobre las personas e influyen de manera transversal en toda la comunidad”.

Ángeles Solanes hizo alusión a un reciente informe de la FRA (Agencia de Derechos Fundamentales de la UE) a propósito de la discriminación en relación a la Covid-19, en el que se insiste en que se produce tanto por el origen nacional como por el origen racial

no vamos a dejar a nadie atrás”, sino que es necesario pensar en acciones, que enumera en la siguiente secuencia: voluntad política, normativas, recursos, medidas, formas para implementarlas y formas para evaluar. Sobre todos estos elementos, destacó la necesidad de la aprobación “urgente” de una “Ley Integral”.

Desde la Oficina del Defensor del Pueblo, Elena Arce, responsable del Departamento de Migraciones e Igualdad de Trato, centró su intervención en la supervisión realizada en los últimos años por la institución a la que pertenece del sistema español de asilo, que tomó cuerpo en un informe monográfico publicado en 2016. Según su análisis, en el año 2013 se produce un “marcado cambio de tendencia”, que se manifestó especialmente en un sensible aumento del número de solicitudes de protección internacional. “En estos últimos

Ana María Corral: El racismo no ha estado confinado.

y étnico, y en el que establece tres ámbitos principales de discriminación: el acceso a bienes y servicios, las manifestaciones de figuras públicas y los medios de comunicación. A juicio de Solanes “estos tres ámbitos se han reproducido de manera exacta en España” en las últimas semanas. Para la presidenta del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial, la pandemia ha tenido un mayor impacto en aquellos grupos que ya eran vulnerables, que han llegado “casi a convertirse en lo que Bauman llamaba los desechables”, aquellas personas “que no son imprescindibles” y, concluye, “eso es muy grave”. Para evitar que la normalidad consolide esta discriminación, en opinión de Solanes “no basta con decir que

siete años el sistema español de asilo se ha transformado absolutamente”, afirmó Arce. Para el Defensor del Pueblo, “el



sistema no ha sido capaz de adaptarse a este incremento exponencial nunca vivido con anterioridad”. “El sistema de acogida

colapsó en algunos momentos de los años 2015 y 2016”, añadió.

Entre las causas identificadas por el Defensor del Pueblo se encuentra “la dispersión de competencias” y la “falta de coordinación” entre el Ministerio de Interior y el de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, que “hacen muy difícil abordar la revisión en profundidad” que a juicio de la institución supervisora



necesita el sistema de asilo en su conjunto: en la acogida, el acceso al procedimiento y la calidad del mismo. “El sistema, tal y como está diseñado, no tiene capacidad para absorber las nuevas solicitudes e identificar a las personas más vulnerables”, dijo Arce. Como conclusión, “el panorama actual nos hace ver un sistema al que le han estallado las costuras, es un sistema que no es sostenible tal como está”, afirmó.

Por su parte, Ana María Corral, responsable del Departamento Confederal de Migraciones del sindicato UGT, expresó la preocupación de su organización por las consecuencias

que la situación de crisis que estamos atravesando puede tener en forma de “brotes de racismo”. A su parecer, durante la crisis sanitaria “el racismo no ha estado confinado”, aflorando en declaraciones públicas de carácter xenófobo o en ataques directos a algunas personas o colectivos, en relación a cuestiones como el origen del virus o la aprobación del ingreso mínimo vital.

La representante de la UGT vaticinó, aun siendo “un ejercicio hipotético”, que las consecuencias de la crisis sanitaria serán “similares a las de la crisis de los años 2007-2008”, con “una crisis económica en la que se produce una pérdida de empleo” y que provoca una “reacción” que “es siempre muy parecida” de “señalar que los puestos de trabajo que cubren los extranjeros deberían ocuparlos los españoles”. La realidad indica, por el contrario, según Corral, que estos empleos “no se sustituyen”, sino que son “complementarios”, exceptuando en los niveles “más precarios del mercado de trabajo”. Ana María Corral afirmó compartir la opinión de que al sistema le han fallado las costuras, pero amplió este diagnóstico “al conjunto de las administraciones implicadas en los temas de extranjería”, añadiendo que en el futuro será necesario en este sentido “prever algún mecanismo de flexibilización”, porque “nos vamos a encontrar en un escenario de pérdida de empleo y en estos contextos siempre es muy fácil recurrir al enfrentamiento entre grupos de población”.



D

M

R



3- Asilo y nuevos retos en el empleo

Participantes:

- Nilton Navarro, *social media manager de Infojobs*.
- Samuel Ibáñez, *prospector laboral del programa AccemAriadna en Valladolid*.
- Clara Martínez, *responsable de Programas del Servicio de Atención Psicológica de Accem*.

“Cree en ti, descubre el poder que tienes”

El espacio de encuentro en torno al empleo y el asilo se convirtió en un servicio público para todos los espectadores que se congregaron en torno al canal de YouTube de Accem. El objetivo era exponer los desafíos a los que se enfrentan las personas refugiadas en el ámbito del empleo, especialmente en la situación generada por la crisis sanitaria. Germán Hurtado, coordinador del Eje de Empleo de Accem y moderador de esta mesa, introdujo el encuentro señalando algunos de los retos más relevantes en el nuevo escenario laboral, tales como son el teletrabajo, los nuevos roles profesionales, la necesidad de nuevas competencias, los ERTE y el desempleo, o la conciliación familiar.

Contamos con la presencia de Nilton Navarro, *social media manager* en el portal de empleo

Navarro compartió sus conocimientos y experiencias sobre las estrategias más eficaces para la búsqueda de empleo en la



coyuntura actual. E hizo algo más que eso: ofrecer una charla motivacional y optimista para las personas que tuvieron la oportunidad de escucharle. “Tenéis que tener en cuenta que valéis mucho más que un CV”, arrancó.



Infojobs y considerado uno de los mejores comunicadores actuales en la materia.

Nilton Navarro apuntó a algunos conceptos importantes para afrontar la búsqueda en la situación actual: salir de la zona de confort, seguir creciendo a nivel profesional, actualizar la formación, enfocarse adecuadamente a los objetivos personales, aprender de los errores y no dejar de cultivar la curiosidad. Identificó herramientas y esfuerzos clave: elaborar un buen CV, preparar a conciencia la entrevista (o videoentrevista) o valorar la presentación de autocandidaturas. Y dio unas pistas fundamentales en la realidad actual:

las especialidades tecnológicas como fuente de oportunidades; la transformación digital en primera persona para cada candidato y el cuidado y uso profesional de las redes sociales. Para terminar, Nilton Navarro,

Con este ejemplo, quiso poner en valor las capacidades personales de la trabajadora para afrontar un reto de una gran dureza y dificultad, y quiso también rendir homenaje a “esas personas refugiadas que han cuidado

Un homenaje a las personas refugiadas que han cuidado de nuestros mayores.

siempre lanzando un mensaje positivo, no olvidó un consejo esencial: “Cree en ti, descubre el poder que tienes”.

de nuestras personas mayores en uno de los momentos más críticos de la historia de España”.

Por su parte, Samuel Ibáñez, prospector laboral de Accem en Valladolid, abordó el tema de las competencias transversales necesarias para afrontar la búsqueda de empleo en el nuevo escenario laboral que se nos presenta. Competencias que resultan

La tercera intervención en esta sesión de servicio orientada como un diálogo directo y constructivo con las personas conectadas estuvo a cargo de Clara Martínez, responsable de Programas del Servicio de Atención Psicológica de Accem, quien ofreció pautas de mucho valor para afrontar y gestionar emocionalmente situaciones de crisis como las vividas en los últimos tiempos. Así, Martínez empezó señalando pilares básicos de salud física, como una alimentación nutritiva, un sueño reparador y el ejercicio físico, a los que añadió el contacto con la naturaleza y la realización de actividades placenteras. “Estos pequeños placeres de la vida que son especialmente necesarios en situaciones de crisis porque son momentos de respiro”, recordó Martínez, aludiendo a cómo esto se había puesto especialmente de relevancia durante el reciente confinamiento. La psicóloga de Accem se refirió al “malestar”, o a los sentimientos de “miedo e incertidumbre” que pueden aparecer en



cada vez más valoradas en el proceso de inserción laboral: proactividad, capacidad de análisis, planificación, gestión emocional, habilidades sociales, creatividad. Para transmitirlos, Ibáñez compartió la historia real de una mujer atendida por Accem en

La importancia de los cuidados físicos y emocionales.

Valladolid y empleada durante estas últimas semanas de crisis sanitaria en una residencia de ancianos como auxiliar de geriatría.

situaciones difíciles como la emergencia sanitaria: “Son reacciones normales ante una situación anormal que es nueva y que implica

muchos cambios”, señaló. Para afrontar estas situaciones y seguir avanzando, subrayó la importancia de dos ejercicios: “El desarrollo del autoconocimiento y de la autorresponsabilidad tiene un impacto positivo en nuestra vida personal y profesional”. Clara Martínez quiso finalizar haciendo un llamamiento a “poner en valor los cuidados físicos, emocionales, en los distintos ámbitos de nuestra vida”. Y cerró con un recordatorio a modo de aprendizaje: “La vida es cambio y el cambio es vida”.



D

M

R



4- Empresas comprometidas con las personas refugiadas

Participantes:

- David Menéndez, *director de Gestión Responsable en Bankia*.
- Laura Escalante, *Sustainability Business Partner en Ikea*.

Las personas refugiadas y el círculo virtuoso de la mejora

En este encuentro del Espacio Refugio Digital de Accem charlamos sobre la responsabilidad social de las empresas con dos invitados de excepción, representantes de dos grandes compañías como Bankia e Ikea que han tenido la valentía de comprometerse con la causa de las personas refugiadas, una causa que está vinculada al respeto de los derechos humanos y al derecho que tenemos todos y todas a vivir con dignidad y sin miedo, como recordó en la introducción la moderadora de la mesa, Virginia Molinero, adjunta a responsable del Área de Campañas y Comunicación de Accem.

David Menéndez, director de Gestión Responsable en Bankia, está convencido de que la responsabilidad social debe estar en la estrategia de una compañía porque “aporta valor”. Y explica: “Solo aquellas

Escalante, *Sustainability Business Partner* en Ikea, que lo concreta en conceptos



clave como el “orgullo de pertenencia” o como la capacidad de desempeñar un rol activo en la sociedad “como agente de cambio”.

Bankia e Ikea se han atrevido a asociar su marca con la causa de las personas refugiadas, de la mano de organizaciones

David Menéndez:

Juntar diferentes formas de enfocar es tremendamente enriquecedor.

empresas que escuchan a la sociedad en la que se desenvuelven, que conocen qué necesita, qué aprecia, qué denosta, se están labrando el futuro”. Sobre ese valor añadido de la RSC reflexiona también Laura

como Accem. “Sabíamos como compañía que no podíamos mirar hacia otro lado”, afirma Escalante, sobre la decisión de Ikea, que se ha significado por este compromiso a escala global. “Estamos haciendo bandera de esto,

porque si las compañías que promovemos la diversidad, promovemos la igualdad, no levantamos esa bandera yo creo que estamos perdiendo una oportunidad, porque nos están pidiendo que seamos mucho más activas”, añade. Por su parte, David Menéndez explica cómo, aunque reposado y reflexionado, adoptar este compromiso fue para Bankia algo natural “en un país como el nuestro que es un país frontera con otro continente en el que las condiciones sociales y de bienestar son muy diferentes a las nuestras”.

En un diálogo a tres bandas, entre Accem, Bankia e Ikea, se pusieron sobre la mesa las fructíferas experiencias de colaboración entre nuestra entidad y ambas marcas. Un trabajo cooperativo y conjunto que entronca a la perfección con el ODS 17 de generar alianzas para lograr los objetivos de desarrollo sostenible. En Bankia lo tienen claro: “No podemos solos ni debemos solos. Juntar diversidad, diferentes formas de enfocar y ver el horizonte es tremendamente enriquecedor”, afirma David Menéndez. Desde Ikea, Laura Escalante comparte

esa recogida de fondos, es “que se produzca realmente un cambio cultural”. En la alianza con Accem y con las personas refugiadas la imagen elegida para la campaña no pudo ser más significativa: un abrazo como símbolo del refugio y de la acogida. “Era una forma



muy bonita de afrontar una situación muy dura”, explica.

Por su parte, Laura Escalante compartió las líneas fundamentales del compromiso de Ikea con las personas refugiadas. Cuando se acercaron a esta realidad lo primero que descubrieron fue a personas que habían perdido sus hogares primero y después tenían que volver a construirlos: “Y en Ikea sabemos

Laura Escalante: Las personas refugiadas son talento.

el planteamiento: “Nosotros tenemos la potencia, los recursos, la financiación, pero vosotros tenéis el *expertise*, como entidades que estáis en el día a día. Incluso podríamos hacer cosas equivocadas sin vosotros”.

El responsable de RSC de Bankia explicó el desarrollo de la campaña “Contigo 2 pueden ser 4”, una iniciativa de donación para causas solidarias durante la época navideña orientada a la propia plantilla de la compañía y a sus clientes. El objetivo, junto a

mucho de cómo hacer hogares”. La segunda línea se dirigió a la infancia y tomó cuerpo junto a Accem en la iniciativa “Niñ@s como tod@s”: “Nosotros queríamos defender su derecho al juego generando esos espacios donde los niños y las niñas pudiesen jugar”. La tercera pata de esta acción se orientó hacia la empleabilidad, hacia la generación de oportunidades laborales. “Descubrimos talento. La gente habla de personas refugiadas, pero nosotros pensamos que esas personas son talento”, destaca

Escalante. Y añade: “Es absolutamente importante quitar las etiquetas, porque si no lo hacemos, estamos discriminando, estamos dando menos oportunidades”.

Para finalizar este productivo encuentro entre el mundo empresarial de primer nivel y el tercer sector de acción social, dos reflexiones que permiten proyectar un horizonte de alianzas cada vez más fuertes entre ambos sectores y de compromiso con la realidad de las personas refugiadas: “Una cosa que podemos hacer las compañías es cambiar la narrativa: las personas refugiadas generan valor en el país, y son una oportunidad de tener plantillas más diversas y más inclusivas”, remarcó Laura Escalante

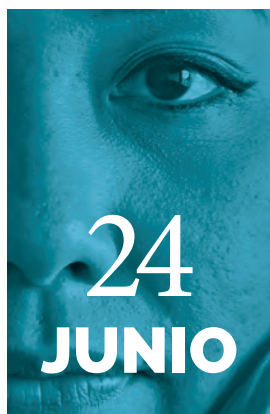
desde Ikea. “Esto lo hacemos por convicción, pero la reputación que se construye de la compañía atrae negocio, genera una cuenta de resultados más potente y genera la posibilidad de mayores acciones para seguir en ese círculo virtuoso de la mejora”, concluyó David Menéndez desde Bankia.



D

M

R



5- Sistemas de protección internacional en el contexto europeo: la protección a la infancia

Participantes:

- Chabier Gimeno, *profesor asociado en el departamento de Psicología y Sociología de la Universidad de Zaragoza.*
- Jennifer Zuppiroli, *técnica de migraciones en Save the Children.*
- Margarita de la Rasilla, *oficial de protección del ACNUR y focal point en Infancia.*

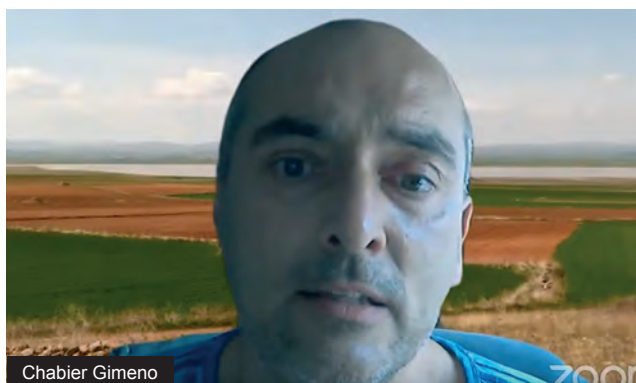
“A día de hoy en España no se están respetando las mínimas garantías procedimentales para un adecuado trato a la infancia”

El foco del sexto encuentro de Accem se situó en uno de los colectivos en situación de mayor vulnerabilidad en el ámbito de la protección internacional: las niñas y los niños refugiados. Este encuentro, que estuvo moderado por Teresa De Gasperis, técnica de Accem y responsable en la entidad del programa Novicom, giró en torno a los sistemas de protección existentes, a las carencias detectadas y a las buenas prácticas desarrolladas en relación a la infancia migrante, siempre desde una perspectiva europea.

Margarita de la Rasilla, oficial de protección de ACNUR y experta en infancia, quiso iniciar su intervención ofreciendo datos e información de contexto, recordando cómo el 40 % de los más de 79 millones de personas desplazadas forzosamente en el mundo son niños y niñas, esto es, aproximadamente 34 millones de niños y niñas, menores de 18 años. A España, que en 2019 ocupó el quinto lugar del mundo entre los países receptores de solicitudes de asilo, llegaron ese mismo año más de 33.000 niños, niñas y adolescentes migrantes de los que 9.000 fueron menores no acompañados. Por otra

parte, en España, los chicos y chicas menores de 18 años constituyen el 18 % del total de solicitantes de protección internacional.

Chabier Gimeno, profesor de la Universidad de Zaragoza y especialista en migraciones infantiles y juveniles, enmarcó su exposición en la constatación de que existen “grandes dificultades” para la detección de vulnerabilidades específicas en la atención a la infancia migrante no acompañada, como pueden ser la existencia de violencia durante el viaje, posibles casos de trata de personas o condiciones para solicitar



protección internacional. Estas dificultades se traducen en que las solicitudes de protección internacional por parte de niños,

niñas y adolescentes no acompañados en España sean “mínimas” en comparación con la Unión Europea. La aparente contradicción a primera vista con el elevado porcentaje de menores solicitantes de protección inter-

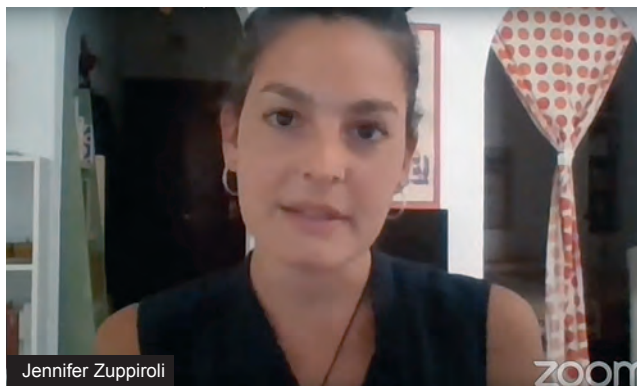
países miembros de la UE, circunstancia que lleva a menudo a los chicos y chicas “a abandonar los sistemas de protección” para reunirse por ellos mismos con sus familiares cuando consiguen localizarlos,

El sonido del silencio y la espera como una barrera migratoria más.

nacional en España se explica porque estas solicitudes, mayoritariamente, corresponden a integrantes de familias que viajan unidas.

Junto a la dificultad reseñada por Gimeno para detectar la necesidad de protección, Jennifer Zuppiroli, técnica de Migraciones

ante la falta de capacidad del sistema para un traslado seguro y adecuado. Es en este contexto en el que se explica en parte que “los niños desaparecen y no conocemos su paradero final”, en alusión a la dramática cifra de 10.000 menores desaparecidos dentro de las fronteras europeas que dio Europol en 2016.



Zuppiroli quiso también referirse en clave positiva a ejemplos de buenas prácticas en el continente europeo que pueden marcar el camino en la mejora de la protección a la infancia. Así, se refirió a la red europea de entidades tutoras de la infancia en movimiento; a la figura del tutor personal como un modelo de relación más cercana que facilita el establecimiento de un vínculo de confianza y apego; a la existencia de equipos especializados y multidisciplinares en frontera con capacidad para detectar vulnerabilidades específicas de los niños y niñas o a la potencia de la figura de los

en la ONG Save the Children, señaló la propia dificultad de detectar la “minoría de edad” de los chicos y chicas afectados. Una tercera carencia afectaría a la relevante falta de conocimiento del asilo como “un

*Jennifer Zuppiroli:
"Falta conocimiento sobre el asilo como esquema de protección para niños y niñas".*

esquema de protección” del que pueden beneficiarse niños y niñas. Por último, en este repaso a los principales puntos débiles detectados en Europa para la protección de la infancia en movimiento, aludió a la falta de coordinación entre entidades y

mediadores culturales y el acogimiento familiar en el proceso de integración social de la infancia migrante.

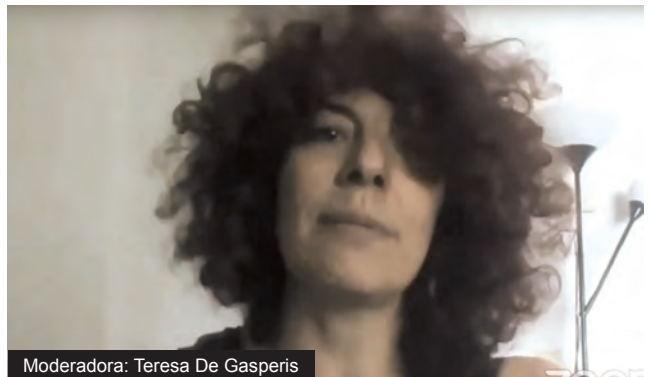
En relación a España, el profesor Chabier Gimeno apuntó a tres cuestiones “muy



Margarita de la Rasilla

documentadas” sobre las que profundizar para mejorar: ‘el sonido del silencio’ o cómo pueden darse un conjunto de factores que hagan que resulte “imposible” para el menor expresarse sobre sus vivencias; ‘la espera’ o dilatación de los procedimientos convertida en “una barrera migratoria más” que lleva a desestimar la posibilidad de solicitar asilo y también el creciente material disponible en forma de “los relatos que están haciendo los jóvenes que fueron menores que podían haber sido solicitantes de asilo y no lo fueron”. A juicio de Gimeno el reto en estos momentos es “poner el interés superior del menor en el centro de una manera más operativa” y no como una “discusión meramente retórica” y “acompañar a las administraciones” en el proceso de poner en marcha “sus propias recomendaciones”, porque, continúa, “cuando los profesionales están delante de la realidad y la miran cara a cara nadie es renuente a poner en marcha buenas prácticas”.

Finalmente, Margarita de la Rasilla apuntó a un problema existente en España en relación a la legislación del asilo, “pendiente todavía del desarrollo del reglamento” de la Ley de 2009. Sin embargo, para la representante de ACNUR “no habría excusa” en el seguimiento de las cautelas y “garantías procedimentales necesarias para un adecuado trato a la infancia”, ante la existencia de abundantes recomendaciones de ACNUR y directivas europeas. Se hacen imprescindibles garantías como que el menor sea informado en una lengua que entienda y de forma adaptada a su edad; que sea entrevistado por personas expertas en entrevistar a menores, que la decisión de las solicitudes de asilo se tome



Moderadora: Teresa De Gasperis

igualmente por profesionales expertos en el análisis de credibilidad de solicitudes de asilo de menores. “Estas mínimas cautelas procedimentales a día de hoy no se están respetando en España y hay mucho camino por andar en este sentido”, concluyó De la Rasilla.

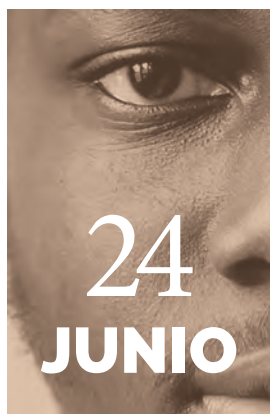


Accem

D

M

R



6- Brechas digitales. Evidencias de la pandemia

Participantes:

- Luis Miguel Olivas Torrijos, *director del Área de Empleabilidad e Innovación Educativa de la Fundación Telefónica.*
- Anabel Pérez Morales, *coordinadora del Área Socioeducativa y e-Inclusión de la Fundación Esplai.*
- María Felisa Círez Tambo, *investigadora en Accem en Barcelona.*

El reto de “implantar una perspectiva tecnológica” para acabar con las brechas digitales

Con el objetivo de visibilizar las desigualdades existentes en materia de inclusión digital y que afectan negativamente a las personas refugiadas e inmigrantes, se celebró este encuentro virtual en el que se intercambiaron ideas sobre los retos que la transformación digital plantea en materia de inclusión y se subrayó la necesidad de continuar trabajando para la eliminación de las brechas digitales. Moderó el encuentro Amalia Cuesta García, investigadora en el Área de Campañas y Comunicación de Accem, que puso sobre la mesa cómo durante la pandemia y el confinamiento por la Covid-19 hemos podido ver cómo se han acentuado las desigualdades sociales y se han hecho más visibles las brechas digitales en los colectivos en situación de mayor vulnerabilidad.

y migrantes, estableció una clasificación de tres tipos de brechas: de acceso, de uso y de calidad del uso. Respecto a la primera de ellas, que tiene que ver con el acceso



Luis Miguel Olivas



a dispositivos y a conexión a internet, Círez afirmó que en los últimos meses “se ha puesto de manifiesto que el acceso no es universal”.

Luis Miguel Olivas:
La digitalización tiene que ser justa e inclusiva.

María Círez, investigadora y psicóloga de Accem en Barcelona y que participó en 2019 en la elaboración del estudio “Brechas 2.0”, dedicado al impacto de las brechas digitales en las niñas y niños de las familias refugiadas

La investigadora profundizó al explicar cómo si bien el acceso a *smartphones* puede ser generalizado, no lo es el acceso a ordenadores, desde los que se llevan a cabo tareas más especializadas. Esto ha



sido especialmente grave en el acceso a la educación: “Durante la pandemia muchos niños y niñas de familias vulnerables no tenían acceso a ordenadores para realizar los deberes”, explicó. En cuanto al uso, Círez señaló cómo se constata una brecha entre población autóctona y extranjera en el manejo de recursos tecnológicos especializados,

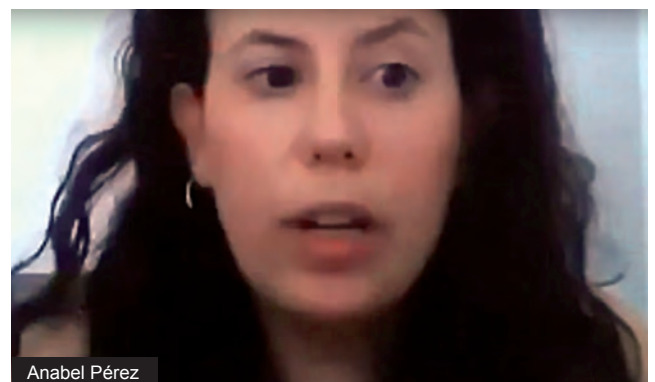
A continuación, Luis Miguel Olivas, desde la Fundación Telefónica, que se ha destacado en la promoción de la educación y alfabetización digital, reconoció que “en un momento en el que se está acelerando la digitalización”, con las oportunidades que genera, “está aumentando esa brecha de formación digital” para las personas y colectivos en situación más vulnerable. Olivas destacó que, en el contexto global que estamos viviendo y en relación al ámbito educativo, la situación generada por la pandemia ha evidenciado que “tampoco estábamos preparados a nivel de competencias, a nivel formativo”, subrayando la necesidad de trabajar en “un acompañamiento y una personalización de ese aprendizaje” que facilite la superación de estas brechas.

*Anabel Pérez:
Hemos de abordar la competencia digital
de una manera transversal.*



así como incidió en la existencia, al mismo tiempo, de una brecha de género. Apuntó también a cómo la existencia de racismo, xenofobia y misoginia en la red “puede desmotivar mucho” a la población de origen extranjero y a las mujeres en el empleo de la tecnología, las herramientas digitales y las redes sociales. Estas brechas de acceso y uso condicionan directamente la existencia de la tercera brecha de calidad de uso, al repercutir directamente en las oportunidades y beneficios que en términos de inclusión puede aportar la tecnología, en aspectos como la búsqueda de empleo o el acceso a formación especializada. Para la investigadora, es fundamental, para hacer frente a estas brechas, “implantar una perspectiva tecnológica en todos los proyectos” llevados a cabo tanto desde la administración como desde las organizaciones.

Olivas, que explicó el alcance del proyecto Profuturo de la Fundación Telefónica, dirigido a llevar la alfabetización digital a los entornos más vulnerables, expresó también la necesidad de suscribir “un nuevo pacto social” que permita que la tecnología sea



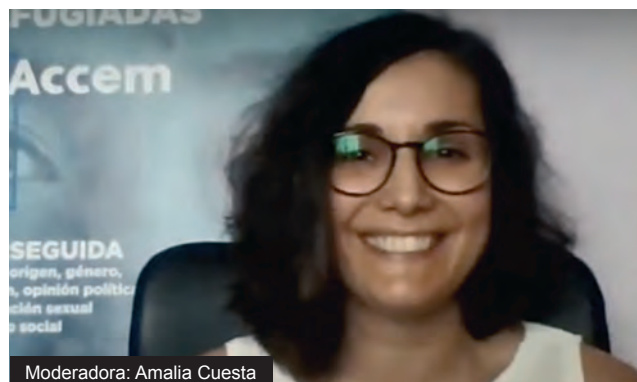
accesible. “Seamos conscientes de que la tecnología genera grandes oportunidades y de que la tecnología habilita, pero es el momento de las personas”, afirmó. Y añadió:

“Somos nosotros quienes tenemos que ser dueños de esa digitalización. Y tenemos que hacer que ser justa e inclusiva”.

Por último, tomó la palabra Anabel Pérez Morales, desde la Fundación Esplai, comprometida con la integración de las personas a través de la tecnología, con proyectos como Red Conecta Migración, en el que se trabaja por la formación digital de la población migrante desde una perspectiva intercultural. Pérez quiso destacar tres aspectos clave que han identificado como fruto de la experiencia recogida. El primero de ellos es la importancia de la enseñanza de la competencia digital. En su opinión, no basta con el acceso a dispositivos y conexión: “Tenemos que dotar de una competencia digital y de la competencia de aprender a aprender para que sean autónomos y puedan resolver problemas de manera crítica y eficaz”. El segundo punto clave para la inclusión es incidir en la importancia de la

red, de desarrollar un tejido de contactos que acompañe a las competencias individuales.

La representante de la Fundación Esplai apuntó a la necesidad de trabajar desde la



interculturalidad y a la exigencia para las entidades de llevar a cabo una ‘autorevisión’ que permita evaluar el trabajo desarrollado y los avances conseguidos. Para Anabel Pérez, es crucial “abordar la competencia digital de una manera transversal” en nuestras entidades.



D

M

R



7- Participación de la sociedad en la integración: mentoring y voluntariado

Participantes:

- Óscar González-Gallego, *mentor en proyecto Eurita de Accem.*
- Noura Faisal Abduh, *refugiada participante en el proyecto Eurita.*
- Félix Castro, *voluntario de Accem en Sigüenza.*
- Judith García Padilla, *coordinadora del proyecto Eurita.*

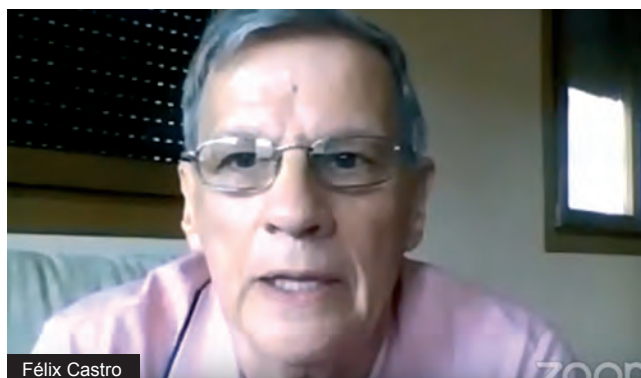
"Para mí son mi familia en España"

En esta ocasión el protagonismo se colocó sobre la participación social y el voluntariado como ejes importantes en el proceso de acogida e integración de las personas refugiadas. Este encuentro digital, moderado por Alejandro Moreno, técnico de Accem, se convirtió en un diálogo directo y cercano entre todos los presentes. Contó, además, con la presencia de Ramadan, traductor e intérprete, para intervenir si en algún momento el idioma se convertía en una barrera.



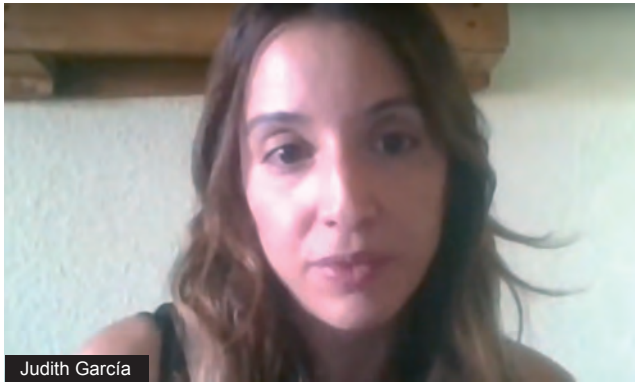
Óscar González-Gallego:
La nuestra es una relación de amigos que se van descubriendo.

Félix Castro, veterano voluntario de Accem en el Centro de Migraciones de Accem en Sigüenza, fue el primero en hablar para



poner en valor el testimonio de las personas voluntarias, que transmiten su experiencia y su trabajo desde la independencia y la libertad de acción. Desde ese lugar privilegiado, “el voluntario tiene mucho que decir, mucho que aportar”.

Por su parte, Óscar González-Gallego, voluntario y mentor a través del proyecto Eurita, se refirió más específicamente a la labor voluntaria con personas refugiadas: “Es una responsabilidad de nuestra sociedad dar la bienvenida a los refugiados que vienen,



a los migrantes que vienen”. Es además una cuestión de memoria: “Los españoles ayer fuimos emigrantes, fuimos también refugiados, y hoy nos toca ser sociedad de acogida”.

A través del proyecto Eurita, Óscar, junto a su familia, acompaña a Noura Faisal, refugiada siria, y a su respectiva familia, en el día a día de empezar una nueva vida en la ciudad de

o más conocimiento en un campo concreto y otra que tiene menos. En este caso, una persona autóctona que conoce la ciudad a la que las personas refugiadas llegan y donde van a iniciar su nueva vida”. Esta mentoría se concreta en el aprendizaje del idioma, en la comprensión del funcionamiento de la sociedad y, también, constituye un importante espacio de socialización y establecimiento de nuevas redes.

Óscar define esta relación con una sencillez que ilumina su valor esencial: “Nuestra relación es una relación de amigos que se van descubriendo y todo en torno al respeto”. Y cuentan cómo durante el reciente confinamiento continuaron en contacto a través de las aplicaciones de mensajería y cómo siguieron ayudando a la hija de Noura con las tareas escolares a través de



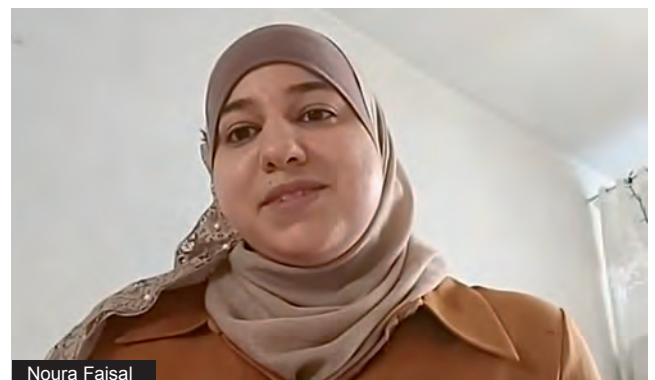
Félix Castro:

El voluntariado es signo de que la organización está conectando con la sociedad.

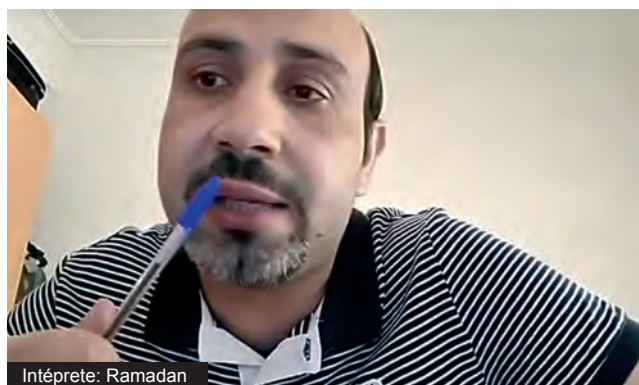
Madrid. “Nos han ayudado en muchas cosas, la primera en practicar la lengua. También han ayudado a mi hija con las tareas del colegio”, comparte, agradecida, Faisal. Más allá de esto, recuerda cómo, por ejemplo, se reunieron en su casa para celebrar el cumpleaños de su hijo. “Para mí son mi familia en España”, resume, en unas palabras que hablan por sí mismas de la importancia del papel que representan Óscar y su familia para ellos.

La coordinadora del proyecto Eurita de Accem, Judith García Padilla, explica el significado de la mentoría, como forma de enfocar el voluntariado con personas refugiadas en la sociedad de acogida: “La mentoría es una relación que se genera entre una persona que tiene más experiencia

videoconferencia. Félix también incide en esa relación de “complicidad” y de “entendimiento” que se establece entre el voluntario y la persona a la que apoya. Y destaca, además, un elemento muy significativo del centro de acogida a personas refugiadas en el que



desarrolla su labor: “Lo más importante del centro es el patio”, como lugar físico y



también inmaterial en el que la relación se establece de igual a igual. “Yo siempre digo que hay que dejar más los ordenadores y bajar más al patio”, reivindicando ese espacio de humanidad, calidez y cercanía que representan las personas voluntarias.

El establecimiento de relaciones como las que se compartieron en este encuentro exige una continuidad. “Nosotros sí pedimos a las personas voluntarias que mantengan el compromiso durante un tiempo más

prolongado, que vean que se crea un vínculo más vital”, explica García, desde Accem. “Yo creo que nosotros no vamos a dejar de tener contacto con la familia de Noura nunca”, responde Óscar.

En 2019 más de 700 personas realizaron un voluntariado con Accem. Para Félix Castro, voluntario de muchos años de la entidad en Sigüenza, esto es buena señal: “Es signo de que la organización está conectando con la sociedad, de que su mensaje llega”.



D

M

R



8- Impacto psicológico en asilo. Una perspectiva transcultural

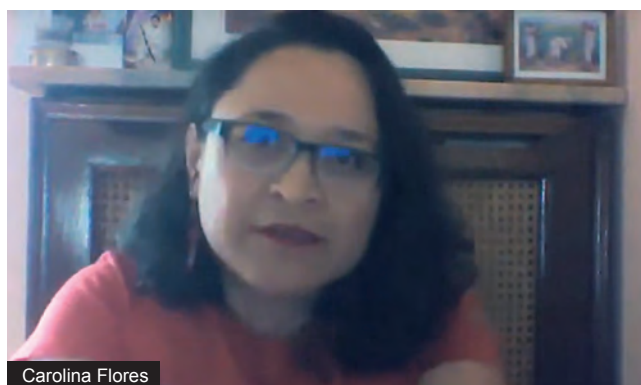
Participantes:

- Francisco Collazos, *jefe del Área de Salud Mental del Hospital Sant Rafael y coordinador del programa de "Psiquiatría Transcultural" en el Hospital Vall d'Hebron de Barcelona.*
- Gabriela López Neyra, *psicóloga y coordinadora de la red SIRA.*
- Carolina Flores, *psicóloga sanitaria y responsable del programa de Protección Internacional del Servicio de Atención Psicológica de Accem.*

"No hay una única manera de mirar el mundo"

La iniciativa de sensibilización Refugio Digital de Accem dedicó un espacio para la reflexión alrededor del impacto psicológico en la realidad del asilo y las

vista de la psicología del proceso vital que deben atravesar las personas refugiadas, con vivencias "de tal intensidad que son muchos los casos en los que se supera la capacidad de afrontamiento" que tienen las personas. Para abordar la intervención, reflexionó, es pertinente preguntarse: ¿estamos aplicando una perspectiva transcultural?



personas refugiadas. En este encuentro se dieron cita profesionales de la salud mental para intercambiar ideas acerca de la transculturalidad y la forma como se están

Carolina Flores, responsable del programa de Protección Internacional del Servicio de Atención Psicológica de Accem, apuntó que es importante afrontar el acompañamiento teniendo en cuenta que "las personas somos mucho más que una etiqueta". Para ella, "la transculturalidad sería ese tercer espacio en el que las fronteras culturales se flexibilizan, se difuminan, tienen encuentro procesos identitarios múltiples". A su juicio,

Carolina Flores:

Es un honor acompañar estos procesos de crecimiento.

o no teniendo en cuenta en la intervención los bagajes socioculturales de las personas refugiadas y migrantes. Este debate estuvo moderado por la psicóloga Hella Aguilera, de Accem en Sevilla, quien subrayó como punto de partida la complejidad desde el punto de

el profesional debe llevar a cabo un proceso de "revisión constante" para analizar desde qué premisas de base parte, con qué sesgos individuales y estereotipos está iniciando ese apoyo. Esta tarea "también es parte de nuestro propio autocuidado y



una responsabilidad ética y profesional”, afirmó Flores.

Para Carolina Flores es clave acercarse tanto desde la “curiosidad científica” como desde el respeto y la humildad. “Transitar con humildad desde nuestros esquemas científicos, culturales y permitirnos empáticamente acompañar ese proceso y reconocer que no sabemos todo”, señaló. En su opinión, si bien el profesional puede ser experto en su

que ver con lo cultural. El reto estriba en definitiva en “poder ofrecer a todos los pacientes una atención de la misma calidad independientemente del origen étnico o cultural de la persona”.

Esta “competencia cultural” ha ido “tomando relieve a medida que los representantes de estos grupos más vulnerables y minoritarios han ido teniendo más representación en los órganos de poder y de decisión”. A criterio de Collazos sigue siendo necesario crear programas especializados que estén integrados en la red sanitaria ordinaria.



profesión o en su metodología, la persona a la que atiende “es experta en su vida, experta en su dolor”. Junto a la perspectiva transcultural, indicó otro elemento fundamental: potenciar la autonomía de unas personas que atesoran grandes fortalezas. “Estas personas son sobrevivientes, son personas muy fuertes, resilientes, y creo que es un honor acompañar y ser testigos de estos procesos de crecimiento”, concluyó.

El doctor Collazos, responsable asimismo del Área de Salud Mental del Hospital Sant Rafael de Barcelona, considera que es necesario “ser humildes culturalmente” y reconocer “que en nosotros hay estereotipos o prejuicios que como seres humanos no podemos quitarnos como quien se quita la chaqueta”. En relación a todo esto, fue contundente al afirmar que “la falacia categorial es uno de los puntos débiles que tiene este modelo de aspiración universalista de la psiquiatría más ortodoxa”. En clave propositiva, Collazos puso el acento en la necesidad de trabajar en la formación y en la sensibilización de los profesionales; remarcó la necesidad de que la reflexión y revisión individual del profesional se vea

Francisco Collazos:

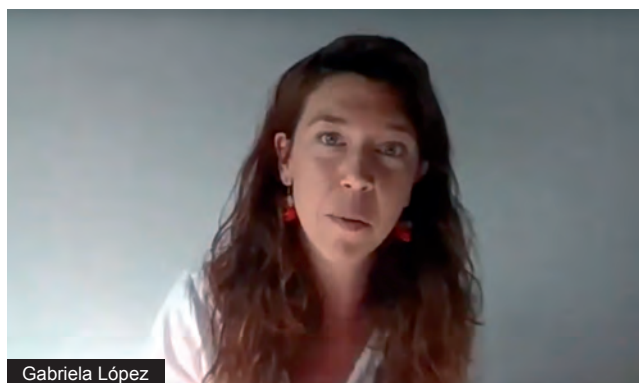
No podemos quitarnos los prejuicios como quien se quita la chaqueta.

Tomó el relevo Francisco Collazos, psiquiatra y coordinador desde hace 19 años del programa de “Psiquiatría Transcultural” del Hospital Vall d’Hebron de Barcelona, quien afirmó estar observando un “cambio” en el ámbito de la psiquiatría en relación a aquellos aspectos que tienen

acompañada “por una respuesta institucional” adecuada; y apostó decididamente por “trabajar verdaderamente en equipo”, como es muestra la colaboración cotidiana entre su equipo y Accem en Barcelona. Asimismo, se mostró partidario de incluir en el proceso a figuras tan relevantes como el mediador

intercultural o el agente comunitario de salud, para trabajar también desde la prevención y promoción de la salud.

A continuación, Gabriela López Neyra, psicóloga y coordinadora de la red SIRA



de apoyo terapéutico, jurídico y psicosocial en contextos de violencia, comenzó su exposición poniendo en valor esa “apuesta por la mediación” que se ha realizado desde la intervención social, a través de figuras como los intérpretes y los mediadores sociales. Sin embargo, a su criterio, a menudo esta incorporación se ha realizado de manera “utilitarista” al servicio de las figuras de técnicos y profesionales. El reto se situaría en ser capaces de “incorporar otras voces para decidir, organizar y sanar, no solamente para traducirnos y hacernos de puente comunicativo”.

López Neyra, que codirige el máster de la Universidad Complutense de Madrid sobre migraciones forzadas, se preguntó si nuestra sociedad de acogida tiene verdaderamente

“la competencia cultural para poder acoger desde una perspectiva que no sea asimilacionista” y abundó en esa necesidad compartida con sus colegas de mesa: “Tenemos que renunciar a esa verdad absoluta de que nosotros somos los que tenemos la comprensión o la manera de abordar la realidad”. Para Gabriela López Neyra “no hay una única manera de mirar el mundo, no hay una única cosmovisión, no hay un único contexto histórico”, y, consecuentemente, “no hay una única manera” de acompañar a las personas. El reto es ser capaz de adoptar “la mirada transcultural en los equipos y en las organizaciones” y esto implica, entre otras cosas, una representación institucional real con capacidad de decisión, una revisión de las formas de participación existentes y la incorporación dentro del acompañamiento de formas propias de resolución de problemas, incluyendo la sanación tradicional. Se trata, en definitiva, de “romper nuestros esquemas para poder escuchar”.



D

M

R



9- La protección internacional de las personas LGTBI

Participantes:

- Juan Carlos Arnaiz, *oficial de ACNUR en España y focal point para cuestiones LGTBI.*
- Antoni Mansilla, *abogado de Accem en Barcelona y miembro de L'Observatori contra l'Homofòbia.*
- Victoria López, *investigadora de Accem.*

"Cuando hablamos de orientación sexual o identidad de género estamos hablando de derechos fundamentales"

En 77 países del mundo la diversidad afectivo-sexual es perseguida legalmente. En una decena de países está contemplada la pena de muerte para las personas LGTBI. Son muchas las personas que sufren violencia y persecución y se ven obligadas a huir por causa de su orientación sexual o su identidad de género. En unas fechas en las que confluyen las conmemoraciones del Día Mundial de las Personas Refugiadas y el Día del Orgullo, este encuentro digital se proponía abordar las singularidades y obstáculos que puede presentar el procedimiento de asilo en estos casos. La moderación de la mesa estuvo en manos de Francisco Rojo, coordinador del Eje Jurídico y de Asuntos Internacionales de Accem.

Tomó la palabra en primer lugar Juan Carlos Arnaiz, *focal point* de ACNUR para

origen “para vivir libremente su orientación y su identidad”. Para Arnaiz, “ha habido una evolución doctrinal y jurisprudencial en las



últimas décadas”, pues “originariamente no se contemplaba, como todas las cuestiones relacionadas con el género”, bajo el amparo de la Convención de Ginebra para las personas refugiadas. El encaje es, sin embargo, “absoluto”. “Cuando hablamos de

Antoni Mansilla:

Las personas trans pueden pedir asilo, pero no pueden cambiar su nombre en la documentación.

cuestiones LGTBI, quien señaló cómo se ha evidenciado un aumento de las personas LGTBI que deciden abandonar sus países de

orientación sexual, identidad de género o expresión de género, estamos hablando de derechos fundamentales, de la identidad de

la persona, de la intimidad de la persona, es algo esencial”, considera Arnaiz, que explica que el encaje más claro sería a través del quinto punto recogido en la Convención y dedicado a la persecución por la “pertenencia a un grupo social determinado”.



El representante de ACNUR indicó algunos de los elementos clave para atender las necesidades específicas del colectivo: apoyar la búsqueda de redes y referentes; mejorar su acceso a servicios y al sistema de salud; generar espacios seguros; trabajar “en la medida de lo posible” con las autoridades y también con las organizaciones locales y, sobre todo, “escuchar la voz” de las personas

asilo para las personas solicitantes LGTBI: la existencia de una “homofobia o LGTBIfobia interiorizada”, que dificulta la presentación de la solicitud por este motivo; el desconocimiento de que la orientación sexual o la identidad de género pueden ser motivos para obtener asilo y la falta de acompañamiento jurídico y, en ocasiones, “de preparación e información de algunos funcionarios”.

Mansilla se refirió también a dos cuestiones esenciales en el procedimiento: la prueba y la valoración de la credibilidad. Sobre el primer aspecto, explicó que se ha constatado que muchas de las pruebas que se utilizaban en estos casos podían “vulnerar derechos fundamentales como el derecho a la intimidad o a la vida familiar”. Sobre la valoración de la credibilidad, crucial para acabar obteniendo la protección, Mansilla destacó la importancia de tomar en cuenta la declaración del solicitante, su autoidentificación y la necesidad de “valorar la credibilidad en función de la coherencia de su relato”, para lo que la entrevista inicial y la entrevista de instrucción son los instrumentos

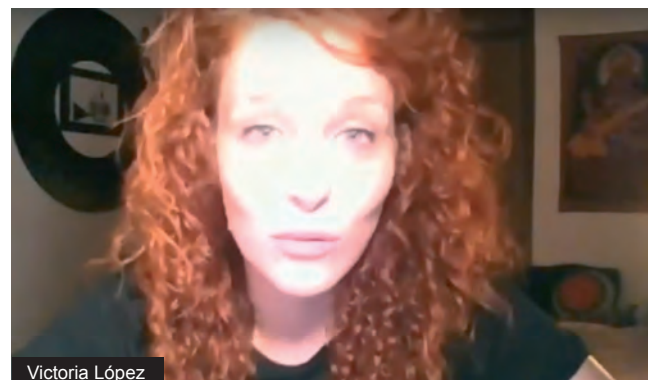


Victoria López: La importancia de "generar espacios seguros, de confianza".

refugiadas y solicitantes de protección LGTBI. Juan Carlos Arnaiz destacó la importancia en este caso de la vía del reasentamiento, ante la realidad de que muchas veces las personas refugiadas LGTBI encuentran en el primer país de acogida el mismo nivel de ataques y discriminación que sufrían en su lugar de origen.

A continuación, Antoni Mansilla, abogado de Accem en Barcelona especializado en protección internacional, subrayó las principales dificultades del procedimiento de

más importantes. Finalmente, Antoni Mansilla se refirió a la realidad específica de las personas trans que están pidiendo asilo en



España y, especialmente, a las dificultades que encuentran para cambiar su nombre en la documentación de asilo, con la paradoja que supone al estar pidiendo protección por la persecución sufrida precisamente por su identidad de género: “Pueden pedir asilo, pero no pueden cambiar su nombre en la documentación”.

En tercer lugar, llegó el turno de Victoria López, investigadora de Accem que ha participado en la elaboración de los últimos estudios de la entidad sobre la situación de las personas refugiadas y solicitantes de protección LGTBI en España. López se centró en los principales aspectos que pueden ayudar a mejorar la acogida e integración del colectivo, remarcando la importancia de “generar espacios seguros, de confianza”, donde puedan “desarrollar libremente sus identidades y expresiones de género”. López también apuntó a la necesaria “individualización de los itinerarios de inserción” y a la importancia de la formación de los profesionales, en clave de género, de interculturalidad y de diversidad sexual.

La investigadora de Accem subrayó asimismo la necesidad de un “enfoque interseccional”, explicando cómo “las diferentes discriminaciones interactúan y se multiplican entre ellas”; y la relevancia de



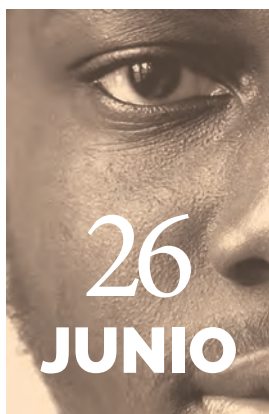
hablar de “los marcos culturales”, aludiendo al hecho de que las propias siglas LGTBI son “etiquetas occidentalizadas que parten de una cultura o manera de ver el mundo”, cuando hay personas que “tienen otra manera de autoidentificarse, de nombrarse, de referir sus realidades”.



D

M

R



10- Refugio, también una cuestión de género

Participantes:

- Asha Ismail, *fundadora de la ONG Save a Girl Save a Generation.*
- Cristina María Zamora, *investigadora feminista y autora de "Violencia contra las mujeres y refugio".*
- Mónica Torrijos, *educadora social de Accem en Barcelona.*

"Cuanto antes empecemos a pensar en que no hay problema ajeno ni lejano, antes podremos actuar"

El último de los encuentros de la iniciativa Espacio Refugio Digital, con la que Accem ha querido conmemorar el Día Mundial de las Personas Refugiadas, estuvo dedicado a la cuestión de género. Porque, efectivamente, el refugio es también una cuestión de género. Ser mujer es partir en situación de desventaja en todos los campos de la sociedad, pero cuando hablamos de desplazamiento, migraciones y refugio, la condición de vulnerabilidad se duplica. Las mujeres se ven obligadas a huir por los mismos motivos que los hombres, pero, a la vez, por causas específicas por el hecho de ser mujeres. Mutilación genital, matrimonio forzoso, violencia sexual, feminicidio, crímenes de honor, trata... La lista de motivos específicos de persecución y violencia es larga. Para visibilizar esta realidad y para compartir experiencias se concibió esta

Save a Girl, Save a Generation, dedicada a la lucha contra la mutilación genital femenina y el matrimonio forzoso y que desarrolla proyectos tanto en España como en Kenia. Ismail compartió las principales actividades



que lleva a cabo su organización, entre las que destacan la formación y sensibilización y también el acompañamiento a mujeres refugiadas y migrantes. Con las primeras,

Cristina María Zamora:

"Una laguna de género" en la Convención de Ginebra.

mesa de diálogo, moderada por Susana Larios, técnica de Accem en Sevilla.

La primera participante en intervenir fue Asha Ismail, fundadora en 2007 de la ONG

la entidad "intenta acercar esta realidad en esta parte del mundo". Con el trabajo de acompañamiento se trata de "ofrecer ese espacio de escucha" y de apoyarlas en el proceso de entender que la mutilación



genital que sufrieron “fue una violencia más ejercida en su cuerpo”. En Kenia, por otra parte, están trabajando para abrir una casa de acogida para mujeres.

Ismail hizo una llamada a lo que para ella es “una responsabilidad general” y expresó la necesidad de aproximarse a problemáticas como la mutilación genital o el matrimonio forzoso aceptando que “son parte de la sociedad en la que estamos, que es una sociedad multicultural”. “Cuanto antes empecemos a pensar todos en que no hay problema ajeno, no hay problema lejano, sino que es un problema que nos ocupa a todos y está aquí, antes podremos actuar mejor”.

Por su parte, Cristina María Zamora, que recibió en 2019 el premio de investigación Rosario Valpuesta por su estudio sobre la

pedir y obtener asilo, el “marco general” de la Convención no lo establece de manera específica. Esta carencia se hace más relevante en un contexto como el actual en el que, como recordó Zamora, ACNUR lleva años alertando sobre una “feminización del refugio”.

Por otra parte, se puso sobre la mesa otra de las principales carencias detectadas: la ausencia de datos reales sobre cuántos estatutos de refugiada se conceden por razones de género en España y por qué motivos específicos de persecución. La investigadora en derecho internacional público indicó, asimismo, otros dos puntos débiles en relación al género en el sistema de asilo: por una parte “no se invierte lo suficiente”; y por otra “hay una falta muy clara de formación en género por parte de los operadores jurídicos y técnicos”.

Llegó finalmente el turno de Mónica Torrijos, educadora social y técnica de Accem en Barcelona, quien explicó su experiencia en el desarrollo del programa municipal Nausica, un recurso complementario del programa estatal de acogida. Particularmente, Torrijos se centró en la iniciativa del proyecto de crear un grupo de mujeres, con el objetivo de “ofrecer un espacio único y exclusivo para

***Mónica Torrijos:
Impulsamos solidaridad, hermanamiento, complicidad
y alianza entre las mujeres.***

concesión del estatuto de refugiada por motivos de género, señaló el hecho de que en la Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 existe una “laguna de género”. Así, a pesar de que países como España o Reino Unido han incluido en su legislación la persecución por motivos de género como causa para

las mujeres”, en el que pudieran “dedicarse a ellas mismas, facilitando un ambiente de confianza, apoyo mutuo, recuperación, donde poder compartir la visión de ser mujer en el contexto en el cual vivimos”. El *Grup de Dones* sirve de encuentro a mujeres diversas, de distintas culturas, religiones o nacionalidades. Para salvar la barrera

idiomática emplean formas de expresión a través de “lenguajes universales” como la música, la danza o el arte, “que llegan muchísimo más adentro ya que son lenguajes que tocan el alma”. Desde este espacio se trabajan especialmente la autoestima, el

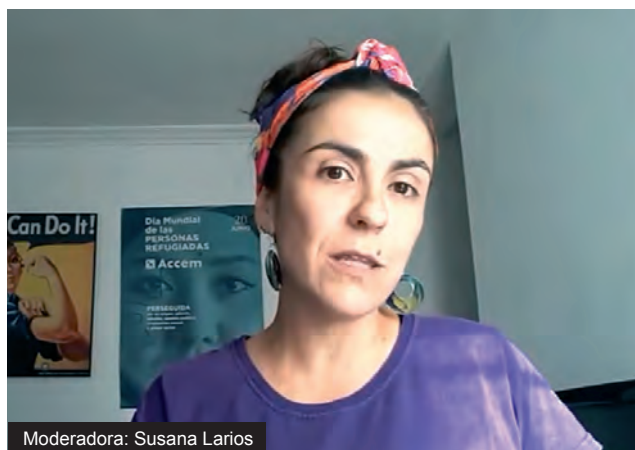


empoderamiento y la resiliencia, desde una perspectiva comunitaria: “Para que exista una verdadera inclusión de las mujeres refugiadas y migrantes se hace necesario deconstruir mitos y estereotipos a través del acercamiento y del conocimiento mutuo con otras mujeres del barrio donde residen”, explicó Torrijos.

Mónica Torrijos destacó la importancia de la “sororidad” que se fomenta desde el grupo de mujeres: “Impulsamos solidaridad, hermanamiento, complicidad y alianza entre las mujeres para caminar juntas hacia la igualdad”. Por otra parte, constató que “el

género no es la única causa de discriminación de las mujeres”. “Hay una serie de elementos que interrelacionados entre sí aumentan más su grado de vulnerabilidad a nivel social, laboral y doméstico. Es lo que conocemos como perspectiva interseccional”, afirmó Torrijos, en relación a aspectos como el origen étnico o nacional, la religión, la edad o la situación administrativa.

Sobre la importancia de este último aspecto, y de su aplicación en el ámbito jurídico y en la resolución de las solicitudes de protección internacional, la investigadora Zamora consideró que “la interseccionalidad nos tiene que servir de forma operativa, tiene que ser una herramienta de análisis que nos sirva, nos tiene que decir cuál es la opresión suprema, la categoría suprema por la que se está discriminando”.



D

M

R



www.accem.es

